

370
Tank Cover

Warning:

For outdoor use only

**Propane Cylinders
Sold Separately**

**Real Flame
Customer Service:
1-800-654-1704**

Warning:

- ▲ If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.
- ▲ Read the installation, operation and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.
- ▲ Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or gas supplier.
- ▲ Save these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and save for future reference.
- ▲ Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.

DANGER

If you smell gas:
 1. Shut off gas to the appliance.
 2. Extinguish any open flame.
 3. If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

WARNING

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
 An LP-cylinder not connected for use should not be stored in the vicinity of this or any other appliance.

Table of Contents

Propane (LP) Gas Dangers and Warnings	3
Parts List	4
Assembly Instructions	5
Care and Cleaning	6
Warranty	7
Return Policy	8

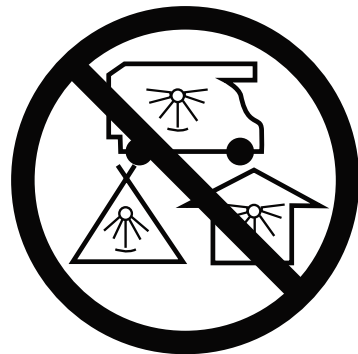
DANGER

CARBON MONOXIDE HAZARD

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor.

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.



SPECIFICATIONS

Product Name

Tank Cover

Type of Gas

Propane (LP)

Model No.

370

Gas Supply

20 lb LP-Gas Cylinder

Rated Heat Output

N/A

Propane (LP) Dangers And Warnings

LP GAS

LP gas is flammable and hazardous if handled improperly. Become aware of the characteristics before using any LP gas product.

Propane Characteristics

- Flammable, explosive under pressure, heavier than air and settles in pools in low areas.
- In its natural state, propane has no odor. For your safety, an odorant has been added.
- Contact with propane could burn your skin.
- Propane is extremely flammable and hazardous if handled improperly.

LP GAS WARNINGS

- Cylinders must be stored outdoors in a well-ventilated area out of reach of children.
- Disconnected cylinders must have valve dust caps installed and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Never use a propane cylinder with a damaged body, valve, collar or footing.
- Dented or rusted propane cylinders may be hazardous and should be checked by your propane gas supplier.
- Be sure to use only one 20 lb (9.1 kg) LP gas cylinder with a Type 1 valve with this appliance as required by the American National Standards Institute (ANSI) and the Canadian Standards Steering Committee.
- Only tanks marked "propane" may be used.
- The LP gas supply tank must be constructed and marked in accordance with the Specifications for LP gas LP gas tanks of the U.S. Department of Transportation (DOT) or the National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- LP gas tank must be arranged for vapor withdrawal.
- The LP gas tank must have a listed overfilling prevention device (OPD) and a QCCI or Type I (CGA810) LP gas tank connection.
- The LP gas tank must have a tank collar to protect the tank valve.
- LP gas cylinder must contain a shut-off valve as specified in the Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- The LP gas tank should not be dropped or handled roughly.
- Tanks must be stored outdoors out of the reach of children. Do NOT store in a building, garage, or any other enclosed area.
- Never store your LP gas tank where temperatures can reach over 125°F.
- Do not store the LP gas cylinder in direct sunlight or near a source of heat or combustion.
- Never keep a filled LP gas tank in a hot car or car trunk. Heat will cause the gas pressure to increase, which may open the relief valve and allow gas to escape.
- Place dust cap on valve outlet whenever the LP gas tank is not in use. Only install the type of dust cap on the LP gas tank valve outlet that is provided with the LP gas tank valve. Other types of caps or plugs may result in leakage of propane.
 - a. Do not store a spare LP gas cylinder under or near this appliance.
 - b. Never fill the LP gas cylinder beyond 80% full.
 - c. If the information in (a) and (b) is not followed exactly, a fire causing death or serious injury may occur.
- LP gas cylinders should be filled only by a certified LP gas dealer.

Propane (LP) Dangers And Warnings

- Always use the pressure regulator and hose assembly provided with your fireplace to connect to a LP gas cylinder. Never connect to an unregulated LP gas supply. For technical support contact Real Flame at 1-800-654-1704.
- Hand turn the manual gas control valve. Never use tools. If the valve will not turn by hand, do not try to repair it. Call a Certified Gas Technician. The use of force or any self attempted repair may result in a fire or explosion.

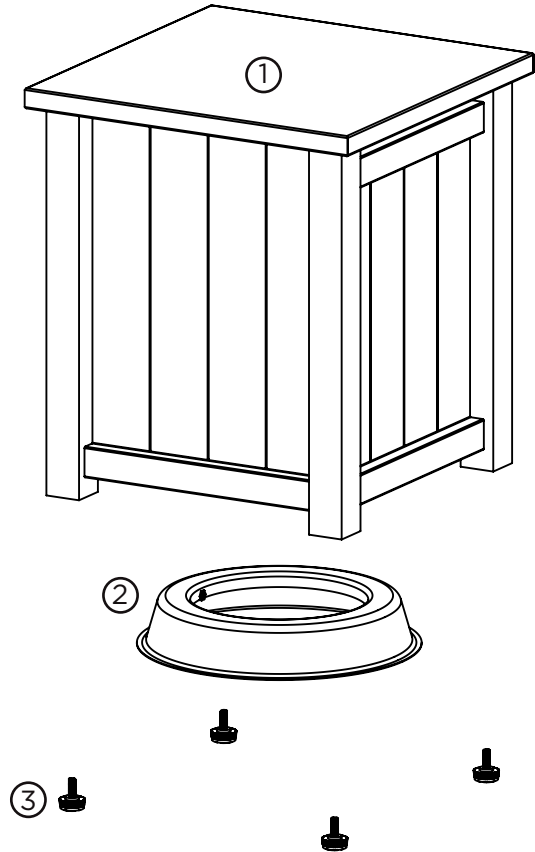
Connecting your gas cylinder

Before connection, be sure that there is no debris caught in the head of the gas cylinder, head of the regulator valve or in the head of the burner and burner ports. Connect regulator valve and hand-tighten firmly. Disconnect the propane cylinder from the regulator valve when the fire table is not in use. DO NOT obstruct the flow of combustion air and ventilation air to the burner.

