



# Birdfy

## Birdfy Feeder Bamboo User Manual

ES

EN

IT

FR

DE





# Warning

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications made without explicit approval from the responsible party in compliance may result in the user being unauthorized to operate the device.

This device meets the FCC radiation exposure limits for uncontrolled environments. To ensure safe installation and operation, maintain a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

**FCC ID:** 2AO8RNI-8401

## **CE Statement**

The information provided on the packaging is allowed to identify geographical areas within the member states where restrictions on use or requirements for authorized use exist, if applicable.

The structure of the product allows it to be used in at least one member state without violating applicable requirements for the use of radio spectrum.

### **Manufacturer information:**

Netvue Technologies Co.,Ltd.

Room A502, Shenzhen International Technology Innovation Academy, 10th Kejinan Road, Shenzhen Science Park, Nanshan District, Shenzhen, P.R.China, 518000

# Catalog

What's in the Box	1-4
Camera Charging	5-6
Turning the Camera On & Off	7-8
Pre-Installation Notes	9-12
Cleaning Your Birdfy Feeder Bamboo	13-16
AI Bird Identification	17-18
Frequently Asked Questions	19-23

# Katalog

Was ist in der Box	1-4
Aufladen der Kamera	5-6
Ein- und Ausschalten der Kamera	7-8
Vor der Installation zu beachten	9-12
Reinigen Sie Ihren Birdfy Feeder Bamboo	13-16
AI-Vogelidentifizierung	16-18
Häufig gestellte Fragen	19-23

# Catalogue

Contenu de l'emballage	1-4
Chargement de la caméra	5-6
Allumer et éteindre la caméra	7-8
Notes préalables à l'installation	9-12
Nettoyage de votre Birdfy Feeder Bamboo	13-16
Identification des oiseaux	16-18
Questions fréquemment posées	19-23

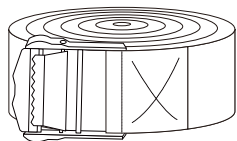
# Catálogo

Qué hay en la caja	1-4
Carga de la cámara	5-6
Encendido y apagado de la cámara	7-8
Notas previas a la instalación	9-12
Limpieza de su Birdfy Feeder Bamboo	13-16
Identificación de aves AI	16-18
Preguntas frecuentes	19-23

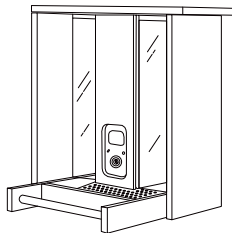
# Catalogo

Cosa c'è nella scatola	1-4
Ricarica della telecamera	5-6
Accensione e spegnimento della telecamera	7-8
Note pre-installazione	9-12
Pulizia de Birdfy Feeder Bamboo	13-16
Identificazione degli uccelli AI	16-18
Domande frequenti	19-23

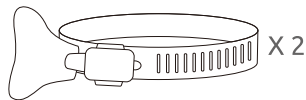
# What's in the Box



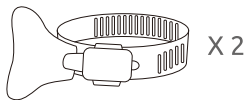
Black strap  
Schwarzer Gurt  
Sangle noire  
Correa negra  
Cinghia nera



Feeder & camera  
Feeder und Kamera  
Mangeoire et caméra  
Alimentador y cámara  
Cassetta per uccelli e telecamere



Hose clips (large)  
Schlauchklemmen (groß)  
Pinces de tuyau (grandes)  
Abrazaderas de manguera (grandes)  
Clip per tubi (grande)



Hose clips (small)  
Schlauchklemmen (klein)  
Pinces de tuyau (petites)  
Abrazaderas de manguera (pequeñas)  
Clip per tubi (piccolo)





Screws for mounting on wood  
Schrauben zur Befestigung an Holz  
Vis pour montage sur bois  
Tornillos para montaje en madera  
Viti per il montaggio su legno



