

# USER MANUAL

## LetPot Smart Seed Starter Germination System



**Model: SS-Pro**  
(Version: LPS81)

\*You can download the manual on [www.letpot.com](http://www.letpot.com)  
Feel free to contact us if you have any questions: [service@letpot.com](mailto:service@letpot.com)

LetPot

# Contents

P1

|         |      |
|---------|------|
| ENGLISH | 1~10 |
|---------|------|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 1.WHAT'S IN THE BOX        | P1  |
| 2.INSTALLATION STEPS       | P2  |
| 3.BUTTONS & INDICATORS     | P3  |
| 4.HOW TO CONNECT THE APP   | P3  |
| 5.HOW TO ENABLE AUTO MODE  | P4  |
| 6.FAQ                      | P4  |
| 7.SAFETY INFORMATION       | P6  |
| 8.CUSTOMER SERVICE         | P7  |
| 9.WARRANTY & REFUND POLICY | P9  |
| 10.JOIN OUR COMMUNITY      | P10 |

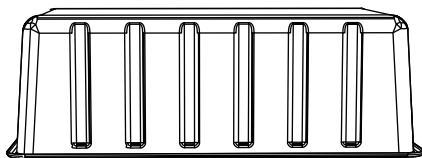
|          |       |
|----------|-------|
| FRANÇAIS | 11~20 |
|----------|-------|

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| 1.CONTENU DE L'EMBALLAGE                  | P11 |
| 2.ÉTAPES D'INSTALLATION                   | P12 |
| 3.BOUTONS ET INDICATEURS                  | P13 |
| 4.COMMENT CONNECTER L'APPLICATION         | P13 |
| 5.COMMENT ACTIVER LE MODE AUTOMATIQUE     | P14 |
| 6.FAQ                                     | P14 |
| 7.CONSIGNES DE SÉCURITÉ                   | P15 |
| 8.SERVICE CLIENT                          | P17 |
| 9.GARANTIE ET CONDITIONS DE REMBOURSEMENT | P19 |
| 10.REJOIGNEZ NOTRE COMMUNAUTÉ             | P20 |

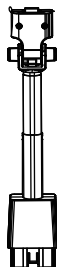
## WHAT'S IN THE BOX



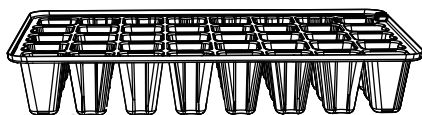
LED Grow Light x1



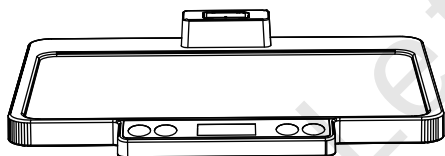
Humidity Dome x1



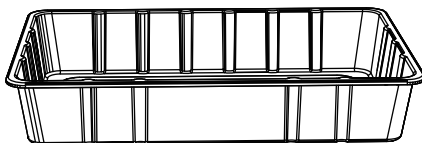
Adjustable Rod x1



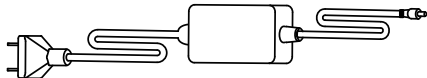
40-Cell Tray x1



Heater Base x1



Water Storage Tray x1



Adapter x1



Manual x1

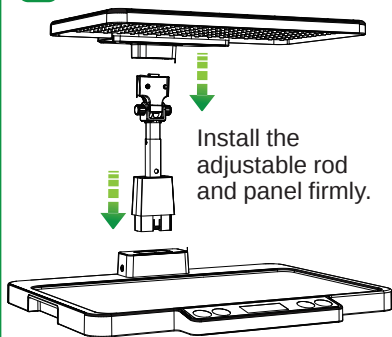


Soil Meter x1

Thank you for choosing SS-Pro. Before using, please check whether there are missing items in the package. If there are any missing items, please contact [service@letpot.com](mailto:service@letpot.com) or App service team in time, and we will send you the missing accessories immediately .

## INSTALLATION STEPS

1

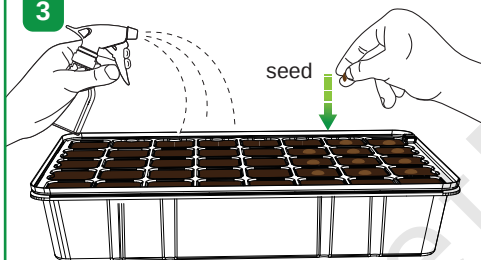


2



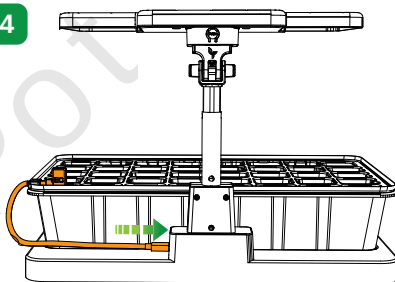
Prepare water storage & seedling trays: Fill the seedling tray with soil (level the holes), add water to 50% capacity of the water storage tray, then place the seedling tray into it.

3



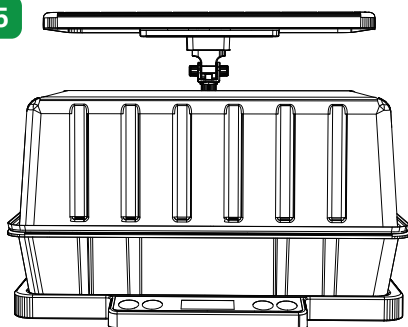
Sow seeds: Bury 1-2 seeds ~0.5cm deep per hole, cover with soil, and mist surface soil to moisten.

4



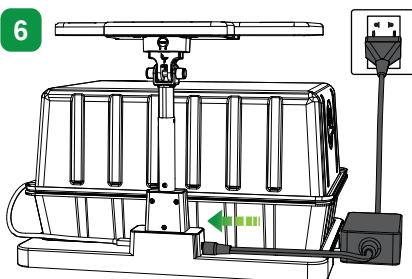
Place the seeded seedling tray on the device. Connect the soil meter; insert the soil meter into soil (ensure metal probes are fully buried in soil or sponge).

5



Place the moisture cover (optional: when ambient temp  $\leq 12^{\circ}\text{C}/54^{\circ}\text{F}$ ). Remove the cover once seeds germinate.

