

MANUFACTURER 1-YEAR WARRANTY

THE MANUFACTURER WARRANTIES

Your IRIS USA, Inc. products are to be free from defects in material and workmanship under normal non-commercial, household use, when operated and cared for in accordance with the Manufacturer's written instructions provided.

THE 1-YEAR WARRANTY ("WARRANTY") DOES NOT COVER

Any damage caused by accident, misuse, or abuse, including without limitation, damage caused by use in a humid area, improper cleaning, neglect, alteration, fire, theft, non-recommended temperature use and does not apply to minor imperfections, scratches, stains, discoloration, surface markings as a result of shipping or other damage to external or internal surfaces which does not impair the utility and/or functionality of the product.

TO OBTAIN SERVICE

If service should be necessary, you should contact IRIS USA, Inc. Customer Service ("Customer Service") at 1-800-320-4747. You may then return the properly packaged product(s), (using adequate packing and shipping material to prevent damage in transit), with postage prepaid along with name, address, telephone number, model number, and proof of date of purchase (a copy of the receipt) and a detailed description of the claimed defect. This warranty shall not cover any damage incurred to the products during transit to Customer Service. You shall have the obligation and responsibility to: pay for all services and parts not covered by the warranty.

MANUFACTURER'S OBLIGATION

The Warranty may not be altered, expanded, extended, revised or varied except by written instrument executed by the Manufacturer.

THE MANUFACTURER'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT(S) AT THE MANUFACTURER'S SOLE AND EXCLUSIVE OPTION. THE MANUFACTURER WILL REPLACE ANY ITEM FOUND TO BE DEFECTIVE IN MATERIAL OR WORKMANSHIP WITH THE MOST COMPARABLE CURRENT ITEM. IRIS USA, INC. DOES NOT ACCEPT SPECIAL REQUESTS, NOR DO WE HAVE THE ABILITY TO UPGRADE IN EXCHANGE FOR MONEY. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT. THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE ARE MADE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS.

Some states do not allow the exclusion of limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation exclusions may not apply. This Warranty gives specific legal rights, and there may also be other rights which vary from state to state.

DISCONTINUED ITEM RETURNED

If the item returned is discontinued and is no longer available, IRIS USA, Inc. will automatically replace your item with the most comparable item currently manufactured.

Attn: Customer Service (Returns Department)

IRIS USA, Inc.

13423 West Cactus Road

Surprise, AZ 85379

©2021 IRIS USA, Inc. All rights reserved.

GARANTÍA DE 1 AÑO DEL FABRICANTE

EL FABRICANTE GARANTIZA

Los productos IRIS USA, Inc. están libres de defectos en los materiales y mano de obra bajo uso normal doméstico, no comercial, cuando se los utiliza y cuida de acuerdo con las instrucciones por escrito del fabricante que se proporcionan.

LA GARANTÍA DE 1 AÑO ("GARANTÍA") NO CUBRE

Todo daño causado por accidente, uso incorrecto o abuso, incluidos entre otros, daño causado por el uso en un área húmeda, limpieza inadecuada, negligencia, alteración, incendio, robo, temperatura de uso no recomendada y no aplica a imperfecciones menores, rayones, manchas, decoloración, marcas en la superficie como resultado del envío u otro daño a las superficies externas o internas que no perjudiquen la utilidad o funcionalidad del producto.

PARA OBTENER SERVICIO AL CLIENTE

Si necesita ayuda, debe comunicarse con el Servicio al cliente de IRIS USA, Inc. ("Servicio al cliente") al 1-800-320-4747. Puede devolver el producto empacado apropiadamente (usando el embalaje y material de protección adecuados para evitar que se dañe durante el envío) con el franqueo prepagado, nombre, dirección, número de teléfono, número de modelo y prueba de la fecha de compra (una copia del recibo) y una descripción detallada de la avería reclamada. Esta garantía no cubrirá los daños causados a los productos durante el envío al Servicio al cliente. Usted tiene la obligación y responsabilidad de: pagar todos los servicios y piezas que no cubra la garantía.

OBLIGACIÓN DEL FABRICANTE

La Garantía no se puede alterar, expandir, extender, revisar o variar excepto bajo instrumento por escrito del fabricante.

LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE BAJO ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PRODUCTO (O PRODUCTOS) DEFECTUOSO(S) A LA DISCRECIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA DEL FABRICANTE. EL FABRICANTE REEMPLAZARÁ CUALQUIER ARTÍCULO DEFECTUOSO EN MATERIAL O MANO DE OBRA CON EL ARTÍCULO ACTUAL QUE MEJOR SE COMPARE. IRIS USA, INC. NO ACEPTA SOLICITUDES ESPECIALES, NI TIENE LA POSIBILIDAD DE HACER MEJORAS A CAMBIO DE DINERO. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS. LAS GARANTÍAS AQUÍ ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y NO SE HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO O USO ESPECÍFICO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las exclusiones de limitación mencionadas podrían no aplicar. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y podría haber otros derechos que varíen de un estado a otro.

DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULO DESCONTINUADO

Si el artículo devuelto está descontinuado o ya no está disponible, IRIS USA, Inc. reemplazará automáticamente su artículo con el que mejor se compare y fabrique en ese momento.

Attn: Customer Service (Returns Department)

IRIS USA, Inc.

13423 West Cactus Road

Surprise, AZ 85379

©2021 IRIS USA, Inc. Todos los derechos reservados.

GARANTIE DU FABRICANT D'UN (1) AN

LE FABRICANT GARANTIT CE QUI SUIIT

Vos produits IRIS USA, Inc. sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales non commerciales et ménagères, lorsqu'ils sont utilisés et entretenus conformément aux instructions écrites fournies par le fabricant.

LA GARANTIE D'UN (1) AN (« GARANTIE ») NE COUVRE PAS CE QUI SUIIT

Tout dommage occasionné lors d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation abusive, y compris sans limitation, les dégâts causés par une utilisation dans un endroit humide, un nettoyage inadéquat, une négligence, une altération, un incendie, un vol, une utilisation à une température non recommandée, et ne s'applique pas dans les cas d'imperfections mineures, d'égratignures, de taches, de décoloration ou de tout autre dégât sur des surfaces externes ou internes qui ne nuisent pas à l'utilité et/ou au bon fonctionnement du produit.

POUR OBTENIR LE SERVICE SOUS GARANTIE

Si un tel service s'avère nécessaire, vous devez contacter le service à la clientèle (« Service à la clientèle ») d'IRIS USA, Inc. au 1-800-320-4747. Vous pouvez renvoyer le(s) produit(s) correctement emballé(s) (avec les matériaux d'emballage et d'expédition adéquats afin de prévenir tout dommage pendant le transport), port payé avec votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro du modèle et preuve de la date d'achat (copie du reçu) et une description détaillée du défaut signalé. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés aux produits pendant leur transport jusqu'au service à la clientèle. Vous avez l'obligation et la responsabilité de : payer pour tous les services et toutes les pièces qui ne sont pas couverts par la garantie

OBLIGATION DU FABRICANT

La garantie ne peut être modifiée, prorogée, étendue, mise à jour ou changée sauf par document écrit signé par le fabricant.

LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU/DES PRODUIT(S) DÉFECTUEUX À LA SEULE ET UNIQUE DISCRÉTION DU FABRICANT. LE FABRICANT REMPLACERA TOUTE PIÈCE S'AVÉRANT DÉFECTUEUSE EN RAISON D'UN DÉFAUT MATÉRIEL OU DE FABRICATION PAR LA PIÈCE LA PLUS COMPARABLE À CE MOMENT-LÀ. IRIS USA, INC. N'ACCEPTE PAS DE DEMANDE PARTICULIÈRE, ET N'A PAS NON PLUS LA CAPACITÉ DE METTRE À NIVEAU CONTRE PAIEMENT. LE FABRICANT NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS. LES GARANTIES STIPULÉES ICI SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, D'AUTRES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À DES FINS OU USAGES PARTICULIERS, N'EST ÉTABLIE EN CE QUI A TRAIT AUX PRODUITS.

Certains États/certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou accessoires; par conséquent, les exclusions de la limitation précédente pourraient ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques; vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

RETOUR D'ARTICLES DISCONTINUÉS

Si un article est discontinué et n'est plus disponible, IRIS USA, Inc. remplacera automatiquement votre article par l'article le plus comparable fabriqué à ce moment-là.

Attn: Customer Service (Returns Department)

IRIS USA, Inc.

13423 West Cactus Road

Surprise, AZ 85379

©2021 IRIS USA, Inc. Tous droits réservés.