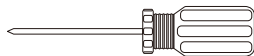
Screws for mounting on concrete  
Schrauben zur Befestigung an Beton  
Vis pour montage sur béton  
Tornillos para montaje en concreto  
Viti per il montaggio su calcestruzzo



Screws for the extension perch  
Schrauben für die Verlängerungsstange  
Vis pour la perche d'extension  
Tornillos para la percha de extensión  
Viti per il posatoio di prolunga



Ejector pin  
Auswerferstift  
Goupille d'éjection  
Pasador expulsor  
Perno di espulsione



Screwdriver  
Schraubendreher  
Tournevis  
Destornillador  
Cacciavite



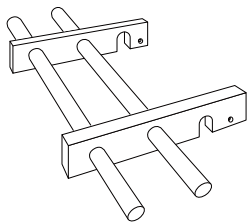
Anchors  
Dübel  
Ancrages  
Anclajes  
Tasselli



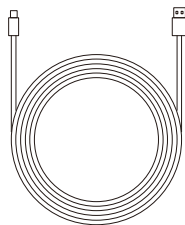
User Manual  
Benutzerhandbuch  
Manuel de l'utilisateur  
Manual del usuario  
Manuale utente



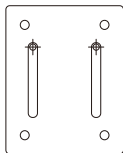
Quick Guide  
Kurzanleitung  
Guide rapide  
Guía rápida  
Guida rapida



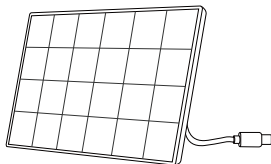
Extension perch  
Verlängerungsstange  
Perche d'extension  
Percha de extensión  
Pesce persico di estensione



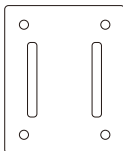
Type-C charging cable  
Type-C Ladekabel  
Câble de chargement Type-C  
Cable de carga Tipo-C  
Cavo di ricarica Type-C



Drilling template  
Bohrschablone  
Gabarit de perçage  
Plantilla de perforación  
Modello di foratura



Solar panel + installation package  
Solarmodul + Installationspaket  
Panneau solaire + kit d'installation  
Panel solar + paquete de instalación  
Pannello solare + pacchetto di installazione



Hanging bracket  
Hängehalterung  
Support de suspension  
Soporte de suspensión  
Supporto appenditore

\*Please note that if you have purchased the no-solar bundle, the package will not include a solar panel.

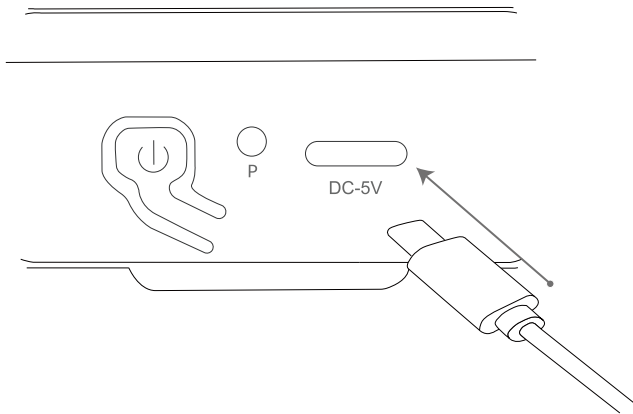
\*Bitte beachten Sie, dass bei einem Kauf des "no-solar" Bundles das Paket keinen Solarmodul enthält.

\*Veuillez noter que si vous avez acheté le bundle sans panneau solaire, le package ne comprendra pas de panneau solaire.

\*Por favor, ten en cuenta que si has comprado el paquete sin panel solar, este no incluirá un panel solar.

\*Si prega di notare che se hai acquistato il bundle senza pannello solare, il pacchetto non includerà un pannello solare.

# Camera Charging



The camera does not come fully charged due to safety regulations. Before using it for the first time, please charge it for 14 hours with the charging cable inside the box (DC5V / 1A).