6



Plug in the power, press the "Power" button to turn on the device. It defaults to Manual Mode on startup, with the light working 12 hrs on and 12 hrs off. Set parameters and modes as needed.

\*For accurate data reading, please connect the Soil Meter **\*\*before\*\*** powering on the device.

## BUTTONS & INDICATORS

### Power

Short press: Turn device on/off

Indicator light:

Flashing: Device off

Solid on: Device operating normally

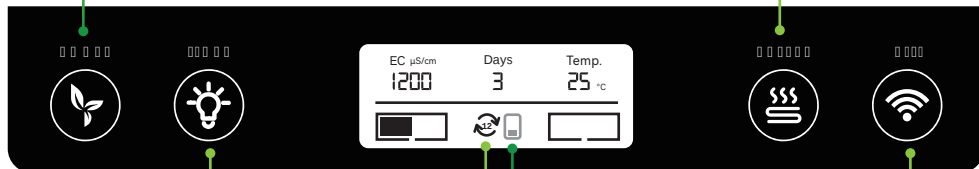
### Heater

Short press: Turn heater on/off & adjust gear  
Long press: Switch temperature unit

Indicator light:

Off: Heater off

Solid on: Heater on



### Light

Short press: Turn plant light on/off & adjust brightness  
Long press: Reset planting days to 1

Indicator light:

Off: Plant light off

Solid on: Plant light working

### Manual Mode:

Default 12 hours on, 12 hours off

### Phone Timer Mode:

Light works according to the time set on your phone

### Wi-Fi

Long press: Reset & enter network configuration mode

Backlight:

Off: Not connected to Wi-Fi

Solid on: Connected to Wi-Fi

## HOW TO CONNECT THE APP

### 1.Install LetPot app.(App is for free)

- You can scan this QR code or directly search LetPot on Apple store or Google play.
- Open and sign up / login the LetPot APP, then follow the guidelines below to add your LetPot.



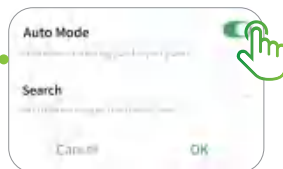
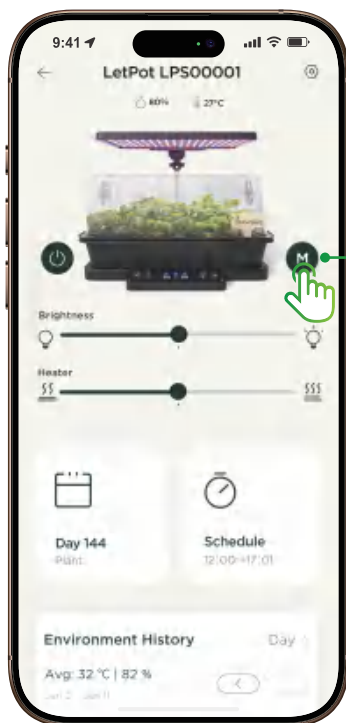
#### NOTE

If the APP store requires mobile phone authorization is because the APP has the free function of plant diary that needs to take pictures. This authorization is only for the use of the APP.

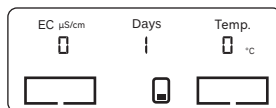
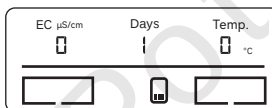
2.Long press  button for 3 seconds , the device will make a long beep sound and come to "scan mode" for Wi-Fi connection.

3.Open the LetPot APP and follow the guidelines to setup the network .

## HOW TO ENABLE AUTO MODE



1. On the device page in the LetPot App, tap the "M" button.
2. Click Auto button and select your plant type.
3. The system recommends default parameters for the selected plant; if your plant is not listed, set parameters manually.
4. Save settings to start Auto Mode.
5. Once Auto Mode is activated, the device screen status will flash alternately as shown in the image below.



6. To exit: Press the device's "Power" button to turn it off (Auto Mode exits automatically). Turning it on again restores Manual Mode.

## FAQ

### Q1: What's the difference between Manual and Auto Mode?

**Manual Mode:** You have full control over lights, heating, and other parameters; the device operates according to your settings.

**Auto Mode:** After selecting a plant in the App, the device automatically manages light and temperature based on official data, requiring no manual intervention.

### Q2: How to enable Auto Mode?

Only enabled via the mobile App. Select a plant in the App and confirm; the system will send customized parameters (e.g., temperature, light schedule), which will take effect the next day.

### Q3: How do lights and heating work in Auto Mode?

**Lights (Max Level 2):** Automatically turn on/off according to preset dates and times. The first 2 days are Level 1 (low light), then automatically increase to Level 2 (strong light).

Heating (Max Level 3): Temperature is checked every 5 minutes. If it exceeds or falls below the set range, heating power automatically adjusts level by level to ensure constant temperature.

#### **Q4: Are the light panel and heating base waterproof? How to clean?**

Light Panel: The surface has a nano-waterproof coating, preventing moisture, but do not rinse or immerse.

Heating Base: Integrated design, basic splash-proof.

Cleaning: Disconnect power before cleaning; wipe with a damp cloth. Do not use corrosive cleaners.

#### **Q5: How to use the soil EC meter?**

Insert the EC meter's metal probe fully into the soil or substrate, and the App will display the current nutrient concentration. This helps you determine if seedlings (especially after growing true leaves) need nutrient supplements.

#### **Q6: What growing medium can I use?**

The growing tray of SS-Pro supports a variety of growing media, such as potting mix, peat moss, coconut coir, growing sponges, or rockwool. To ensure accurate temperature detection and precise operation of the Auto mode, please fully insert the metal tip of the orange EC detector into the growing medium.

#### **Q7: How do I add water, and when should I add it?**

When using the product for the first time, you can pour water directly into the water storage tray until it is half full, then place the growing tray and soil. Alternatively, you can first put the soil into the growing tray, then pour water over the soil—the water will drain down into the water storage tray below.

To improve seed germination rate, do not overwater. Prolonged soaking of seeds in water may affect their germination. A healthy moisture level means the soil is thoroughly moist, but there should be no excessive water left in the tray. Only add more water when you notice the top layer of the soil has dried out.

## SAFETY INFORMATION

-It is important not to look directly at the LED light source. To protect your eyes, the design of the LED light board is slightly inclined downward. Please refrain from attempting to service the LED modules used in this luminaire.

