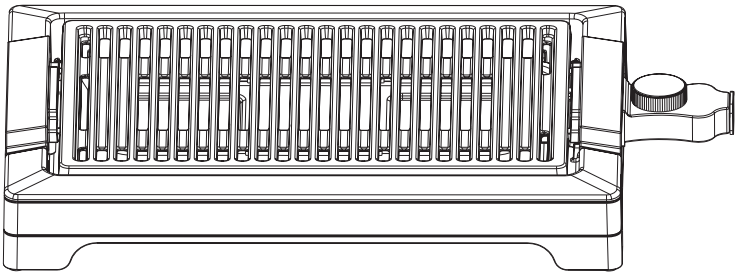




# User Manual

## Indoor Electric Grill

MODEL: CHIG20B



1. READ these instructions carefully before installing and operating the appliance. Keep them for further reference.
2. Record in the space below the "SERIAL/MODEL NUMBER" found on the back or bottom of your appliance and retain this information for future reference.

SERIAL NUMBER:

MODEL NUMBER:

DATE OF PURCHASE:

Save and staple your sales receipt to your manual for warranty coverage.

# CONTENTS

## SAFETY INFORMATION

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Important Safety Instructions ..... | 3 |
| Polarized Plug .....                | 4 |

## SET UP & USE

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Parts & Features .....    | 5 |
| Before First Use .....    | 6 |
| Using the Appliance ..... | 6 |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>CLEANING &amp; CARE</b> ..... | 7 |
|----------------------------------|---|

## TROUBLESHOOTING & WARRANTY

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Before You Call For Service ..... | 8 |
| Customer Service .....            | 8 |
| Limited Warranty .....            | 9 |

# SAFETY INFORMATION

## **DANGER**

**DANGER** - Immediate hazards which **WILL** result in severe personal injury or death

## **WARNING**

**WARNING** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in severe personal injury or death

## **CAUTION**

**CAUTION** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in minor personal injury

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## **WARNING**

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following  
**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, and injury to persons:

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against electrical shock do not immerse cord, plugs, or (unit base) in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts.
6. Do not operate any appliances with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
11. To disconnect, press power button to off, then remove plug from wall outlet.
12. Do not use appliance for other than intended use.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**  
**HOUSEHOLD USE ONLY**

# SAFETY INFORMATION

## POLARIZED PLUG

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electrical shock, the plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT ATTEMPT TO MODIFY THE PLUG IN ANY WAY.**

## WARNING

Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock.

## POWER SUPPLY CORD

- a) A short power-supply cord (or detachable power-supply cord) is provided to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- b) Longer detachable power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.
- c) If a longer detachable power-supply cord or extension cord is used:
  - 1) The marked electrical rating of the cord set or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance;
  - 2) The cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally; and
  - 3) If the appliance is of the grounded type, the cord set or extension cord should be a grounding-type 3-wire cord.

**NOTE:** Neither Commercial Chef nor the dealer can accept any liability for damage to the product or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

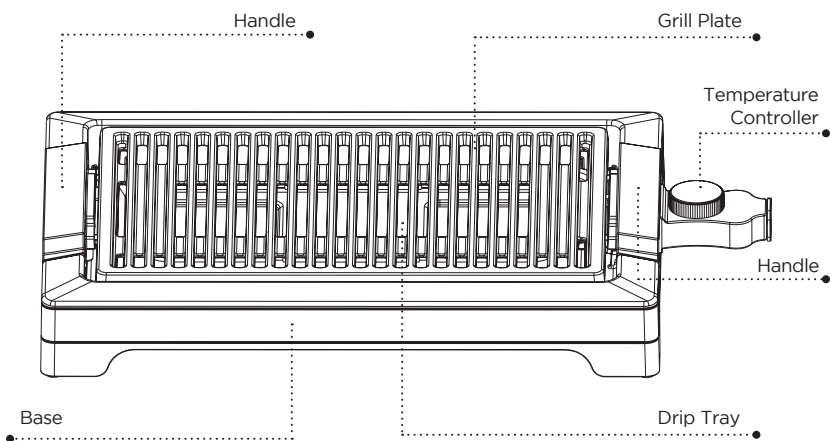
## PRODUCT DISPOSAL

Used product should not be disposed as household waste. According to legislation, the product should be disposed of properly so that the materials can be recycled in an environmentally friendly manner. Further information is available from the responsible local authority or local disposal company. The product is equipped with the following logo:



# SET UP & USE

## PARTS & FEATURES



## PRODUCT SPECIFICATIONS

- Input: 120V-60Hz
- Rated power: 1600W
- Grate material: Aluminum with non-stick coating

# SET UP & USE

## BEFORE FIRST USE


1. Remove all packing material and any stickers.
2. Wash the Grill Plate and Drip Tray with non-abrasive soap or dish-washing liquid and towel dry.
3. Wipe the base with a damp cloth and towel dry.

## USING THE APPLIANCE

1. Select a location where the unit is to be used, leaving enough space between back of unit and wall to allow heat to flow without damage to cabinets and walls.
2. Place the Drip Tray into the Base so that it fits evenly.
3. Place the Grill Plate onto the Base so that it fits securely.
4. Plug the Temperature Controller into the receptacle on the side of the Grill Plate by lining up the prongs to fit securely.
5. Plug cord into a standard electrical outlet, turn the temperature control knob clockwise and the red indicator will light.

