



# User Manual

# Microwave

MODEL: CHM16100B6C, CHM16100S6C, CHM16100W6C

# CONTENTS

## SAFETY INFORMATION

Precautions to Avoid Possible Exposure to Excessive Microwave Energy .....	3
A Special Note on Arcing .....	3
Addendum .....	3
Important Safety Instructions .....	4
Grounding Instructions .....	6
Utensil Guide for the Microwave .....	7

## SET UP & USE

Specifications .....	9
Installation Guide .....	9
Parts & Features .....	10
Control Panel .....	11
Operation Instructions .....	12
Quick Cook Settings .....	14
Cooking Techniques .....	15

CLEANING & CARE .....	16
-----------------------	----

## TROUBLESHOOTING & WARRANTY

Before You Call For Service .....	17
Customer Service .....	17
Troubleshooting .....	18
Limited Warranty .....	19

# PRODUCT REGISTRATION

Thank you for purchasing our Commercial Chef product. This easy-to-use manual will guide you in getting the best use of your unit.

\_\_\_\_\_

Model number

\_\_\_\_\_

Serial number

Remember to record the model and serial numbers. They are on a label on the back of the product.

\_\_\_\_\_

Date of purchase

Staple your receipt to your manual. You will need it to obtain warranty service.

# SAFETY INFORMATION

## **DANGER**

**DANGER** - Immediate hazards which **WILL** result in severe personal injury or death

## **WARNING**

**WARNING** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in severe personal injury or death

## **CAUTION**

**CAUTION** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in minor personal injury

## PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

1. Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
2. Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
3. Do not operate the oven if damaged. It is particularly important that the oven door closes properly and that there is no damage to the:
  1. DOOR (bent)
  2. HINGES AND LATCHES (broken or loosened)
  3. DOOR SEALS AND SEALING SURFACES
4. The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

## A SPECIAL NOTE ON ARCING

“Arcing” refers to the presence of sparks inside the microwave oven. It can be caused by:

- Metal or foil touching the inside walls of the oven.
- Foil not closely molded to food, where edges have been left sticking up.
- Small metal parts such as twist-ties, poultry pins, or gold-rimmed dishes.
- Recycled paper towels which may contain small amounts of metal.

## **CAUTION**

IF YOU SEE SPARKS IN YOUR MICROWAVE OVEN, IMMEDIATELY PRESS STOP/ START TO CEASE COOKING AND CORRECT THE PROBLEM.

## ADDENDUM

If this product is not maintained in a good state of cleanliness, its surface could be degraded. This could affect the lifespan of the product and lead to a dangerous situation.

## SAFETY INFORMATION

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### **WARNING**

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following

**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, and injury to persons or exposure to excessive microwave energy:

1. Read all instructions before using the appliance.
2. Read carefully and follow the specific "PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY" on page 3.
3. This appliance must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See "GROUNDING INSTRUCTIONS" on page 6.
4. Install or position this appliance only in accordance with the provided installation instructions on page 9.
5. Some products such as whole eggs and sealed containers -for example, closed glass jars- can potentially explode and should not be heated in this oven.
6. Use this appliance only for the intended uses as described in this manual. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use. Do not use corrosive chemicals or vapors in this appliance.
7. As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
8. To reduce the risk of fire in the oven cavity;
  - Do not overcook food. Carefully attend the appliance when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bag in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purpose. Do not leave paper products, cooking utensils or food inside the cavity when not in use.
9. Liquids, such as water, coffee, or tea can be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling due to surface tension of the liquid. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.
10. Do not heat oil or fat for deep-frying. It is difficult to control the temperature of oil in a microwave oven.
11. Foods with heavy skins such as potatoes, whole squash, apples and chestnuts should be pierced with a fork or the tip of a sharp knife before cooking.

## SAFETY INFORMATION

12. The contents of feeding bottles and baby food jars should be stirred or shaken and the temperature should be checked before serving in order to avoid burns.
13. Cooking utensils may become hot because of heat transferred from the heated food. Pot holders may be needed to handle the utensil.
14. Do not cover or block any openings on the appliance.
15. Do not store or use this appliance outdoors. Do not use this product near water, for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
16. Do not operate this appliance if the cord or plug is damaged, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
17. Do not immerse cord or plug in water. Keep cord away from heated surfaces. Do not let cord hang over the edge of a table or counter.
18. Use only thermometers, specifically designed for use in microwave ovens.
19. Be certain the glass tray and roller rings are in place before operating the oven
20. This appliance should be serviced only by qualified service personnel. Contact nearest authorized service facility for examination, repair, or adjustment.
21. When cleaning sealing surfaces of the oven, such as the door jamb, use only mild, nonabrasive soaps, or mild detergents applied with a sponge or soft cloth.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS HOUSEHOLD USE ONLY

### FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION RADIO FREQUENCY INTERFERENCE STATEMENT

**WARNING:**

This equipment generates and uses ISM frequency energy and if not installed and used properly, that is in strict accordance with the manufacturer's instructions, may cause interference to radio and television reception. It has been type-tested and found to comply with limits for an ISM Equipment pursuant to part 18 of FCC Rules, which are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the followings.

- Reorient the receiving antenna of radio or television.
- Relocate the Microwave oven with respect to the receiver.
- Move the microwave oven away from the receiver.
- Plug the microwave oven into a different outlet so that microwave oven and receiver are on different branch circuits.

THE MANUFACTURER is not responsible for any radio or TV interference caused by UNAUTHORIZED MODIFICATION to this microwave oven. It is the responsibility of the user to correct such interference.

# SAFETY INFORMATION

## GROUNDING INSTRUCTIONS

### ELECTRICAL REQUIREMENTS

The electrical requirements are a 120 volt 60 Hz, AC only, 15 amp. It is recommended that a separate circuit serving only the oven be provided. The oven is equipped with a 3-wire cord having a 3-prong grounding plug. It must be plugged into a wall receptacle that is properly installed and grounded.

This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The cord provided with this appliance is equipped with a grounding wire and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded. Do not attempt to defeat this safety feature by modifying the plug in any way.

### **WARNING**

Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock.

Consult a qualified electrician or serviceman if:

- 1) The grounding instructions are not completely understood.
- 2) You are unsure that the appliance is properly grounded.
- 3) You have any questions about the grounding or electrical instructions.

### POWER SUPPLY CORD

1. A short power supply cord is provided to reduce the risk of becoming entangled in or tripping over a longer cord.
2. If the power supply cord is too short, do not use an extension cord. Have a qualified electrician or serviceman to install an outlet near the appliance.
3. If it is absolutely necessary to use longer cord sets or an extension cord, extreme care must be exercised.
  - a) Use only a grounded type 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance.
  - b) The marked electrical rating of the cord set or extension cord must equal to or greater than the electrical rating of the appliance. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

**NOTE:** Neither Commercial Chef nor the dealer can accept any liability for damage to the oven or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

# SAFETY INFORMATION

## UTENSIL GUIDE FOR THE MICROWAVE

This section lists which utensils can be used in the microwave, which have limited use, and which should not be used in the microwave at all.

CAN USE	CAN NOT USE	LIMITED USE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Microwave browning dish:</b> For browning the exterior of food such as steaks, chops, or pancakes. Follow the directions provided with your browning dish.</li> <li>• <b>Microwaveable plastic wrap:</b> For retaining steam. Leave a small opening for some steam to escape. Avoid placing it directly on the food.</li> <li>• <b>Paper towels and napkins:</b> To absorb excess moisture and prevent spattering. Use for short-term heating and covering. Check for manufacturer's labels for any special instructions.</li> <li>• <b>Oven-proof glass, glass-ceramic bowls and dishes:</b> For use in the microwave oven.</li> <li>• <b>Paper plates and cups:</b> For short-term heating at low temperatures. Do not use recycled paper, which may contain metal and could ignite.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Recycled paper may contain metal which could ignite so please be careful.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Glass jars and bottles:</b> Regular glass is too thin to be used in a microwave. It can shatter, causing damage and injury.</li> <li>• <b>Paper bags:</b> These are a fire hazard, they can absorb heat and burn. Only use popcorn bags that are designed for microwave use.</li> <li>• <b>Styrofoam plates and cups:</b> These can melt and leave a harmful chemical residue on food.</li> <li>• <b>Plastic storage and food containers:</b> Containers meant for cold storage, such as margarine tubs, can melt in the microwave.</li> <li>• <b>Metal utensils:</b> These can damage your microwave oven. Remove all metal from food and containers before cooking.</li> <li>• <b>Parchment paper:</b> Use as a cover to prevent spattering or as a wrap for steaming.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aluminium foil:</b> Smooth, narrow strips of foil may be used to shield delicate areas on food items like drumsticks and wings to prevent overcooking. Keep all aluminium foil at least 1 inch from the side walls and the door of the microwave.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Using too much foil can damage your oven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ceramic, porcelain, and stoneware:</b> Only if they are labelled "Microwave Safe". If they are not labelled, test them to make sure they can be used safely.</li> <li>• <b>Plastic:</b> Use only if labelled "Microwave Safe". Use with care because the plastic can soften from the heat of the food and some plastic can melt.</li> </ul>

# SAFETY INFORMATION

CAN USE	CAN NOT USE	LIMITED USE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wax paper:</b> To prevent spattering.</li> <li>• <b>Thermometers:</b> Only those labelled “Microwave Safe” and follow all directions. Check the temperature of food in several places. Conventional thermometers may be used on microwaved food once the food has been removed from the oven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aluminium tray:</b> May cause arcing. Avoid aluminium foil this may cause arcing.</li> <li>• <b>Take-out carton with metal handle:</b> May cause arcing. Transfer food to a microwave-safe container.</li> <li>• <b>Metal or metal-trimmed utensils:</b> Metal cookware, metal trim, and metallic glazes may cause arcing. Also avoid metal skewers and metal twisties.</li> <li>• <b>Wood:</b> Wood will dry out when used in the microwave oven and may split or crack. Wooden bowls, baskets and board will dry out and may split or crack when used in the microwave.</li> <li>• <b>Recycled paper towels, paper plates and cups:</b> May contain metal and could ignite.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>NOTE:</b> To test if a dish is safe for microwaving, place the empty dish in the oven and microwave on HIGH for 30 seconds. A dish which becomes very hot should not be used.</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Straw, wicker, and wood:</b> For short-term heating, such as warming dinner rolls for a few seconds. Baskets and bowls may be flammable.</li> </ul>



# SET UP & USE

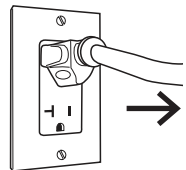
## SPECIFICATIONS

- Power Consumption: 120V-60Hz, 1500W
- MWO Power: 1000W
- Operation Frequency: 2450MHz
- Outside Dimensions (H x W x D): 12 1/4 x 21 3/4 x 18 13/16 in.
- Oven Cavity Dimensions (H x W x D): 9 13/16 x 15 3/4 x 17 in.
- Oven Capacity: 1.6 cubic feet
- Net Weight: Approx. 37.97 lbs.

## INSTALLATION GUIDE

1. Make sure that all the packing materials are removed from the inside of the door.
2. Check the oven for any damage, such as misaligned or bent door, damaged door seals and sealing surfaces, broken or loose door hinges and latches, and dents inside the cavity or on the door. If there is any damage, do not operate the oven. Contact qualified service personnel.
3. This microwave oven must be placed on a flat, stable surface capable of supporting the weight of the oven plus the heaviest food likely to be cooked in the oven.
4. Do not place the oven where heat, moisture, or high humidity are generated, or near combustible materials.
5. To function correctly, the oven must have sufficient airflow on all sides. Allow 8" of space above the oven, 4" at back, and 2" at both sides. Do not cover or block any openings on the appliance. Do not remove feet on which oven stands.
6. Do not operate the oven without glass tray, roller support, and shaft in their proper positions.
7. Make sure that the power supply cord is undamaged and does not run under the oven or over any hot or sharp surface.
8. The socket must be readily accessible so that the cord can be quickly reached and easily unplugged in an emergency.

**NOTE:** Do not remove the mica plate covering the wave guide in the oven cavity.



## RADIO OR TV INTERFERENCE

If the microwave oven causes interference to your radio or TV,

1. Check that the microwave oven is on a different circuit
2. Relocate the radio or TV as far away from the oven as possible
3. Check position and signal of receiving antenna.
4. Clean door and sealing surface.
5. Move the microwave oven far away from the receiver.

# SET UP & USE

## PARTS & FEATURES

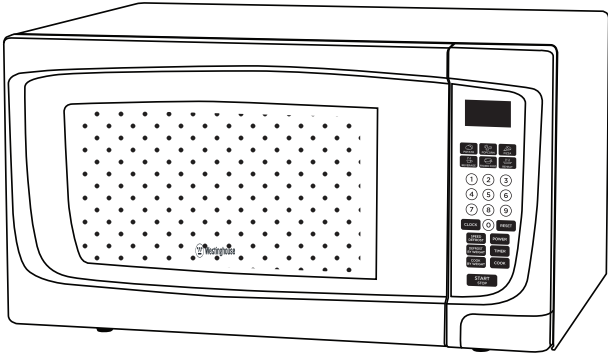
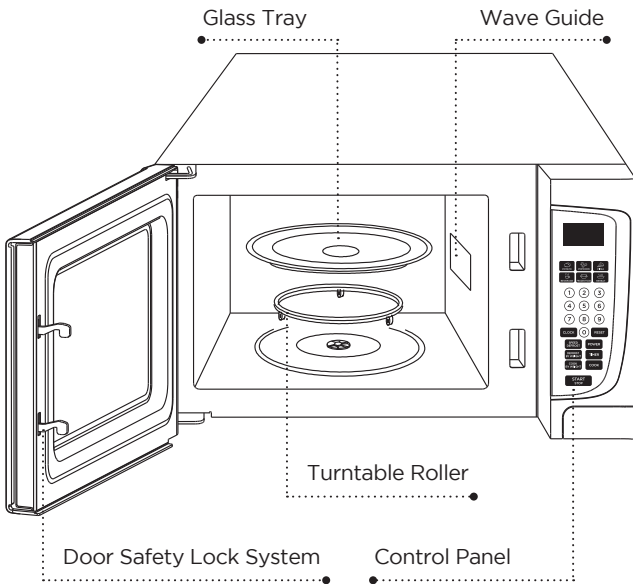


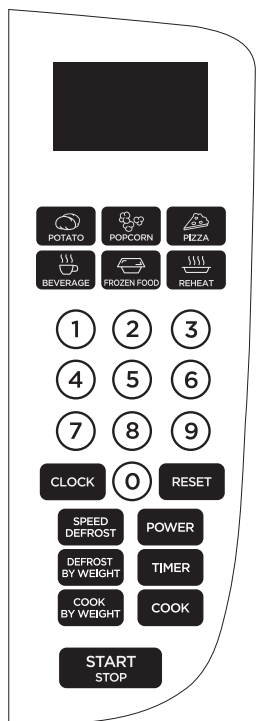
Diagram for instructional purposes only.  
Design may vary by model number.



**NOTE:** Do not remove the mica plate covering the wave guide in the oven cavity.

# SET UP & USE

## CONTROL PANEL



- **Display:** Cooking time, power, indicators and present time are displayed.
- **Quick cook buttons:** Instant settings to cook popular foods. See page 14 for setting.
- **Number pad (0-9):** Touch to set times or weights.
- **Clock:** Use to set the time of day or recall the time of day.
- **Reset:** Use to clear all previous settings.
- **Power:** Use to set power level. To check power level during cooking, touch POWER LEVEL pad.
- **Timer:** Timer functions independently, even while a cooking program is in process.
- **Cook:** Use for multi-stage cooking. Enables cooking at multiple power and time settings automatically.
- **Cook by weight:** Programmed cooking based on the weight of the foods to be cooked.
- **Defrost by weight:** Programmed defrosting based on the weight of the foods to be defrosted.
- **Speed defrost:** Quick defrost function that alternates defrost and stand times to quickly and effectively defrost foods.
- **Start/stop:** Touch to start or stop cooking.