-Prior to use, inspect the product for any cracks, breakages, or missing parts. If any such issues are found, do not use the product.

-This product is designed to operate within a temperature range of 41°F to 104°F (5°C to 40°C). Prolonged exposure to extreme temperatures may reduce the service life of the product.

-To avoid puncturing or damaging the cord, do not anchor it with staples, nails, or similar objects.

-Do not cover the product as it may cause the light to overheat or ignite.

-Regularly check the light and power cord insulation for any damage. Do not use the product if there is any damage to the light or power cord insulation.

-Avoid installing the lighting near flammable liquids.



### **WARNING:**

- Do not disassemble, pierce, or tear this heating mat.
- Do not touch the heating mat directly with your hands while the heating function is in operation.
- Do not immerse the device directly in water. For cleaning, please wipe the surface with a dry towel.
- Do not place the device in direct sunlight when the heating function is turned on, to avoid excessive temperature that may damage plants and the device.
- The heating function of this product is only suitable for seedling trays. Do not place other items and turn on the heating function, as this may cause damage to the product.

### **NOTE:**

1. Before turning on the heating function, add an appropriate amount of water to the seedling tray first to ensure there is water in the tray. This prevents the heating mat from directly heating dry soil/substrate.
2. To ensure the accuracy of temperature detection, before powering on the product, please confirm that the temperature sensor is properly connected and the probe is inserted into the soil/substrate (as shown in the right figure). When the heating function of the seedling incubator is turned on, the device needs to monitor the temperature of the soil/substrate in the

tray in real time to avoid abnormal substrate temperature, which may prevent plant seeds from germinating.

3. When the ambient temperature is higher than the temperature suitable for plants (e.g., in summer), it is not advisable to turn on the heating function.

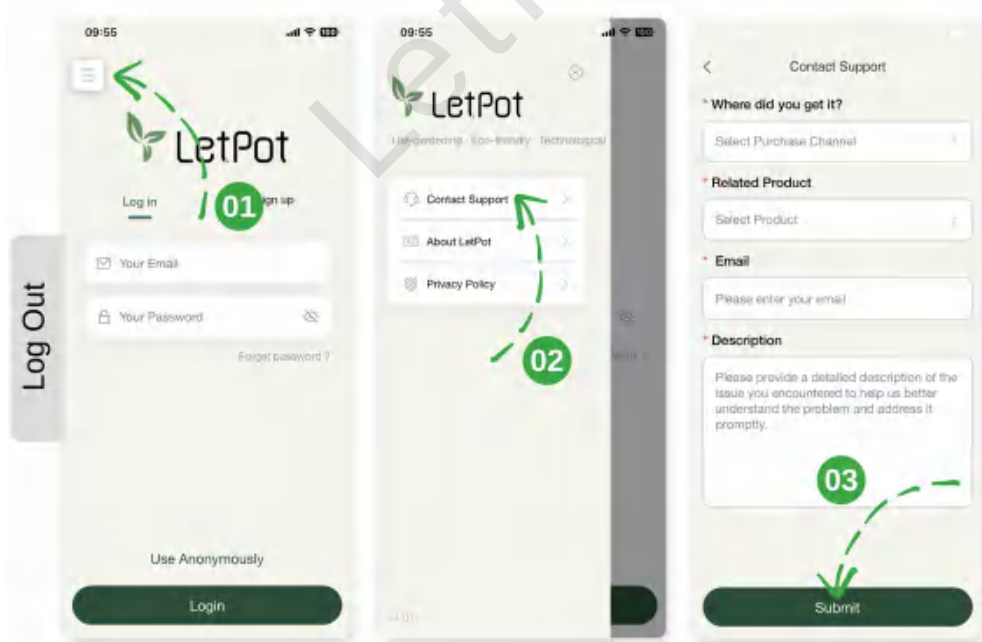
4. In automatic mode, if the ambient temperature is higher than the maximum temperature suitable for plants, the heating function will be turned off automatically. If you use manual mode, we recommend starting with the first heating gear and gradually increasing the heating power.

## CUSTOMER SERVICE

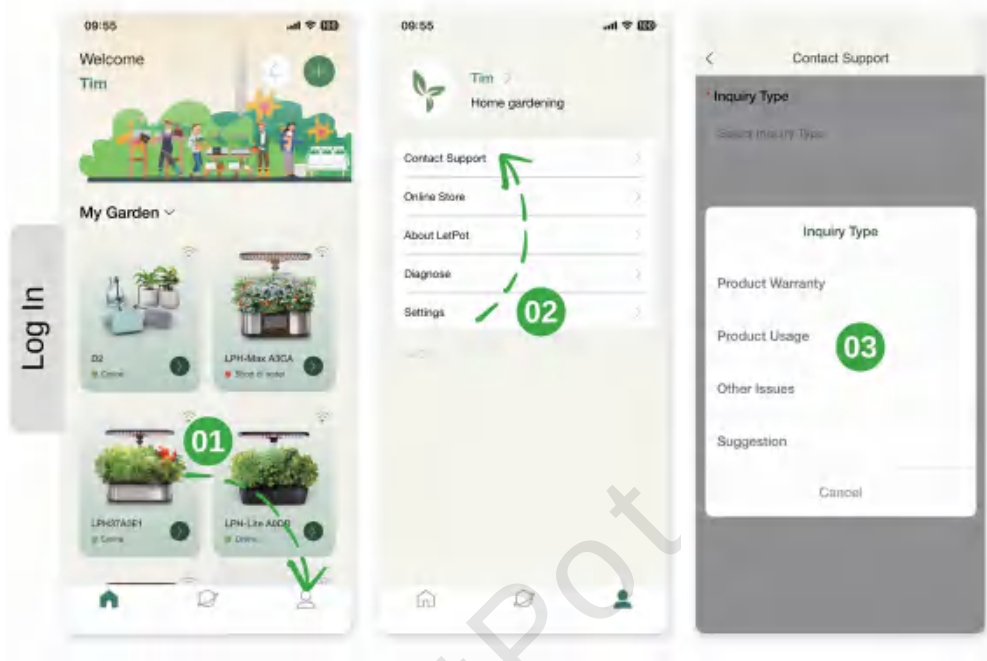
Hey there! At LetPot, we're always here for you. Whether you're having trouble with our products, need gardening tips, or just want to vent about life — we've got your back (and your product!).