Parts List

Part	Number	Quantity
① Tank Cover	N/A	1
② Tank Seat	05600005	1
③ Feet (set of 4)	05600006	4

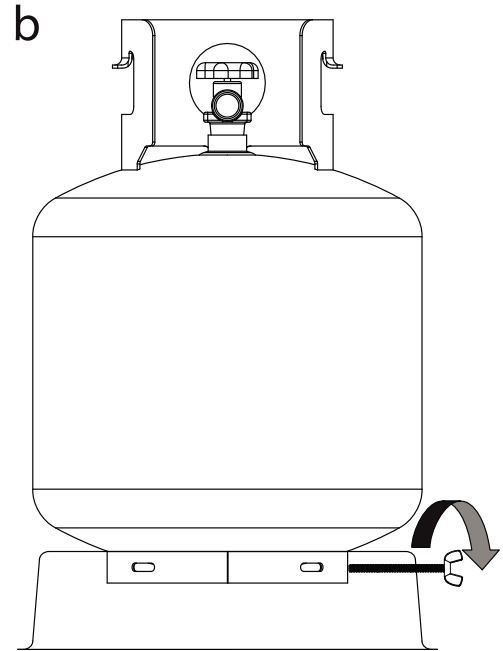
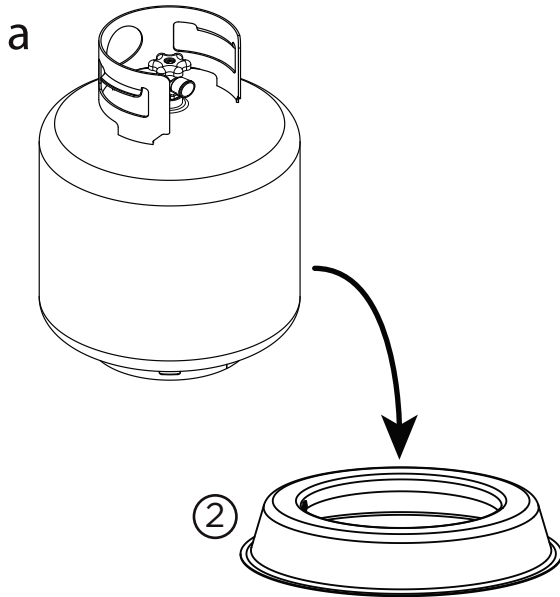
14600002



Assembly and Use

1.) Place the LP tank.

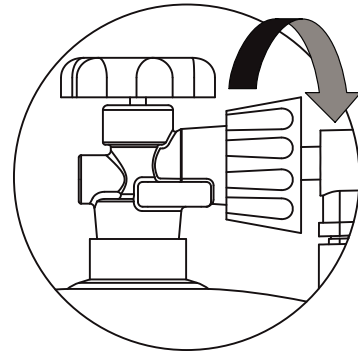
- a. Place the tank seat on the ground and place a 20lb. propane tank into the tank seat (2).
- b. Tighten down the screw on the side of the tank seat to secure the propane tank.



2.) Connecting the LP Gas Tank

Check to make sure there is no debris in the head of the LP gas tank or in the head of the regulator valve. Make sure you check the burner and burner ports as well.

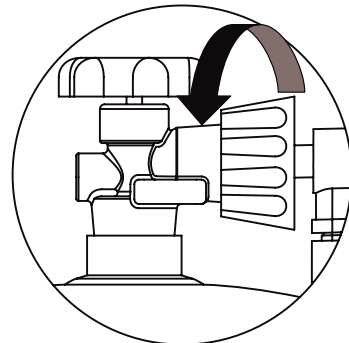
Connect gas line to tank by turning knob clockwise. Hand tighten only.



Disconnecting the LP Gas Tank

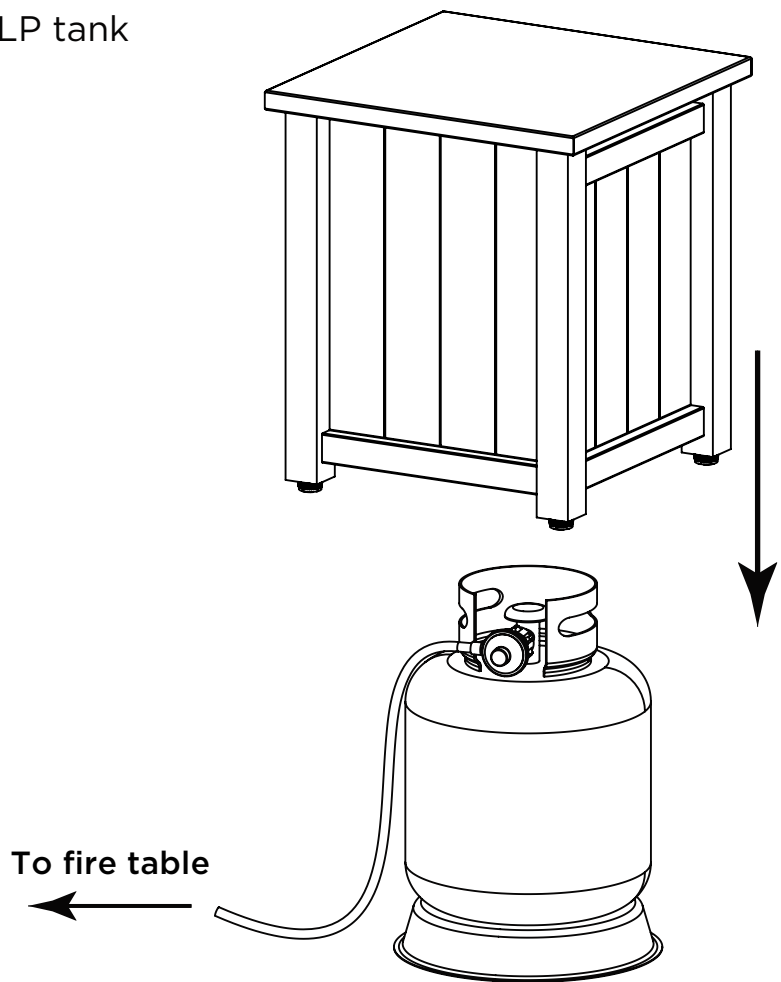
Make sure the valve on the LP gas tank is OFF.

Disconnect by turning the knob counter clockwise until it is detached from the valve.



Assembly and Use

- 3.) Place the Tank Cover (1) over the LP tank and Tank Seat (2).



Care and Cleaning

Cleaning

Your LP tank cover should be cleaned regularly to ensure safe use and extend product life.

!WARNING

DO NOT use oven cleaner or abrasive cleaners as they will damage this product.

1. Wipe exterior surfaces with a mild dishwashing soap or baking soda.
2. Rinse clean with water.

Storage

Turn gas OFF at tank connection. Remove tank and store in a cool dry location outdoors and away from children and pets.

WARRANTY

Limited Warranty

Real Flame® warrants that the following components of this Real Flame® fireplace ("the Product") will be free from manufacturing defects in material and workmanship after correct assembly and under normal use and proper maintenance for the periods indicated below, commencing with the date of purchase of the Product:

- The body - 1 year limited warranty.
- The internal components - 1 year limited warranty.
- The burner system - 1 year limited warranty.

This non-transferable warranty extends to the original purchaser only, provided that the purchase was made through an authorized Real Flame dealer. The warranty is also subject to the following conditions and limitations:

This warranty does not extend to damages caused by shipping, improper assembly, installation or storage, installation that does not comply with building codes and ordinances, installation or operation not in accordance with the included manual, abuse, lack of maintenance, hostile environments, accident, natural weather, or unworkmanlike repairs. Modification of the Product, use of fuels other than what is approved by Real Flame, or use of parts installed from other manufactures will nullify this warranty.

This warranty applies to the functionality of the Product only and does not cover cosmetic issues such as scratches, dents, rust, oxidation, corrosion, areas discolored or cracked due to prolonged exposure to extreme heat, or damage caused by abrasive or chemical cleaners. However, should deterioration of parts occur to the degree of non-performance within the duration of the warranty period, Real Flame will provide a replacement part.

Real Flame requires reasonable proof of your date of purchase. Therefore, you should retain your sales receipt and/or invoice. Defective parts subject to this warranty will not be replaced without proof of purchase.