**NOTE:** The Grill has 5 temperature settings (1 through 5) which represent the following temperatures: 280/320/350/390/425°F. When the Grill reaches the set temperature the red power light will turn off. The light will come back on periodically as the Grill continually adjusts to keep the desired temperature.

6. The Grill Plate can be oiled before first use if desired.  
**NOTE:** The Grill Plate gets very hot. Caution should be taken to prevent hands from coming into contact with the plate.
7. After use, unplug unit from the electrical outlet and allow it to cool to room temperature before cleaning.

 **CAUTION:** The grill plate becomes extremely hot during use. Do not touch hot surfaces with bare hands. Use oven mitts and handles when handling unit. Do not place on furniture or other delicate surfaces.

# CLEANING & CARE

## CLEANING AND CARE

1. Unplug from the outlet and remove the Temperature Controller from the Grill Plate. Allow the unit to cool before cleaning.
2. Never immerse the machine in water or any other liquid.
3. Clean the Grill Plate and the Drip Tray with a non-abrasive soap or dishwashing liquid. Abrasive cleaners can damage the non-stick coating. Wipe with a clean, soft, damp cloth and towel dry. Avoid getting water into the Grill Plate receptacle.
4. It is recommended that you clean the appliance after every use.
5. Never store while it is still hot or still plugged in.
6. Never wrap cord tightly around the appliance. Do not put any stress on cord where it enters unit, as this could cause it to fray and break.



Electrical waste should not be disposed with household waste.  
Check with your local authority or retailer for recycling advice.

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## BEFORE YOU CALL FOR SERVICE

IF THE APPLIANCE FAILS TO OPERATE:

- A) Check to make sure that the appliance is plugged in securely. If it is not, remove the plug from the outlet, wait 10 seconds and plug it in again securely.
- B) Check for a blown circuit fuse or a tripped main circuit breaker. If these seem to be operating properly, test the outlet with another appliance.

IF NONE OF THE ABOVE SOLVES THE PROBLEM, CONTACT A QUALIFIED TECHNICIAN. DO NOT TRY TO ADJUST OR REPAIR THE APPLIANCE YOURSELF.

## CUSTOMER SERVICE

# IMPORTANT

### **DO NOT RETURN THIS Appliance TO THE STORE**

If you have a problem with this appliance, please contact the W Appliance Co. Customer Satisfaction Center at 1-855-855-0294.

**DATED PROOF OF PURCHASE, MODEL # AND DATE CODE  
REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE**

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

Commercial Chef brand is used under license. Any repair, replacement, or warranty service, and all questions about this appliance should be directed to W Appliance Co. at **1 (855) 855-0294** from the USA or Puerto Rico.

W Appliance Co. warrants to the original purchaser that the appliance will be free from defects in material, parts and workmanship for the period designated for this appliance. The warranty commences the day the appliance is purchased and covers up to a period of **1 year (12 months) for labor/1 year (12 months) for parts (manufacturing defects only)**. W Appliance Co. agrees that it will, at its option, replace the defective appliance with either a new or remanufactured appliance equivalent to your original purchase during the warranty period.

**Exclusions:** This warranty does not apply to the below:

1. If the appearance or exterior of the appliance has been damaged or defaced, altered or modified in design or construction.
2. If the appliance original serial number has been altered or removed or cannot be readily determined.
3. If there is damage due to power line surge, user damage to the AC power cord or connection to improper voltage source.
4. If damage is due to general misuse, accidents or acts of God.
5. If repair attempts are done by unauthorized service agents, use of parts other than genuine parts or parts obtained from persons other than authorized service companies.
6. On units that have been transferred from the original owner.
7. On appliances that have been purchased as refurbished, like new, second-hand, in a "As-Is" or "Final Sale" terms.
8. To appliances used in a commercial or rental setting.
9. To appliances used in settings other than ordinary household use or used other than in accordance with the provided instructions.
10. To damages for service calls for improper installations.
11. To glass parts and other accessory items that are included with the unit.
12. Transportation and shipping costs associated with the replacement of the unit.
13. Food loss for loss due to appliance failure or delay in service, repair or replacement.
14. Service calls to instruct you how to use your slow cooker.
15. Service calls to repair or replace the house fuse, reset the circuit breaker or correct the wiring in the house.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CUSTOMER; W Appliance Co. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS Appliance, EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS Appliance IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, or limitations on how long the warranty lasts. In these cases the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

**Obtaining Service:** To obtain service, appliance literature, supplies or accessories please call **1 (855) 855-0294** to create a ticket for exchange/repair. Please make sure to provide the date of purchase, model number and a brief description of the problem. Our customer service representative will contact you or send detailed return instructions.