**NOTE:** Please remove protective film from the control pad before using your microwave.

# SET UP & USE

## OPERATION INSTRUCTIONS

### SIGNALS DURING OVEN SETTINGS

**ONE SIGNAL:** Oven accepts the entry.

**TWO SIGNALS:** Oven does not accept the entry, check and try again.

### SETTING THE CLOCK

1. Touch CLOCK pad.
2. Use the number pad to enter the correct time.
3. Touch CLOCK pad again.

**NOTE:** · This is a 12-hour cycle clock.  
When the oven is first plugged in or when power resumes after a power interruption, the display will show ENTER CLOCK TIME. If you prefer not to have the clock displayed, touch RESET.

### SETTING THE OVEN TIMER

1. Touch TIMER.
2. Enter the amount of time by touching the number pad.
3. Touch START/STOP.

**NOTE:** · The maximum time you can enter is 99 minutes and 99 seconds.  
· Time countdown can be seen in display before clock or cooking time returns to display.  
· Touch TIMER and then touch RESET to cancel TIMER during timing process.

### SETTING A COOKING PROGRAM

#### A. One-stage Cooking

1. Use the number pad to set a cooking time. You can set a cooking time from one second to 99 minutes and 99 seconds.
2. If you want to set a power level other than 100% power, touch POWER, and then use the number pad to enter the power level. (SEE CHART BELOW)
3. Touch START/STOP to start cooking.

Number pad	Cooking power
10	100%
9	90%
8	80%
7	70%
6	60%
5	50%
4	40%
3	30%
2	20%
1	10%
0	0%

# SET UP & USE

## B. Two-stage Cooking

Some recipes require different stages of cooking at different temperatures.

1. SET STAGE 1:  
Follow steps 1 and 2 in "One-stage Cooking". DO NOT TOUCH START/STOP.
2. SET STAGE 2:  
Touch COOK then enter proper cooking time and (lower) power level. (Most 2-stage recipes use lower power for second stage.)
3. Touch START/STOP.

**NOTE:** · After total time has elapsed, signals sound and END appears in display. Touch any button or open oven door to clear END before starting another cooking function.

## SPEED DEFROST

1. Touch SPEED DEFROST.
2. Enter desired defrosting time by touching correct number pad.
3. Touch START/STOP.

**NOTE:**

- The longest defrosting time is 99 minutes and 99 seconds.
- After time has elapsed signals sound and END appears in display. Touch any button or open oven door to clear END before starting another cooking function.
- After setting SPEED DEFROST, oven can be programmed to automatically switch to one or two-stage cooking.
- For speed defrost and one stage cooking, follow steps above. Before touching START/STOP, touch COOK; enter time and power level and then touch START/STOP.
- For speed defrost and two stage cooking, follow steps above. Before touching START/STOP, touch COOK; enter two-stage cooking programs and then touch START/STOP.

## COOK BY WEIGHT

1. Touch COOK BY WEIGHT.
2. Enter the one digit code by touching the correct number pad.
3. Use the number pad to enter weight.
4. Touch START/STOP.

### Cook By Weight Code Description

Code	Type	Max weight
1	Beef	5 lb. 16 oz.
2	Mutton	5 lb. 16 oz.
3	Pork	5 lb. 4 oz.

- Note:** · Weight must be in pounds and ounces.
- Ounce weights less than 10 must be preceded by a 0. If label gives weight in pounds only, change the fraction of a pound to ounces using the following chart.

Fractions of a	Ounces
Less than .03	0
.03 to .09	1
.10 to .15	2
.16 to .21	3
.22 to .27	4
.28 to .34	5
.35 to .40	6
.41 to .46	7
.47 to .53	8
.54 to .59	9
.60 to .65	10
.66 to .71	11
.72 to .78	12
.79 to .84	13
.85 to .90	14
.91 to .97	15
above .97	go to next whole #

### Converting Fractions of a Pound to Ounces

- During cooking, the system will pause automatically and sound to remind users to turn meat over. After that touch START/STOP to resume cooking.
- After total cooking time, signals sound and END appears in display. Touch any button or open oven door to clear END before starting another cooking function.

# SET UP & USE

## DEFROST BY WEIGHT

1. Touch DEFROST BY WEIGHT pad.
2. Use the number pad to enter weight.
3. Touch START/STOP pad.

### NOTE:

- Weight must be in pounds and ounces. Ounce weights less than 10 must be preceded by a 0. If label gives weight in pounds only, change the fraction of a pound to ounces using the chart on page 13.
- The maximum weight you can enter is 5 lb. 16 oz.
- During defrost by weight program, the system will remind you to turn the meat over. After you stop the microwave oven and have turned the meat over, touch the START/STOP button to resume the defrosting.
- After total defrosting time, signals sound and END appears in display. Touch any button or open oven door to clear END before starting another cooking function.

## SETTING CHILD LOCK

The child lock prevents unsupervised operation by children.

To set: In standby mode, press and hold RESET for 3 seconds. Lock indication appears on the display.

To cancel: Press and hold RESET for 3 seconds. Lock indication disappears.

## QUICK COOK SETTINGS

The QUICK COOK settings allow you to cook or reheat food automatically without entering power level or time. For smaller portions, simply touch the applicable pad and START/STOP. For larger portions, press the pad twice.

FROZEN FOOD, BAKED POTATO and BEVERAGE allow you to cook multiple amounts of the same food. Simply touch pad once and ENTER AMT appears in the display. Enter the amount of servings and start.

## POTATO

For potatoes (4 to 6 oz. per entries):

1. Touch POTATO once.
2. Enter number of potatoes by touching number pad from 1 to 4.
3. Touch START/STOP.

For larger potatoes (8 to 10 oz. per entries):

1. Touch POTATO twice.
2. Enter number of potatoes by touching number pad from 1 to 4.
3. Touch START/STOP.

## PIZZA

Reheating a slice of pizza:

1. Touch PIZZA once.
2. Touch START/STOP.

Heating a whole pizza:

1. Touch PIZZA twice.
2. Touch START/STOP.

## BEVERAGE

For cups (5 to 7 oz. per share):

1. Touch BEVERAGE once.
2. Enter number of cups by touching number pad from 1 to 4.
3. Touch START/STOP.

For larger coffee mugs (9 to 11 oz. per share):

1. Touch BEVERAGE twice.
2. Enter number of mugs by touching number pad from 1 to 4.
3. Touch START/STOP.

# SET UP & USE

## REHEAT

1. Touch REHEAT pad.
2. Touch START/STOP.

**NOTE:** This setting lets you reheat a dinner plate of chilled leftovers with good results.

## POPCORN

1. Touch POPCORN.  
POPCORN automatically sets the cooking time for a 3.5 oz. bag of microwave popcorn.
2. Touch START/STOP.

**NOTE:** To change the preset POPCORN time: Touch POPCORN twice. ENTER TIME is displayed. Touch number pad to enter minutes and seconds. Touch START/STOP. This new cooking time will remain whenever you use the POPCORN setting until you reset it.

## FROZEN FOOD

For one or two small (7-9 oz. per share) frozen dinners:

1. Touch FROZEN FOOD once.
2. For 1 entree, touch the number pad “1”. For 2 entrees, touch the number pad “2”.
3. Touch START/STOP pad.

Microwaving one or two larger (10-12 oz. per share) frozen dinners:

1. Touch FROZEN FOOD twice.
2. For 1 entree, touch the number pad “1”. For 2 entrees, touch the number pad “2”.
3. Touch START/STOP.

## COOKING TECHNIQUES

Your microwave makes cooking easier than conventional cooking, provided you keep these considerations in mind:

## STIRRING

Stir foods such as casseroles and vegetables while cooking to distribute heat evenly. Food at the outside of the dish absorbs more energy and heats more quickly, so stir from the outside to the center. The oven will turn off when you open the door to stir your food.

## ARRANGEMENT

Arrange unevenly shaped foods, such as chicken pieces or chops, with the thicker, meatier parts toward the outside of the turntable where they receive more microwave energy. To prevent overcooking, place delicate areas, such as asparagus tips, toward the center of the turntable.

## SHIELDING

Shield food with narrow strips of aluminium foil to prevent overcooking. Areas that need shielding include poultry wing-tips, the ends of poultry legs, and corners of square baking dishes. Use only small amounts of aluminium foil. Larger amounts can damage your oven.

## TURNING

Turn foods over midway through cooking to expose all parts to microwave energy. This is especially important with large foods such as roasts.

## STANDING

Foods cooked in the microwave build up internal heat and continue to cook for a few minutes after heating stops. Let foods stand to complete cooking, especially foods such as cakes and whole vegetables. Roasts need this time to complete cooking in the center without overcooking the outer areas. All liquids, such as soup or hot chocolate, should be shaken or stirred when cooking is complete. Let liquids stand a moment before serving. When heating baby food, stir well at removal and test the temperature before serving.

## ADDING MOISTURE

Microwave energy is attracted to water molecules. Food that is uneven in moisture content should be covered or allowed to stand so that the heat disperses evenly. Add a small amount of water to dry food to help it cook.

# CLEANING AND CARE

1. When cleaning surfaces of door and oven that comes together on closing the door, use only mild, nonabrasive soaps, or detergents apply with a sponge or soft cloth.
2. Turn off the oven and remove the power plug from the wall socket before cleaning.
3. Keep the inside of the oven clean. When food splatters or spilled liquids adhere to oven walls, wipe with a damp cloth. Mild detergent may be used if the oven gets very dirty. Avoid the use of spray and other harsh cleaners as they may stain, streak or dull the door surface.
4. The outside surfaces should be cleaned with a damp cloth. To prevent damage to the operating parts inside the oven, water should not be allowed to sweep into the ventilation openings.
5. Wipe the window on both sides with a damp cloth to remove any spills or spatters.
6. Do not allow the control panel to become wet. Clean with a soft, damp cloth. When cleaning the control panel, leave oven door open to prevent oven from accidentally turning on.
7. If steam accumulates inside or around the outside of the oven door, wipe with a soft cloth. This may occur when the microwave oven is operated under high humidity conditions, this is normal.
8. It is occasionally necessary to remove the glass tray for cleaning. Wash the tray in warm sudsy water or in a dishwasher.
9. The roller ring and oven floor should be cleaned regularly to avoid excessive noise. Simply wipe the bottom surface of the oven with mild detergent. The roller ring may be washed in mild sudsy water or dishwasher. When removing the roller ring from cavity floor for cleaning, be sure to replace in the proper position.
10. Remove odors from your oven by combining a cup of water with the juice and skin of one lemon in a deep bowl, microwave for 5 minutes. Wipe thoroughly and dry with a soft cloth.
11. When it becomes necessary to replace the oven light, please consult a dealer to have it replaced.
12. Please do not dispose this appliance into the domestic rubbish bin; it should be disposed to the particular disposal center provided by the municipalities.



# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## BEFORE YOU CALL FOR SERVICE

IF THE OVEN FAILS TO OPERATE:

- A) Check to make sure that the oven is plugged in securely. If it is not, remove the plug from the outlet, wait 10 seconds and plug it in again securely.
- B) Check for a blown circuit fuse or a tripped main circuit breaker. If these seem to be operating properly, test the outlet with another appliance.
- C) Check to make sure the control panel is programmed correctly and the timer is set.
- D) Check to ensure that the door is securely closed engaging the door safety lock system. Otherwise, the microwave energy will not flow into the oven.

IF NONE OF THE ABOVE SOLVES THE PROBLEM, CONTACT A QUALIFIED TECHNICIAN. DO NOT TRY TO ADJUST OR REPAIR THE OVEN YOURSELF.

## CUSTOMER SERVICE

# IMPORTANT

## DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE

If you have a problem with this product, please contact the W Appliance Co. Customer Satisfaction Center at 1-855-855-0294.

**DATED PROOF OF PURCHASE, MODEL # AND SERIAL #  
REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE**

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## TROUBLESHOOTING

Troubleshoot your problem by using the chart below. If the microwave oven still does not work properly, contact W Appliance Co. customer service center or the nearest authorized service center. Customers must never troubleshoot internal components. Microwaves hold dangerous voltage (5000V) even after power is removed. Only a certified technician should attempt Microwave repair.

TROUBLE	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE REMEDY
Oven will not start	A. Electrical cord for oven is not plugged in. B. Door is open. C. Wrong operation is set.	A. Plug into the outlet. B. Close the door and try again. C. Check instructions.
Arcing or sparking	A. Materials to be avoided in microwave oven , such as metal, were used. B. The oven is operated when empty. C. Spilled food remains in the cavity.	A. Use microwave-safe cookware only. B. Do not operate with oven empty. C. Clean cavity with wet towel.
Unevenly cooked foods	A. Materials to be avoided in microwave oven were used. B. Food is not defrosted completely. C. Cooking time, power level is not suitable. D. Food is not turned or stirred.	A. Use microwave-safe cookware only. B. Completely defrost food. C. Use correct cooking time, power level. D. Turn or stir food.
Overcooked foods	Cooking time, power level is not suitable.	Use correct cooking time and power level.
Under cooked foods	A. Materials to be avoided in microwave oven were used. B. Food is not defrosted completely. C. Oven ventilation ports are restricted. D. Cooking time, power level is not suitable.	A. Use microwave-safe cookware only. B. Completely defrost food. C. Check to see that oven ventilation ports are not restricted. D. Use correct cooking time and power level.
Improper defrosting	A. Materials to be avoided in microwave oven were used. B. Cooking time, power level is not suitable. C. Food is not turned or stirred.	A. Use microwave-safe cookware only. B. Use correct cooking time and power level. C. Turn or stir food.

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

Commercial Chef brand is used under license. Any repair, replacement, or warranty service, and all questions about this product should be directed to W Appliance Co. at **1 (855) 855-0294** from the USA or Puerto Rico.

W Appliance Co. warrants to the original purchaser that the product will be free from defects in material, parts and workmanship for the period designated for this product. The warranty commences the day the product is purchased and covers up to a period of **1 year (12 months) for labor/1 year (12 months) for parts (manufacturing defects only)/5 years (60 months) magnetron tube for microwave (part only)**. W Appliance Co. agrees that it will, at its option, replace the defective product with either a new or remanufactured microwave equivalent to your original purchase during the warranty period. Should the Part warranty period exceed the Labor warranty period, W Appliance Co. will supply at no charge for the remainder of the Part warranty, any new or remanufactured replacement parts as required by the product. During this period all labor and service charges will become the responsibility of the customer.