Real Flame must have the opportunity to verify the alleged defect. In order for any internal components to be covered under warranty, Real Flame requires the user to troubleshoot with a Real Flame Customer Service member to ensure proper operation and diagnosis of issue.

In the event of covered defects in warranted items, Real Flame will, at its sole option and discretion, replace the defective component, replace the Product or refund the purchase price. Real Flame is not responsible for the installation, labor or any other costs associated with the reinstallation. The foregoing is the exclusive remedy under the terms of this limited warranty. Real Flame will not be responsible for any incidental or consequential damages caused by defects in the Product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This limited warranty is the sole express warranty given by Real Flame. The duration of any implied warranty arising under the laws of any state, including implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use, is limited to the duration of the warranty specified above. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

For warranty service:

1. Call Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 for technical support and troubleshooting.
2. If experiencing issues with finish, please fill out the 'Outdoor Warranty Claim' form at www.realflame.com.

RETURN POLICY

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame® item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service:

- Model number of item
- 4-8 digit part number
- Lot code number
- Shipping address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to csrep@realflame.com

Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Refer to www.realflame.com for our complete return guidelines and policies.

Please register your fireplace for recall notifications, proof of ownership and quality assurance at <https://www.realflame.com/registration>.

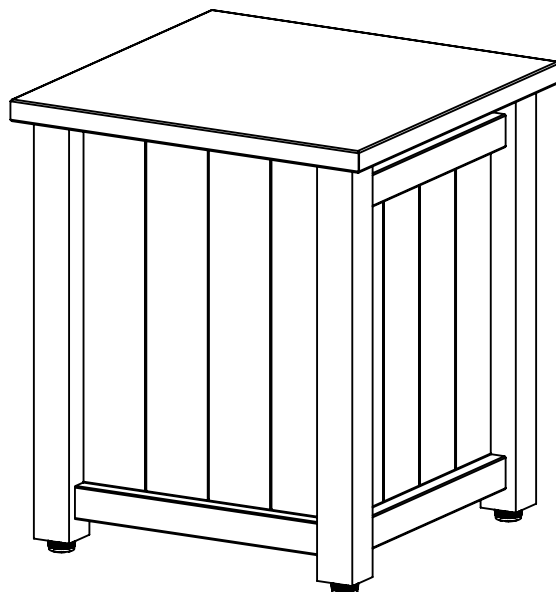
Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com



PO: _____

cancel



370

Couvercle du Réservoir

! IMPORTANT

CONNAISSANCE
AVANT D'UTILISER
CONSERVER CES
INSTRUCTIONS

! AVERTISSEMENT

La négligence à suivre scrupuleusement les instructions contenues dans ce manuel peut provoquer un incendie ou une explosion occasionnant des dommages à la propriété, des blessures sérieuses et même la mort.

Une installation, une mise au point, une modification ou un entretien inappropriés peuvent occasionner des blessures ou des dommages à la propriété.

Lire attentivement les instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.

L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une compagnie d'entretien ou un fournisseur de gaz.

Garder ces instructions pour une consultation future. Si vous assemblez cet appareil pour quelqu'un d'autre, lui donner le manuel pour lecture et consultation futures.

! AVERTISSEMENT

Pour un usage extérieur exclusivement. NE PAS utiliser pour la cuisson. NE PAS utiliser sous une enceinte couverte.

! DANGER

Si vous percevez une odeur de gaz :

1. Couper l'alimentation en gaz de l'appareil.
2. Éteindre toute flamme nue.
3. Si l'odeur persiste, vous éloigner de l'appareil et appeler immédiatement votre fournisseur de gaz ou le service des incendies.

! AVERTISSEMENT

Utiliser du gaz de pétrole liquéfié (GPL) seulement!
Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé avec du propane. Utiliser du gaz naturel uniquement.

Les bouteilles de propane sont vendues séparément

Pour le support technique S'il vous plaît nous contracter: 1-800-654-1704

Table Des Matières

Dangers et avertissements concernant le gaz propane (GPL)	3
Liste des pièces	4
Instructions pour l'assemblage	5
Soins et entretien	6
Garantie	7
Politiques de retour	8

DANGER

RISQUE DE MONOXYDE DE CARBONE

**Cet appareil peut produire du monoxyde de carbone qui n'a pas d'odeur.
Son utilisation dans un espace clos peut vous tuer.**

**Ne jamais utiliser cet appareil dans un espace clos tel qu'une caravane,
une tente, une voiture ou une maison.**



SPÉCIFICATIONS

Nom du produit

Couvercle du Réservoir

Type de gaz

Propane (GPL)

N° de modèle

370

Approvisionnement en gaz

Bonbonne de GPL de 20 lb

Dangers et Avertissements Concernant le Gaz Propane (GPL)

Le GPL est inflammable et dangereux s'il n'est pas manipulé correctement. Prenez conscience de ses caractéristiques avant d'utiliser un produit de GPL. Le non-respect de ces avertissements ou de ces instructions et de ces avertissements fournis par votre fournisseur de GPL peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

DANGER

Une bouteille de GPL ne doit jamais être placée sur son côté. Cela pourrait provoquer une fuite de propane liquide. Cela pourrait provoquer une accumulation rapide de gaz propane et pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

Caractéristiques de GPL

- Le GPL est inflammable, explosif sous pression, plus lourd que l'air et se dépose dans les fosses dans les zones basses. Le gaz combiné peut s'enflammer en provoquant un incendie ou une explosion qui pourrait causer des dommages matériels, des blessures ou la mort.
- Dans son état naturel, le propane n'a pas d'odeur. Pour votre sécurité, un parfum a été ajouté.
- Le contact avec du propane pourrait brûler votre peau.

Informations sur le réservoir de GPL

- Les bouteilles de GPL doivent être remplies uniquement par un distributeur de gaz naturel certifié.
- N'utilisez jamais une bouteille à propane avec un corps endommagé, une vanne, un collier ou un pied.
- Les bouteilles de propane rongées ou rouillées peuvent être dangereuses et devraient être vérifiées par votre fournisseur de gaz propane.
- Le réservoir d'alimentation en GPL doit être construit et marqué conformément aux spécifications pour les réservoirs de GPL du ministère des Transports des États-Unis (DOT) ou la Norme Nationale du Canada, CAN/CSA-B339, les réservoirs de GPL, les sphères et les tubes pour le Transport de Marchandises Dangereuses; et la Commission.
- Les réservoirs de GPL doivent être disposés pour le retrait des vapeurs.
- Les réservoirs de GPL doivent être munis d'un dispositif anti-débordement (OPD) et d'un raccord de réservoir de gaz propane QCCI ou Type I (CGA810).
- La bouteille de GPL doit contenir une soupape d'arrêt conforme à la norme ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96, la Norme relative à la Sortie de la Vanne et à la Tubulure de la Bouteille de Gaz Comprimé.
- N'essayez jamais d'attacher cet appareil au système de GPL d'une tente-caravane, d'une maison à moteur ou d'une maison.
- Tournez manuellement la vanne manuelle de commande de gaz sur votre réservoir de GPL. N'utilisez jamais d'outils. Si la vanne ne tourne pas à la main, n'essayez pas de la réparer. Appelez un technicien en gaz certifié.
- L'utilisation de la force ou toute tentative de réparation d'amateur peut provoquer un incendie ou une explosion.