W Appliance Co. does not warrant that the appliance will work properly in all environmental conditions, and makes no warranty and representation, either implied or expressed, with respect to the quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose other than the purpose identified within this user's manual. W Appliance Co. has made every effort to ensure that this user's manual is accurate and disclaims liability for any inaccuracies or omissions that may have occurred. Information in this user's manual is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of W Appliance Co.. W Appliance Co. reserves the right to make improvements to this user's manual and/or to the appliances described in this user's manual at any time without notice. If you find information in this manual that is incorrect, misleading, or incomplete, please contact us at **1-855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018



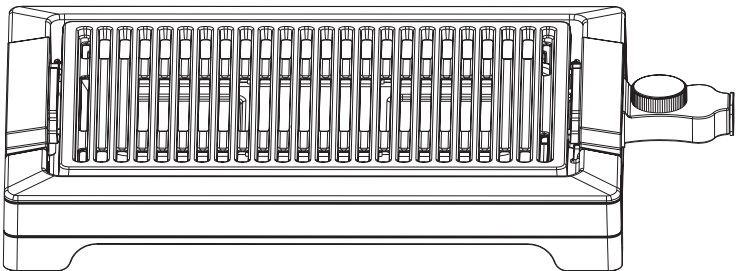
© 2023 Commercial Chef is a W Appliance Company.  
All Rights Reserved.



# Manuel de l'Utilisateur

## Gril Électrique Intérieur

MODÈLE: CHIG20B



1. LISEZ ces instructions attentivement avant d'installer et d'utiliser l'appareil. Gardez-les pour référence ultérieure.
2. Enregistrez dans l'espace ci-dessous le "NUMÉRO DE SÉRIE/MODÈLE" qui se trouve à l'arrière ou au bas de votre appareil et gardez ces informations pour référence future.

NUMÉRO DE SÉRIE:

NUMÉRO DE MODÈLE:

DATE D'ACHAT:

Gardez et agrafez votre reçu de vente dans votre manuel pour la couverture de la garantie.

# TABLE DES MATIÈRES

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

|   |    |
|---|----|
| Consignes de Sécurité Importantes ..... | 13 |
| Fiche Polarisée .....                   | 14 |

## CONFIGURATION ET UTILISATION

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Pièces et Caractéristiques .....   | 15 |
| Avant la Première Utilisation..... | 16 |
| Utilisation de l'Appareil.....     | 16 |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>NETTOYAGE ET ENTRETIEN .....</b> | <b>17</b> |
|-------------------------------------|-----------|

## DÉPANNAGE ET GARANTIE

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Avant d'appeler le Service ..... | 18 |
| Service Client.....              | 18 |
| Garantie Limitée .....           | 19 |

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## DANGER

**DANGER** - Dangers immédiats qui **VONT** entraîner des blessures corporelles graves ou la mort

## AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** - Dangers ou pratiques dangereuses qui **POURRAIENT** entraîner des blessures graves ou la mort

## ATTENTION

**ATTENTION** - Dangers ou pratiques dangereuses qui **POURRAIENT** entraîner des blessures corporelles mineures

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de sécurité de base doivent être suivies, y compris les suivantes:

**AVERTISSEMENT:** Pour réduire le risque de brûlures, de chocs électriques, d'incendie et de blessures aux personnes:

1. Lisez toutes les instructions.
2. Ne touchez pas les surfaces chaudes. Utilisez les poignées ou les boutons.
3. Pour vous protéger contre les chocs électriques, n'immergez pas le cordon, les fiches ou (la base de l'unité) dans l'eau ou tout autre liquide.
4. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé par ou à proximité des enfants.
5. Débranchez la prise lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant de la nettoyer. Laissez refroidir avant de mettre ou de retirer des pièces.
6. N'utilisez aucun appareil avec un cordon ou une fiche endommagé ou après que l'appareil ait mal fonctionné ou ait été endommagé de quelque façon. Renvoyez l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage.
7. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil peut causer des blessures.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord de la table ou du comptoir et ne touchez pas les surfaces chaudes.
10. Ne pas placer sur ou à proximité d'un brûleur à gaz ou électrique chaud ou dans un four chauffé.
11. Pour déconnecter, appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre, puis enlevez la fiche de la prise murale.
12. N'utilisez pas l'appareil à des fins autres que celles prévues.

# **GARDEZ CES INSTRUCTIONS USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## FICHE POLARISÉE

Cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, la fiche est destinée à s'insérer dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne rentre pas complètement dans la prise, inversez la fiche. Si cela ne rentre toujours pas, contactez un électricien qualifié. **NE MODIFIEZ PAS LA FICHE DE QUELQUE FAÇON.**

## AVERTISSEMENT

Une mauvaise utilisation de la fiche de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique.

## CORDON D'ALIMENTATION

- a) Un cordon d'alimentation court (ou un cordon d'alimentation détachable) est fourni pour réduire le risque de s'emmêler ou de trébucher sur un cordon plus long.
- b) Des cordons d'alimentation ou des rallonges détachables plus longs sont disponibles et peuvent être utilisés si des précautions sont prises lors de leur utilisation.
- c) Si un cordon d'alimentation ou une rallonge détachable plus long est utilisé:
  - 1) La valeur nominale électrique marquée de l'ensemble de cordons ou de la rallonge doit être au moins aussi élevée que la valeur nominale électrique de l'appareil;
  - 2) Le cordon doit être disposé de manière à ne pas se draper sur le comptoir ou le dessus de table où il peut être tiré par des enfants ou trébuché involontairement; et
  - 3) Si l'appareil est du type mis à la terre, le cordon ou la rallonge doit être un cordon à 3 fils de type mise à la terre.