**Exclusions:** This warranty does not apply to the below:

1. If the appearance or exterior of the product has been damaged or defaced, altered or modified in design or construction.
2. If the product original serial number has been altered or removed or cannot be readily determined.
3. If there is damaged due to power line surge, user damage to the AC power cord or connection to improper voltage source.
4. If damage is due to general misuse, accidents or acts of God.
5. If repair attempts are done by unauthorized service agents, use of parts other than genuine parts or parts obtained from persons other than authorized service companies.
6. On units that have been transferred from the original owner.
7. On products that have been purchased as refurbished, like new, second-hand, in a "As-Is" or "Final Sale" terms.
8. To products used in a commercial or rental setting.
9. To products used in settings other than ordinary household use or used other than in accordance with the provided instructions.
10. To damages for service calls for improper installations.
11. To damages to decorative trims, finishes of the appliance or home incurred during installation.
12. To glass or replaceable light bulbs.
13. Transportation and shipping costs.
14. Labor after the initial 12 months.
15. Food loss for loss due to product failure or delay in service, repair or replacement.
16. To charges occurred for after hour service, weekend, holiday charges, tolls or mileage expense for service calls to remote areas.
17. Charges to make product available for service, such as removal of trim, shelves etc. that are not a part of the appliance.
18. Service calls to install or correct the installation of your microwave.
19. Service calls to instruct you how to use your microwave.
20. Service calls to repair or replace the house fuse, reset the circuit breaker or correct the wiring in the house.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CUSTOMER; W Appliance Co. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, or limitations on how long the warranty lasts. In these cases the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

**Obtaining Service:** To obtain service, product literature, supplies or accessories please call **1 (855) 855-0294** to create a ticket for exchange/repair. Please make sure to provide the date of purchase, model number and a brief description of the problem. Our customer service representative will contact you or send detailed return instructions. W Appliance Co. does not warrant that the appliance will work properly in all environmental conditions, and makes no warranty and representation, either implied or expressed, with respect to the quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose other than the purpose identified within this user's manual. W Appliance Co. has made every effort to ensure that this user's manual is accurate and disclaims liability for any inaccuracies or omissions that may have occurred. Information in this user's manual is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of W Appliance Co. W Appliance Co. reserves the right to make improvements to this user's manual and/or to the products described in this user's manual at any time without notice. If you find information in this manual that is incorrect, misleading, or incomplete, please contact us at **1- 855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018



© 2019 Commercial Chef is a W Appliance Company.  
All Rights Reserved. / Tous les droits sont réservés.





# Manuel D'utilisateur Micro-onde

MODEL: CHM16110B6C, CHM16110S6C, CHM16110W6C

# CONTENU

## INFORMATION DE SÉCURITÉ

PRÉCAUTIONS À PRENDRE POUR ÉVITER UNE POSSIBLE EXPOSITION À UNE ÉNERGIE MICRO-ONDE EXCESSIVE .....	24
Une Remarque Spéciale Sur L'arcage.....	24
Addendum .....	24
Consignes De Sécurité Importantes.....	25-26
Instructions De Mise À La Terre .....	27
Guide Des Ustensiles Pour Le Micro-Onde.....	28-29

## INSTALLATION ET UTILISATION

Spécifications .....	30
Guide D'installation.....	30
Pièces Et Caractéristiques.....	31
Panneau De Commande .....	32
Instructions D'utilisation .....	33-34
Cuisson rapide réglages.....	35
Techniques de cuisson.....	36

NETTOYAGE ET ENTRETIEN .....	37
------------------------------	----

## DÉPANNAGE ET GARANTIE

Avant De Faire Appel Au Service.....	38
Service Clients .....	38
Dépannage.....	39
Garantie Limitée .....	40

# ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Merci d'avoir acheté notre produit Commercial Chef. Ce manuel facile à utiliser vous guidera pour tirer le meilleur parti de votre appareil.

N'oubliez pas d'enregistrer les numéros de modèle et de série. Ils sont sur une étiquette au dos du produit.

\_\_\_\_\_  
Numéro de modèle

\_\_\_\_\_  
Numéro de série

\_\_\_\_\_  
Date d'achat

Agrafez votre reçu à votre manuel. Vous en aurez besoin pour obtenir le service de garantie.

# INFORMATION DE SÉCURITÉ

## DANGER

**DANGER** - Risques immédiats qui **VONT** résulter en blessures graves, voire mortelles

## MISE EN GARDE

**MISE EN GARDE** - Risques ou pratiques peu sécuritaires qui **POURRAIENT** causer des blessures légères

## AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** - Risques ou pratiques peu sécuritaires qui **POURRAIENT** causer des blessures graves, voire mortelles

## PRÉCAUTIONS À PRENDRE POUR ÉVITER UNE ÉVENTUELLE EXPOSITION À UNE ÉNERGIE MICRO-ONDES EXCESSIVE

1. N'essayez pas de faire fonctionner ce four avec la porte ouverte car son fonctionnement peut entraîner une exposition dangereuse à l'énergie micro-ondes.  
Il est important de ne pas neutraliser ou altérer les verrouillages de sécurité.
2. Ne placez aucun objet entre la face avant du four et la porte ou laissez les résidus de saleté ou de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
3. Ne faites pas fonctionner le four s'il est endommagé. Il est particulièrement important que la porte du four se ferme correctement et qu'il n'y a aucun dommage sur:
  1. PORTE (courbée)
  2. CHARNIÈRES ET LOQUETS (cassés ou desserrés)
  3. JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ ET SURFACES D'ÉTANCHÉITÉ
  4. Le four ne doit être réglé ou réparé que par du personnel qualifié.

## UNE REMARQUE SPÉCIALE SUR L'ARCAGE

Un "arcage" fait référence à la présence d'étincelles à l'intérieur du four à micro-ondes. Cela peut être causé par:

- Métal ou feuille d'aluminium touchant les parois intérieures du four.
- Le papier d'aluminium pas étroitement moulé aux aliments, là où les bords ont été laissés en l'air.
- Petites pièces métalliques telles que des attaches métalliques, des épingles de volaille ou des plats à rebords dorés.
- Des essuie-tout en papier recyclé pouvant contenir de petites quantités de métal.

## ADDENDUM

Si ce produit n'est pas maintenu dans un bon état de propreté, sa surface pourrait être dégradé. Cela pourrait affecter la durée de vie du produit et mener à une situation dangereuse.

## CAUTION

SI VOUS VOYEZ DES ÉTINCELLES DANS VOTRE FOUR À MICRO-ONDES, APPUYEZ IMMÉDIATEMENT SUR MARCHÉ / ARRÊT POUR CESSER DE CUIRE ET CORRIGER LE PROBLÈME.



# INFORMATION DE SÉCURITÉ

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### **AVERTISSEMENT**

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les précautions de sécurité de base doivent être suivies, y compris les suivantes

**AVERTISSEMENT:** Pour réduire les risques de brûlures, de choc électrique, d'incendie et blessures corporelles ou exposition à une énergie micro-ondes excessive:

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
2. Lisez attentivement et suivez les **“Précautions particulières à prendre pour éviter toute exposition éventuelle à une énergie micro-ondes excessive”** à la page 3.
3. Cet appareil doit être mis à la terre. Ne branchez que sur une prise correctement mise à la terre. Voir **“INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE”** à la page 6.
4. Installez ou positionnez cet appareil uniquement conformément aux instructions d'installation fournies à la page 9.
5. Certains produits tels que les œufs entiers et les récipients fermés - par exemple les pots en verre fermés - peuvent potentiellement exploser et ne doivent pas être chauffés dans ce four.
6. Utilisez cet appareil uniquement pour les utilisations prévues décrites dans ce manuel. Ce type de four est spécialement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour une utilisation industrielle ou de laboratoire. N'utilisez pas de produits chimiques corrosifs ni de vapeurs dans cet appareil.
7. Comme avec tout appareil, une surveillance étroite est nécessaire lorsque les enfants l'utilisent.
8. Pour réduire les risques d'incendie dans la cavité du four;
  - Ne faites pas trop cuire les aliments. Surveillez attentivement l'appareil lorsque du papier, du plastique ou tout autre matériau combustible est placé à l'intérieur du four pour faciliter la cuisson.
  - Enlevez les attaches métalliques des sacs en papier ou en plastique avant de les placer dans le four.
  - Si des matériaux à l'intérieur du four s'enflamment, laissez la porte du four fermée, éteignez le four et débranchez le cordon d'alimentation ou coupez le courant au niveau du panneau de fusible ou du disjoncteur.
  - N'utilisez pas la cavité à des fins de rangement. Ne laissez pas de produits en papier, d'ustensiles de cuisine ou d'aliments dans la cavité lorsque vous ne les utilisez pas.
9. Les liquides, tels que l'eau, le café ou le thé, peuvent être surchauffés au-delà du point d'ébullition sans sembler bouillir en raison de la tension superficielle du liquide. Il n'y a pas toujours de bulles ou d'ébullition visibles lorsque le récipient est retiré du four à micro-ondes. **Cela pourrait entraîner un débordement soudain des liquides très chauds lorsqu'une cuillère ou un autre ustensile est inséré dans le liquide.**
10. Ne faites pas chauffer de l'huile ou de la graisse pour la friture. Il est difficile de contrôler la température de l'huile dans un four à micro-ondes.

# INFORMATION DE SÉCURITÉ

11. Les aliments à la peau épaisse tels que les pommes de terre, les courges entières, les pommes et les châtaignes doivent être percés avec une fourchette ou la pointe d'un couteau tranchant avant la cuisson.
12. Le contenu des biberons et des pots pour bébés doit être remué ou agité et la température doit être vérifiée avant de servir afin d'éviter les brûlures.
13. Les ustensiles de cuisson peuvent chauffer à cause de la chaleur transférée par les aliments chauffés. Des poignées peuvent être nécessaires pour manipuler l'ustensile.
14. Ne couvrez pas et ne bloquez pas les ouvertures de l'appareil.
15. Ne rangez pas et n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur. N'utilisez pas ce produit près de l'eau, par exemple, près d'un évier de cuisine, dans un sous-sol humide, près d'une piscine ou à des endroits similaires.
16. N'utilisez pas cet appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été endommagé ou s'il est tombé.
17. Ne pas immerger le cordon ou la fiche dans l'eau. Garder le cordon éloigné des surfaces chauffées. Ne laissez pas le cordon pendre du bord d'une table ou d'un comptoir.
18. Utilisez uniquement des thermomètres spécialement conçus pour les fours à micro-ondes.
19. Assurez-vous que le plateau en verre et les anneaux de rouleau sont en place avant de faire fonctionner le four.
20. Cet appareil ne doit être réparé que par du personnel qualifié. Contactez le centre de service autorisé le plus proche pour un examen, une réparation ou un réglage.
21. Lorsque vous nettoyez les surfaces d'étanchéité du four, telles que le montant de la porte, utilisez uniquement des savons doux non abrasifs ou des détergents doux appliqués avec une éponge ou un chiffon doux.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

### COMMISSION FÉDÉRALE DES COMMUNICATIONS DECLARATION D'INTERFERENCE RADIOFREQUENCE

**AVERTISSEMENT:** Cet équipement génère et utilise une fréquence d'énergie ISM et, s'il n'est pas installé et utilisé correctement, conformément aux instructions du fabricant, peut provoquer des interférences avec la réception de radio et de télévision. Il a été testé et jugé conforme aux limites imposées à un Équipement ISM conformément à la section 18 des Règles de la FCC, qui visent à fournir une protection raisonnable contre de telles interférences dans une installation résidentielle. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences avec la réception de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de corriger l'interférence en utilisant un ou plusieurs des éléments suivants.

- Réorienter l'antenne de réception de la radio ou de la télévision.
- Déplacez le four à Micro-Ondes par rapport au récepteur.
- Éloignez le four à micro-ondes du récepteur.
- Branchez le four à micro-ondes dans une autre prise de manière à ce que le four et le récepteur soient sur différents circuits de branche.

LE FABRICANT n'est pas responsable des interférences radio ou télévision causées par une MODIFICATION NON AUTORISÉE de ce four à micro-ondes. Il incombe à l'utilisateur de corriger ces interférences.

# INFORMATION DE SÉCURITÉ

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

### EXIGENCES ÉLECTRIQUES

Les exigences électriques sont 120 volts, 60 Hz, courant alternatif seulement, 15 ampères. Il est recommandé de prévoir un circuit séparé servant uniquement le four. Le four est équipé d'un cordon à 3 fils doté d'une fiche de mise à la terre à 3 broches. Il doit être branché sur une prise murale correctement installée et mise à la terre. Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de court-circuit électrique, la mise à la terre réduit le risque de choc électrique en fournissant un fil de fuite pour le courant électrique. Le cordon fourni avec cet appareil est équipé d'un fil de terre et d'une fiche de terre. La fiche doit être branchée sur une prise correctement installée et mise à la terre. Ne tentez pas de neutraliser cette fonction de sécurité en modifiant la fiche de quelque manière que ce soit.



### AVERTISSEMENT

Mauvaise utilisation de la fiche de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique.

Consultez un électricien qualifié ou un réparateur si:

- 1) Les instructions de mise à la terre ne sont pas complètement comprises.
- 2) Vous n'êtes pas sûr que l'appareil est correctement mis à la terre.
- 3) Vous avez des questions sur les instructions de mise à la terre ou électriques.

### CORDON D'ALIMENTATION

1. Un cordon d'alimentation court est fourni pour réduire le risque d'enchevêtrement ou trébucher sur un plus long cordon.
2. Si le cordon d'alimentation est trop court, n'utilisez pas de rallonge. Ayez un électricien qualifié ou réparateur pour installer une prise près de l'appareil.
3. S'il est absolument nécessaire d'utiliser des cordons plus longs ou une rallonge, une prudence extrême doit être exercée.
  - a) Utilisez uniquement une rallonge à 3 fils de type mise à la terre dotée d'une prise mise à la terre à 3 lames et une prise à 3 fentes acceptant la prise de l'appareil.
  - b) Les caractéristiques électriques marquées du cordon ou de la rallonge doivent être égales à ou supérieure à la valeur électrique de l'appareil. Le cordon le plus long doit être disposé de manière à ne pas se poser sur le dessus du comptoir ou de la table où il pourrait être tiré par des enfants ou trébuché par inadvertance.

**REMARQUE:** Ni Commercial Chef ni le revendeur ne peuvent être tenus responsables des dommages causés au four ou blessure corporelle résultant du non-respect des procédures de connexion électrique.

# INFORMATION DE SÉCURITÉ

## GUIDE D'UTENSILE POUR LE FOUR À MICRO-ONDES

Cette section répertorie les ustensiles pouvant être utilisés au micro-ondes, ceux qui ont un usage limité et ceux qui ne devraient pas l'être du tout.