You can easily reach our engineer support team through the app. They'll reply promptly and help you solve any issues. We know how frustrating it can be to deal with problems, so \*\*you don't even need to log in\*\* to get customer support via the app. Just follow the steps below.

## WHEN LOGGING OUT



## AFTER LOGGING IN



And hey, if our customer service team doesn't fully resolve your concerns, don't sweat it! You can always reach out to our marketing manager — your friendly user-focused manager, Rex. He's like the Batman of LetPot, always ready to swoop in and save the day. Send him an email, and he'll make sure your troubles disappear faster than the speed of light!



Customer service:  
[service@letpot.com](mailto:service@letpot.com)



Exclusive manager service:  
[rex@letpot.com](mailto:rex@letpot.com)

## WARRANTY & REFUND POLICY

At LetPot, we strive to ensure that our customers are completely satisfied with their purchases. However, we understand that there may be occasions where you need to return a product. That's why we've created this return policy to provide you with clear guidelines and procedures for returning items. Please read this policy carefully to understand your options and how we can best assist you.

### **Refund Policy:**

All LetPot products have a 30-day worry-free return policy and 1 year warranty. To be eligible for a return, your item must be in the same condition that you received it, unworn or unused, with tags, and in its original packaging. You'll also need the receipt or proof of purchase.

### **How To Start A Return:**

Contact us at [service@letpot.com](mailto:service@letpot.com). We'll send you a return shipping label, as well as instructions on how and where to send your package. Items sent back to us without first requesting a return will not be accepted.

### **About The Refunds:**

We will notify you once we've received and inspected your return, and let you know if the refund was approved or not. And you'll be automatically refunded on your original payment method. Please remember it can take some time for your bank or credit card company to process and post the refund too.

We're committed to putting our customers first and ensuring that you have the best possible experience with our products and services. If you have any questions or concerns about our return policy, please don't hesitate to contact us ([service@letpot.com](mailto:service@letpot.com)). Our customer service team is available to help you with any issues you may encounter, and we'll do everything we can to make sure that you're completely satisfied with your purchase. Thank you for choosing LetPot, and we look forward to serving you in the future.

## JOIN OUR COMMUNITY

### Where we share green lifestyle together

We believe, planting should be simple, technology and innovation should improve the gardening experience, and the green harvest should belong to everyone.

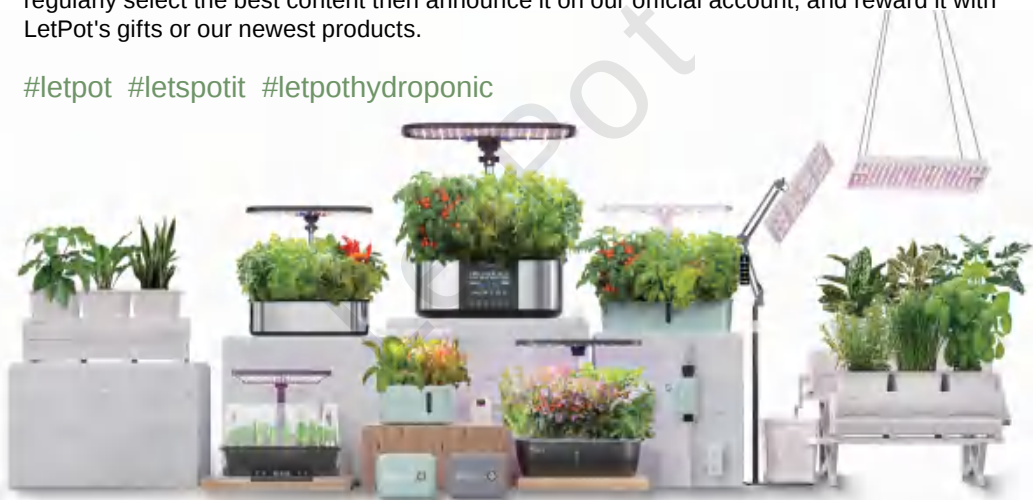
Come join LetPot's group to engage with other green thumbs, or find us through the live chat for better after-sale service, to build a fun and trustworthy smart gardening brand with us.

### Share Your Harvest and Win the Prize

Feel free to share your photos & videos related to LetPot on social media. It could be your plants, the joy of harvest, your LetPot stories, or even your gardening tips and experiences. Share all the happiness about the green way of life!

Post your content, tag the official LetPot account, and use the hashtag #letpot. We'll regularly select the best content then announce it on our official account, and reward it with LetPot's gifts or our newest products.

#letpot #letspotit #letpothydroponic



facebook  
(#LetPot)



Instagram  
(#letpot\_official)



Pinterest  
(#LetPot)



YouTube  
(#LetPot)



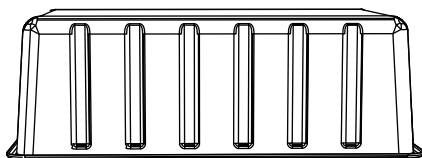
TikTok  
(#LetPot)



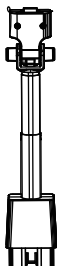
## CONTENU DE L'EMBALLAGE



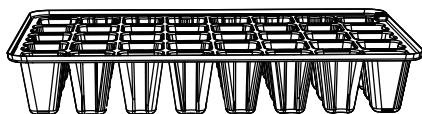
Lampe de croissance LED x1



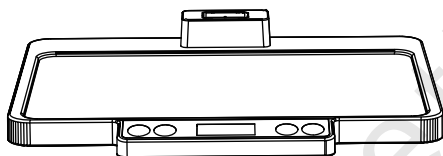
Cloche à humidité x1



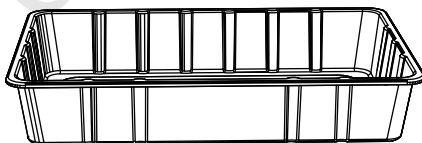
Adjustable Rod x1



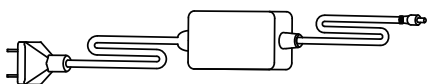
Bac à 40 compartiments x1



Base de chauffage x1



Bac de stockage d'eau x1



Adaptateur x1



Manuel x1

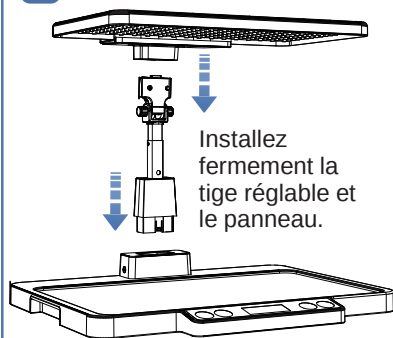


Mesureur de sol x1

Merci de choisir SS-Pro. Avant utilisation, veuillez vérifier si des articles manquent dans l'emballage. Si des articles manquent, veuillez contacter sans délai [service@letpot.com](mailto:service@letpot.com) ou l'équipe de service de l'application ; nous vous enverrons immédiatement les accessoires manquants.