**REMARQUE:** Neither Commercial Chef nor the dealer can accept any liability for damage to the product or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

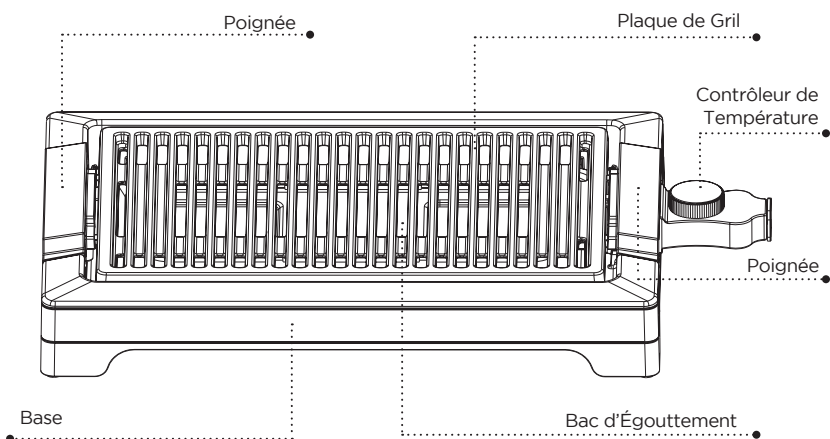
## ÉLIMINATION DU PRODUIT

Les produits usagés ne doivent pas être jetés comme des déchets ménagers. Selon la législation, le produit doit être éliminé correctement afin que les matériaux puissent être recyclés de manière respectueuse de l'environnement. De plus amples informations sont disponibles auprès de l'autorité locale responsable ou de la compagnie locale d'élimination. Le produit est équipé du logo suivant:



# CONFIGURATION ET UTILISATION

## PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES



## SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

- Entrée: 120V-60Hz
- Puissance nominale: 1600W
- Matériau de la grille: Aluminium avec revêtement antiadhésif

# CONFIGURATION ET UTILISATION

## AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

1. Enlevez tout le matériel d'emballage et les autocollants.
2. Lavez la Plaque de Gril et le Bac d'Égouttement avec du savon non abrasif ou du liquide vaisselle et séchez-les.
3. Essuyez la base avec un chiffon humide et séchez avec une serviette.

## UTILISATION DE L'APPAREIL

1. Sélectionnez un emplacement où l'unité doit être utilisée, en laissant suffisamment d'espace entre l'arrière de l'unité et le mur pour permettre à la chaleur de circuler sans endommager les armoires et les murs.
2. Placez le Bac d'Égouttement dans la Base de manière à ce qu'il s'adapte uniformément.
3. Placez la Plaque de Gril sur la Base de manière à ce qu'elle soit bien ajustée.
4. Branchez le Contrôleur de Température dans le réceptacle sur le côté de la plaque de gril en alignant les broches pour les adapter solidement.
5. Branchez le cordon dans une prise électrique standard, tournez le bouton de contrôle de température dans le sens horaire et le voyant rouge s'allumera.

**REMARQUE:** Le Gril a 5 réglages de température (1 à 5) qui représentent les températures suivantes: 280/320/350/390/425 °F. Quand le Gril atteint la température réglée, le voyant d'alimentation rouge s'éteint. La lumière se rallume périodiquement au fur et à mesure que le Gril s'ajuste continuellement pour maintenir la température désirée.

6. La plaque de gril peut être huilée avant la première utilisation si vous le désirez.  
**REMARQUE:** La plaque de gril devient très chaude. Des précautions doivent être prises pour éviter que les mains n'entrent en contact avec la plaque.
7. Après utilisation, débranchez l'appareil de la prise électrique et laissez-le refroidir à température ambiante avant de le nettoyer.

**⚠ ATTENTION:** La plaque du gril devient extrêmement chaude pendant l'utilisation. Ne touchez pas les surfaces chaudes à mains nues. Utilisez des gants et des poignées de four lors de la manipulation de l'unité. Ne pas placer sur des meubles ou d'autres surfaces délicates.

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

1. Débranchez la prise et enlevez le contrôleur de température de la Plaque de Gril. Laissez l'appareil refroidir avant de le nettoyer.
2. Ne jamais immerger la machine dans l'eau ou tout autre liquide.
3. Nettoyez la Plaque de Gril et le Bac d'Égouttement avec un savon non abrasif ou un liquide vaisselle. Les nettoyeurs abrasifs peuvent endommager le revêtement antiadhésif. Essuyez avec un chiffon propre, doux et humide et séchez avec une serviette. Évitez d'introduire de l'eau dans le réceptacle de la Plaque de Gril.
4. Il est recommandé de nettoyer l'appareil après chaque utilisation.
5. Ne rangez jamais pendant qu'il est encore chaud ou encore branché.
6. N'enroulez jamais fermement le cordon autour de l'appareil. Ne mettez aucune contrainte sur le cordon là où il entre dans l'unité, car cela pourrait l'effiloche et le briser.