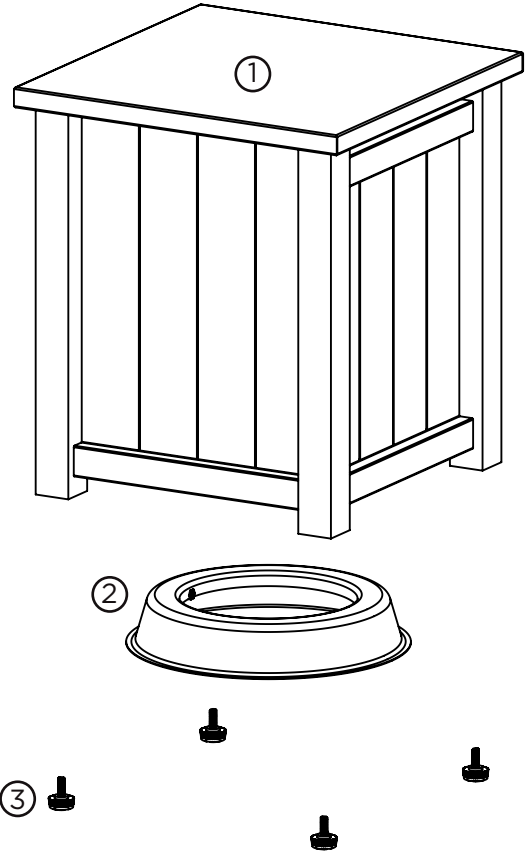
Stockage et sécurité des bouteilles GPL

- Les bouteilles doivent être stockées verticalement et à l'extérieur dans un endroit bien ventilé hors de portée des enfants.
- Ne rangez jamais une bouteille de GPL dans une zone fermée telle qu'un hangar ou un garage. Des fuites de gaz pourraient s'accumuler dans ces zones et entraîner une explosion.
- Ne rangez pas les bouteilles de GPL à proximité de toute source de flamme ou d'allumage.
- Ne rangez jamais votre bouteille de GPL à la lumière directe du soleil ou lorsque les températures peuvent atteindre 125 °F ou plus.
- Ne gardez jamais une bouteille de GPL remplie dans une voiture chaude ou un coffre de voiture. La chaleur entraînera une augmentation de la pression du gaz, ce qui peut ouvrir la vanne de décharge et permettre au gaz de s'échapper.
- Placez le cache-poussière sur la sortie de la vanne lorsque la bouteille de GPL n'est pas utilisée. Installez uniquement le type de capuchon anti-poussière sur la sortie de la vanne de la bouteille de GPL qui est fournie avec la vanne de la bouteille de GPL. D'autres types de capuchons ou de bouchons peuvent entraîner une fuite de propane.
- La bouteille de GPL ne devrait pas être retirée ou manipulée brutalement.

Liste des Pièces

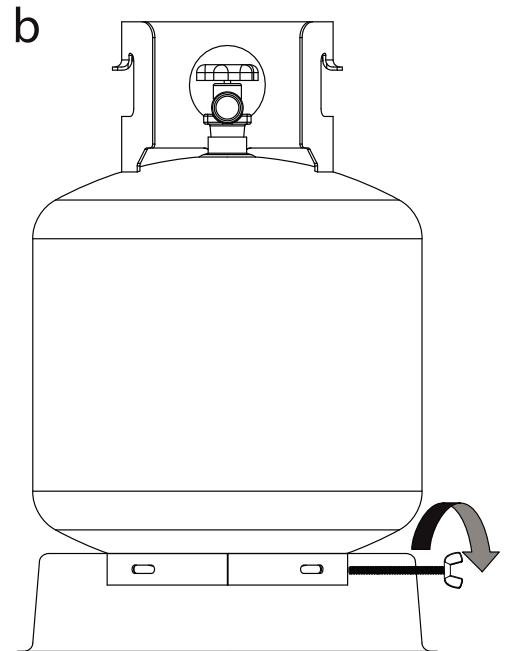
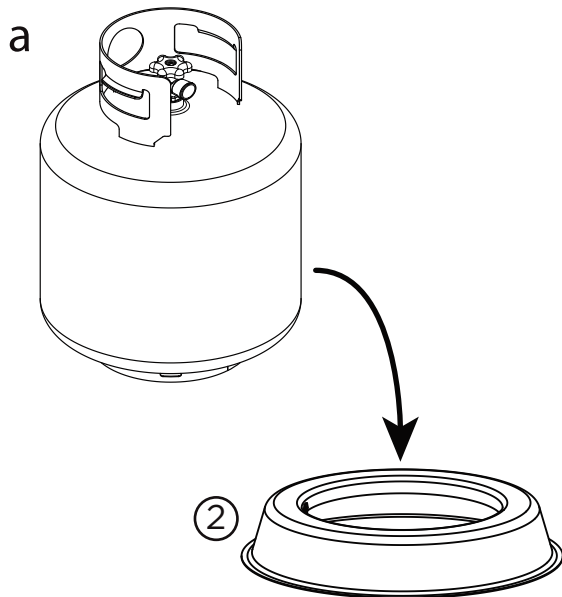
①	Couvercle du réservoir	N/A	1
②	Siège de réservoir	05600005	1
③	Pieds	05600006	4

14600002



Instructions pour l'assemblage

- 1.) Placer le socle de la bonbonne sur le sol et placer une bonbonne de GPL de 20 lb dans la zone désignée au centre. Une fois que la bonbonne est de niveau et stable, serrer la vis sur le côté du socle de la bonbonne pour fixer la bonbonne en place.



2.) Connecter la bonbonne de GPL

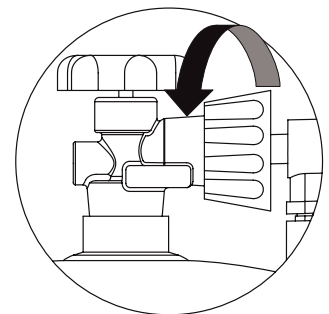
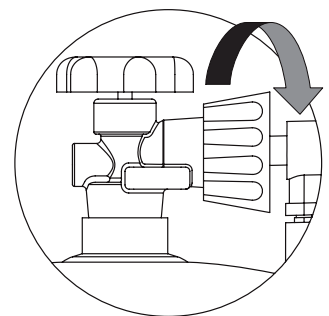
Avant la connexion, s'assurer qu'il n'y a pas de débris dans le collier de la bonbonne de GPL, la vanne de régulation ou le brûleur et les orifices du brûleur.

Connecter la conduite de gaz à la bonbonne en tournant le bouton de connexion dans le sens des aiguilles d'une montre. Serrer à la main uniquement.