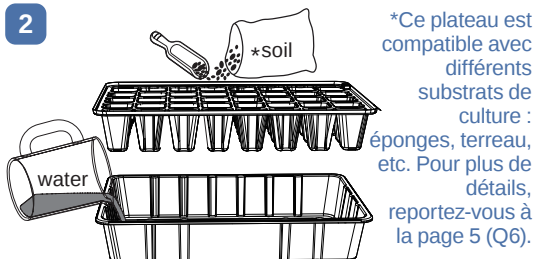
## ÉTAPES D'INSTALLATION

1



Installez fermement la tige réglable et le panneau.

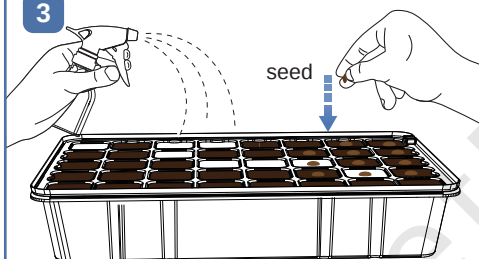
2



\*Ce plateau est compatible avec différents substrats de culture : éponges, terreau, etc. Pour plus de détails, reportez-vous à la page 5 (Q6).

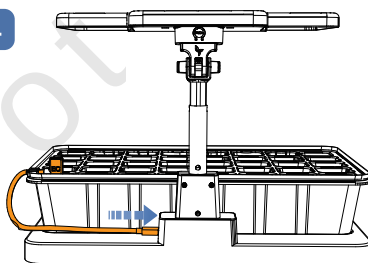
Préparation du bac de stockage d'eau et des plateaux de semis : Remplissez le plateau de semis de terre (nivelez les trous), ajoutez de l'eau jusqu'à 50 % de la capacité du bac de stockage d'eau, puis placez-y le plateau de semis.

3



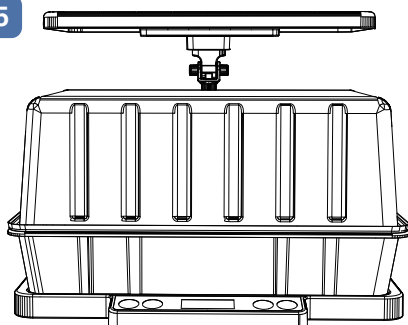
Semez les graines : enterrez 1 à 2 graines à environ 0,5 cm de profondeur par trou, recouvrez de terre et vaporisez légèrement la surface du sol pour l'humidifier.

4



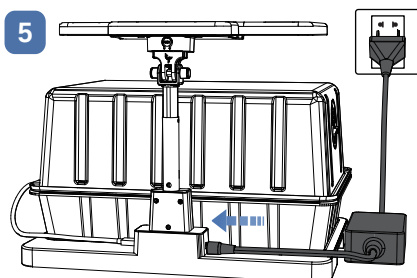
Placez le plateau de semis sur l'appareil. Connectez le testeur de sol ; insérez le testeur de sol dans le sol (assurez-vous que les sondes métalliques sont complètement enfouies dans le sol ou l'éponge).

5



Placer le couvercle anti-humidité (facultatif : lorsque la température ambiante est inférieure ou égale à 12 °C/54 °F). Retirer le couvercle une fois les graines germées.

5



Branchez l'alimentation, puis appuyez sur le bouton « Marche/Arrêt » pour allumer l'appareil. Au démarrage, il est configuré par défaut en mode manuel, avec un cycle d'éclairage de 12 heures allumé et 12 heures éteint. Paramétrez les modes selon vos besoins.

\*Pour une lecture précise des données, veuillez connecter le Soil Meter \*\*avant\*\* de mettre l'appareil sous tension.

## BOUTONS ET INDICATEURS

### Alimentation (Power)

Appui court : Allumer/éteindre l'appareil

Lumière indicateur :

Clignotante : Appareil éteint

Allumée en continu : Appareil fonctionne normalement

### Chauffage (Heater)

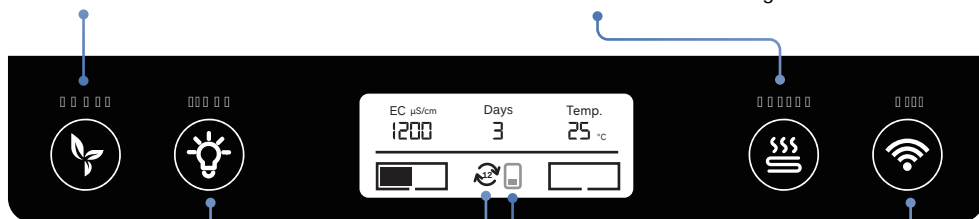
Appui court : Allumer/éteindre le chauffage et régler la vitesse

Appui prolongé : Basculer l'unité de température

Lumière indicateur :

Éteinte : Chauffage éteint

Allumée en continu : Chauffage allumé



### Lumière (Light)

Appui court : Allumer/éteindre la lampe pour plantes et régler la luminosité

Appui prolongé : Réinitialiser le nombre de jours de culture à 1

Lumière indicateur :

Éteinte : Lampe pour plantes éteinte

Allumée en continu : Lampe pour plantes en fonctionnement

### Mode Manuel :

Fonctionnement par défaut 12 heures allumé, 12 heures éteint

### Mode Minuteur

**Téléphone :** La lampe fonctionne selon l'heure réglée sur votre téléphone

### Wi-Fi

Appui prolongé : Réinitialiser et entrer en mode de configuration réseau

Rétroéclairage :

Éteint : Non connecté à Wi-Fi

Allumé en continu : Connecté à Wi-Fi

## COMMENT CONNECTER L'APPLICATION

### 1.Installez l'application LetPot. (L'application est gratuite.)

- Vous pouvez scanner ce code QR ou directement rechercher LetPot sur l'App Store ou Google Play.
- Ouvrez et inscrivez-vous/connectez-vous à l'application LetPot, puis suivez les instructions ci-dessous pour ajouter votre LetPot.