Status light is solid yellow: charging

Status light is solid green: fully charged

Aus Sicherheitsgründen wird die Kamera nicht vollständig aufgeladen geliefert. Bevor Sie es zum ersten Mal verwenden, laden Sie es bitte 14 Stunden lang mit dem Ladekabel in der Box auf (DC5V / 1A).

Die Statusleuchte leuchtet durchgehend gelb: Laden

Die Statusleuchte leuchtet durchgehend grün: vollständig aufgeladen

Pour des raisons de sécurité, l'appareil photo n'est pas complètement chargé. Avant de l'utiliser pour la première fois, veuillez le charger pendant 14 heures avec le câble de charge fourni dans la boîte (DC5V / 1A).

Voyant d'état jaune fixe : en cours de chargement.

Voyant d'état vert fixe : charge complète.

La cámara no viene completamente cargada debido a las normas de seguridad. Antes de usarlo por primera vez, cárguelo durante 14 horas con el cable de carga dentro de la caja (DC5V / 1A).

La luz de estado es amarilla fija: carga

La luz de estado es verde fijo: completamente cargada

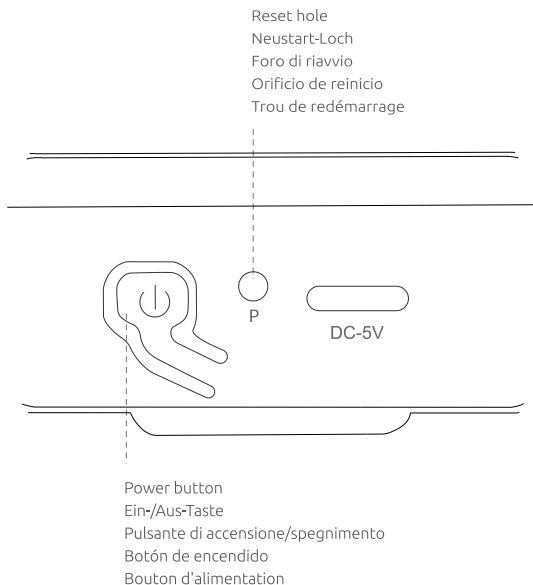
La telecamera non viene completamente carica a causa delle norme di sicurezza.

Prima di utilizzarlo per la prima volta, caricarlo per 14 ore con il cavo di ricarica all'interno della confezione (DC5V / 1A).

La spia di stato è gialla fissa: ricarica

La spia di stato è verde fisso: completamente carica

# Turning the Camera On & Off



Powering on or off: Long press the power button at the top of the camera.

Ein- oder Ausschalten: Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste oben auf der Kamera lange.

Mise en marche ou arrêt : Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation situé en haut de la caméra.

Encendido o apagado: Mantén presionado el botón de encendido en la parte superior de la cámara.

Accensione o spegnimento: Tieni premuto il pulsante di accensione in cima alla telecamera.

## Pre-Installation Notes

1. Keep Birdfy Feeder Bamboo and all accessories out of the reach of children and pets.
2. Make sure the camera is fully charged (DC5V / 1A).
3. Working temperature: -10°C to 50°C (14°F to 122°F)  
Working relative humidity: 0-95%
4. Please avoid exposing the camera lens to direct sunlight.
5. The camera has an IP66 waterproof rating, which allows it to function properly in rainy or snowy conditions. However, it should not be submerged in water.

### Notes:

1. Birdfy Feeder Bamboo only works with 2.4GHz Wi-Fi.
2. Strong light may interfere with the device's ability to scan QR codes.
3. Avoid placing the device behind furniture or near a microwave oven. Please try to keep it in the range of your Wi-Fi signal.