Les déchets électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.

Vérifiez auprès de votre autorité locale ou de votre détaillant pour obtenir des conseils sur le recyclage.

# DÉPANNAGE ET GARANTIE

## AVANT D'APPELER LE SERVICE

SI L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS:

- A) Vérifiez que l'appareil est bien branché. Si ce n'est pas le cas, enlevez la fiche de la prise, attendez 10 secondes et rebranchez-la en toute sécurité.
- B) Vérifiez s'il y a un fusible de circuit grillé ou un disjoncteur principal déclenché. Si ceux-ci semblent fonctionner correctement, testez la prise avec un autre appareil.

SI RIEN DE CE QUI PRÉCÈDE NE RÉSOUT LE PROBLÈME, CONTACTEZ UN TECHNICIEN QUALIFIÉ. N'ESSAYEZ PAS D'AJUSTER OU DE RÉPARER L'APPAREIL VOUS-MÊME.

## SERVICE CLIENT

# IMPORTANT

### NE PAS RETOURNER CET APPAREIL AU MAGASIN

Si vous rencontrez un problème avec cet appareil, veuillez contacter le Centre de Satisfaction Client W Appliance Co. au 1-855-855-0294.

**PREUVE D'ACHAT DATÉE, NUMÉRO DE MODÈLE ET CODE DE DATE REQUIS POUR LE SERVICE SOUS GARANTIE**

# DÉPANNAGE ET GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE

La marque Commercial Chef est utilisée sous licence. Toute réparation, remplacement ou service de garantie, et toutes les questions concernant cet appareil doivent être adressées à W Appliance Co. au **1 (855) 855-0294** depuis les États-Unis ou Porto Rico.

W Appliance Co. garantit à l'acheteur d'origine que l'appareil sera exempt de défauts de matériaux, de pièces et de fabrication pendant la période désignée pour cet appareil. La garantie commence le jour de l'achat de l'appareil et couvre jusqu'à une période de 1 an (12 mois) pour la main-d'œuvre/**1 an (12 mois) pour les pièces (défauts de fabrication uniquement)**. W Appliance Co. s'engage à remplacer, à sa discrétion, l'appareil défectueux par un appareil neuf ou remis à neuf équivalent à votre achat d'origine pendant la période de garantie.

**Exclusions:** Cette garantie ne s'applique pas aux appareils au dessous de:

1. Si l'apparence ou l'extérieur de l'appareil a été endommagé ou dégradé, altéré ou modifié dans la conception ou la construction.
2. Si le numéro de série d'origine de l'appareil a été modifié ou enlevé ou ne peut pas être facilement déterminé.
3. S'il y a des dommages dus à une surtension de la ligne électrique, des dommages causés par l'utilisateur au cordon d'alimentation CA ou une connexion à une source de tension incorrecte.
4. Si les dommages sont dus à une mauvaise utilisation générale, des accidents ou des catastrophes naturelles.
5. Si des tentatives de réparation sont effectuées par des agents de service non autorisés, l'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine ou des pièces obtenues auprès de personnes autres que des compagnies de service autorisées.
6. Sur les unités qui ont été transférées du propriétaire d'origine.
7. Sur les appareils qui ont été achetés comme remis à neuf, comme neuf, d'occasion, dans des conditions "Tel quel" ou "Vente finale".
8. Aux appareils utilisés dans un cadre commercial ou locatif.
9. Aux appareils utilisés dans des contextes autres que l'utilisation domestique ordinaire ou utilisés autrement que conformément aux instructions fournies.
10. Aux dommages-intérêts pour les appels de service pour des installations inappropriées.
11. Pour les pièces en verre et autres accessoires qui sont inclus avec l'unité.
12. Frais de transport et d'expédition associés au remplacement de l'unité.
13. Perte de nourriture pour perte due à une défaillance de l'appareil ou à un retard dans le service, la réparation ou le remplacement.
14. Appels de service pour vous expliquer comment utiliser votre appareil.
15. Appels de service pour réparer ou remplacer le fusible de la maison, réinitialiser le disjoncteur ou corriger le câblage de la maison.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT TEL QUE PRÉVU DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE EST LE RECOURS EXCLUSIF DU CLIENT ; W Appliance Co. NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS POUR VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CET APPAREIL, SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SUR CET APPAREIL EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ou la limitation de la durée de la garantie. Dans ces cas, les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Obtenir un service : Pour obtenir un service, de la documentation sur l'appareil, des fournitures ou des accessoires, veuillez appeler **1 (855) 855-0294** pour créer un ticket d'échange/réparation. Veuillez vous assurer de fournir la date d'achat, le numéro de modèle et une brève description du problème. Notre représentant du service à la clientèle vous contactera ou vous enverra des instructions de retour détaillées.