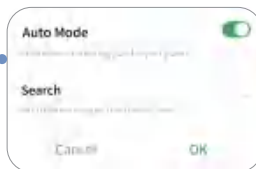
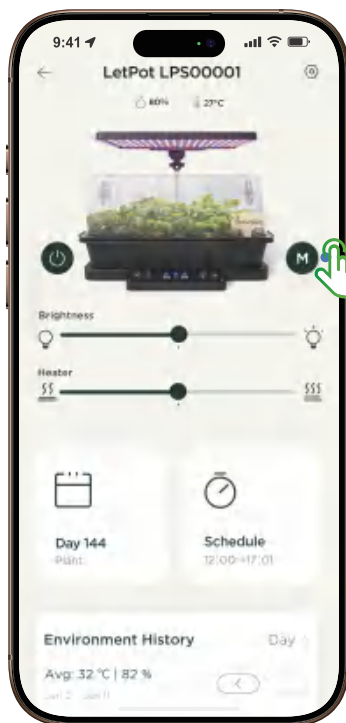
#### NOTE

Si l'App Store demande une autorisation sur le téléphone mobile, c'est parce que l'application a la fonction gratuite de journal de plante qui nécessite de prendre des photos. Cette autorisation est uniquement pour l'utilisation de l'application.

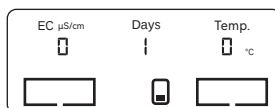
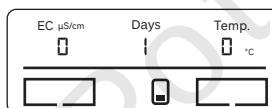
2.Appuyez longuement sur le bouton  pendant 3 secondes, l'appareil émettra un bruit de bip long et passera en "mode de numérisation" pour la connexion Wi-Fi.

3.Ouvrez l'application LetPot et suivez les instructions pour configurer le réseau.

## COMMENT ACTIVER LE MODE AUTOMATIQUE



1. Sur la page de l'appareil dans l'application LetPot, appuyez sur le bouton "M".
2. Cliquez sur le bouton Auto et sélectionnez le type de plante.
3. Le système recommande des paramètres par défaut pour la plante sélectionnée ; si votre plante n'est pas répertoriée, réglez les paramètres manuellement.
4. Enregistrez les paramètres pour démarrer le mode automatique.
5. Une fois le mode automatique activé, l'état de l'écran de l'appareil clignotera alternativement comme indiqué dans l'image ci-dessous.



6. Pour sortir : Appuyez sur le bouton « Power » (Marche) de l'appareil pour l'éteindre (le mode automatique se termine automatiquement). En l'allumant à nouveau, le mode manuel est restauré.

## FAQ

### Q1 : Quelle est la différence entre le Mode Manuel et le Mode Automatique ?

Mode Manuel : Vous avez un contrôle total sur la lampe, le chauffage et autres paramètres ; l'appareil fonctionne selon vos réglages.

Mode Automatique : Après avoir sélectionné une plante dans l'application, l'appareil gère automatiquement la lampe et la température selon les données officielles, sans nécessiter d'intervention manuelle.

### Q2 : Comment activer le Mode Automatique ?

Il ne peut être activé qu'à l'aide de l'application mobile. Sélectionnez une plante dans l'application et confirmez ; le système enverra alors des paramètres personnalisés (ex. : température, planning d'allumage de la lampe), qui prendront effet le lendemain.

### Q3 : Comment fonctionnent la lampe et le chauffage en Mode Automatique ?

Lampe (Niveau maximum 2) : S'allume et s'éteint automatiquement selon les dates et les heures prédéfinies. Les deux premiers jours sont au niveau 1 (faible luminosité), puis passe

automatiquement au niveau 2 (forte luminosité).

Chauffage (Niveau maximum 3) : La température est vérifiée toutes les 5 minutes. Si elle dépasse ou est en deçà de la plage définie, la puissance de chauffage s'ajuste automatiquement niveau par niveau pour garantir une température constante.

#### **Q4 : Le panneau de lumière et la base de chauffage sont-ils étanches ? Comment les nettoyer ?**

Panneau de lumière : Sa surface est équipée d'un revêtement nanotechnologique étanche, qui protège contre l'humidité, mais ne la rincez pas ni ne l'immergez.

Base de chauffage : Design intégré, avec une protection de base contre les éclaboussures.

Nettoyage : Déconnectez l'alimentation avant tout nettoyage ; essayez avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage corrosifs.

#### **Q5 : Comment utiliser le mesureur EC du sol ?**

Insérez complètement la sonde métallique du mesureur EC dans le sol ou le substrat de culture ; l'application affichera alors la concentration actuelle en nutriments. Cette fonction vous aide à déterminer si les plantules (notamment après la croissance de leurs feuilles vraies) ont besoin d'un complément en nutriments.

#### **Q6 : Quel substrat de culture puis-je utiliser ?**

La gamelle de culture du modèle SS-Pro prend en charge divers substrats, tels que le terreau de culture, la tourbe, la coco coir, les éponges de culture ou la laine de roche. Pour garantir une détection précise de la température et un fonctionnement exact du mode Automatique, veuillez insérer complètement la pointe métallique du détecteur EC orange dans le substrat de culture.

#### **Q7 : Comment ajouter de l'eau, et quand dois-je le faire ?**

Lors de la première utilisation du produit, vous pouvez verser de l'eau directement dans la gamelle de stockage jusqu'à ce qu'elle soit à moitié pleine, puis placer la gamelle de culture et le sol. Alternativement, vous pouvez d'abord placer le sol dans la gamelle de culture, puis verser de l'eau sur le sol — l'eau s'écoulera ensuite vers le bas dans la gamelle de stockage située en dessous.

