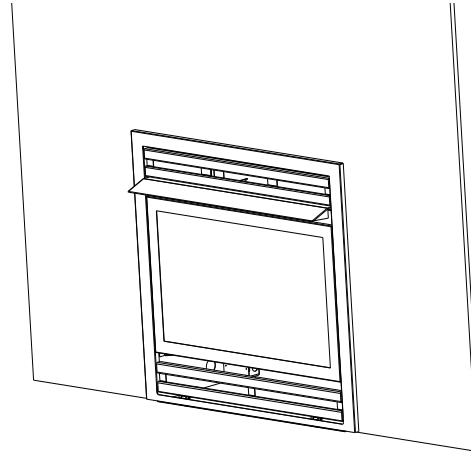




# VENT-FREE FIREPLACE INSERT

**Models:** Propane  
 PHZCI28LP  
 PHZCI32LP  
 Natural Gas  
 PHZCI28NG  
 PHZCI32NG



US

ANS Z21.11.2-2019

**⚠ WARNING:** This appliance is equipped for (Natural or Propane) gas. Field conversion is not permitted.

**⚠ CAUTION - FOR YOUR SAFETY**

**⚠ WARNING:** IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in vicinity of this or any other appliance.

**WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**

- Do not try to light any appliance.
  - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or the gas supplier.

This is an unvented gas-fired heater. It uses air (oxygen) from the room in which it is installed. Provisions for adequate combustion and ventilation air must be provided. Refer to Air For Combustion and Ventilation section on page 8-10 of this manual.

**INSTALLER: Leave this manual with the appliance.  
 CONSUMER: Retain this manual for future reference.**

This appliance may be installed in an aftermarket, permanently located manufactured (mobile) home, where not prohibited by local codes.

This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate. This appliance is not convertible for use with other gases.



**Questions, problems, missing parts?** Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m., CST, Monday – Friday or email us at [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

80-10-565 - 2022-12-08

## TABLE OF CONTENTS

---

Specifications .....	2
Important Safety Information .....	3
Product Identification .....	5
Product Features .....	7
Preparing for Installation.....	8
Installation .....	11
Operation.....	26
Care and Maintenance .....	29
Troubleshooting .....	31
Replacement Parts.....	34
Accessories .....	35
Warranty .....	37

**⚠ WARNING: Read the Installation & Operating Instructions before using this appliance. IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in possible injury to persons or a fire hazard and will void the warranty.**

## SPECIFICATIONS

Model	PHZCI28NG Series	PHZCI32NG Series
Input Rating	27,500 BTU	32,000 BTU
MIN Input Rating	20,500 BTU	24,000 BTU
Gas Type	NG	NG
Manifold Pressure	5" WC	5" WC
Max. Inlet Pressure	14" WC	14" WC
Min. Inlet Pressure	7" WC	7" WC

Model	PHZCI28LP Series	PHZCI32LP Series
Input Rating	27,500 BTU	32,000 BTU
MIN Input Rating	25,000 BTU	29,000 BTU
Gas Type	LP	LP
Manifold Pressure	10" WC	10" WC
Max. Inlet Pressure	14" WC	14" WC
Min. Inlet Pressure	11" WC	11" WC

## SERVICE HINTS

### When Gas Pressure Is Too Low

- pilot will not stay lit
- burners will have delayed ignition
- fireplace will not produce specified heat
- for propane/LP units, propane/LP gas supply may be low

You may feel your gas pressure is too low. If so, contact your local natural or propane/LP gas supplier.

## **IMPORTANT SAFETY INFORMATION**

**IMPORTANT:** Read this owner's manual carefully and completely before trying to assemble, operate, or service this heater. Improper use of this heater can cause serious injury or death from burns, fire, explosion, electrical shock, and carbon monoxide poisoning.

**WARNING:** Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners, and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

**WARNING:** This appliance can be used with propane or natural gas.

**WARNING:** Do not store or use gasoline or other flammable vapors or liquids in the vicinity of or any other appliance.

**CARBON MONOXIDE POISONING:** Early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu with headaches, dizziness, or nausea. If you have these signs, the heater may not be working properly. Get fresh air immediately! Have heater serviced. Some people are more affected by carbon monoxide than others. These include pregnant women, people with heart or lung disease, people who are anemic, those under the influence of alcohol, and those living in high altitudes.

**NATURAL AND PROPANE/LP GAS:** Natural and Propane/LP gases are odorless. An odor-making agent is added to the gas. The odor helps you detect a gas leak. However, the odor added to the gas can fade. Gas may be present even though no odor exists. Make certain you read and understand all warnings. Keep this manual for reference. It is your guide to operating this heater safely.