W Appliance Co. ne garantit pas que l'appareil fonctionnera correctement dans toutes les conditions environnementales, et ne fait aucune garantie et représentation, implicite ou expresse, en ce qui concerne la qualité, la performance, la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier autre que le but identifiés dans ce manuel de l'utilisateur. W Appliance Co. a fait tout son possible pour s'assurer que ce manuel de l'utilisateur est exact et décline toute responsabilité pour toute inexactitude ou omission qui aurait pu se produire. Les informations contenues dans ce manuel de l'utilisateur sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de W Appliance Co.. W Appliance Co. se réserve le droit d'apporter des améliorations à ce manuel de l'utilisateur et/ou aux appareils décrits dans ce manuel de l'utilisateur. manuel à tout moment sans préavis. Si vous trouvez des informations dans ce manuel qui sont incorrectes, trompeuses ou incomplètes, veuillez nous contacter au **1-855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018



© 2023 Commercial Chef est une Compagnie W Appliance.

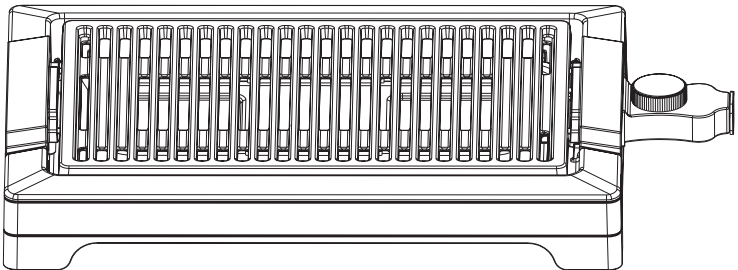
Tous Droits Réservés.



# Manual del usuario

## Parrilla eléctrica para interiores

MODELO: CHIG20B



1. LEA estas instrucciones cuidadosamente antes instalar y usar el aparato. Consérvelas para consultarlas más adelante.
2. Escriba, en el espacio debajo, el NÚMERO DE SERIE/MODELO que se encuentra en la parte trasera o inferior de su aparato y guarde esta información para consultarla más adelante.

NÚMERO DE SERIE:

NÚMERO DE MODELO:

FECHA DE COMPRA:

Guarde y grape su recibo de compra a este manual para la cobertura de la garantía.

# TABLA DE CONTENIDO

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

|  |    |
|--|----|
| Instrucciones importantes de seguridad ..... | 23 |
| Enchufe polarizado.....                      | 24 |

## INSTALACIÓN Y USO

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Piezas y características..... | 25 |
| Antes del primer uso.....     | 26 |
| Uso del aparato .....         | 26 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| LIMPIEZA Y CUIDADOS..... | 27 |
|--------------------------|----|

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

|  |    |
|--|----|
| Antes de llamar al servicio técnico..... | 28 |
| Servicio de atención al cliente.....     | 28 |
| Garantía limitada.....                   | 29 |

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## PELIGRO

**PELIGRO** - Amenazas inmediatas que resultarán en lesiones personales graves o la muerte

## ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** - Peligros o prácticas inseguras que pueden resultar en lesiones personales graves o la muerte

## PRECAUCIÓN

**PRECAUCIÓN** - Peligros o prácticas inseguras que PODRÍAN resultar en lesiones personales menores

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## ADVERTENCIA

Al utilizar aparatos eléctricos, deben seguirse las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, incendios y lesiones a las personas:

1. Lea todas las instrucciones.
2. No toque las superficies calientes. Utilice asas o pomos.
3. Para protegerse contra descargas eléctricas no sumerja el cable, enchufes o (base de la unidad) en agua u otro líquido.
4. Es necesaria una cuidadosa supervisión cuando cualquier aparato sea utilizado por niños o cerca de ellos.
5. Desenchúfelo de la toma de corriente cuando no lo utilice y antes de limpiarlo. Deje que se enfríe antes de poner o quitar piezas.
6. No utilice ningún aparato con un cable o enchufe dañado o después de que el aparato funcione mal o haya sido dañado de alguna manera. Devuelva el aparato al servicio técnico autorizado más cercano para su examen, reparación o ajuste.
7. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede causar lesiones.
8. No utilice el aparato al aire libre.
9. No deje que el cable cuelgue del borde de la mesa o encimera ni que toque superficies calientes.
10. No lo coloque sobre o cerca de un quemador de gas o eléctrico caliente o en un horno caliente.
11. Para desconectarlo, pulse el botón de encendido hasta apagarlo y, a continuación, desenchúfelo de la toma de corriente.
12. No utilice el aparato para otro uso que no sea el previsto.

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES USO DOMÉSTICO EXCLUSIVAMENTE

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## ENCHUFE POLARIZADO

Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, el enchufe está diseñado para encajar en una toma de corriente polarizada de una sola manera. Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si sigue sin encajar, póngase en contacto con un electricista cualificado. **NO INTENTE MODIFICAR EL ENCHUFE DE NINGUNA MANERA.**

## **⚠ ADVERTENCIA**

El uso inadecuado del enchufe con toma de tierra puede provocar un riesgo de descarga eléctrica.

## CABLE DE CORRIENTE

- a) Se suministra un cable de corriente corto (o desmontable) para reducir el riesgo de enredarse o tropezar con un cable más largo.
- b) Existen cables de corriente o extensiones desmontables de mayor longitud, que pueden utilizarse siempre que se haga con cuidado.
- c) Si utiliza un cable de corriente desmontable más largo o una extensión:
  - (1) La capacidad eléctrica marcada del juego de cables o de la extensión debe ser por lo menos tan grande como la capacidad eléctrica del aparato;
  - (2) El cable debe colocarse de forma que no cuelgue sobre la encimera o la mesa, donde los niños puedan tirar de él o tropezar involuntariamente; y
  - (3) Si el aparato es del tipo con toma de tierra, el cable o extensión debe ser un cable de 3 hilos con toma de tierra.