PEUT UTILISER	NE PEUT PAS UTILISER	UTILISATION LIMITÉE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plat à brunir pour micro-ondes:</b> Pour dorer les aliments à l'extérieur tels que des steaks, des côtelettes ou des crêpes. Suivez les instructions fournies avec votre plat à brunir.</li> <li>• <b>Emballage plastique micro-ondable:</b> Pour retenir la vapeur. Laissez une petite ouverture pour que la vapeur s'échappe. Évitez de le placer directement sur la nourriture.</li> <li>• <b>Essuie-tout et serviettes de table:</b> Pour absorber l'excès d'humidité et éviter les éclaboussures. Utiliser pour chauffer et couvrir à court terme. Vérifiez les étiquettes du fabricant pour des instructions spéciales.</li> <li>• <b>Bols et plats en verre, céramique et vitrocéramique:</b> Pour une utilisation au four à micro-ondes.</li> <li>• <b>Assiettes et gobelets en papier:</b> Pour un chauffage de courte durée à basse température. N'utilisez pas de papier recyclé, car il pourrait contenir du métal et pourrait s'enflammer.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Recycled paper may contain metal which could ignite so please be careful.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bocaux et bouteilles en verre:</b> Le verre ordinaire est trop mince pour être utilisé au micro-ondes. Il peut se briser et causer des dommages et des blessures.</li> <li>• <b>Les sacs en papier:</b> ils constituent un risque d'incendie, ils peuvent absorber la chaleur et brûler. Utilisez uniquement des sacs à maïs soufflé conçus pour un usage micro-ondes.</li> <li>• <b>Assiettes et tasses en polystyrène:</b> Elles peuvent fondre et laisser un résidu chimique nocif sur les aliments.</li> <li>• <b>Rangement en plastique et contenants pour aliments:</b> Les contenants destinés au rangement au froid, tels que les pots de margarine, peuvent fondre au micro-ondes.</li> <li>• <b>Ustensiles en métal:</b> Ils peuvent endommager votre four à micro-ondes. Retirez tout le métal des aliments et des contenants avant la cuisson.</li> <li>• <b>Papier parchemin:</b> Utilisez-le comme couverture pour éviter les éclaboussures ou pour envelopper à la vapeur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papier aluminium:</b> Vous pouvez utiliser des bandes de papier minces et lisses pour protéger les zones délicates des aliments, comme les pilons et les ailes, afin d'éviter une cuisson excessive. Gardez toute la feuille d'aluminium à au moins 1 pouce des parois latérales et de la porte du four à micro-ondes.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Using too much foil can damage your oven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Céramique, porcelaine et grès:</b> Uniquement s'ils sont étiquetés "Va Au Micro-Ondes". S'ils ne sont pas étiquetés, testez-les pour vous assurer qu'ils peuvent être utilisés en toute sécurité.</li> <li>• <b>Plastique:</b> À utiliser uniquement si l'étiquette porte la mention "Va Au Micro-Ondes". À utiliser avec précaution car le plastique peut se ramollir sous l'effet de la chaleur des aliments et certains plastiques peuvent fondre.</li> </ul>

# INFORMATION DE SÉCURITÉ

PEUT UTILISER	NE PEUT PAS UTILISER	UTILISATION LIMITÉE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papier ciré:</b> Pour éviter les éclaboussures.</li> <li>• <b>Thermomètres:</b> Uniquement ceux portant la mention "Va Au Micro-Ondes" et suivez toutes les instructions. Vérifiez la température des aliments à plusieurs endroits. Les thermomètres conventionnels peuvent être utilisés sur des aliments cuits au micro-ondes une fois que les aliments ont été retirés du four.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plateau en aluminium:</b> Peut provoquer un arcage. Évitez le papier d'aluminium, cela pourrait provoquer un arcage.</li> <li>• <b>Boîte pour emporter avec poignée en métal:</b> Peut provoquer un arcage. Transférer les aliments dans un récipient allant au micro-ondes.</li> <li>• <b>Ustensiles en métal ou garnis de métal:</b> Les ustensiles de cuisine en métal, les garnitures en métal et les glaçures métalliques peuvent provoquer un arcage. Évitez également les brochettes métalliques et les twisties métalliques.</li> <li>• <b>Bois:</b> Le bois sèchera au four à micro-ondes et risque de se fendre ou de se craqueler. Les bols, les paniers et les planches en bois se dessèchent et peuvent se fendre ou se craqueler lorsqu'ils sont utilisés au micro-ondes.</li> <li>• <b>Essuie-tout, assiettes et gobelets en papier recyclés:</b> Ils peuvent contenir du métal et s'enflammer.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> To test if a dish is safe for microwaving, place the empty dish in the oven and microwave on HIGH for 30 seconds. A dish which becomes very hot should not be used.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paille, osier et bois:</b> Pour un chauffage à court terme, tel que réchauffer des petits pains pour quelques secondes. Les paniers et les bols peuvent être inflammables.</li> </ul>

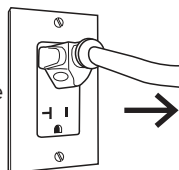
# INSTALLATION ET UTILISATION

## SPÉCIFICATIONS

- Consommation d'énergie: 120V-60Hz, 1500W
- Puissance MWO: 1000W
- Fréquence De Fonctionnement: 2450MHz
- Dimensions Extérieures (H x L x P): 12 1/4 x 21 3/4 x 18 13/16 in.
- Dimensions De La Cavité Du Four (H x L x P): 9 13/16 x 15 3/4 x 17 in.
- Capacité Du Four: 1.6 cubic feet
- Poids Net: Env. 37.97 lbs.

## GUIDE D'INSTALLATION

1. Assurez-vous que tous les matériaux d'emballage ont été retirés de l'intérieur de la porte.
2. Vérifiez que le four ne présente aucun dommage, tel qu'une porte mal alignée ou déformée, des joints d'étanchéité de porte et des surfaces d'étanchéité endommagés, des charnières et des loquets de porte cassés ou desserrés, ainsi que des bosses dans la cavité ou sur la porte. En cas de dommage, ne faites pas fonctionner le four. Contactez le personnel de service qualifié.
3. Ce four à micro-ondes doit être placé sur une surface plane et stable, capable de supporter le poids du four et les aliments les plus lourds susceptibles d'être cuits au four.
4. Ne placez pas le four dans un endroit où la chaleur, la moiteur ou une humidité élevée est générée, ou à proximité de matériaux combustibles.
5. Pour fonctionner correctement, le four doit avoir une circulation d'air suffisante de tous les côtés. Prévoyez un espace de 8 po au-dessus du four, 4 po à l'arrière et 2 po des deux côtés. Ne couvrez ni ne bloquez aucune ouverture de l'appareil. Ne pas retirer les pieds sur lesquels repose le four.
6. Ne faites pas fonctionner le four sans le plateau en verre, le support de rouleau et la tige dans les positions appropriées.
7. Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé et ne passe pas sous le four, ni sur une surface chaude ou coupante.
8. La prise de courant doit être facilement accessible afin que le cordon puisse être rapidement atteint et débranché facilement en cas d'urgence.



**REMARQUE:** Ne retirez pas la plaque de mica recouvrant le guide d'ondes dans la cavité du four.

## INTERFÉRENCE RADIO OU TV

Si le four à micro-ondes provoque des interférences avec votre radio ou votre télévision,

1. Vérifiez que le four à micro-ondes est sur un circuit différent.
2. Déplacez la radio ou la télévision aussi loin que possible du four.
3. Vérifiez la position et le signal de l'antenne de réception.
4. Nettoyez la porte et la surface d'étanchéité.
5. Éloignez le four à micro-ondes du récepteur.

# INSTALLATION ET UTILISATION

## PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES

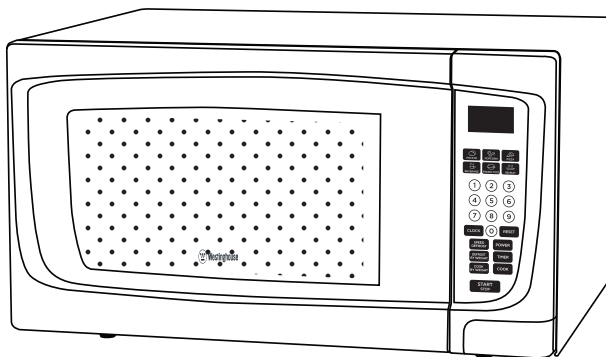
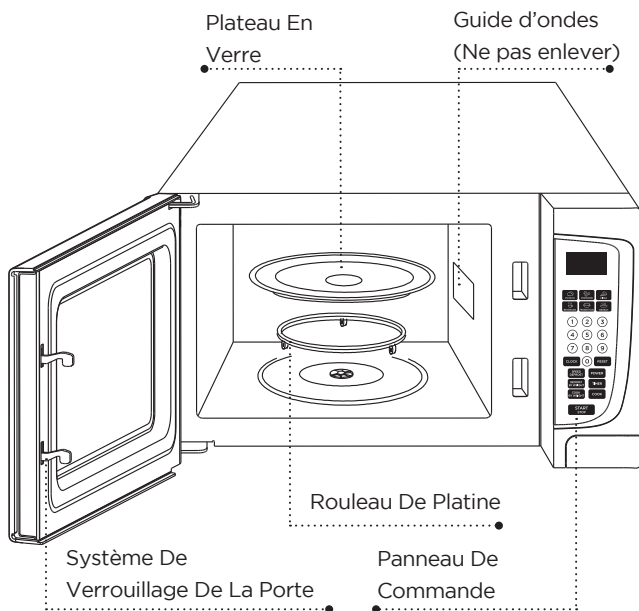


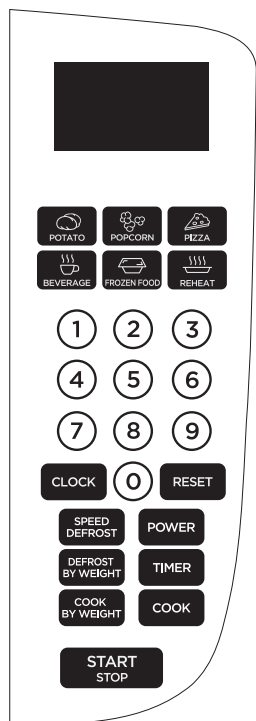
Diagramme à titre indicatif seulement.  
La conception peut varier selon le numéro de modèle.



**REMARQUE:** Ne retirez pas la plaque de mica recouvrant le guide d'ondes dans la cavité du four.

# INSTALLATION ET UTILISATION

## PANNEAU DE COMMANDE



- **Affichage:** Temps de cuisson, puissance, indicateurs et l'heure actuelle sont affichée.
- **Boutons de cuisson rapide:** Paramètres de cuisson instantanés aliments populaires. Voir page 14 pour le réglage.
- **Touche numérique (0-9):** Appuyez sur cette touche pour régler les heures ou les poids.
- **Horloge:** Utilisez pour régler l'heure ou rappeler l'heure.
- **Réinitialiser:** Utilisez pour effacer tous les paramètres précédents.
- **Puissance:** Permet de régler le niveau de puissance. Pour vérifier la puissance pendant la cuisson, appuyez sur la touche NIVEAU DE PUISSANCE.
- **Minuterie:** La minuterie fonctionne indépendamment, même si programme de cuisine est en cours.
- **Cuisson:** Utilisez pour une cuisson en plusieurs étapes. Permet de cuisiner à plusieurs réglages de puissance et de temps automatiquement.
- **Cuisson au poids:** Cuisson programmée basée sur le poids des aliments à cuire.
- **Décongélation au poids:** Décongélation programmée en fonction du poids des aliments à décongeler.
- **Décongélation rapide:** Fonction de décongélation rapide qui alterne les temps de décongélation et de repos pour décongeler rapidement et efficacement les aliments.
- **Marche / Arrêt:** Appuyez sur cette touche pour démarrer ou arrêter la cuisson.

**REMARQUE:** Retirez le film protecteur du clavier de commande avant d'utiliser votre micro-ondes.



# INSTALLATION ET UTILISATION

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### SIGNAUX PENDANT LES RÉGLAGES DU FOUR

**UN SIGNAL:** Le four accepte l'entrée.

**DEUX SIGNAUX:** Le four n'accepte pas l'entrée. Vérifiez et réessayez.

### RÉGLER L'HORLOGE

1. Appuyez sur la touche HORLOGE.
2. Utilisez la touche numérique pour entrer l'heure exacte.
3. Appuyez à nouveau sur la touche HORLOGE.

**REMARQUE:** · Il s'agit d'un cycle de 12 heures.  
Lorsque le four est branché pour la première fois ou lorsque le courant est rétabli après une panne de courant, l'écran affiche ENTRER TEMPS HORLOGE. Si vous préférez ne pas afficher l'horloge, touchez RÉINITIALISER.

### RÉGLAGE DE LA MINUTERIE DU FOUR

1. Appuyez sur MINUTERIE.
2. Entrez la durée en touchant la touche numérique.
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

**REMARQUE:** · Le temps maximum que vous pouvez entrer est 99 minutes et 99 secondes.  
· Le compte à rebours peut être vu sur l'affichage avant que l'heure ou le temps de cuisson ne revienne à l'affichage.  
· Appuyez sur MINUTERIE puis sur RÉINITIALISER pour annuler MINUTERIE pendant le processus de chronométrage.

### RÉGLER UN PROGRAMME DE CUISSON

#### A. Cuisson en Une étape

1. Utilisez la touche numérique pour régler un temps de cuisson. Vous pouvez régler un temps de cuisson compris entre une seconde et 99 minutes et 99 secondes.
2. Si vous souhaitez régler un niveau de puissance autre que 100% de puissance, appuyez sur la touche PUISSANCE, puis utilisez la touche numérique pour entrer le niveau de puissance. (VOIR LE TABLEAU CI-DESSOUS)
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT pour démarrer la cuisson.

Touche Numérique	Puissance de cuisson
10	100%
9	90%
8	80%
7	70%
6	60%
5	50%
4	40%
3	30%
2	20%
1	10%
0	0%

# INSTALLATION ET UTILISATION

## B. Cuisson en Deux étapes

Certaines recettes nécessitent différentes étapes de cuisson à différentes températures.

### 1. RÉGLAGE ÉTAPE 1:

Suivez les étapes 1 et 2 de la section "Cuisson en Une étape". NE PAS TOUCHER MARCHÉ / ARRÊT.

### 2. RÉGLAGE ÉTAPE 2:

Appuyez sur CUISSON, puis entrez le temps de cuisson et le niveau de puissance (inférieur). (La plupart des recettes en 2 étapes utilisent moins d'énergie pour la deuxième étape.)

### 3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

**REMARQUE:** · Une fois le temps total écoulé, les signaux sonnent et FIN apparaît à l'écran. Appuyez sur n'importe quel bouton ou ouvrez la porte du four pour effacer FIN avant de débiter une autre fonction de cuisson.

## DÉGIVRAGE RAPIDE

### 1. Touchez DÉGIVRAGE RAPIDE.

2. Entrez la durée de dégivrage souhaitée en appuyant sur la touche numérique correct.

### 3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

#### REMARQUE:

- Le temps de décongélation le plus long est de 99 minutes et 99 secondes.
- Une fois le temps écoulé, les signaux sonnent et FIN apparaît à l'écran. Appuyez sur n'importe quel bouton ou ouvrez la porte du four pour effacer FIN avant de débiter une autre fonction de cuisson.
- Après avoir réglé DÉGIVRAGE RAPIDE, le four peut être programmé pour passer automatiquement à la cuisson à une ou deux étapes.
- Pour la décongélation rapide et la cuisson en une étape, suivez les étapes ci-dessus. Avant de toucher MARCHÉ / ARRÊT, appuyez sur CUISSON; entrez le temps et le niveau de puissance, puis appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.
- Pour la décongélation rapide et la cuisson en deux étapes, suivez les étapes ci-dessus. Avant de toucher MARCHÉ / ARRÊT, appuyez sur CUISSON; entrez les programmes de cuisson en deux étapes, puis appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

## CUISSON AU POIDS

1. Appuyez sur CUISSON AU POIDS.
2. Entrez le code à un chiffre en touchant la touche numérique correct.
3. Utilisez la touche numérique pour entrer le poids.
4. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

#### Cuire Selon Le Poids Description Du Code

Code	Type	Poids Maximum
1	Boeuf	5 lb. 16 oz.
2	Mouton	5 lb. 16 oz.
3	Porc	5 lb. 4 oz.

**Remarque:** · Le poids doit être en livres et onces.  
· Poids en onces inférieur à 10 doit être précédé d'un 0. Si l'étiquette n'indique que le poids en livres, changez la fraction d'une livre en onces en utilisant le tableau suivant.

Des fractions de	Onces
Moins que .03	0
.03 to .09	1
.10 to .15	2
.16 to .21	3
.22 to .27	4
.28 to .34	5
.35 to .40	6
.41 to .46	7
.47 to .53	8
.54 to .59	9
.60 to .65	10
.66 to .71	11
.72 to .78	12
.79 to .84	13
.85 to .90	14
.91 to .97	15
above .97	allez au prochain numéro entier

- Conversion de fractions de livre en onces
- Pendant la cuisson, le système se mettra en pause automatiquement et sonnera pour rappeler aux utilisateurs de retourner la viande. Après cela, appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT pour reprendre la cuisson.
  - Une fois le temps de cuisson total écoulé, un signal sonore retentit et FIN apparaît à l'écran. Appuyez sur n'importe quel bouton ou ouvrez la porte du four pour effacer FIN avant de débiter une autre fonction de cuisson.

# INSTALLATION ET UTILISATION

## DÉCONGELER AU POIDS

1. Appuyez sur la touche DÉGIVRER AU POIDS.
2. Utilisez la touche numérique pour entrer le poids.
3. Appuyez sur la touche MARCHÉ / ARRÊT.