**WARNING:** Any change to this fireplace/heater or its controls can be dangerous.

**WARNING:** Do not use a blower insert, heat exchanger insert or other accessory not approved for use with this heater.

**WARNING:** Children and adults should be alerted to the hazard of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.

**WARNING:** Heater becomes very hot when operating. Keep children and adults away from hot surfaces to avoid burns or clothing ignition. Heater will remain hot for a time after shutoff. Allow surfaces to cool before touching.

**WARNING:** Keep the appliance area clear and free from combustible materials, gasoline, and other flammable vapors and liquids.

**WARNING:** Due to high temperatures, locate this appliance out of traffic and away from furniture and draperies.

**WARNING:** Do not place clothing or other flammable material on or near the appliance. Never place any objects in the heater.

**WARNING:** Do not allow fans to blow directly into fireplace. Avoid drafts that alter burner flame patterns.

**WARNING:** Carefully supervise young children when they are in the room with the heater.

**WARNING:** Any safety screen, guard, or barrier removed for servicing an appliance must be replaced prior to operating the heater.

**WARNING:** Solid fuels are not to be used in the fireplace.

### **WARNING**

This product can expose you to chemicals including Benzene which is known to the State of California to cause cancer and reproductive harm.

**For more information go to [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

## SAFETY INFORMATION

---

1. This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate. This appliance is not convertible for use with other gases.
2. Do not place propane/LP supply tank(s) inside any structure. Locate propane/LP supply tank(s) outdoors.
3. If you smell gas
  - shut off gas supply
  - do not try to light any appliance
  - do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building
  - immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions
  - if you cannot reach your gas supplier, call the fire department
4. This fireplace shall not be installed in a bedroom or bathroom.
5. Do not use this fireplace as a wood-burning fireplace. Use only the logs provided with the fireplace.
6. Do not add extra logs or ornaments such as pine cones, vermiculite or rock wool. Using these added items can cause sooting. Do not add lava rock around base. Rock and debris could fall into the control area of fireplace. When servicing, always replace screen before operating heater.
7. This fireplace is designed to be smokeless. If logs ever appear to smoke, turn off fireplace and call a qualified service person. Note: During initial operation, slight smoking could occur due to log curing and fireplace burning manufacturing residues.
8. To prevent the creation of soot, follow the instructions in Cleaning and Maintenance, page 29.
9. Before using furniture polish, wax, carpet cleaner or similar products, turn fireplace off. If heated, the vapors from these products may create a white powder residue within burner box or on adjacent walls or furniture.
10. This fireplace needs fresh air ventilation to run properly. This fireplace has an Oxygen Depletion Sensing (ODS) safety shutoff system. The ODS shuts down the fireplace if not enough fresh air is available. See Air for Combustion and Ventilation, page 8-10. If fireplace keeps shutting off, see Troubleshooting, page 31.
11. Do not run fireplace
  - where flammable liquids or vapors are used or stored.
  - under dusty conditions.
12. Do not use this fireplace to cook food or burn paper or other objects.
13. Never place any objects in the fireplace or on logs.
14. Do not use fireplace if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the room fireplace and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
15. Turn off and unplug fireplace and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair fireplace.
16. Operating fireplace above elevations of 4,500 feet could cause pilot outage.
17. Do not operate fireplace if log is broken. Do not operate fireplace if log is chipped (dime-sized or larger).
18. To prevent performance problems, do not use propane/LP fuel tank of less than 100 lb. capacity.
19. Keep all air openings in front and bottom of heater clear and free of debris. This will ensure enough air for proper combustion.
20. If heater shuts off do not relight until you have provided fresh outside air. If heater keeps shutting off, have it serviced.

---

## QUALIFIED INSTALLING AGENCY

---

Only a qualified agency should install and replace gas piping, gas utilization equipment or accessories, and repair and equipment servicing. The term "qualified agency" means any individual, firm, corporation, or company that either in person or through a representative is engaged in and is responsible for:

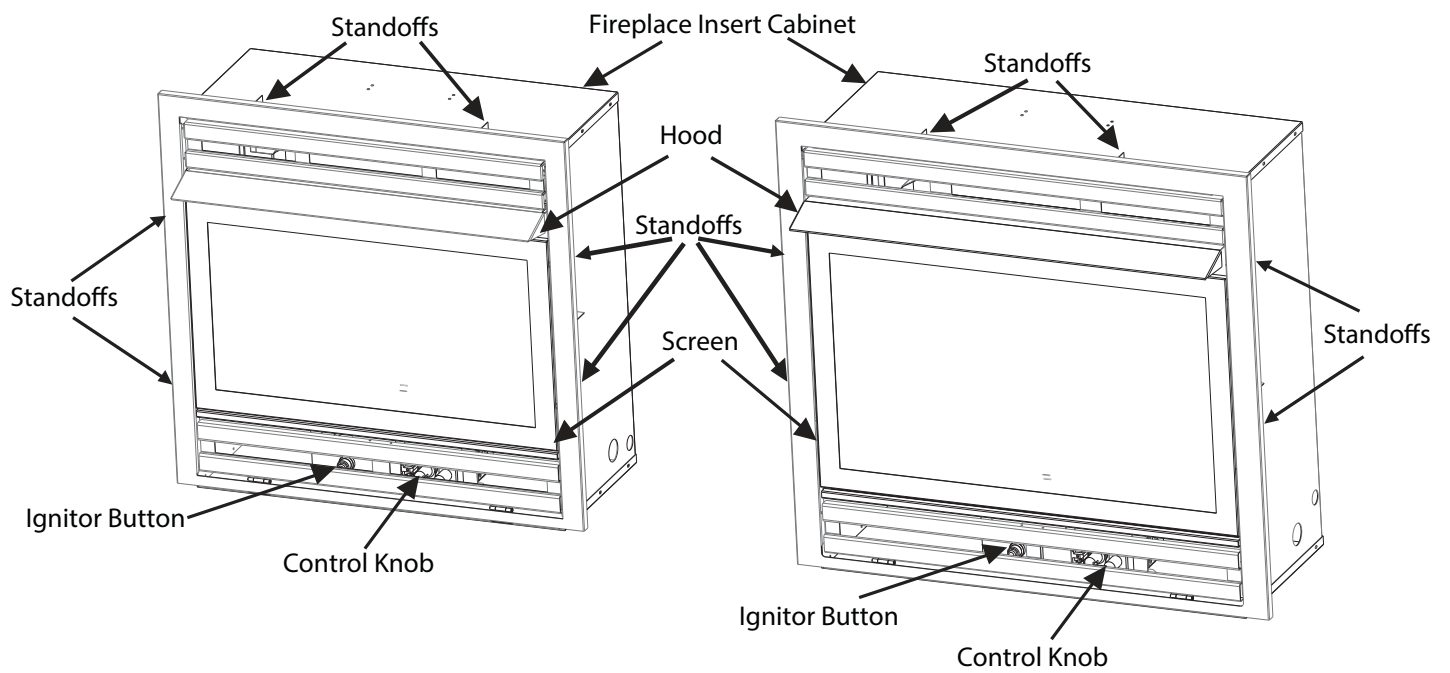
a) Installing, testing, or replacing gas piping or  
b) Connecting, installing, testing, repairing, or servicing equipment; that is experienced in such work; that is familiar with all precautions required; and that has complied with all the requirements of the authority having jurisdiction.