1. Bewahren Sie Birdfy Feeder Bamboo und sämtliches Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
2. Stellen Sie sicher, dass die Kamera vollständig aufgeladen ist (DC5V / 1A).
3. Arbeitstemperatur: -10 °C bis 50 °C (14 °F bis 122 °F)  
Relative Arbeitsfeuchtigkeit: 0-95 %
4. Bitte vermeiden Sie es, das Kameraobjektiv direktem Sonnenlicht auszusetzen.
5. Die Kamera verfügt über die Schutzart IP66, sodass sie auch bei Regen oder Schnee ordnungsgemäß funktioniert. Es sollte jedoch nicht in Wasser getaucht werden.

Hinweis:

1. Die Kamera wird nur mit 2,4-GHz-WLAN unterstützt.
2. Starkes Licht kann die Fähigkeit des Geräts beeinträchtigen, QR-Codes zu scannen.
3. Stellen Sie das Gerät nicht hinter Möbeln oder in der Nähe eines Mikrowellenherds auf. Bitte versuchen Sie, es in der Reichweite Ihres WLAN-Signals zu halten.

1. Gardez Birdfy Feeder Bamboo et tous les accessoires hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
2. Assurez-vous que la caméra est complètement chargée (DC5V / 1A).
3. Température de travail : de -10°C à 50°C (de 14°F à 122°F)  
Humidité relative de travail : 0-95%
4. Évitez d'exposer l'objectif de la caméra à la lumière directe du soleil.
5. La caméra a une protection IP66 contre l'eau, ce qui lui permet de fonctionner correctement par temps de pluie ou de neige. Cependant, elle ne doit pas être immergée dans l'eau.

Noter:

1. Birdfy Feeder Bamboo ne fonctionne qu'avec le Wi-Fi 2,4 GHz.
2. Une forte lumière peut perturber la capacité de l'appareil à scanner les codes QR.
3. Évitez de placer l'appareil derrière des meubles ou à proximité d'un four à micro-ondes. Essayez de le maintenir dans la plage de votre signal Wi-Fi.

1. Mantenga Birdfy Feeder Bamboo y todos los accesorios fuera del alcance de los niños y las mascotas.
2. Asegúrese de que la cámara esté completamente cargada (DC5V / 1A).
3. Temperatura de trabajo: -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)  
Humedad relativa de trabajo: 0-95%
4. Evite exponer la lente de la cámara a la luz solar directa.
5. La cámara tiene una clasificación de impermeabilidad IP66, lo que le permite funcionar correctamente en condiciones de lluvia o nieve. Sin embargo, no debe sumergirse en agua.

Nota:

1. Birdfy Feeder Bamboo solo funciona con Wi-Fi de 2.4GHz.
2. La luz fuerte puede interferir con la capacidad del dispositivo para escanear códigos QR.
3. Evite colocar el dispositivo detrás de los muebles o cerca de un horno de microondas. Por favor, trate de mantenerlo en el rango de su señal Wi-Fi.

1. Tenere Birdfy Feeder Bamboo e tutti gli accessori fuori dalla portata di bambini e animali domestici.
2. Assicurarsi che la telecamera sia completamente carica (DC5V / 1A).
3. Temperatura di funzionamento: da -10 °C a 50 °C (da 14 °F a 122 °F)  
Umidità relativa di lavoro: 0-95%
4. Si prega di evitare di esporre l'obiettivo della telecamera alla luce solare diretta.
5. La telecamera ha un grado di impermeabilità IP66, che consente di funzionare correttamente in condizioni di pioggia o neve. Tuttavia, non dovrebbe essere immerso in acqua.

Nota:

1. Birdfy Feeder Bamboo funziona solo con Wi-Fi a 2,4 GHz.
2. Una luce intensa può interferire con la capacità del dispositivo di scansionare i codici QR.
3. Evitare di posizionare il dispositivo dietro i mobili o vicino a un forno a microonde. Cerca di mantenerlo nel raggio del segnale Wi-Fi.