**NOTA:** Ni Commercial Chef ni el distribuidor pueden aceptar ninguna responsabilidad por daños al producto o lesiones personales resultantes de la inobservancia de los procedimientos de conexión eléctrica.

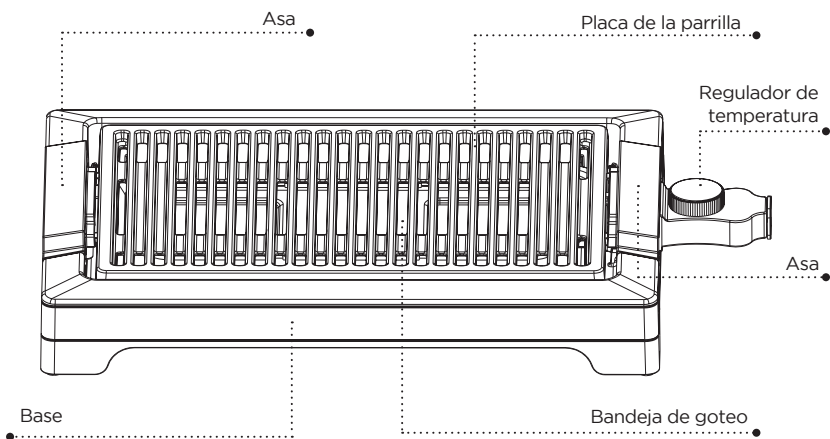
## ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO

El producto usado no debe desecharse como basura doméstica. De acuerdo con la legislación, el producto debe eliminarse adecuadamente para que los materiales puedan reciclarse de forma respetuosa con el medio ambiente. Para más información, diríjase a la autoridad local competente o a la empresa local de eliminación de residuos. El producto está equipado con el siguiente logotipo:



# CONFIGURACIÓN Y USO

## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

- Entrada: 120V-60Hz
- Potencia nominal: 1600W
- Material de la rejilla: Aluminio con revestimiento antiadherente

# CONFIGURACIÓN Y USO

## ANTES DEL PRIMER USO

1. Retire todo el material de empaque y cualquier pegatina.
2. Lave la placa de la parrilla y la bandeja de goteo con jabón no abrasivo o líquido lavavajillas y séquelas con una toalla.
3. Limpie la base con un paño húmedo y séquelo con una toalla.

## USO DEL APARATO

1. Seleccione una ubicación donde se vaya a utilizar la unidad, dejando suficiente espacio entre la parte posterior de la unidad y la pared para permitir que el calor fluya sin dañar los armarios y las paredes.
2. Coloque la bandeja de goteo en la base de forma que encaje uniformemente.
3. Coloque la placa de la parrilla en la base de modo que encaje firmemente.
4. Enchufe el controlador de temperatura en el receptáculo situado en el lateral de la placa de la parrilla alineando las patas para que encaje firmemente.
5. Enchufe el cable a una toma de corriente estándar, gire el mando de control de temperatura en el sentido de las agujas del reloj y se encenderá el indicador rojo.

**NOTA:** La Parrilla tiene 5 ajustes de temperatura (1 a 5) que representan las siguientes temperaturas: 280/320/350/390/425 °F. Cuando la parrilla alcance la temperatura programada, la luz roja de encendido se apagará. La luz volverá a encenderse periódicamente mientras la parrilla se ajusta continuamente para mantener la temperatura deseada.

6. Si lo desea, puede aceitar la placa de la parrilla antes de usarla por primera vez.  
**NOTA:** La placa de la parrilla se calienta mucho. Se debe tener precaución para evitar que las manos entren en contacto con la placa.
7. Después del uso, desenchufe la unidad de la toma de corriente y deje que se enfríe a temperatura ambiente antes de limpiarla.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La placa de la parrilla se calienta extremadamente durante el uso. No toque las superficies calientes con las manos desnudas. Utilice guantes y asas de horno cuando manipule el aparato. No lo coloque sobre muebles u otras superficies delicadas.

# LIMPIEZA Y CUIDADO

## LIMPIEZA Y CUIDADOS

1. Desenchúfelo de la toma de corriente y retire el controlador de temperatura de la placa de la parrilla. Deje que la unidad se enfríe antes de limpiarla.
2. Nunca sumerja la máquina en agua ni en ningún otro líquido.
3. Limpie la placa de la parrilla y la bandeja de goteo con un jabón no abrasivo o líquido lavavajillas. Los limpiadores abrasivos pueden dañar el revestimiento antiadherente. Limpie con un paño limpio, suave y húmedo y seque con una toalla. Evite que entre agua en el receptáculo de la placa de la parrilla.
4. Se recomienda limpiar el aparato después de cada uso.
5. Nunca lo guarde mientras esté caliente o todavía enchufado.
6. No enrolle nunca el cable alrededor del aparato. No ejerza tensión sobre el cable en el punto en el que entra en el aparato, ya que podría deshilacharse y romperse.