### REMARQUE:

- Le poids doit être en livres et en onces. Les poids en onces inférieurs à 10 doivent être précédés d'un 0. Si l'étiquette n'indique que le poids en livres, changez la fraction d'une livre en onces en utilisant le tableau de la page 13.
- Le poids maximum que vous pouvez entrer est 5 livres 16 onces.
- Pendant le programme de décongélation au poids, le système vous rappellera de retourner la viande. Une fois que vous avez arrêté le four à micro-ondes et que vous avez retourné la viande, touchez le bouton MARCHÉ / ARRÊT pour reprendre le dégivrage.
- Après le temps de dégivrage total, les signaux sonores retentissent et FIN apparaît à l'écran. Appuyez sur n'importe quel bouton ou ouvrez la porte du four pour effacer FIN avant de débiter une autre fonction de cuisson.

## RÉGLAGE DU VERROUILLAGE ENFANT

Le verrouillage enfant empêche l'opération par les enfants sans surveillance.

Pour régler: En mode veille, maintenez RÉINITIALISER enfoncé pendant 3 secondes. L'indication de verrouillage apparaît à l'écran.

Pour annuler: Appuyez sur RÉINITIALISER pendant 3 secondes. L'indication de verrouillage disparaît.

## CUISSON RAPIDE RÉGLAGES

Les réglages de cuisson rapide vous permettent de cuire ou de réchauffer des aliments automatiquement sans entrer le niveau de puissance ou la durée. Pour les petites portions, appuyez simplement sur la touche appropriée et sur MARCHÉ / ARRÊT. Pour des portions plus grandes,

appuyez deux fois sur la touche. SURGELÉ, POMME DE TERRE AU FOUR et BOISSON vous permettent de cuire plusieurs quantités du même aliment. Appuyez simplement une fois sur la touche et ENTER AMT apparaît à l'écran. Entrez le nombre de portions et commencez.

## POMME DE TERRE

Pour les pommes de terre (4 à 6 oz. Par entrées):

1. Appuyez une fois sur POMME DE TERRE.
2. Entrez le nombre de pommes de terre en appuyant sur la touche numérique de 1 à 4.
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT. Pour les pommes de terre plus grosses (8 à 10 oz. Par entrées):

1. Appuyez deux fois sur POMME DE TERRE.
2. Entrez le nombre de pommes de terre en appuyant sur la touche numérique de 1 à 4.
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

## PIZZA

Réchauffer une tranche de pizza:

1. Appuyez sur PIZZA une fois.
2. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

Réchauffer une pizza entière:

1. Appuyez deux fois sur PIZZA.
2. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

## BOISSON

Pour les gobelets (5 à 7 oz par portion):

1. Appuyez une fois sur BOISSON.
2. Entrez le nombre de gobelets en appuyant la touche numérique de 1 à 4.
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT. Pour les grandes tasses à café (9 à 11 oz par portion):

1. Appuyez deux fois sur BOISSON.
2. Entrez le nombre de tasses en appuyant la touche numérique de 1 à 4.
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

# INSTALLATION ET UTILISATION

## RÉCHAUFFER

1. Appuyez sur la touche RÉCHAUFFER.
2. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

**REMARQUE:** Ce réglage vous permet de réchauffer une assiette de restes froids avec de bons résultats.

## MAÏS SOUFFLÉ

1. MAÏS SOUFFLÉ règle automatiquement le temps de cuisson pour un sac de maïs soufflé micro-ondes de 3,5 oz..
2. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

**REMARQUE:** · appuyez deux fois sur MAÏS SOUFFLÉ. ENTRER TEMPS est affiché.

Appuyez sur la touche numérique pour entrer les minutes et les secondes. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT. Ce nouveau temps de cuisson restera chaque fois que vous utiliserez le réglage MAÏS SOUFFLÉ jusqu'à ce que vous le réinitialisiez.

## SURGELÉS

Pour un ou deux petits diners congelés (7 à 9 oz par portion):

1. Appuyez une fois sur SURGELÉ.
2. Pour 1 dîner, touchez la touche numérique. "1". Pour 2 diners, appuyez sur la touche numérique "2".
3. Appuyez sur la touche MARCHÉ / ARRÊT.

Cuisson au micro-ondes d'un ou deux diners congelés plus grands (10 à 12 oz par portion):

1. Appuyez deux fois sur SURGELÉ.
2. Pour 1 dîner, touchez la touche numérique. "1". Pour 2 diners, appuyez sur la touche numérique "2".
3. Appuyez sur MARCHÉ / ARRÊT.

## TECHNIQUES DE CUISSON

Votre micro-ondes facilite la cuisson par rapport à la cuisson conventionnelle, à condition de garder ces considérations à l'esprit:

## EN REMUANT

Mélangez les aliments tels que les casseroles et les légumes pendant la cuisson pour répartir la chaleur de manière uniforme. Les aliments à l'extérieur du plat absorbent plus d'énergie et chauffent plus rapidement, alors remuez de l'extérieur vers le centre. Le four s'éteint lorsque vous ouvrez la porte pour mélanger vos aliments.

## ARRANGEMENT

Organisez des aliments de forme inégale, tels que des morceaux de poulet ou des côtelettes, avec les parties plus épaisses et charnues vers l'extérieur du plateau tournant, où ils reçoivent plus d'énergie micro-ondes. Pour éviter de trop cuire, placez les zones délicates, telles que les pointes d'asperge, vers le centre du plateau tournant.

## BLINDAGE

Protégez les aliments avec de fines bandes de papier aluminium pour éviter de trop cuire. Les zones à protéger comprennent les extrémités des ailes de volaille, les extrémités des cuisses de volaille et les coins des plats carrés. N'utilisez que de petites quantités de papier d'aluminium. Des quantités plus importantes peuvent endommager votre four.

## RETOURNEMENT

Retournez les aliments à mi-cuisson pour exposer toutes les pièces à l'énergie des micro-ondes. Ceci est particulièrement important avec les gros aliments comme les rôtis.

## LAISSER REPOSER

Les aliments cuits au micro-ondes accumulent de la chaleur interne et continuent de cuire quelques minutes après l'arrêt du chauffage. Laissez les aliments reposer pour terminer la cuisson, en particulier les aliments comme les gâteaux et les légumes entiers. Les rôtis ont besoin de ce temps pour terminer la cuisson au centre sans trop cuire les zones extérieures. Tous les liquides, tels que la soupe ou le chocolat chaud, doivent être secoués ou brassés une fois la cuisson terminée. Laissez les liquides reposer un moment avant de servir. Lorsque vous réchauffez des aliments pour bébé, remuez bien au moment de retirer et testez la température avant de servir.

## AJOUT DE L'HUMIDITÉ

L'énergie des micro-ondes est attirée par les molécules d'eau. Les aliments dont la teneur en eau est inégale doivent être couverts ou laissés au repos de manière à ce que la chaleur se disperse de manière uniforme. Ajoutez une petite quantité d'eau à la nourriture sèche pour l'aider à cuire.

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

1. Éteignez le four et débranchez la fiche de la prise de courant avant de procéder au nettoyage.
2. Gardez l'intérieur du four propre. Lorsque des aliments éclaboussent ou que des liquides renversés adhèrent aux parois du four, nettoyez-les avec un chiffon humide. Un détergent doux peut être utilisé si le four est très sale. Évitez les pulvérisateurs et autres produits de nettoyage agressifs, car ils pourraient tacher, laisser des traces ou ternir la surface de la porte.
3. Les surfaces extérieures doivent être nettoyées avec un chiffon humide. Pour éviter d'endommager les pièces de fonctionnement à l'intérieur du four, l'eau ne doit pas s'infiltrer dans les ouvertures de ventilation.
4. Essuyez la fenêtre des deux côtés avec un chiffon humide pour éliminer les éclaboussures.
5. Ne laissez pas le panneau de commande devenir humide. Nettoyer avec un chiffon doux et humide. Lorsque vous nettoyez le panneau de commande, laissez la porte du four ouverte pour éviter que le four ne s'allume accidentellement.
6. Si de la vapeur s'accumule à l'intérieur ou à l'extérieur de la porte du four, essuyez-la avec un chiffon doux. Cela peut se produire lorsque le four à micro-ondes est utilisé dans des conditions d'humidité élevée. Dans ce cas, c'est normal.
7. Il est parfois nécessaire de retirer le plateau en verre pour le nettoyer. Lavez le plateau dans de l'eau tiède savonneuse ou au lave-vaisselle.
8. L'anneau de roulement et le fond du four doivent être nettoyés régulièrement pour éviter les bruits excessifs. Essayez simplement la surface inférieure du four avec un détergent doux. L'anneau de roulement peut être lavé à l'eau douce savonneuse ou au lave-vaisselle. Lorsque vous retirez l'anneau de roulement du plancher de la cavité pour le nettoyer, assurez-vous de le remettre dans la position appropriée.
9. Éliminez les odeurs de votre four en mélangeant une tasse d'eau avec le jus et la pelure d'un citron dans un bol allant au micro-ondes, au micro-ondes pendant 5 minutes. Essayez soigneusement et séchez avec un chiffon doux.
10. Lorsqu'il devient nécessaire de remplacer la lampe du four, veuillez consulter un concessionnaire pour la remplacer.
11. Le four doit être nettoyé régulièrement et tout dépôt de nourriture enlevé. Le fait de ne pas maintenir le four dans un état propre pourrait entraîner une détérioration de la surface, ce qui pourrait nuire à la durée de vie de l'appareil et éventuellement entraîner une situation dangereuse.
12. Veuillez ne pas jeter cet appareil dans la poubelle domestique, il devrait être disposé au centre de disposition fourni par les municipalités.

# DÉPANNAGE ET GARANTIE

## AVANT D'APPELER AU SERVICE

SI LE FOUR NE FONCTIONNE PAS:

A) Assurez-vous que le four est correctement branché. Si ce n'est pas le cas, retirez le, branchez-le, attendez 10 secondes et rebranchez-le correctement.

B) Recherchez un fusible de circuit grillé ou un disjoncteur principal déclenché. Si ceux-ci semblent fonctionner correctement, testez la prise avec un autre appareil.

C) Assurez-vous que le panneau de commande est programmé correctement et que la minuterie est en réglée.

D) Vérifiez que la porte est bien fermée en engageant le verrou de sécurité de la porte. Sinon, l'énergie des micro-ondes ne circulera pas dans le four.

SI AUCUN DES ÉLÉMENTS CI-DESSUS NE RÉSOUT LE PROBLÈME, CONTACTEZ UN TECHNICIEN QUALIFIÉ. NE PAS ESSAYER DE RÉGLER OU DE RÉPARER LE FOUR VOUS-MÊME.

## SERVICE CLIENTS

# IMPORTANT

### **NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN.**

Si vous rencontrez un problème avec ce produit, veuillez contacter le W Appliance Co. Centre De Satisfaction Client au 1-855-855-0294.

**PREUVE DATE D'ACHAT, NUMÉRO DE MODÈLE ET NUMÉRO DE SÉRIE REQUIS POUR LE SERVICE DE GARANTIE**

# DÉPANNAGE ET GARANTIE

## DÉPANNAGE

Résolvez votre problème en utilisant le tableau ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le centre de service client W Appliance Co. ou le centre de service autorisé le plus proche. Les clients ne doivent jamais dépanner les composants internes. Les micro-ondes maintiennent une tension dangereuse (5000 V) même après la mise hors tension. Seul un technicien agréé peut tenter une réparation de Micro-ondes.

TROUBLE	CAUSE POSSIBLE	REMÈDE POSSIBLE
Le four ne démarre pas	A. Le cordon électrique du four n'est pas branché. B. La porte est ouverte. C. Une mauvaise opération est réglée.	A. Branchez-le dans la prise. B. Fermez la porte et réessayez. C. Vérifiez les instructions.
Arcage ou étincellement	A. Matières à éviter dans un four à micro-ondes, tels que le métal, ont été utilisés. B. Le four est utilisé lorsqu'il est vide. C. La nourriture renversée reste dans la cavité.	A. Utilisez une batterie de cuisine micro-ondes seulement. B. Ne pas utiliser avec un four vide. C. Nettoyer la cavité avec une serviette humide.
Aliments mal cuits	A. Matières à éviter dans un four à micro-ondes ont été utilisés. B. La nourriture n'est pas décongelée complètement. C. Temps de cuisson, niveau de puissance ne convient pas. D. La nourriture n'est pas tournée ou remuée.	A. Utilisez une batterie de cuisine micro-ondes seulement. B. Décongelez complètement les aliments. C. Utilisez le temps de cuisson, niveau d'énergie correct. D. Retournez ou remuez les aliments.
Aliments trop cuits	Le temps de cuisson, le niveau de puissance ne convient pas.	Utilisez le temps de cuisson et le niveau de puissance appropriés.
Aliments pas assez cuits	A. Matières à éviter dans un four à micro-ondes ont été utilisés. B. La nourriture n'est pas décongelée complètement. C. Les orifices de ventilation du four sont obstrués. D. Temps de cuisson, niveau de puissance ne convient pas.	A. Utilisez une batterie de cuisine micro-ondes seulement. B. Décongelez complètement les aliments. C. Vérifiez que les orifices de ventilation du four ne sont pas obstrués. D. Utilisez le temps de cuisson et niveau de puissance correct.
Dégivrage incorrect	A. Matières à éviter dans un four à micro-ondes ont été utilisés. B. Temps de cuisson, niveau de puissance ne convient pas. C. Les aliments ne sont ni tournés ni remués.	A. Utilisez une batterie de cuisine micro-ondes seulement. B. Utilisez le temps de cuisson et niveau de puissance correct. C. Retournez ou remuez les aliments.

# DÉPANNAGE ET GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE

La marque Commercial Chef est utilisée sous licence. Toute réparation, remplacement ou service de garantie, ainsi que toutes les questions concernant ce produit doivent être adressés à W Appliance Co. au **1 (855) 855-0294** aux États-Unis ou à Porto Rico.

W Appliance Co. garantit à l'acheteur d'origine que le produit sera exempt de vices de matériau, de pièces et de fabrication pendant la période désignée pour ce produit. La garantie commence le jour de l'achat du produit et couvre une période maximale de **1 an (12 mois) pour la main-d'œuvre / 1 an (12 mois) pour les pièces (défauts de fabrication uniquement) / 5 ans (60 mois) pour tube à magnétron pour micro-ondes (pièce seulement)**.

W Appliance Co. s'engage à remplacer, à sa discrétion, le produit défectueux par un micro-ondes neuf ou réusiné équivalent à votre achat d'origine pendant la période de garantie. Si la période de garantie de la Pièce dépasse la période de garantie de la Main-D'œuvre, W Appliance Co. fournira gratuitement le reste de la garantie de Pièce, toutes les pièces de rechange neuves ou remises à neuf requises par le produit. Pendant cette période, tous les frais de main-d'œuvre et de service seront à la charge du client.