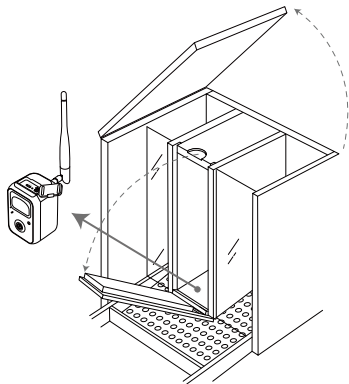
# Cleaning Your Birdfy Feeder Bamboo

To clean your bird feeder, follow these steps:

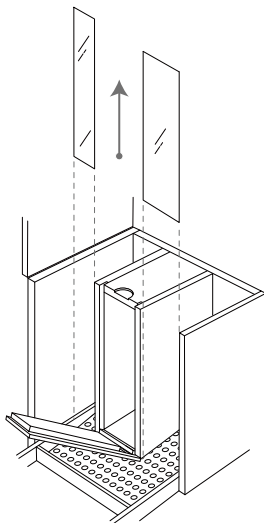
1. Open the camera compartment cover and remove the camera.
2. Remove the two acrylic panels.
3. Push up the metal mesh from the bottom of the feeder and pull it out.
4. Use a brush and soapy water to clean out any debris or clumped matter.
5. Rinse and dry the feeder thoroughly.

***Please note that bleach should not be used.***

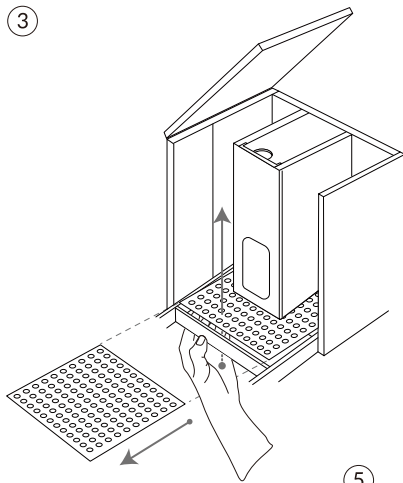
①



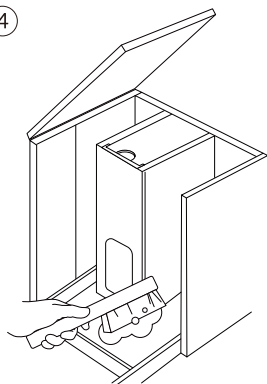
②



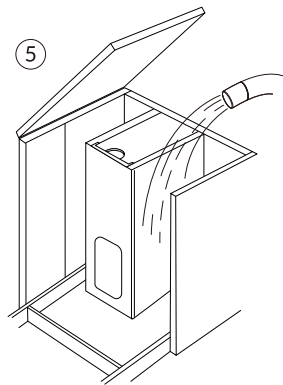
3



4



5



Um Ihr Vogelhäuschen zu reinigen, befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie die Kamerafachabdeckung und entnehmen die Kamera.
2. Entfernen Sie die beiden Acrylplatten.
3. Drücken Sie das Metallgitter von der Unterseite des Futterspenders nach oben und ziehen Sie es heraus.
4. Entfernen Sie Rückstände und Verklumpungen mit einer Bürste und Seifenwasser.
5. Spülen Sie den Futterautomaten gründlich aus und trocknen Sie ihn anschließend.

***Bitte beachten Sie, dass kein Bleichmittel verwendet werden sollte.***

Pour nettoyer votre mangeoire à oiseaux, suivez ces étapes :

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la caméra et retirez la caméra.
2. Retirez les deux panneaux acryliques.
3. Poussez le treillis métallique vers le haut depuis le bas de la mangeoire et tirez-le.
4. Utilisez une brosse et de l'eau savonneuse pour nettoyer tous les débris ou matières agglomérées.
5. Rincez et séchez soigneusement la mangeoire.

***Veillez noter que l'eau de Javel ne doit pas être utilisée.***

Para limpiar el comedero para pájaros, siga estos pasos:

1. Abra la tapa del compartimento de la cámara y retire la cámara.
2. Retire los dos paneles de acrílico.
3. Empuje hacia arriba la malla metálica desde la parte inferior del alimentador y tire de ella.
4. Use un cepillo y agua jabonosa para limpiar cualquier residuo o materia agrupada.
5. Enjuaga y seca completamente el comedero.