Los residuos eléctricos no deben desecharse con la basura doméstica.

Consulte a las autoridades locales o a su distribuidor para obtener información sobre reciclaje.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

SI EL APARATO NO FUNCIONA:

A) Compruebe que el aparato está bien enchufado. Si no lo está, desenchúfelo de la toma de corriente, espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo firmemente.

B) Compruebe si se ha fundido un fusible o se ha disparado el disyuntor principal. Si éstos parecen funcionar correctamente, pruebe la toma de corriente con otro aparato.

SI NADA DE LO ANTERIOR RESUELVE EL PROBLEMA, PÓNGASE EN CONTACTO CON UN TÉCNICO CUALIFICADO. NO INTENTE AJUSTAR NI REPARAR EL APARATO USTED MISMO.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

# IMPORTANTE

### NO DEVUELVA ESTE APARATO A LA TIENDA

Si tiene algún problema con este aparato, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de W Appliance Co. al 1-855-855-0294.

PRUEBA DE COMPRA FECHADA, NÚMERO DE MODELO Y CÓDIGO DE FECHA REQUERIDOS PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA

La marca comercial Chef se usa bajo licencia. Cualquier servicio de reparación, reemplazo o garantía, y todas las preguntas sobre este electrodoméstico deben dirigirse a W Appliance Co. al **1 (855) 855-0294** desde EE. UU. o Puerto Rico.

W Appliance Co. garantiza al comprador original que el electrodoméstico estará libre de defectos en materiales, piezas y mano de obra durante el período designado para este electrodoméstico. La garantía comienza el día en que se compra el electrodoméstico y cubre hasta un período de 1 año (12 meses) por mano de obra/1 año (12 meses) por piezas (solo defectos de fabricación).

W Appliance Co. acepta que, a su elección, reemplazará el electrodoméstico defectuoso con un electrodoméstico nuevo o remanufacturado equivalente a su compra original durante el período de garantía.

**Exclusions:** This warranty does not apply to the below:

1. Si la apariencia o el exterior del electrodoméstico han sido dañados o desfigurados, alterados o modificados en su diseño o construcción.
2. Si el número de serie original del aparato ha sido alterado o eliminado o no puede determinarse fácilmente.
3. Si hay daños debidos a sobretensión de la línea eléctrica, daños causados por el usuario en el cable de corriente alterna o conexión a una fuente de tensión inadecuada.
4. Si los daños se deben a un mal uso general, accidentes o casos fortuitos.
5. Si los intentos de reparación son realizados por agentes de servicio no autorizados, uso de piezas que no sean originales o piezas obtenidas de personas que no sean compañías de servicio autorizadas.
6. En unidades que han sido transferidas del propietario original.
7. En aparatos que hayan sido adquiridos como reacondicionados, como nuevos, de segunda mano, en condiciones "tal cual" o "venta final".
8. En aparatos utilizados en un entorno comercial o de alquiler.
9. En aparatos utilizados en entornos distintos al uso doméstico ordinario o utilizados de forma distinta a las instrucciones proporcionadas.
10. A los daños por llamadas al servicio técnico por instalaciones inadecuadas.
11. A las piezas de cristal y otros accesorios que se incluyan con la unidad.
12. A los gastos de transporte y envío asociados a la sustitución de la unidad.
13. Pérdida de alimentos por pérdida debida a avería del aparato o retraso en el servicio, reparación o sustitución.
14. Llamadas de servicio para instruirle en el uso de su olla de cocción lenta.

15. Llamadas de servicio para reparar o reemplazar el fusible de la casa, restablecer el disyuntor o corregir el cableado de la casa.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN LO DISPONE EN ESTA GARANTÍA ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CLIENTE; W Appliance Co. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE ESTE Aparato, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR DE ESTE Aparato ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de la garantía. En estos casos, es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

**Obtención de servicio:** Para obtener servicio, folletos sobre electrodomésticos, suministros o accesorios, llame al **1 (855) 855-0294** para crear un ticket de cambio/reparación. Asegúrese de proporcionar la fecha de compra, el número de modelo y una breve descripción del problema. Nuestro representante de servicio al cliente se comunicará con usted o le enviará instrucciones detalladas de devolución.

W Appliance Co. no garantiza que el electrodoméstico funcione correctamente en todas las condiciones ambientales, y no ofrece ninguna garantía ni representación, ya sea implícita o expresa, con respecto a la calidad, el rendimiento, la comerciabilidad o la idoneidad para un propósito particular que no sea el propósito identificado en este manual del usuario. W Appliance Co. ha hecho todo lo posible para garantizar que este manual del usuario sea preciso y se exime de responsabilidad por cualquier inexactitud u omisión que pueda haber ocurrido. La información de este manual del usuario está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de W Appliance Co.. W Appliance Co. se reserva el derecho de realizar mejoras en este manual del usuario y/o en los dispositivos descritos en este manual del usuario, manual en cualquier momento sin previo aviso. Si encuentra información en este manual incorrecta, engañosa o incompleta, comuníquese con nosotros al **1-855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018







© 2023 Commercial Chef es una compañía de W Appliance.  
Todos los derechos reservados.