# PRODUCT IDENTIFICATION

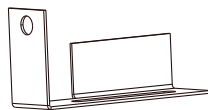
---

**PHZCI28LP  
PHZCI28NG**

**PHZCI32LP  
PHZCI32NG**

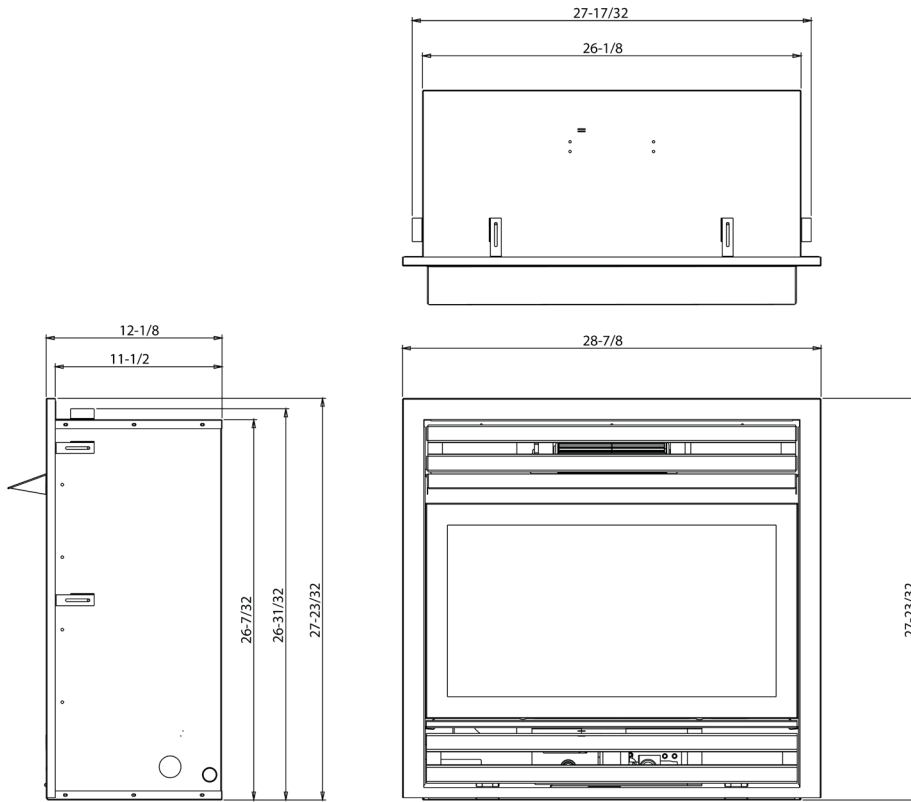


***Fig. 1 - Vent-Free Fireplace Insert***

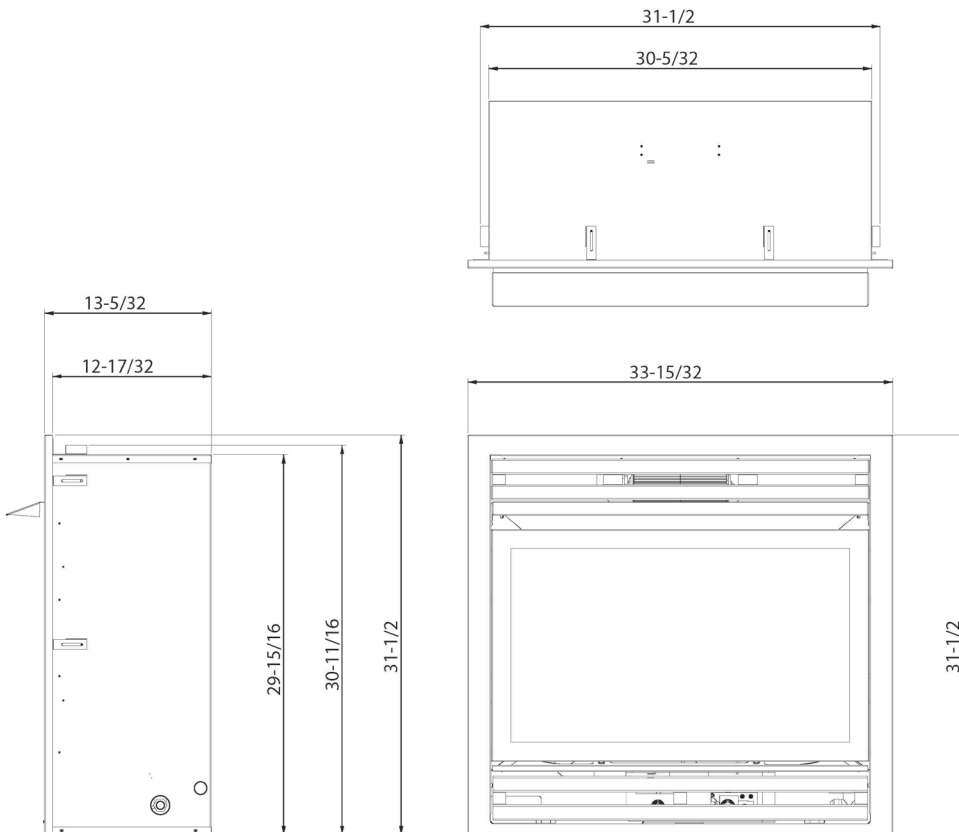


QTY  
6

***Fig. 1.1 - Standoffs***



**Fig. 1.2 - PHZCI28LP/PHZCI28NG**



**Fig. 1.3 - PHZCI32LP/PHZCI32NG**

## PRODUCT FEATURES

---

### SAFETY PILOT

This heater has a pilot with an Oxygen Depletion Sensing (ODS) safety shutoff system. The ODS/pilot shuts off the heater if there is not enough fresh air and cuts off main burner gas in the event of flame out.

### ELECTRIC PUSH BUTTON IGNITION SYSTEM

This heater is equipped with an electronic piezo control system. This system requires one AAA battery (provided).

### MILLIVOLT CONTROL SYSTEM

The millivolt controlled heater has both ON/OFF manual controls with HI/LO adjustable settings and the option of adding a wall switch or thermostat with wire.