***Tenga en cuenta que no se debe usar lejía.***

Per pulire la mangiatoia per uccelli, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il coperchio del vano della telecamera e rimuovere la telecamera.
2. Rimuovere i due pannelli acrilici.
3. Spingere verso l'alto la rete metallica dal fondo dell'alimentatore ed estrarla.
4. Utilizzare un pennello e acqua saponata per pulire eventuali detriti o sostanze raggruppate.
5. Risciacqua e asciuga completamente la mangiatoia.

***Si prega di notare che la candeggina non deve essere utilizzata.***

# AI Bird Identification

If you bought the Birdfy Feeder Bamboo AI, this feature is included and activated automatically, without any additional cost.

If you have the Birdfy Feeder Bamboo Lite, you need to subscribe to access this feature.

With AI Bird Identification, you can find out in real-time which bird species are visiting your feeder.

Learn more on [my.birdfy.com](https://my.birdfy.com)

Wenn Sie den Birdfy Feeder Bamboo AI gekauft haben, ist diese Funktion automatisch und ohne zusätzliche Kosten aktiviert.

Wenn Sie den Birdfy Feeder Bamboo Lite haben, müssen Sie ein Abonnement abschließen, um auf diese Funktion zugreifen zu können.

Mit AI Bird Identification können Sie in Echtzeit herausfinden, welche Vogelarten Ihr Futterhäuschen besuchen.

Erfahren Sie mehr auf [my.birdfy.com](https://my.birdfy.com)



Si vous avez acheté Birdfy Feeder Bamboo AI, cette fonctionnalité est incluse et activée automatiquement, sans frais supplémentaires.

Si vous avez Birdfy Feeder Bamboo Lite, vous devez vous abonner pour accéder à cette fonctionnalité.

Avec l'identification d'oiseaux par IA, vous pouvez découvrir en temps réel quelles espèces d'oiseaux visitent votre mangeoire.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur ***my.birdfy.com***

Si compraste el Birdfy Feeder Bamboo AI, esta función está incluida y activada automáticamente, sin ningún coste adicional.

Si tiene el Birdfy Feeder Bamboo Lite, debe suscribirse para acceder a esta función.

Con Identificación de aves AI, puede averiguar en tiempo real qué especies de aves están visitando su comedero.

Más información sobre ***my.birdfy.com***

Se hai acquistato Birdfy Feeder Bamboo AI, questa funzione è inclusa e attivata automaticamente, senza alcun costo aggiuntivo.

Se hai Birdfy Feeder Bamboo Lite, devi iscriverti per accedere a questa funzione.

Con Identificazione degli uccelli AI, puoi scoprire in tempo reale quali specie di uccelli stanno visitando il tuo alimentatore.

Scopri di più su ***my.birdfy.com***

# Frequently Asked Questions

## **Q1: What are the advantages of Birdfy Feeder Bamboo?**

A1: Birdfy Feeder Bamboo is made of FSC-certified, eco-friendly materials. This helps reduce the release of harmful chemicals and benefits the health of both humans and birds. In addition, the bamboo bird feeder blends in well with the natural environment, adding more natural beauty to your garden.

## **Q2: What Wi-Fi does Birdfy Feeder Bamboo support and how far can it reach?**

A2: Birdfy Feeder Bamboo supports 2.4GHz Wi-Fi. It can be placed up to 100 meters away from the Wi-Fi router, provided there are no obstacles between them.

## **Q3: Does it support SD/TF cards?**

A3: No, Birdfy Feeder Bamboo does not support SD/TF cards as we provide 30-day free cloud storage. You don't need to spend extra money on a TF card and can conveniently view bird photos and videos.