Débrancher la bonbonne de GPL

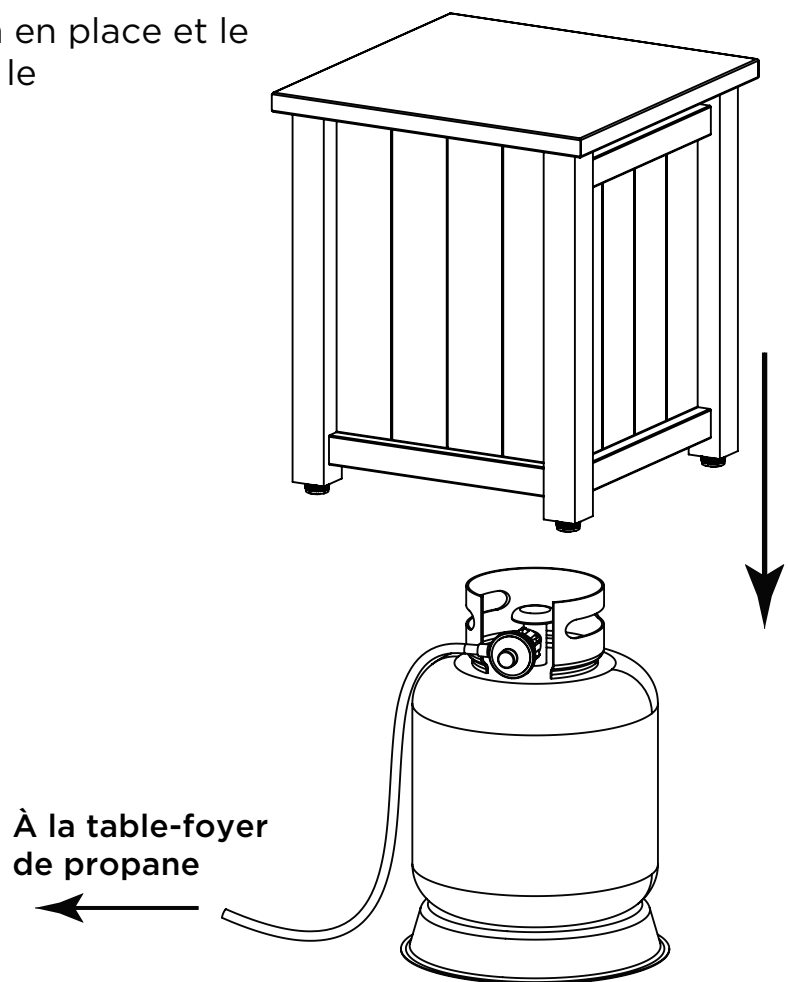
Pour débrancher la bonbonne de GPL, s'assurer que la vanne de la bonbonne de GPL est complètement fermée.

Débrancher le bouton de connexion en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit détaché de la vanne.



Instructions pour l'assemblage

- 3.) Avec le réservoir de propane bien en place et le tuyau régulateur branché, mettre le couvre-réservoir sur la base.



Entretien Et Nettoyage

Nettoyage

Ce foyer pour l'extérieur devrait être nettoyé régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.

!WARNING

NE PAS utiliser de nettoyeurs à four propres ou abrasifs car ils peuvent endommager ce produit.

Essuyer les surfaces externes avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse ou du bicarbonate de soude et rincer avec une eau propre.

Stockage

FERMER l'alimentation en gaz à partir du raccord du réservoir. Retirer le réservoir et l'entreposer dans un endroit frais et sec à l'extérieur et hors de portée des enfants.

GARANTIE

Garantie limitée

Real Flame® garantit que les composants suivants de ce foyer Real Flame® (« le Produit ») seront exempts de défauts de fabrication de matériaux et de main d'œuvre après un assemblage correct et dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour les périodes indiquées ci-dessous, à compter de la date d'achat du Produit :

- Le corps - Garantie limitée de 1 an.
- Les composants internes - Garantie limitée de 1 an.
- Le système de brûleur - Garantie limitée de 1 an.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine, à condition que l'achat ait été effectué auprès d'un revendeur agréé Real Flame. La garantie est également soumise aux conditions et limitations suivantes :

Cette garantie ne s'étend pas aux dommages causés par l'expédition, un assemblage, une installation ou un entreposage incorrects, une installation non conforme aux codes et normes du bâtiment, une installation ou un fonctionnement non conforme au manuel inclus, des abus, un manque d'entretien, des environnements hostiles, un accident, les intempéries ou les réparations impropres. La modification du produit, l'utilisation de carburants autres que ceux approuvés par Real Flame ou l'utilisation de pièces installées d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie s'applique uniquement au du produit et ne couvre pas les problèmes cosmétiques tels que les rayures, les bosses, la rouille, l'oxydation, la corrosion ou la décoloration causées par la chaleur, zones décolorées ou fissurées en raison d'une exposition prolongée à une chaleur extrême, les nettoyeurs abrasifs et les nettoyeurs chimiques. Cependant, si une détérioration des pièces se produit au point de non-performance pendant la durée de la période de garantie, Real Flame fournira une pièce de rechange.

Real Flame nécessite une preuve raisonnable de votre date d'achat. Par conséquent, vous devez conserver votre reçu de caisse et / ou votre facture. Les pièces défectueuses soumises à cette garantie ne seront pas remplacées sans preuve d'achat.

Real Flame doit avoir la possibilité de vérifier le défaut allégué. Pour que tous les composants internes soient couverts par la garantie, Real Flame demande à l'utilisateur d'obtenir de l'aide auprès d'un membre du service client Real Flame pour assurer le bon fonctionnement et le diagnostic du problème.

En cas de défauts couverts d'articles garantis, Real Flame remplacera, à sa seule discrétion, le composant défectueux, le produit ou remboursera le prix d'achat. Real Flame n'est pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de tout autre coût associé à la réinstallation. Ce qui précède est le recours exclusif aux termes de cette garantie limitée. Real Flame ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects causés par des défauts dans le produit. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie limitée est la seule garantie donnée par Real Flame. La durée de toute garantie implicite découlant des lois de tout État, y compris la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage ou à un usage particulier, est limitée à la durée de la garantie spécifiée ci-dessus. Certains États n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite, il se peut donc que cette limitation ne s'applique pas à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Pour le service de garantie :

1. Contacter le service à la clientèle Real Flame au 1-800-654-1704 pour le support technique et le dépannage.
2. Si vous rencontrez des problèmes avec la finition, veuillez remplir le formulaire « Réclamation de garantie extérieure » sur www.realflame.com.

POLITIQUES DE RETOUR

Politiques de retour

L'achat peut être retourné dans les 90 jours suivant la réception. Il n'y aura aucun remboursement pour retours incomplets ou non autorisés. Tous les produits retournés doivent être à 100 % complets, d'une manière adéquate, dans l'emballage original et dans une condition revendable. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles au retour. Tous les éléments doivent être retournés dans leur intégralité, ce qui signifie que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Aucuns échanges ou retours pour les articles retirés. Commencer le processus de retour en contactant le magasin ou l'entreprise où l'article Real Flame® a été acheté.

Pièces de remplacement

Dans le cas où un article a été perdu ou détérioré, soit par le fabricant ou pendant le transport, une pièce de remplacement peut être demandée. Les pièces de remplacement ne sont pas disponibles pour tous les appareils et sont données à la discrétion de Real Flame. Nous évaluerons tout dommage et trouverons une solution, ce qui pourrait inclure la livraison du remplacement. Ne pas remplacer les articles retirés ou les produits (emballage ouvert). Appeler le Service à la clientèle de Real Flame 800-654-1704 pour les pièces de remplacement avant de retourner l'article endommagé. Avoir les informations suivantes (qui se trouvent dans le manuel d'utilisation) avant d'appeler le Service à la clientèle :

- Numéro de modèle de l'article
- Numéro de référence de 4-8 chiffres
- Numéro de code de lot
- Adresse de livraison
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos doivent être envoyées à csrep@realflame.com

Commande incorrecte reçue

En cas de la réception de quelque chose d'autre que ce qui a été commandé, contacter le Service à la clientèle de Real Flame au 800-654-1704 dans un délai de 48 heures après avoir reçu l'article.