Pour améliorer le taux de germination des graines, n'abondez pas en eau. Un trempage prolongé des graines dans l'eau peut affecter leur germination. Un niveau d'humidité sain signifie que le sol est complètement humide, mais qu'il ne doit pas rester d'excès d'eau dans la gamelle. Ajoutez de l'eau uniquement lorsque vous remarquez que la couche supérieure du sol est séchée.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

- Il est important de ne pas regarder directement la source de lumière LED. Pour protéger vos yeux, la carte de lumière LED est conçue avec une légère inclinaison vers le bas. Veuillez ne pas tenter de réparer ou de modifier les modules LED utilisés dans cette lampe.

- Avant utilisation, inspectez le produit pour détecter toute fissure, rupture ou pièce manquante. Si de tels problèmes sont constatés, ne utilisez pas le produit.

- Ce produit est conçu pour fonctionner dans une plage de température allant de 5°C à 40°C (41°F à 104°F). Une exposition prolongée à des températures extrêmes peut réduire la durée de vie du produit.

- Pour éviter de percer ou d'endommager le cordon d'alimentation, ne le fixez pas avec des agrafes, des clous ou des objets similaires.
- Ne recouvrez pas le produit, car cela risque de provoquer une surchauffe de la lumière ou un incendie.
- Vérifiez régulièrement l'isolation de la lumière et du cordon d'alimentation pour détecter tout dommage. Ne utilisez pas le produit si l'isolation de la lumière ou du cordon d'alimentation est endommagée.
- Évitez d'installer la lumière à proximité de liquides inflammables.



## **AVERTISSEMENT :**

- Ne démontez pas, ne percez pas ni ne déchirez ce tapis chauffant.
- Ne touchez pas directement le tapis chauffant avec vos mains lorsque la fonction de chauffage est activée.
- N'immergez pas l'appareil directement dans l'eau. Pour le nettoyage, essuyez la surface avec une serviette sèche.
- Ne placez pas l'appareil sous la lumière solaire directe lorsque la fonction de chauffage est allumée, afin d'éviter une température excessive qui pourrait endommager les plantes et l'appareil.
- La fonction de chauffage de ce produit est uniquement adaptée aux gamelles de semis. Ne placez pas d'autres objets et n'activez pas la fonction de chauffage, car cela risque d'endommager le produit.

## **NOTE:**

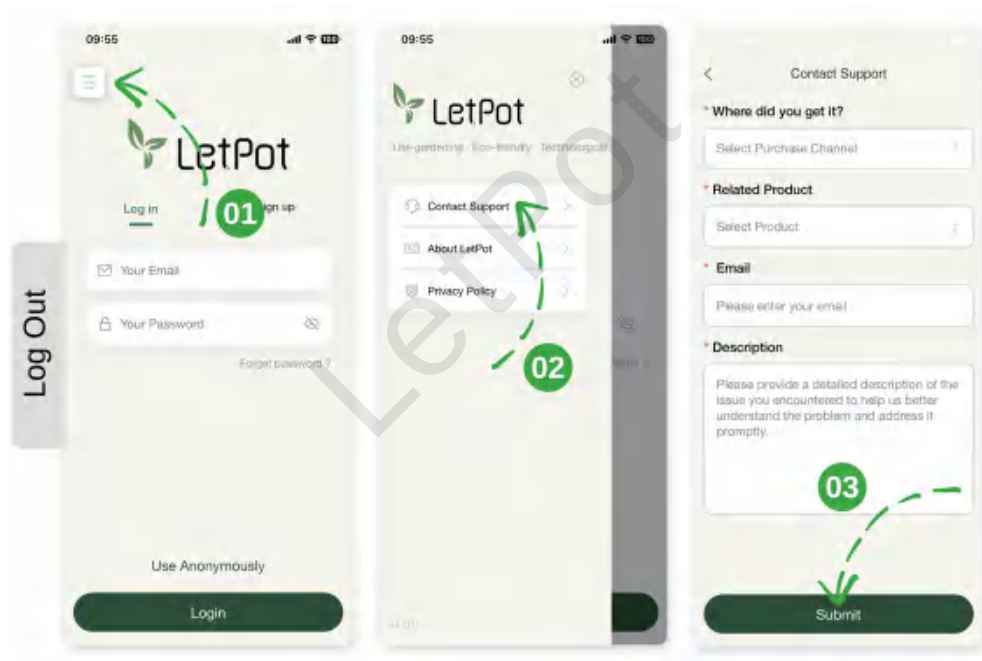
1. Avant d'activer la fonction de chauffage, veuillez ajouter une quantité appropriée d'eau dans la gamelle de semis pour vous assurer qu'il y a de l'eau dans la gamelle. Cela peut empêcher la natte chauffante de chauffer directement le sol/substrat sec.
2. Pour garantir la précision de la détection de la température, avant d'alimenter le produit, veuillez confirmer que le capteur de température est correctement connecté et que la sonde est insérée dans le sol/substrat (comme le montre la figure de droite). Lorsque la fonction de chauffage de l'incubateur de semis est activée, l'appareil doit surveiller en temps réel la température du sol/substrat dans la gamelle pour éviter une température anormale du substrat, ce qui pourrait empêcher les graines de plantes de germer.
3. Lorsque la température ambiante est supérieure à la température adaptée aux plantes (par exemple, en été), il n'est pas recommandé d'activer la fonction de chauffage.
4. En mode automatique, si la température ambiante est supérieure à la température maximale adaptée aux plantes, la fonction de chauffage sera automatiquement désactivée. Si vous utilisez le mode manuel, nous recommandons de commencer avec la première position de chauffage et d'augmenter progressivement la puissance de chauffage.