**Exclusions:** Cette garantie ne s'applique pas à ce qui suit:

1. Si l'appareil ou l'extérieur du produit a été endommagé ou dégradé, altéré ou modifié dans sa conception ou sa construction.
2. Si le numéro de série d'origine du produit a été modifié ou supprimé ou s'il est difficile à déterminer.
3. Si le câble d'alimentation est endommagé par une surtension, le cordon d'alimentation secteur ou la connexion à une source de tension incorrecte peuvent être endommagés.
4. Si le dommage est dû à une mauvaise utilisation générale, à des accidents ou à des catastrophes naturelles.
5. Si des tentatives de réparation sont effectuées par des agents de service non autorisés, l'utilisation des pièces autres que des pièces d'origine ou obtenues auprès de personnes autres que des entreprises de service autorisées.
6. Sur les unités transférées par le propriétaire d'origine.
7. Sur les produits qui ont été achetés comme ayant été remis à neuf, comme neufs, de seconde main, dans les conditions "tel quel" ou "vente finale".
8. Aux produits utilisés dans un cadre commercial ou locatif.
9. Aux produits utilisés dans des environnements autres que l'utilisation domestique ordinaire ou utilisés autrement que conformément aux instructions fournies.
10. Dommages pour des appels de service pour des installations incorrectes.
11. Dommages des garnitures décoratives, des finitions de l'appareil ou du domicile lors de l'installation.
12. Pour le verre ou les ampoules remplaçables.
13. Frais de transport et d'expédition.
14. Main-d'œuvre après les 12 premiers mois.
15. Nourriture perdue pour cause de défaillance du produit ou de retard dans l'entretien, la réparation ou le remplacement.
16. Des frais ont été facturés pour les services après les heures de bureau, les fins de semaine, les congés, les péages ou les frais de kilométrage pour les appels de service dans des régions éloignées.
17. Frais pour rendre le produit disponible pour le service, tel que le retrait de la garniture, des étagères, etc. qui ne font pas partie de l'appareil.
18. Appels de service pour installer ou corriger l'installation de votre micro-ondes.
19. Appels de service pour vous indiquer comment utiliser votre micro-ondes.
20. Les appels de service pour réparer ou remplacer le fusible de la maison, réinitialiser le disjoncteur ou corriger le câblage de la maison.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT FOURNI EN VERTU DE CETTE GARANTIE CONSTITUE LE RECOURS EXCLUSIF DU CLIENT; W Appliance Co. NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR VIOLATION DE LA GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE DE CE PRODUIT, SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI EN VIGUEUR. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER DE CE PRODUIT EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE.

Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ni la limitation de la durée de la garantie. Dans ces cas, les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

**Obtenir Le Service:** Pour obtenir le service, de la documentation sur le produit, des fournitures ou des accessoires, veuillez appeler au **1 (855) 855-0294** pour créer un ticket pour échange / réparation. Assurez-vous de bien indiquer la date d'achat, le numéro de modèle et une brève description du problème. Notre représentant du service clientèle vous contactera ou vous enverra des instructions de retour détaillées.

W Appliance Co. ne garantit pas que l'appareil fonctionnera correctement dans toutes les conditions environnementales et ne fournit aucune garantie, implicite ou explicite, concernant la qualité, les performances, la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier autre que celui recherché identifiés dans ce manuel d'utilisation. W Appliance Co. a fait tous les efforts pour s'assurer de l'exactitude de ce manuel d'utilisation et décline toute responsabilité vis-à-vis des inexactitudes ou des omissions commises. Les informations de ce manuel d'utilisation sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de W Appliance Co. W Appliance Co. se réserve le droit d'apporter des améliorations à ce manuel de l'utilisateur et / ou aux produits décrits dans ce manuel à tout moment et sans préavis. Si, dans ce manuel, vous trouvez des informations incorrectes, trompeuses ou incomplètes, veuillez nous contacter au **1-855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018





© 2019 Commercial Chef is a W Appliance Company.  
All Rights Reserved. / Tous les droits sont réservés.





# Manual del usuario Horno microondas

MODEL: CHM16110B6C, CHM16110S6C, CHM16110W6C

# CONTENIDO

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Precauciones para evitar la posible exposición excesiva a la energía de microondas .....	45
Una nota especial sobre los arcos eléctricos.....	45
Anexo.....	45
Instrucciones importantes de seguridad .....	46-47
Instrucciones de conexión a tierra.....	48
Guía de utensilios para el microondas.....	49-50

## CONFIGURACIÓN Y USO

Especificaciones.....	51
Guía de instalación.....	51
Piezas y características.....	52
Panel de control .....	53
Instrucciones de operación .....	54-55
Ajustes de cocción rápida .....	56
Técnicas de cocción .....	57

<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO .....</b>	<b>58</b>
---------------------------------------	-----------

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

Antes de llamar al Servicio Técnico .....	59
Atención al cliente.....	59
Solución de problemas.....	60
Garantía limitada.....	61

# REGISTRO DEL PRODUCTO

Gracias por comprar nuestro producto Commercial Chef. Este manual fácil de usar le guiará para obtener el mejor resultado de uso de su unidad.

Recuerde anotar los números de modelo y de serie. Están en una etiqueta en la parte posterior del producto.

Grape o adjunte su recibo a su manual. Lo necesitará para obtener el servicio de garantía.

\_\_\_\_\_

Número de modelo

\_\_\_\_\_

Número de serie

\_\_\_\_\_

Fecha de compra

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



## PELIGRO

**PELIGRO** - Amenazas inmediatas que resultarán en lesiones personales graves o la muerte



## ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** - Peligros o prácticas inseguras que pueden resultar en lesiones personales graves o la muerte



## PRECAUCIÓN

**PRECAUCIÓN** - Peligros o prácticas inseguras que PODRÍAN resultar en lesiones personales menores

## PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A LA ENERGÍA DE MICROONDAS

1. No intente usar este microondas con la puerta abierta ya que esto puede provocar una exposición peligrosa a la energía de microondas. Es importante no tratar de forzar los cierres de seguridad.
2. No coloque ningún objeto entre la parte frontal del horno y la puerta ni permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
3. No use el horno si este está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno se cierre correctamente y no haya daños en:
  1. PUERTA (doblada)
  2. BISAGRAS Y SEGUROS (rotos o sueltos)
  3. SELLOS DE LA PUERTA Y SUPERFICIES DE SELLADO
4. Solo el personal cualificado del servicio técnico está autorizado para ajustar o reparar el horno.

## UNA NOTA ESPECIAL SOBRE LOS ARCOS ELÉCTRICOS

Un “arco eléctrico” es una chispa dentro del horno microondas. Puede ser causado por:

- Metal o papel de aluminio tocando las paredes interiores del horno.
- Papel de aluminio no ajustado a los alimentos, donde los bordes sobresalen.
- Pequeñas piezas de metal, como alambres para cerrar bolsas, pinchos en pollo, o platos con bordes dorados.
- Toallas de papel reciclado que pueden contener pequeñas cantidades de metal.



## PRECAUCIÓN

SI VE CHISPAS EN SU HORNO MICROONDAS, PRESIONE INMEDIATAMENTE STOP/START PARA DETENER LA COCCIÓN Y CORREGIR EL PROBLEMA.

## APÉNDICE

Si este producto no se mantiene en buen estado de limpieza, su superficie podría degradarse. Esto podría afectar la vida útil del producto y llevar a situaciones peligrosas.

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

### **ADVERTENCIA**

Quando se usen aparatos eléctricos, se deben tomar precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, incendios y a personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Lea y siga específicamente las **“Precauciones para evitar la posible exposición excesiva a la energía de microondas”** en la página 3.
3. Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. Conéctelo sólo a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las **“INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA”** en la página 6.
4. Instale o coloque este aparato únicamente de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas en la página 9.
5. Algunos productos, como huevos enteros y envases sellados (por ejemplo, frascos de vidrio cerrados), pueden explotar y no deben calentarse en este horno.
6. Use este electrodoméstico únicamente para la finalidad prevista descrita en este manual. Este tipo de horno microondas está diseñado específicamente para calentar, cocinar o secar alimentos. No está diseñado para un uso industrial o de laboratorio. No use productos químicos o vapores corrosivos en este electrodoméstico.
7. Al igual que con cualquier electrodoméstico, es necesaria una supervisión estrecha cuando lo utilicen niños.
8. Para reducir el riesgo de incendio dentro del horno microondas;
  - No cocine la comida en exceso. Observe cuidadosamente el electrodoméstico cuando haya papel, plástico u otros materiales combustibles dentro del horno para facilitar la cocción.
  - Retire los alambres para atar bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno microondas.
  - Si los materiales comienzan a arder dentro del horno, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de alimentación, o bien corte la energía en el fusible o en la caja de disyuntores.
  - No utilice el horno con fines de almacenamiento. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos dentro del horno cuando no esté en uso.
9. Los líquidos, como el agua, el café o el té pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin que parezca que están hirviendo debido a la tensión superficial del líquido. Cuando el recipiente se retira del horno de microondas, no siempre se encuentra en estado de burbujeo o ebullición visible. **Esto podría causar que los líquidos calientes hirviesen de forma espontánea y violenta cuando se introduce una cuchara u otro utensilio.**
10. No caliente aceite o grasa para freír. Es difícil controlar la temperatura del aceite en un horno microondas.
11. Los alimentos con piel gruesa, como patatas, calabazas enteras, manzanas y castañas, deben perforarse con un tenedor o la punta

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- de un cuchillo afilado antes de cocinarlos.
12. El contenido de los biberones y contenedores de alimentos de bebé se debe mezclar o batir, y se debe comprobar la temperatura antes de servirlos para evitar quemaduras.
  13. Los utensilios de cocina pueden calentarse debido al calor transferido por los alimentos calientes. Es posible que se necesite usar manoplas para manipular el utensilio.
  14. No cubra ni bloquee ninguna abertura del electrodoméstico.
  15. No guarde este electrodoméstico al aire libre. No utilice este producto cerca del agua, como cerca de un fregadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o lugares similares.
  16. No utilice este electrodoméstico si el cable o el enchufe están dañados, si no funciona correctamente o si ha sufrido algún daño o caída.
  17. No sumerja el cable ni el enchufe en agua. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. No permita que el cable cuelgue del borde de una mesa o de una encimera.
  18. Use solo termómetros diseñados específicamente para su uso en hornos microondas.
  19. Asegúrese de que la plato de vidrio y los anillos giratorios estén en su lugar antes de usar el horno.
  20. Solo el personal de servicio cualificado puede inspeccionar este electrodoméstico. Póngase en contacto con el centro de servicio autorizado más cercano para su examinación, reparación o ajuste.
  21. Cuando limpie las superficies del microondas que se unen al cerrar la puerta, use solamente jabones o detergentes suaves y no abrasivos con una esponja o un paño suave.

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES SOLO PARA USO DOMÉSTICO

### COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FCC)

#### DECLARACIÓN DE INTERFERENCIA DE RADIOFRECUENCIA

**ADVERTENCIA:** Este equipo genera y utiliza energía por radiofrecuencia en las bandas ISM y de no ser instalado y utilizado adecuadamente, estrictamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencia en la recepción de radio y televisión. Ha sido probado y ha demostrado cumplir con los límites para un equipo ISM de acuerdo con la parte 18 de las normas de la FCC, las cuales están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra tales interferencias en una instalación residencial. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas.

- Cambie la orientación de la antena receptora de la radio o la televisión.
- Cambie la posición del horno microondas con respecto al receptor.
- Mueva el horno de microondas lejos del receptor.
- Enchufe el horno microondas en otra toma, de forma que el horno microondas y el receptor estén en circuitos diferentes.

EL FABRICANTE no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión causada por MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS a este horno microondas. Es la responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

# INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

### REQUISITOS ELÉCTRICOS

120 Volt a 60 Hz, solamente CA (corriente alterna), 15 A. Se recomienda un circuito eléctrico independiente solo para el horno. El horno está equipado con un cable de 3 hilos con un enchufe de 3 clavijas con tierra. Debe conectarse a una toma de pared que esté debidamente instalada y puesta a tierra.

Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. Ante un posible cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de una descarga eléctrica al proporcionar un cable de escape para la corriente eléctrica. El cable proporcionado con este aparato está equipado con un cable y enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un enchufe que esté debidamente instalado y conectado a tierra. No intente anular esta característica de seguridad modificando el enchufe de ninguna manera.



## ADVERTENCIA

Uso inadecuado del enchufe con conexión a tierra puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica.

Consulte con un electricista calificado o un manitas sí:

- 1) Las instrucciones de conexión a tierra no se entienden completamente.
- 2) No está seguro de que el artefacto esté correctamente conectado a tierra.
- 3) Usted tiene alguna pregunta sobre la conexión a tierra o las instrucciones eléctricas.

### CABLE DE ALIMENTACIÓN

1. Se provee un cable de alimentación corto para reducir el riesgo de enredarse o tropezar con un cable más largo.
2. Si el cable de alimentación es muy corto, no use un alargue o una regleta. Pida a un electricista o técnico calificado que instale una toma de corriente cerca del electrodoméstico.
3. Si fuese absolutamente necesario utilizar un alargue o una regleta, se debe tener cuidado extremo.
  - a) Utilice solamente un cable de tensión con 3 hilos conectado a tierra que tenga un enchufe de tres clavijas conectado a tierra en una toma que acepte el tipo de enchufe del aparato.
  - b) La capacidad eléctrica marcada en el alargue o regleta debe ser igual a, o mayor que la capacidad eléctrica del aparato. El cable más largo debe estar dispuesto de manera tal que no cuelgue de la encimera o la mesa para evitar que los niños tiren de él o que alguien se tropiece accidentalmente.

**NOTA:** Ni Commercial Chef ni el distribuidor pueden aceptar ninguna responsabilidad por daños al horno o daños personales que resulten de no respetar los procedimientos de conexión eléctrica.



# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## GUÍA DE UTENSILIOS PARA EL MICROONDAS

Esta sección enumera qué utensilios se pueden usar en el microondas, cuáles tienen un uso limitado y cuáles no se deben usar en absoluto en el microondas.

PUEDE USAR	NO USAR	USO LIMITADO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plato para dorar al microondas:</b> Para dorar el exterior de los alimentos, como filetes, chuletas o panqueques. Siga las instrucciones proporcionadas con su plato para dorar.</li> <li>• <b>Envoltura de plástico para microondas:</b> Para retener el vapor. Deje una pequeña abertura para que escape un poco de vapor. Evite colocarlo directamente en contacto con la comida.</li> <li>• <b>Toallas de papel y servilletas:</b> Para absorber el exceso de humedad y evitar salpicaduras. Úselas para un calentamiento y cobertura de corta duración. Consulte las etiquetas del fabricante para obtener instrucciones específicas.</li> <li>• <b>Vidrio a prueba de horno, cuencos y platos de vitrocerámica:</b> Aptos para microondas.</li> <li>• <b>Platos y tazas de papel:</b> Para calentamiento de corta duración a bajas temperaturas. No utilice papel reciclado ya que puede contener metales y podría incendiarse.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Recycled paper may contain metal which could ignite so please be careful.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frascos y botellas de vidrio:</b> El vidrio normal es demasiado delgado para usarse en un microondas. Puede romperse y causar daños y lesiones.</li> <li>• <b>Bolsas de papel:</b> Representan un riesgo de incendio ya que pueden absorber calor y quemarse. Utilice únicamente bolsas de palomitas de maíz diseñadas para microondas.</li> <li>• <b>Platos y vasos de espuma de poliestireno:</b> Pueden derretirse y dejar un residuo químico nocivo en los alimentos.</li> <li>• <b>Recipientes de plástico para almacenamiento y alimentos:</b> Los recipientes destinados al almacenamiento en frío, como los recipientes de margarina, pueden derretirse en el microondas.</li> <li>• <b>Utensilios de metal:</b> Pueden dañar su horno microondas. Retire todo el metal de los alimentos y recipientes antes de cocinarlos.</li> <li>• <b>Papel pergamino:</b> Utilícelo como cubierta para evitar salpicaduras o como envoltura para vaporizar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papel de aluminio:</b> Se pueden usar tiras lisas y estrechas de papel de aluminio para proteger áreas delicadas de alimentos como patas y alas para evitar que se cocinen en exceso. Mantenga todo el papel de aluminio a al menos 1 pulgada de las paredes laterales y la puerta del microondas.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Using too much foil can damage your oven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerámica, porcelana y gres:</b> Sólo si están etiquetados como "aptos para microondas". Si no están etiquetados, pruébelos para asegurarse de que puedan usarse de manera segura.</li> <li>• <b>Plástico:</b> Úselo sólo si está etiquetado como "apto para microondas". Úselo con cuidado porque el plástico puede ablandarse por el calor de los alimentos y algo de plástico puede derretirse.</li> </ul>

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

PUEDE USAR	NO USAR	USO LIMITADO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papel encerado:</b> Para evitar salpicaduras.</li> <li>• <b>Termómetros:</b> Solo aquellos etiquetados como “aptos para microondas” y siga todas las instrucciones. Verifique la temperatura de los alimentos en varios lugares. Los termómetros convencionales pueden usarse en alimentos horneados en el microondas una vez que los alimentos han sido retirados del horno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bandeja de aluminio:</b> Puede causar arcos eléctricos. Evite el papel de aluminio ya que este puede causar arcos.</li> <li>• <b>Caja de cartón para llevar con asa de metal:</b> Puede causar arcos eléctricos. Transfiera los alimentos a un recipiente apto para microondas.</li> <li>• <b>Utensilios metálicos o con adornos metálicos:</b> Los utensilios de cocina de metal, con adornos metálicos y esmaltes metálicos pueden causar arcos eléctricos. También evite las brochetas de metal y los cierres de bolsas de metal.</li> <li>• <b>Madera:</b> la madera se secará cuando se use en el horno microondas y puede partirse o agrietarse. Los tazones, cestas y tablas de madera se secarán y pueden partirse o agrietarse cuando se usan en el microondas.</li> <li>• <b>Toallas, platos y vasos de papel reciclado:</b> Puede contener metales y podrían inflamarse.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> To test if a dish is safe for microwaving, place the empty dish in the oven and microwave on HIGH for 30 seconds. A dish which becomes very hot should not be used.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paja, mimbre y madera:</b> Para calentar a corto plazo, como calentar panecillos durante unos segundos. Las cestas y los tazones pueden ser inflamables.</li> </ul>

# CONFIGURACIÓN Y USO

## ESPECIFICACIONES

- Consumo energético: 120V-60Hz, 1500W
- Potencia MWO: 1000W
- Frecuencia de funcionamiento: 2450MHz
- Dimensiones exteriores (Al x An x P): 12 1/4 x 21 3/4 x 18 13/16 in.
- Dimensiones de la cavidad del horno (Al x An x P): 9 13/16 x 15 3/4 x 17 in.
- Capacidad del horno: 1.6 cubic feet
- Peso neto: Aprox. 37.97 lbs.