## **Q4: Can multiple users connect to Birdfy Feeder Bamboo?**

A4: Yes, you can share the camera with your friends and family members. However, one camera can only be owned by one account.

## **Q5: How to maintain Birdfy Feeder Bamboo?**

A5: To maintain Birdfy Feeder Bamboo, regularly clean both the interior and exterior parts, and avoid using bird food with small particles. Specific maintenance methods can be found in the cleaning section of this manual or by contacting customer service.

**F1: Was sind die Vorteile von Birdfy Feeder Bamboo?**

A1: Der Vogelfutterspender besteht aus FSC-zertifizierten, umweltfreundlichen Materialien. Dies trägt dazu bei, die Freisetzung schädlicher Chemikalien zu reduzieren und kommt der Gesundheit von Mensch und Vogel zugute. Darüber hinaus fügt sich das Vogelhäuschen aus Bambus gut in die natürliche Umgebung ein und verleiht Ihrem Garten mehr natürliche Schönheit.

**F2: Welches WLAN unterstützt Birdfy Feeder Bamboo und wie weit kann es reichen?**

A2: Unterstützung nur 2,4 GHz WLAN. Es kann bis zu 100 Meter vom WLAN-Router entfernt platziert werden, sofern sich zwischen ihnen keine Hindernisse befinden.

**F3: Unterstützung es SD/TF-Karten?**

A3: Nein, Birdfy Feeder Bamboo unterstützt keine SD/TF-Karten, da wir 30 Tage kostenlosen Cloud-Speicher anbieten. Sie müssen kein zusätzliches Geld für eine TF-Karte ausgeben und können Vogelfotos und -videos ansehen.

**F4: Können sich mehrere Benutzer mit Vogelfutterstation verbinden?**

A4: Ja, Sie können die Kamera mit Ihren Freunden und Familien teilen. Eine Kamera kann jedoch nur einem Konto gehören.

**F5: Wie pflegt man der Birdfy Feeder Bamboo?**

A5: Um Ihren Vogelfutterspender zu pflegen, reinigen Sie regelmäßig die Innen- und Außenteile und vermeiden Sie Vogelfutter mit kleinen Partikeln. Informationen zu spezifischen Wartungsmethoden finden Sie im Abschnitt „Reinigung“ in diesem Handbuch oder wenden Sie sich an den Kundendienst.

**Q1 : Quels sont les avantages de Birdfy Feeder Bamboo ?**

R1 : Birdfy Feeder Bamboo est fabriquée à partir de matériaux écologiques certifiés FSC, réduisant ainsi la libération de produits chimiques nocifs et bénéficiant à la santé des humains et des oiseaux. De plus, la mangeoire en bambou se fond bien dans l'environnement naturel, ajoutant une beauté naturelle à votre jardin.

**Q2 : Quel est le Wi-Fi supporté par Birdfy Feeder Bamboo et quelle est sa portée ?**

R2 : Birdfy Feeder Bamboo prend en charge le Wi-Fi 2,4 GHz. Elle peut être placée jusqu'à 100 mètres du routeur Wi-Fi, à condition qu'il n'y ait pas d'obstacles entre eux.

**Q3 : Prend-elle en charge les cartes SD/TF ?**

R3 : Non, Birdfy Feeder Bamboo ne prend pas en charge les cartes SD/TF car nous offrons 30 jours de stockage gratuit sur le cloud. Vous n'avez pas besoin de dépenser de l'argent supplémentaire pour une carte TF et pouvez facilement visualiser les photos et vidéos d'oiseaux.

**Q4 : Peut-on connecter plusieurs utilisateurs à Birdfy Feeder Bamboo ?**

R4 : Oui, vous pouvez partager la caméra avec vos amis et les membres de votre famille. Cependant, une caméra ne peut être possédée que par un seul compte.