Consulter www.realflame.com pour nos directives et nos politiques de retour complètes.

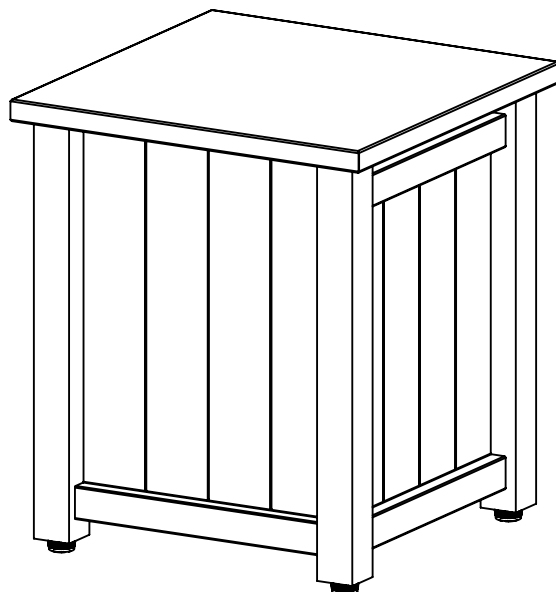
Veillez enregistrer votre foyer pour recevoir les notifications de rappel, les preuves de propriété et l'assurance qualité à l'adresse <https://www.realflame.com/registration>.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com



cancel



370

Cubierta del tanque

! IMPORTANTE

LEA ESTE MANUAL ANTES
DE USAR EL PRODUCTO
CONSERVE ESTAS
INSTRUCCIONES

! ADVERTENCIA

Únicamente para uso al aire libre.
NO lo utilice para cocinar.
NO lo utilice debajo de
una estructura

! ADVERTENCIA

- ▲ Si no sigue con precisión la información que se brinda en este manual, podría provocar un incendio o una explosión y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- ▲ La instalación y el servicio deben estar a cargo de un instalador, una agencia de servicio o un proveedor de gas calificado.
- ▲ Si no realiza la instalación, el ajuste, la alteración, el servicio o el mantenimiento de manera adecuada, puede provocar lesiones o daños a la propiedad.
- ▲ Lea las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento atentamente antes de instalar o brindar servicio a este equipo.
- ▲ Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro. Si está armando esta unidad para otra persona, entréguele el manual para que lo lea y lo conserve para consultarlo en el futuro.

! PELIGRO

Si siente olor a gas:

1. Corte el suministro de gas al artefacto.
2. Apague cualquier llama abierta.
3. Si el olor continúa, aléjese del artefacto y comuníquese inmediatamente con su proveedor de gas o con los bomberos.

! ADVERTENCIA

No almacene ni utilice gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de este o de cualquier otro artefacto.

Los cilindros de propano líquido que no están conectados para ser utilizados no se deben conservar cerca de este u otros artefactos.

Índice

Peligros y advertencias sobre el gas de propano líquido (LP)	3
Lista de piezas	4
Instrucciones de ensamblaje	5
Cuidado y limpieza	6
Garantía	7
Política de devolución	8

PELIGRO

RIESGO DE MONÓXIDO DE CARBONO

Este artefacto puede producir monóxido de carbono, el cual no tiene olor.

Usarlo en un espacio cerrado puede causarle la muerte.

Nunca use este artefacto en un espacio cerrado tal como una caravana, tienda de campaña, carro o vivienda.



ESPECIFICACIONES

Nombre del producto

Cubierta del tanque

Tipo de gas

Propano líquido (LP)

Modelo n.º

370

Suministro de gas

Tanque de gas LP de 20 lb

Peligros y Advertencias Sobre el Gas de Propano Líquido (LP)

- El gas PL es inflamable y peligroso si se maneja incorrectamente. Conozca sus características antes de usar cualquier producto alimentado con gas PL. La falta de atención y no seguir estas advertencias o cualquier instrucción o advertencias proporcionadas por su proveedor de PL puede producir daños a la propiedad, lesiones o la muerte.



PELIGRO

Un cilindro de PL nunca se debe colocar de lado. Hacerlo puede causar fugas de propano líquido. Esto podría causar una acumulación rápida de gas propano y podría causar daños a la propiedad, lesiones o la muerte.

Características del PL

- El gas PL es inflamable, explosivo bajo presión, más pesado que el aire, se asienta en piscinas y en áreas bajas. El gas acumulado puede encenderse causando un incendio o explosión que podría causar daños a la propiedad, lesiones o la muerte.
- En su estado natural, el propano no tiene olor. Para su seguridad, se agrega una sustancia odorífera.
- El contacto con el propano podría quemar su piel.

Información del tanque de PL

- Los cilindros de gas PL deben ser llenados solamente por un representante de gas PL certificado.
- Nunca use un cilindro de propano con un cuerpo, válvula, collar o pie dañados.
- Los cilindros de propano dañados u oxidados pueden ser peligrosos y deben ser verificados por su proveedor de gas propano.
- El tanque de suministro de gas PL debe estar construido y marcado de acuerdo con las especificaciones para tanques de gas PL del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) o el Comité de Estándares de Canadá, CAN / CSA-B339, tanques, esferas y tubos de gas PL para el Transporte de Productos Peligrosos.
- El tanque de gas PL debe estar acondicionado para la extracción de vapor.
- El tanque de gas PL debe tener un dispositivo de prevención de sobrellenado (OPD) y una conexión de tanque de gas PL QCCI o Tipo I (CGA810).
- El cilindro de gas PL debe contener una válvula de cierre como se especifica en la normativa ANSI / CGA-V-1-1977, CSA B96, Conexión de entrada y salida de válvula de cilindro de gas comprimido.
- Nunca intente conectar este artefacto al sistema de gas PL autónomo de un remolque de campamento, casa o casa ambulante.
- Gire a mano la válvula de control de gas manual del tanque de PL. Nunca utilice herramientas. Si la válvula no gira a mano, no intente repararla. Llame a un técnico de gas certificado.
- El uso de la fuerza o cualquier intento de reparación por parte de un aficionado puede causar un incendio o una explosión.