## GUÍA DE INSTALACIÓN

1. Asegúrese de que todos los materiales de embalaje sean retirados del interior de la puerta.
2. Compruebe que el horno no tenga ningún daño, tal como una puerta desalineada o doblada, sellos de las puertas y superficie de sellado dañadas, bisagras y cerraduras dañadas o abolladuras dentro de la cavidad o en la puerta. Si hay algún daño, no utilice el horno. Póngase en contacto con personal de servicio calificado.
3. Este horno microondas debe colocarse sobre una superficie plana y estable capaz de soportar el peso del horno más los alimentos más pesados que puedan cocinarse en él.
4. No coloque el horno en lugares en los que se genere calor, vapores o alta humedad, o cerca de materiales combustibles.
5. Para funcionar correctamente, el horno debe tener suficiente flujo de aire en todos los lados. Deje 8" (20 cm) de espacio sobre el horno, 4" (10 cm) en la parte posterior y 2" (5 cm) en ambos lados. No cubra ni bloquee ninguna abertura del electrodoméstico. No quite las patas sobre las cuales se apoya el horno.
6. No ponga en funcionamiento el horno sin la bandeja de vidrio, el soporte giratorio y el eje en sus posiciones correctas.
7. Asegúrese de que el cable de alimentación no esté dañado y que no pase por debajo del horno ni sobre cualquier superficie caliente o afilada.
8. El enchufe debe ser fácilmente accesible para que el cable pueda alcanzarse rápidamente y desenchufarse fácilmente en caso de emergencia.

**NOTA:** No quite la placa de mica que cubre la guía de ondas en la cavidad del horno.

## INTERFERENCIA DE RADIO O TV

Si el horno microondas causa interferencia en su radio o TV,

1. Verifique que el horno microondas esté en una rama diferente del circuito eléctrico de la casa.
2. Reubique la radio o TV lo más lejos posible del horno.
3. Verifique la posición y la señal de la antena receptora.
4. Limpie la puerta y la superficie de sellado.
5. Mueva el horno microondas lejos del receptor.

# CONFIGURACIÓN Y USO

## PARTES Y CARACTERÍSTICAS

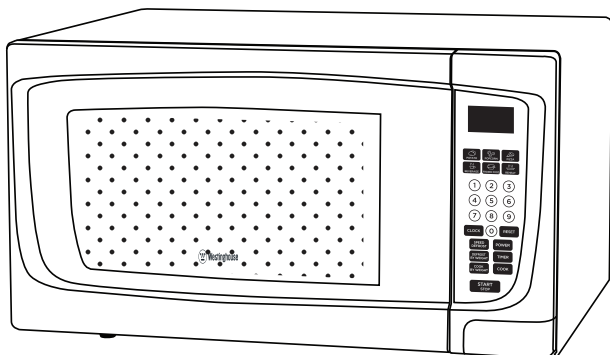
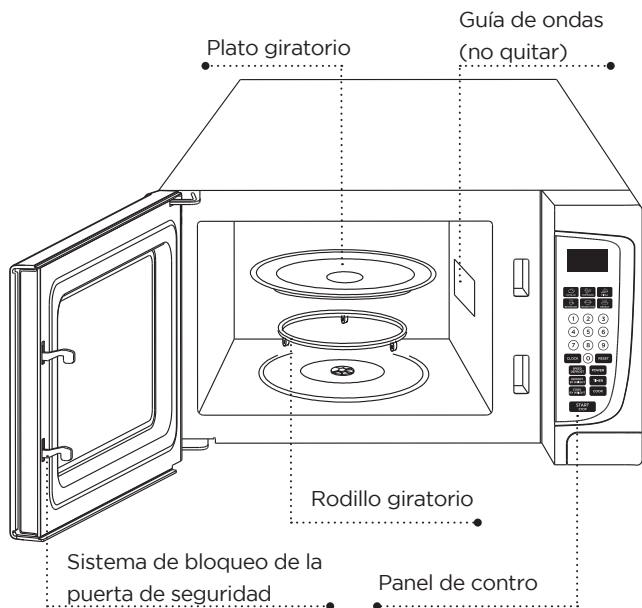


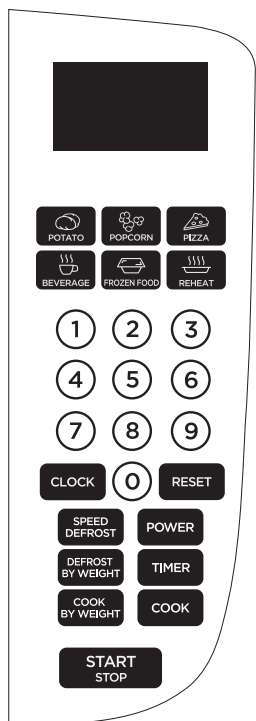
Diagrama solamente para fines instructivos.  
El diseño puede variar según el número de modelo.



**NOTA:** No quite la placa de mica que cubre la guía de ondas en la cavidad del horno.

# CONFIGURACIÓN Y USO

## PANEL DE CONTROL



- **Pantalla:** Cooking time, power, indicators and present time are displayed.
- **Botones de cocción rápida:** Ajustes instantáneos para cocinar alimentos populares. Consulte la página 14 para la configuración.
- **Teclado numérico (0-9):** Presione para establecer tiempos o pesos.
- **Clock:** Se usa para configurar o mostrar la hora actual.
- **Reset:** Se usa para borrar todas las configuraciones anteriores.
- **Power:** Se usa para establecer el nivel de potencia. Para comprobar la potencia de cocción durante el uso, presione el botón POWER LEVEL.
- **Timer:** El temporizador funciona de forma independiente, incluso mientras el programa de cocción está en curso.
- **Cook:** Se utiliza para cocinar en varias etapas. Permite cocinar en múltiples configuraciones de potencia y tiempo automáticamente.
- **Cook by weight:** Cocción programada basada en el peso de los alimentos a cocinar.
- **Defrost by weight:** Descongelación programada basada en el peso de los alimentos a descongelar.
- **Speed defrost:** Función de descongelación rápida que alterna tiempos de descongelamiento y reposo para descongelar los alimentos rápida y efectivamente.
- **Start/stop:** Presione para iniciar o detener la cocción.

**NOTA:** Retire la película protectora de los controles antes de usar su microondas.

# CONFIGURACIÓN Y USO

## INSTRUCCIONES DE USO

### ALERTAS DURANTE LA CONFIGURACIÓN DEL HORNO

**UNA ALERTA:** El horno aceptó la entrada.

**DOS ALERTAS:** El horno no aceptó la entrada, verifique e intente nuevamente.

### PUESTA EN HORA DEL RELOJ

1. Presione el botón CLOCK.
2. Use el teclado numérico para ingresar la hora correcta.
3. Presione el botón CLOCK nuevamente.

**NOTA:** Este es un reloj con formato de 12 horas.

Cuando el horno se enchufe por primera vez o cuando la energía se reanuda después de un corte, la pantalla mostrará ENTER CLOCK TIME. Si prefiere que no se muestre el reloj, presione RESET.

### AJUSTE DEL TEMPORIZADOR DEL HORNO

1. Presione TIMER.
2. Ingrese el tiempo deseado usando el teclado numérico.
3. Presione START/STOP.

**NOTA:** El tiempo máximo que puede ingresar es de 99 minutos con 99 segundos.

- La cuenta regresiva se puede ver en la pantalla antes de que el reloj o el tiempo de cocción se vuelva a mostrar.
- Presione TIMER y luego presione RESET para cancelar el TEMPORIZADOR durante la cuenta regresiva.

### ESTABLECER UN PROGRAMA DE COCCIÓN

#### A. Cocción en una etapa

1. Use el teclado numérico para configurar un tiempo de cocción. Puede establecer un tiempo desde un segundo a 99 minutos con 99 segundos.
2. Si desea establecer un nivel de potencia que no sea el 100%, presione POWER y luego use el teclado numérico para ingresar el nivel de potencia. (VEA LA TABLA DE ABAJO)
3. Presione START/STOP para comenzar a cocinar.

Teclado numérico	Potencia de cocción
10	100%
9	90%
8	80%
7	70%
6	60%
5	50%
4	40%
3	30%
2	20%
1	10%
0	0%

# CONFIGURACIÓN Y USO

## B. Cocción en dos etapas

Algunas recetas requieren diferentes etapas de cocción a diferentes temperaturas.

1. ESTABLECER LA ETAPA 1:  
Siga los pasos 1 y 2 de "Cocción en una etapa". NO PRESIONE START/STOP.
2. ESTABLECER LA ETAPA 2:  
Presione COOK luego ingrese el tiempo de cocción adecuado y el nivel de potencia (inferior). (La mayoría de las recetas de 2 etapas usan menor potencia en la segunda etapa)
3. Presione START/STOP.

**NOTA:** · Una vez transcurrido el tiempo total, sonará una alerta y aparecerá END en la pantalla. Presione cualquier botón o abra la puerta del horno para borrar END antes de comenzar otra función de cocción.

## DESCONGELAMIENTO RÁPIDO

1. Presione SPEED DEFROST.
2. Ingrese el tiempo de descongelamiento usando el teclado numérico.
3. Presione START/STOP.

### NOTA:

- El tiempo de descongelación más largo es de 99 minutos y 99 segundos.
- Una vez transcurrido el tiempo, sonarán alertas y END aparecerá en la pantalla. Presione cualquier botón o abra la puerta del horno para borrar END antes de comenzar otra función de cocción.
- Después de configurar la DESCONGELACIÓN RÁPIDA, el horno puede ser programado para cambiar automáticamente a cocción de una o dos etapas.
- Para la descongelación rápida y la cocción en una etapa, siga los pasos de arriba. Antes de presionar START/STOP, presione COOK; ingrese el tiempo y el nivel de potencia y luego presione START/STOP.
- Para la descongelación rápida y la cocción en dos etapas, siga los pasos de arriba. Antes de presionar START/STOP, presione COOK; ingrese a los programas de cocción en dos etapas y luego presione START/STOP.

## COCCIÓN POR PESO

1. Presione COOK BY WEIGHT.
2. Ingrese el código de un dígito usando el teclado numérico.
3. Use el teclado numérico para ingresar el peso.
4. Presione START/STOP.

### Descripción de códigos de cocción por peso

Código	Tipo	Peso máximo
1	Vacuno	5 lb. 16 oz.
2	Cordero	5 lb. 16 oz.
3	Cerdo	5 lb. 4 oz.

- Nota:** · El peso se debe especificar en libras y onzas.
- Los pesos inferiores a 10 onzas deben ser precedidos por un 0. Si la etiqueta da el peso solo en libras, cambie la fracción de una libra a onzas usando la siguiente tabla.

Fracciones de	Onzas
Menos que .03	0
.03 to .09	1
.10 to .15	2
.16 to .21	3
.22 to .27	4
.28 to .34	5
.35 to .40	6
.41 to .46	7
.47 to .53	8
.54 to .59	9
.60 to .65	10
.66 to .71	11
.72 to .78	12
.79 to .84	13
.85 to .90	14
.91 to .97	15
above .97	redondear al siguiente número entero

- Convertir fracciones de una libra a onzas
- Durante la cocción, el sistema hará una pausa automáticamente y emitirá un sonido para recordarle al usuario que de vuelta la carne. Después de esto, presione START/STOP para reanudar la cocción.
- Después del tiempo total de cocción, sonarán las alertas y aparecerá END en la pantalla. Presione cualquier botón o abra la puerta del horno para borrar END antes de comenzar otra función de cocción.

# CONFIGURACIÓN Y USO

## DESCONGELAR POR PESO

1. Presione el botón DEFROST BY WEIGHT.
2. Use el teclado numérico para ingresar el peso.
3. Presione START/STOP.

### NOTA:

- El peso debe estar en libras y onzas. Los pesos inferiores a 10 onzas deben ser precedidos por un 0. Si la etiqueta da el peso solo en libras, cambie la fracción de una libra a onzas usando la tabla en la página 13.
- El peso máximo que puede ingresar es 5 lb. 16 oz.
- Durante el programa de descongelamiento por peso, el sistema le recordará que dé la vuelta a la carne. Después de detener el horno microondas y haber dado vuelta la carne, presione el botón START/STOP para reanudar la descongelación.
- Después del tiempo de descongelación total, sonarán las alertas y END aparecerá en la pantalla. Presione cualquier botón o abra la puerta del horno para borrar END antes de comenzar otra función de cocción.

## BLOQUEO INFANTIL

El bloqueo infantil evita la operación sin supervisión por parte de los niños.

Para configurarlo: en el modo de espera, mantenga presionado RESET durante 3 segundos. El indicador de bloqueo aparecerá en la pantalla.

Para cancelar: mantenga presionado RESET durante 3 segundos. La luz indicadora de bloqueo desaparecerá.

## AJUSTES DE COCCIÓN RÁPIDA

Los ajustes de COCCIÓN RÁPIDA le permiten cocinar o recalentar alimentos automáticamente sin ingresar el nivel de potencia o el tiempo.

Para porciones más pequeñas, simplemente presione el botón correspondiente y luego START/STOP. Para porciones más grandes, presione el

botón dos veces.

FROZEN FOOD, BAKED POTATO & BEVERAGE (comida congelada, patata asada y bebida, respectivamente) le permiten cocinar distintas cantidades de la misma comida. Simplemente presione el botón una vez y ENTER AMT aparecerá en la pantalla. Ingrese la cantidad de porciones y comience.