## SERVICE CLIENT

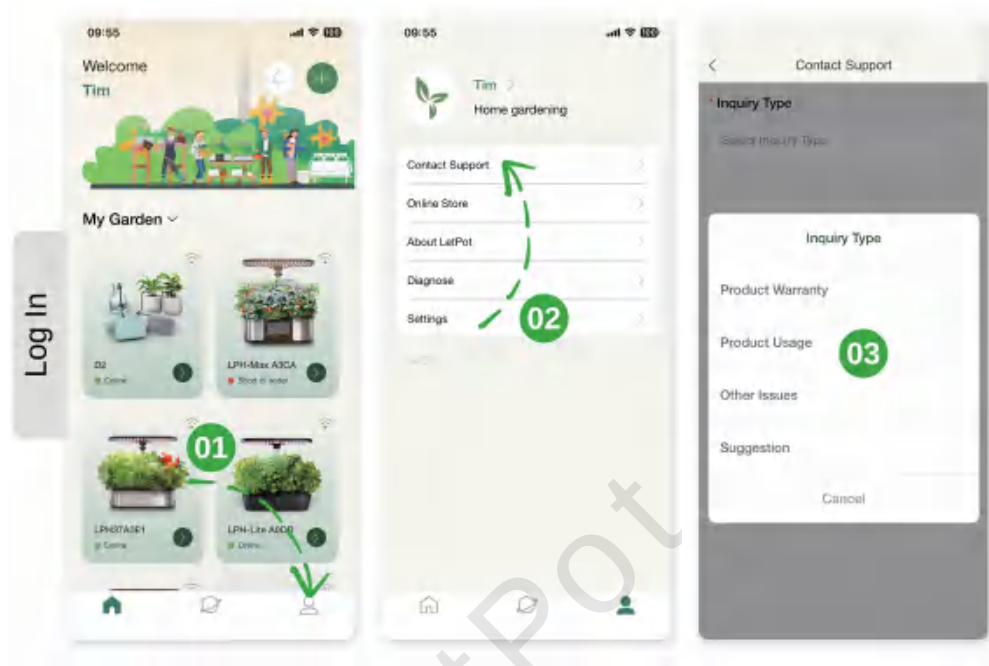
Salut ! Chez LetPot, nous sommes toujours là pour vous. Que vous rencontriez des difficultés avec nos produits, ayez besoin de conseils de jardinage ou que vous vouliez simplement vous confier sur la vie — nous sommes à vos côtés (et avec votre produit !).

Vous pouvez contacter facilement notre équipe d'ingénieurs via l'application. Ils vous répondront rapidement et vous aideront à résoudre tous vos problèmes. Nous savons combien il est frustrant de gérer des désagréments, c'est pourquoi vous n'avez même pas besoin de vous connecter pour bénéficier du support client dans l'application. Il suffit de suivre les étapes ci-dessous.

## LORS DE LA DÉCONNEXION



## APRÈS CONNEXION



Et si notre équipe du service client ne parvient pas à résoudre complètement vos problèmes, ne vous inquiétez pas ! Vous pouvez toujours contacter notre responsable marketing, votre interlocuteur attentif et sympathique : **\*\*Rex\*\***. C'est un peu le Batman de LetPot, toujours prêt à intervenir pour sauver la situation. Envoyez-lui un e-mail, il fera en sorte que vos problèmes disparaissent plus vite que la lumière !



Service client :  
[service@letpot.com](mailto:service@letpot.com)



Service de gestion exclusif :  
[rex@letpot.com](mailto:rex@letpot.com)

## GARANTIE ET CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Chez LetPot, nous nous efforçons de garantir que nos clients soient entièrement satisfaits de leurs achats. Cependant, nous savons qu'il peut arriver que vous souhaitiez retourner un produit. C'est pourquoi nous avons élaboré cette politique de retour, afin de vous fournir des directives et des procédures claires pour le retour des articles. Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre vos options et la manière dont nous pouvons vous aider au mieux.

### Politique de remboursement

Tous les produits LetPot bénéficient d'une politique de retour sans souci de 30 jours et d'une garantie d'un an. Pour être éligible à un retour, votre article doit être dans le même état que vous l'avez reçu : non porté, non utilisé, avec ses étiquettes et dans son emballage d'origine. Vous aurez également besoin du reçu ou d'un justificatif d'achat.

### Comment initier un retour

Contactez-nous à l'adresse email **\*\*service@letpot.com\*\***. Nous vous enverrons une étiquette d'expédition de retour, ainsi que des instructions sur la manière et l'emplacement où envoyer votre colis. Les articles renvoyés à nous sans avoir d'abord demandé un retour ne seront pas acceptés.

### À propos des remboursements

Nous vous informerons dès que nous aurons reçu et inspecté votre retour, et nous vous indiquerons si le remboursement a été approuvé ou non. Vous serez ensuite automatiquement remboursé sur le mode de paiement initial que vous avez utilisé. Veuillez noter qu'il peut y avoir un délai pour que votre banque ou votre société de carte de crédit traite et affiche le remboursement sur votre compte.

Nous nous engageons à placer nos clients au premier plan et à garantir la meilleure expérience possible avec nos produits et services. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de retour, n'hésitez pas à nous contacter (**\*\*service@letpot.com\*\***). Notre équipe de service client est disponible pour vous aider à résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer, et nous ferons tout notre possible pour que vous soyez entièrement satisfait de votre achat. Merci de choisir LetPot, et nous espérons avoir l'occasion de vous servir à l'avenir.

## REJOIGNEZ NOTRE COMMUNAUTÉ

### Où nous partageons ensemble un mode de vie vert

Nous croyons que cultiver devrait être simple, que la technologie et l'innovation devraient améliorer l'expérience de jardinage, et que la récolte verte devrait appartenir à tout le monde.

Rejoignez le groupe de LetPot pour échanger avec d'autres amateurs de jardinage (green thumbs), ou contactez-nous via la messagerie en direct pour bénéficier d'un meilleur service après-vente. Ensemble, construisons une marque de jardinage intelligent amusante et digne de confiance !

### Partagez votre récolte et gagnez des prix

N'hésitez pas à partager vos photos et vidéos liées à LetPot sur les réseaux sociaux. Elles peuvent être de vos plantes, du bonheur de la récolte, de vos histoires avec LetPot, ou même de vos conseils et expériences de jardinage. Partagez toute la joie du mode de vie vert !

Publier votre contenu, mentionner le compte officiel de LetPot et utiliser le hashtag #letpot. Nous sélectionnerons régulièrement les meilleurs contenus, les annoncerons sur notre compte officiel et les récompenserons avec des cadeaux LetPot ou nos derniers produits.

#letpot #letspotit #letpothydroponic



facebook  
(#LetPot)



Instagram  
(#letpot\_official)



Pinterest  
(#LetPot)



YouTube  
(#LetPot)



TikTok  
(#LetPot)





★ Life-gardening

★ Eco-friendly

★ Technological



[www.letpot.com](http://www.letpot.com)

Service: [service@letpot.com](mailto:service@letpot.com)

Business: [business@letpot.com](mailto:business@letpot.com)