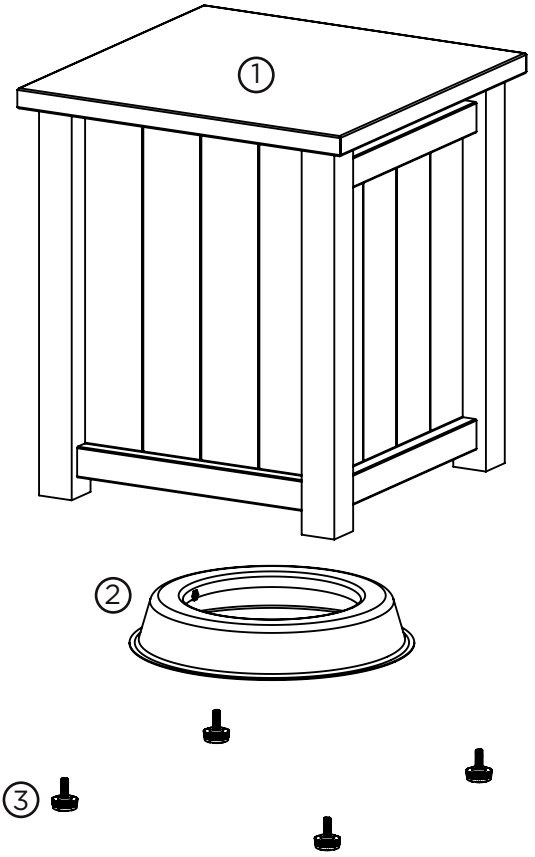
Almacenamiento y seguridad del tanque de PL

- Los cilindros deben almacenarse al aire libre en un área bien ventilada fuera del alcance de los niños.
- Nunca almacene un cilindro de PL en un área cerrada como por ejemplo un cobertizo o un garaje. Se pueden producir fugas de gas en estas áreas que pueden dar lugar a una explosión.
- No almacene los tanques de gas PL cerca de ninguna fuente de llamas o ignición.
- Nunca guarde el tanque de gas PL donde las temperaturas puedan alcanzar los 125°F o más.
- Nunca guarde un tanque de gas PL lleno en un vehículo expuesto al calor o en el baúl del mismo. El calor hará que la presión del gas aumente, lo que puede abrir la válvula de alivio y permitir que el gas escape.
- Coloque la tapa anti polvo en la salida de la válvula siempre que el tanque de gas PL no esté en uso. Instale solamente el tipo de tapa anti polvo en la salida de la válvula del tanque de gas PL, que se suministra con la válvula del tanque de gas PL. Otros tipos de tapas o tapones pueden provocar fugas de propano.
- El tanque de gas PL no debe caerse o manejarse bruscamente.

Lista de Piezas

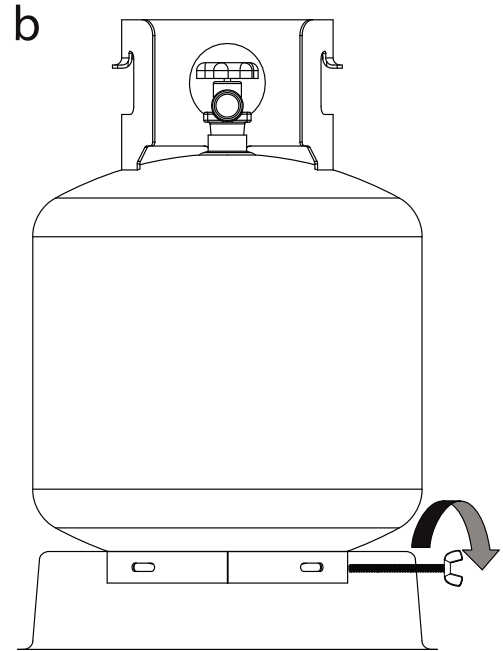
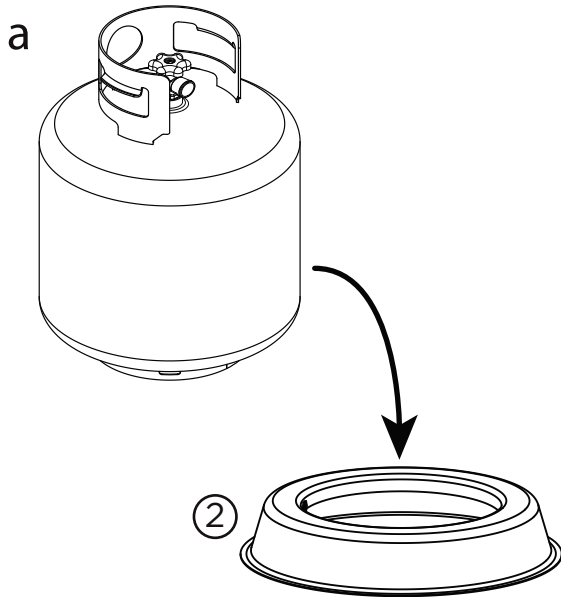
①	Cubierta del Tanque	N/A	1
②	Asiento del tanque	05600005	1
③	Pies	05600006	4

14600002



Instrucciones de ensamblaje

- 1.) Coloque el asiento del tanque en el suelo y coloque un tanque de gas de propano líquido (LP) de 20 lb en el área designada en el centro. Una vez que el tanque está nivelado y estable, apriete el tornillo al costado del asiento del tanque para asegurar el tanque en su lugar.



2.) Conecte el tanque de gas LP

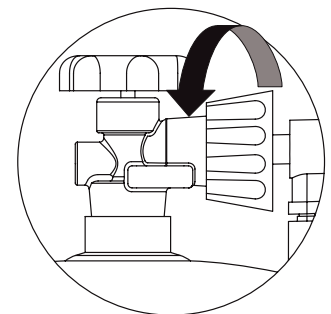
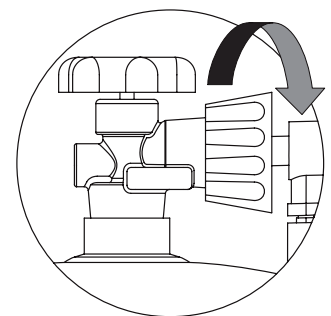
Antes de la conexión, verifique que no haya residuos en el collarín del tanque de gas LP, la válvula del regulador, el tubo del quemador o los puertos del quemador.

Conecte la tubería de gas al tanque girando la perilla de conexión en el sentido horario. Apriete a mano únicamente.

Desconecte el tanque de gas de propano líquido

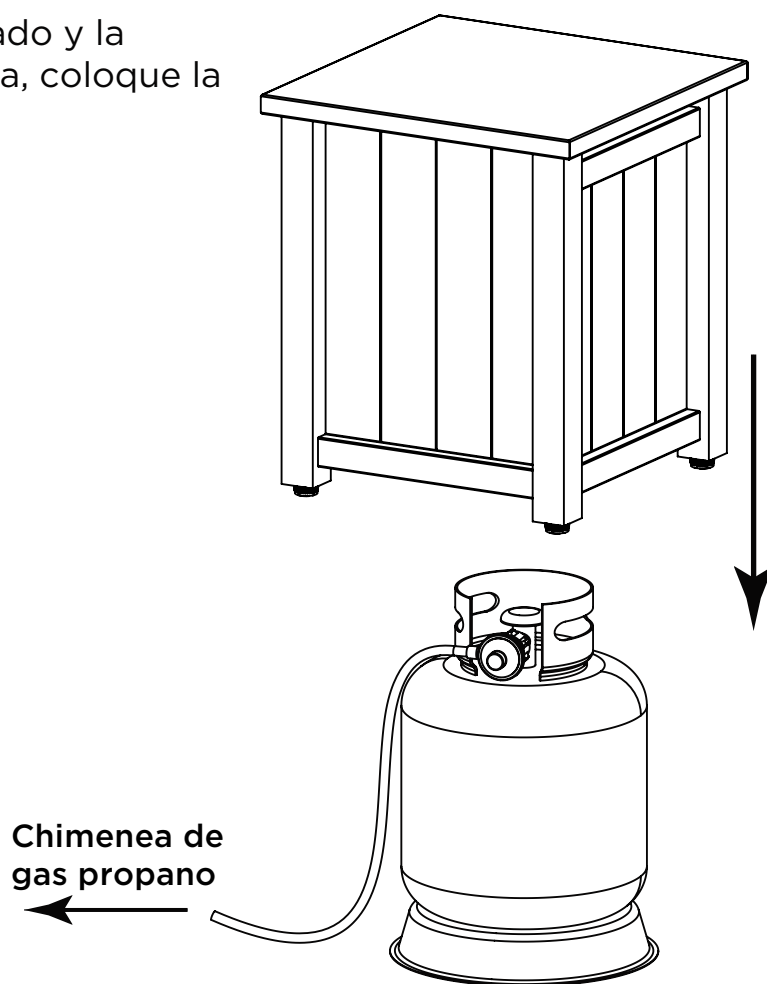
Para desconectar el tanque de propano líquido, compruebe que la válvula del tanque de gas LP esté completamente cerrada.