## POTATO

Para patatas (4 a 6 oz. por unidad):

1. Toque POTATO una vez.
2. Ingrese el número de patatas con el teclado numérico del 1 al 4.
3. Presione START/STOP.

Para patatas más grandes (8 a 10 oz. por unidad):

1. Toque POTATO dos veces.
2. Ingrese el número de patatas con el teclado numérico del 1 al 4.
3. Presione START/STOP.

## PIZZA

Para recalentar una porción de pizza:

1. Presione PIZZA una vez.
2. Presione START/STOP.

Para calentar una pizza entera:

1. Presione PIZZA dos veces.
2. Presione START/STOP.

## BEBIDAS

Para tazas (5 a 7 oz. por unidad):

1. Presione BEVERAGE una vez.
2. Ingrese el número de tazas usando el teclado numérico del 1 al 4.
3. Presione START/STOP.

Para tazas de café más grandes (9 a 11 oz. por unidad):

1. Presione BEVERAGE dos veces.
2. Ingrese el número de tazas usando el teclado numérico del 1 al 4.
3. Presione START/STOP.



# CONFIGURACIÓN Y USO

## RECALENTAR

1. Presione el botón REHEAT.
2. Presione START/STOP.

**NOTA:** Este ajuste le permite recalentar un plato con restos de comida fría con buenos resultados.

## PALOMITAS DE MAÍZ

1. POPCORN establece automáticamente el tiempo de cocción para una bolsa de palomitas para microondas de 3,5 oz.
2. Presione START/STOP.

**NOTA:** Para cambiar el tiempo de la función POPCORN presione POPCORN dos veces. Se mostrará ENTER TIME. Use el teclado numérico para ingresar los minutos y segundos. Presione START/STOP. Este nuevo tiempo de cocción será utilizado cada vez que use el programa POPCORN hasta que lo restablezca.

## COMIDA CONGELADA

Para una o dos cenas congeladas pequeñas (7 a 9 oz. por unidad):

1. Presione FROZEN FOOD una vez.
2. Para 1 plato, presione "1" en el teclado numérico. Para 2 platos, presione "2" en el teclado numérico.
3. Presione START/STOP.

Preparar una o dos comidas congeladas más grandes (10 a 12 oz. por unidad):

1. Presione FROZEN FOOD dos veces.
2. Para 1 plato, presione "1" en el teclado numérico. Para 2 platos, presione "2" en el teclado numérico.
3. Presione START/STOP.

## TÉCNICAS DE COCCIÓN

Su microondas hace que cocinar sea más fácil que en la cocina convencional, siempre que tenga en cuenta estas consideraciones:

## REVOLVER

Revuelva los alimentos como guisos y verduras mientras los cocina para distribuir el calor de manera uniforme. La comida en el exterior del plato absorbe más energía y se calienta más rápidamente, así que revuelva desde el exterior hacia el centro. El horno se apagará cuando abra la puerta para revolver la comida.

## DISPOSICIÓN

Organice los alimentos con formas desiguales, como trozos de pollo o chuletas, con las partes más gruesas y carnosas hacia el exterior del plato giratorio donde recibirán más energía de microondas. Para evitar la sobrecocción, coloque áreas delicadas, como las puntas de los espárragos, hacia el centro del plato giratorio.

## BLINDAJE

Proteja los alimentos con tiras estrechas de papel de aluminio para evitar la sobrecocción. Las áreas que necesitan protección incluyen las puntas de las alas y los extremos de las patas de las aves, y las esquinas de los platos para hornear cuadrados. Use sólo pequeñas cantidades de papel de aluminio. Grandes cantidades pueden dañar su horno.

## VOLTEADO

Voltee los alimentos a mitad de cocción para exponer todas las partes a la energía de microondas. Esto es especialmente importante con alimentos grandes como los asados.

## REPOSO

Los alimentos cocinados en el microondas acumulan calor interno y continúan cocinándose durante unos minutos después de que se detiene el calentamiento. Deje reposar los alimentos para completar la cocción, especialmente alimentos como pasteles y verduras enteras. Los asados necesitan este tiempo para completar la cocción en el centro sin cocinar demasiado las áreas exteriores. Todos los líquidos, como la sopa o el chocolate caliente, deben agitarse o revolverse cuando se complete la cocción. Deje que los líquidos reposen un momento antes de servirlos. Cuando caliente alimentos para bebés, revuelva bien al retirarlos y pruebe la temperatura antes de servirlos.

## AGREGAR HUMEDAD

La energía de microondas es atraída por las moléculas de agua. Los alimentos con un contenido de humedad desigual deben cubrirse o dejarse reposar para que el calor se disperse de manera uniforme. Agregue una pequeña cantidad de agua a los alimentos secos para ayudarlos a cocinar.

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Apague el horno y desenchúfelo antes de limpiarlo.
2. Mantenga limpio el interior del horno. Cuando las salpicaduras de alimentos o los líquidos derramados se adhieran a las paredes del horno, límpielo con un paño húmedo. Se puede usar un detergente suave si el horno se ensucia mucho. Evite el uso de aerosoles y otros limpiadores fuertes ya que pueden manchar, rayar u opacar la superficie de la puerta.
3. Las superficies externas se deben limpiar con un paño húmedo. Para evitar daños a las partes operativas dentro del horno, no se debe permitir que el agua se filtre en las aberturas de ventilación.
4. Limpie la ventana de ambos lados con un paño húmedo para eliminar cualquier derrame o salpicadura.
5. No permita que el panel de control se moje. Límpielo con un trapo suave ligeramente humedecido. Al limpiar el panel de control, deje la puerta del horno abierta para evitar que el horno se encienda accidentalmente.
6. Si se acumula vapor dentro o alrededor de la puerta del horno, límpielo con un paño seco y suave. Esto puede ocurrir cuando se utilice el horno microondas en condiciones de alta humedad. En tal caso, es normal.
7. En ocasiones es necesario quitar la bandeja de vidrio para limpiarla. Lave la bandeja con agua jabonosa tibia o en un lavavajillas.
8. El anillo giratorio y el piso del horno deben limpiarse regularmente para evitar ruidos excesivos. Simplemente limpie la superficie inferior del horno con un detergente suave. El anillo giratorio se puede lavar con agua jabonosa suave o en el lavavajillas. Cuando retire el anillo giratorio del piso de la cavidad para limpiarlo, asegúrese de colocarlo nuevamente en la posición correcta.
9. Elimine los olores de su horno combinando una taza de agua con el jugo y la piel de un limón en un recipiente hondo apto para microondas, cocinarlos durante 5 minutos. Luego, límpielo bien y séquelo con un paño suave y seco.
10. Cuando sea necesario reemplazar la luz del horno, consulte a un distribuidor para que la reemplace.
11. El horno debe limpiarse regularmente y eliminar cualquier depósito de comida. La falta de limpieza podría conducir a un deterioro de la superficie, afectar negativamente a la vida útil del aparato y posiblemente provocar situaciones peligrosas.
12. No arroje este aparato a la basura doméstica, debe depositarlo en el centro de eliminación de residuos particular provisto por los municipios.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

SI EL HORNO NO FUNCIONA:

- A) Verifique para asegurarse que el electrodoméstico esté enchufado de forma segura. Si no lo está, retire el enchufe de la toma de corriente, espere 10 segundos y conéctelo nuevamente de forma segura.
- B) Compruebe si hay un fusible quemado o un disyuntor principal disparado. Si éstos parecen estar operando como es debido, pruebe la toma de corriente con otro aparato.
- C) Verifique para asegurarse que el panel de control esté programado correctamente y que el temporizador esté configurado.
- D) Compruebe que la puerta se cierre de forma segura con el sistema de bloqueo de seguridad de la puerta. De lo contrario, la energía de microondas no fluirá en el horno.

SI NINGUNO DE LOS RESULTADOS ANTERIORES RESUELVE EL PROBLEMA, COMUNÍQUESE CON UN TÉCNICO CALIFICADO. NO INTENTE AJUSTAR O REPARAR EL HORNO MICROONDAS USTED MISMO.

## SERVICIO AL CLIENTE

# IMPORTANTE

### NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA

Si tiene problemas con este producto, por favor contacte al Centro de Satisfacción del Cliente de W Appliance Co. a través del 1-855-855-0294.

COMPROBANTE CON FECHA DE COMPRA, NÚMERO DE MODELO Y NÚMERO DE SERIE NECESARIOS PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Solucione su problema utilizando el cuadro a continuación. Si el microondas no funciona correctamente, comuníquese con el centro de servicio al cliente de W Appliance Co. o con el centro de servicio autorizado más cercano. Los clientes nunca deben solucionar problemas de componentes internos. Las microondas mantienen un voltaje peligroso (5000 V) incluso después de que se corta la energía. Solo un técnico certificado debe intentar la reparación de un horno microondas.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN POSIBLE
El horno no arranca	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. El cable eléctrico del horno no está enchufado.</li> <li>B. La puerta está abierta.</li> <li>C. Se configuró incorrectamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Enchúfelo a la toma de corriente.</li> <li>B. Cierre la puerta e inténtelo nuevamente.</li> <li>C. Verifique las instrucciones.</li> </ul>
Arcos o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Se utilizaron materiales a evitar en el horno microondas, como el metal.</li> <li>B. El horno fue puesto en funcionamiento estando vacío.</li> <li>C. Queda comida derramada en la cavidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Usar solamente utensilios aptos para microondas.</li> <li>B. No ponga en marcha el horno vacío.</li> <li>C. Limpie la cavidad con una toalla húmeda.</li> </ul>
Alimentos cocidos de manera desigual	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Se utilizaron materiales a evitar en el horno microondas.</li> <li>B. La comida no está completamente descongelada.</li> <li>C. Tiempo de cocción, o nivel de potencia inadecuados.</li> <li>D. La comida no se dio vuelta o se revolvió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Usar solamente utensilios aptos para microondas.</li> <li>B. Descongele completamente los alimentos.</li> <li>C. Use el tiempo de cocción, o el nivel de potencia adecuados.</li> <li>D. De vuelta o revuelva la comida.</li> </ul>
Alimentos cocidos de más	El tiempo de cocción, o el nivel de potencia no son los adecuados.	Use el tiempo de cocción y el nivel de potencia adecuados.
Alimentos poco cocidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Se utilizaron materiales a evitar en el horno microondas.</li> <li>B. La comida no está completamente descongelada.</li> <li>C. Las ventilaciones del horno están obstruidas.</li> <li>D. Tiempo de cocción, o nivel de potencia inadecuados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Usar solamente utensilios aptos para microondas.</li> <li>B. Descongele completamente los alimentos.</li> <li>C. Verifique que las ventilaciones del horno no estén obstruidos.</li> <li>D. Use el tiempo y nivel de potencia adecuados.</li> </ul>
Descongelación incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Se utilizaron materiales a evitar en el horno microondas.</li> <li>B. Tiempo de cocción, o nivel de potencia inadecuados.</li> <li>C. La comida no se dio vuelta o no se revolvió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Usar solamente utensilios aptos para microondas.</li> <li>B. Use el tiempo y nivel de potencia adecuados.</li> <li>C. De vuelta o revuelva la comida.</li> </ul>

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA

La marca Commercial Chef se utiliza bajo licencia. Cualquier reparación, recambio, o servicio de garantía, y todas las preguntas sobre este producto deben ser dirigidas a W Appliance Co. al 1 (855) 855-0294 desde EE.UU. o Puerto Rico.

W Appliance Co. garantiza al comprador original que el producto estará libre de defectos de material, piezas y mano de obra durante el período designado para este producto. La garantía comienza el día en el que se compra el producto y cubre hasta un período de **1 año (12 meses) por mano de obra / 1 año (12 meses) por piezas (solo defectos de fabricación) / 5 años (60 meses) por el tubo magnetrón para el microondas (solo la parte/repuesto).**

W Appliance Co. acepta que, a su elección, reemplazará el producto defectuoso con una unidad nueva o remanufacturada equivalente a su compra original durante el período de garantía. Si el período de garantía de la Parte excede el período de garantía de la mano de obra, W Appliance Co. suministrará sin cargo por el resto de la garantía de la Parte, cualquier pieza de repuesto nueva o remanufacturada según lo requiera el producto. Durante este período, todos los cargos por mano de obra y servicios serán responsabilidad del cliente.

**Exclusiones:** Esta garantía no se aplica a lo siguiente:

1. Si la apariencia o el exterior del producto ha sido dañado o desfigurado, alterado o modificado en el diseño o la construcción.
2. Si el número de serie original del producto ha sido alterado o eliminado o no puede determinarse fácilmente.
3. Si está dañado debido a un exceso de tensión en la línea de alimentación, daño del usuario al cable de alimentación de CA o conexión a una fuente de voltaje incorrecta.
4. Si el daño se debe a mal uso general, accidentes o actos de Dios.
5. Si hay intentos de reparación por parte de agentes de servicio no autorizados, el uso de piezas que no sean piezas originales o piezas obtenidas de personas que no sean empresas de servicios autorizadas.
6. En unidades que han sido transferidas desde el propietario original.
7. En productos que han sido comprados como renovados, "como nuevos", de segunda mano, en términos de "tal como es" o "venta final".
8. Para productos utilizados en un entorno comercial o de alquiler.
9. A los productos utilizados en entornos que no sean el uso doméstico normal o que no se usen de acuerdo con las instrucciones provistas.
10. A los daños por servicios e instalaciones incorrectas.
11. A daños a adornos decorativos, acabados del electrodoméstico o del hogar incurridos durante la instalación.
12. A vidrios o bombillas reemplazables.
13. Transporte y gastos de envío.
14. Trabajos después de los primeros 12 meses.
15. Pérdida de alimentos o pérdidas debidas a la falla del producto o una demora en el servicio, reparación o reemplazo.
16. A los cargos ocurridos por el servicio fuera de hora, los fines de semana, los días festivos, los peajes o los gastos de millaje por llamadas de servicio en áreas remotas.
17. Cargos por hacer que el producto esté disponible para el servicio, como la eliminación de molduras, estantes, etc. que no forman parte del electrodoméstico.
18. Llamadas de servicio para instalar o corregir la instalación de su microondas.
19. Llamadas de servicio para indicarle cómo usar su microondas.
20. Visitas técnicas para reparar o cambiar el fusible de la casa, reiniciar el disyuntor o corregir el cableado de la casa.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN LO DISPUESTO BAJO ESTA GARANTÍA ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CLIENTE; W Appliance Co. NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SOBRE ESTE PRODUCTO TIENE UNA DURACIÓN LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones en la duración de la garantía. En estos casos, las exclusiones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

**Obtención de servicio:** Para obtener servicio, documentación del producto, suministros o accesorios, llame al 1 (855) 855-0294 para crear un ticket de cambio o reparación. Asegúrese de proporcionar la fecha de compra, el número de modelo y una breve descripción del problema. Nuestros representantes de servicio al cliente se comunicarán con usted o enviarán instrucciones detalladas de devolución.

W Appliance Co. no garantiza que el electrodoméstico funcionará correctamente en todas las condiciones ambientales, y no ofrece garantía y representación, implícita o explícita, con respecto a la calidad, el rendimiento, la comerciabilidad o la idoneidad para un fin en particular distinto del propósito identificado dentro de este manual de usuario. W Appliance Co. ha hecho todos los esfuerzos posibles para garantizar que este manual del usuario sea preciso y se exime de toda responsabilidad por cualquier inexactitud u omisión que pueda haber ocurrido. La información en este manual de usuario está sujeta a cambiar sin aviso previo y no representa un compromiso por parte de W Appliance Co. W Appliance Co. se reserva el derecho de realizar mejoras en este manual del usuario y/o en los productos descritos en este manual del usuario en cualquier momento sin previo aviso. Si encuentra en este manual información que sea incorrecta, engañosa, o esté incompleta, por favor contáctenos al 1- 855-855-0294.

W Appliance Co.,  
1356 Broadway  
New York, NY 10018



© 2019 Commercial Chef is a W Appliance Company.  
All Rights Reserved. / Tous les droits sont réservés.