**Q5 : Comment entretenir Birdfy Feeder Bamboo ?**

R5 : Pour entretenir Birdfy Feeder Bamboo, nettoyez régulièrement les parties intérieures et extérieures et évitez d'utiliser des aliments pour oiseaux contenant de petites particules. Des méthodes d'entretien spécifiques peuvent être trouvées dans la section de nettoyage de ce manuel ou en contactant le service clientèle.

**P1: ¿Cuáles son las ventajas de Birdfy Feeder Bamboo?**

R1: Birdfy Feeder Bamboo está hecho de materiales ecológicos certificados por FSC. Esto ayuda a reducir la liberación de productos químicos nocivos y beneficia la salud tanto de los humanos como de las aves. Además, el comedero para pájaros de bambú se integra bien con el entorno natural, agregando más belleza natural a su jardín.

**P2: ¿Qué Wi-Fi admite Birdfy Feeder Bamboo y hasta dónde puede llegar?**

R2: Birdfy Feeder Bamboo es compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz. Se puede colocar a una distancia de hasta 100 metros del router Wi-Fi, siempre que no haya obstáculos entre ellos.

**P3: ¿Admite tarjetas SD/TF?**

R3: No, Birdfy Feeder Bamboo no es compatible con tarjetas SD/TF, ya que proporcionamos almacenamiento gratuito en la nube durante 30 días. No necesita gastar dinero extra en una tarjeta TF y puede ver fotos y videos de aves de manera conveniente.

**P4: ¿Pueden varios usuarios conectarse a Birdfy Feeder Bamboo?**

R4: Sí, puede compartir la cámara con sus amigos y familiares. Sin embargo, una cámara solo puede ser propiedad de una cuenta.

**P5: ¿Cómo mantener el Birdfy Feeder Bamboo?**

R5: Para mantener el Birdfy Feeder Bamboo, limpie regularmente las partes internas y externas, y evite usar comida para pájaros con partículas pequeñas. Los métodos de mantenimiento específicos se pueden encontrar en la sección de limpieza de este manual o poniéndose en contacto con el servicio al cliente.

### **D1: Quali sono i vantaggi di Birdfy Feeder Bamboo?**

R1: Birdfy Feeder Bamboo è realizzato con materiali ecologici certificati FSC. Questo aiuta a ridurre il rilascio di sostanze chimiche nocive e avvantaggia la salute sia degli esseri umani che degli uccelli. Inoltre, la mangiatoia per uccelli in bambù si fonde bene con l'ambiente naturale, aggiungendo più bellezza naturale al tuo giardino.

### **D2: Quale Wi-Fi supporta Birdfy Feeder Bamboo e quanto lontano può arrivare?**

R2: Birdfy Feeder Bamboo supporta il Wi-Fi a 2,4 GHz. Può essere posizionato fino a 100 metri di distanza dal router Wi-Fi, a condizione che non ci siano ostacoli tra di loro.

### **D3: Supporta le schede SD / TF?**

R3: No, Birdfy Feeder Bamboo non supporta le schede SD / TF poiché forniamo 30 giorni di archiviazione cloud gratuita. Non è necessario spendere soldi extra per una carta TF e puoi visualizzare comodamente foto e video di uccelli.

### **D4: Più utenti possono connettersi a Birdfy Feeder Bamboo?**

R4: Sì, puoi condividere la telecamera con i tuoi amici e familiari. Tuttavia, una telecamera può essere posseduta da un solo account.

### **D5: Come mantenere Birdfy Feeder Bamboo?**

R5: Per mantenere Birdfy Feeder Bamboo, pulire regolarmente sia le parti interne che quelle esterne ed evitare l'uso di cibo per uccelli con piccole particelle. Metodi di manutenzione specifici possono essere trovati nella sezione di pulizia di questo manuale o contattando il servizio clienti.





Contact us at:

---



[support@birdfy.com](mailto:support@birdfy.com)



In-App Chat



1(886)749-0567  
Mon-Fri, 9am-5pm, PST



@birdfy by netvue

[www.birdfy.com](http://www.birdfy.com)  
© Netvue Inc.