Desconecte la perilla de conexión girándola en el sentido antihorario hasta que se separe de la válvula.



Instrucciones de ensamblaje

- 3.) Con el tanque de propano asegurado y la manguera del regulador conectada, coloque la parte superior en la base.



Cuidado y Limpieza

Mantenimiento

Este equipo para exterior se debe limpiar regularmente para asegurarse de que sea seguro utilizarlo y se pueda extender la vida útil del producto.

⚠️ ADVERTENCIA

NO use limpiadores de hornos o limpiadores abrasivos que pueden dañar este producto.

Repase las superficies exteriores con una solución de bicarbonato de sodio y lavavajillas suave. Después, enjuague con agua limpia.

Almacenamiento

Cierre la válvula de gas en la conexión del tanque. Retire el tanque y guárdelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños.

GARANTÍA

Garantía Limitada

Real Flame® garantiza que los siguientes componentes de esta chimenea Real Flame® ("el Producto") estará libre de defectos de fabricación y materiales después el ensamble correcto y bajo el uso normal y el mantenimiento adecuado de los períodos indicados más abajo, comenzando con la fecha de compra del Producto:

- El cuerpo - 1 año de garantía limitada.
- Los componentes internos - 1 año de garantía limitada.
- El sistema de quemadores - 1 año de garantía limitada.

Esta garantía se extiende al comprador original únicamente, siempre que la compra haya sido realizada a través de un distribuidor autorizado Real Flame. La garantía está también sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:

Esta garantía no se extiende a los daños ocasionados por transporte, ensamblaje inadecuado, instalación o almacenaje, instalación que no cumpla con los códigos y las ordenanzas de construcción, instalación u operación que no esté de acuerdo con el manual incluido, abuso, falta de mantenimiento, ambientes hostiles, accidentes, clima natural o reparaciones de baja calidad. La modificación del Producto, el uso de combustibles distintos a los aprobados por Real Flame, o el uso de piezas instaladas de otros fabricantes, anularán esta garantía.

Esta garantía se aplica a la funcionalidad del Producto únicamente y no cubre elementos cosméticos tales como raspones, hendiduras, corrosión, oxidación, corrosión, áreas decoloradas o agrietadas debido a la exposición prolongada al calor extremo decoloración causada por el calor, limpiadores abrasivos y limpiadores químicos. Sin embargo, si el deterioro de las piezas ocurre a un grado que impida el funcionamiento dentro del período de la garantía, Real Flame proporcionará una pieza de reemplazo.

Real Flame exige una prueba razonable de su fecha de compra. Por lo tanto, usted debe conservar su recibo de venta y/o la factura. Las partes defectuosas sujetas a esta garantía no serán reemplazadas sin la prueba de compra.

Real Flame debe tener la oportunidad de verificar el defecto que alega. Para que cualesquiera de los componentes internos estén amparados bajo esta garantía, Real Flame exige que el usuario haga una localización de la avería con un miembro de servicio al cliente de Real Flame para garantizar el funcionamiento adecuado y el diagnóstico del problema.

En el caso de defectos amparados de los elementos garantizados, Real Flame, a su discreción, reemplazará el componente defectuoso, reemplazará el Producto o reembolsará el precio de compra. Real Flame no es responsable por la instalación, mano de obra u otros costos relacionados con la reinstalación. Lo anterior es el recurso exclusivo según los términos de esta garantía limitada. Real Flame no será responsable de los daños accidentales o resultantes causados por defectos en el Producto. Algunos estados no permiten la inclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, así que es posible que la limitación o la exclusión puede que no apliquen para usted.

Esta garantía limitada es la única garantía expresa otorgada por Real Flame. La duración de cualquier garantía implícita que surja según las leyes de cualquier estado, incluyendo la garantía de mercantilidad o adecuación para un fin o uso en particular, está limitada a la duración de la garantía especificada anteriormente. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de la garantía implícita, de modo que esta limitación puede no ser aplicable en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede tener también otros derechos que varían de un estado a otro.

Para el servicio de garantía:

1. Llame al Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 para apoyo técnico y para solución de problemas.
2. Si tiene problemas con el acabado, por favor rellene el formulario "Reclamo de la Garantía en Exterior" en www.realflame.com.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Política de devolución

Usted puede devolver su compra en el plazo de 90 días de haberla recibido. No se emitirán reembolsos por devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar 100% completos, adecuadamente empacados en su empaque original y en condiciones de reventa. Los productos que han sido ensamblados o modificados no reúnen los requisitos para la devolución. Todos los artículos deben ser devueltos en su totalidad, lo cual significa que todos los artículos incluidos deben ser devueltos juntos. No se aceptan devoluciones o cambios de artículos descontinuados. Comience el proceso de devolución comunicándose con la tienda o la compañía donde adquirió su artículo Real Flame®.

Piezas de repuesto

En caso de que un artículo se haya perdido o dañado por parte del fabricante o en el envío, usted puede solicitar un reemplazo. Las piezas de reemplazo no están disponibles para todas las unidades y solo se suministran a la discreción de Real Flame. Nosotros evaluaremos cualquier daño y encontraremos una solución, lo cual puede incluir enviarle un reemplazo. No hay reemplazos disponibles para artículos descontinuados o productos reempacados (caja que ha sido abierta). Llame a Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 para las piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Tenga lista la siguiente información consigo (la cual puede encontrar en su manual de instrucciones) antes de llamar al Servicio al cliente:

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4-8 dígitos
- Número de código del lote
- Dirección de envío
- Se puede solicitar una foto del artículo dañado. Las fotos se pueden enviar a csrep@realflame.com

Orden incorrecta recibida

Si usted recibió algo distinto de lo que ordenó, comuníquese con el Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 en el plazo de 48 horas de haber recibido el artículo.

Consulte www.realflame.com para las pautas y políticas completas de devolución.

Registre su chimenea para las notificaciones de retiro del mercado, prueba de titularidad y aseguramiento de la calidad en <https://www.realflame.com/registration>.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Servicio al cliente: 1-800-654-1704 en EE. UU.
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com