### BLOWER KIT (OPTIONAL)

The blower kit helps to distribute the warmed air into the space more rapidly.

**State of Massachusetts:** The installation must be made by a licensed plumber or gas fitter in the Commonwealth of Massachusetts. Sellers of unvented propane or natural gas-fired supplemental room heaters shall provide to each purchaser a copy of 527 CMR 30 upon sale of the unit.

In the State of Massachusetts, unvented propane or natural gas-fired space heaters shall be prohibited in bedrooms and bathrooms.

**In the State of Massachusetts the gas cock must be a T-handle type. The State of Massachusetts requires that a flexible appliance connector cannot exceed three feet in length.**

### LOCAL CODES

Install and use heater with care. Follow all codes. In the absence of local codes, use the latest edition of The National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1, also known as NFPA 54\*.

\*Available from:

American National Standard Institute, Inc.  
1430 Broadway  
New York, NY 10018

National Fire Protection Association, Inc.  
1 Batterymarch Park  
Quincy, MA 02269-9101

This heater is designed for vent-free operation. State and local codes in some areas prohibit the use of vent-free heaters.

## PREPARING FOR INSTALLATION

---

### AIR FOR COMBUSTION AND VENTILATION

**⚠ WARNING:** This heater shall not be installed in a room or space unless the required volume of indoor combustion air is provided by the method described in the *Nation Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54*, the *International Fuel Gas Code*, or applicable local codes.

### PRODUCING ADEQUATE VENTILATION

All spaces in homes fall into one of the three following ventilation classifications:

1. Unusually Tight Construction
2. Unconfined Space
3. Confined Space

The information on pages 8 through 10 will help you classify your space and provide adequate ventilation.

#### Confined and Unconfined Space

A confined space as a space whose volume is less than 50 cu. ft. per 1,000 BTU/hr (4.8 m<sup>3</sup> per kw) of the aggregate input rating of all appliances installed in that space and an unconfined space as a space whose volume is not less than 50 cu. ft. per 1,000 BTU/hr (4.8 m<sup>3</sup> per kw) of the aggregate input rating of all appliances installed in that space. Rooms connecting directly with the space in which the appliances are installed\*, through openings not furnished with doors, are considered a part of the unconfined space.

This heater shall not be installed in a confined space or unusually tight construction unless provisions are provided for adequate combustion and ventilation air.

\* Adjoining rooms are connecting only if there are doorless passageways or ventilation grills between them.

#### Unusually Tight Construction

The air that leaks around doors and windows may provide enough fresh air for combustion and ventilation. However, in buildings of unusually tight construction, you must provide additional fresh air.

Unusually tight construction is defined as construction where:

- a) walls and ceilings exposed to the outside atmosphere have a continuous water vapor retarder with a rating of one perm (6x10<sup>-11</sup>kg per pa-sec-m<sup>2</sup>) or less with openings gasketed or sealed and
- b) weather stripping has been added on windows that can be opened and on doors and
- c) caulking or sealants are applied to areas such as joints around window and door frames, between sole plates and floors, between wall-ceiling joints, between wall panels, at penetrations for plumbing, electrical, and gas lines, and at other openings.

If your home meets all of the three criteria above, you must provide additional fresh air. See "Ventilation Air From Outdoors" (page 10). If your home does not meet all of the three criteria above, proceed to "Determining Fresh-Air Flow For Heater Location" (page 9).



## PREPARING FOR INSTALLATION

---

### DETERMINING FRESH-AIR FLOW FOR HEATER LOCATION

#### Determining if You Have a Confined or Unconfined Space

Use this worksheet to determine if you have a confined or unconfined space.

**Space:** Includes the room in which you will install heater plus any adjoining rooms with doorless passageways or ventilation grills between the rooms.

1. Determine the volume of the space  $\text{Length} \times \text{Width} \times \text{Height} = \text{cu. ft. (volume of space)}$

Example: Space size 20 ft. (length)  $\times$  16 ft.(width)  $\times$  8 ft. (ceiling height) = 2560 cu. ft. (volume of space)

If additional ventilation to adjoining room is supplied with grills or openings, add the volume of these rooms to the total volume of the space.

2. Divide the space volume by 50 cu. ft. to determine the maximum BTU/hr the space can support.

\_\_\_\_\_ (volume of space)  $\div$  50 cu. ft.= (Maximum BTU/hr the space can support)

Example: 2560 cu. ft. (volume of space)  $\div$  50 cu. ft. = 51.2 or 51,200 (maximum BTU/hr the space can support)

3. Add the BTU/hr of all fuel burning appliances in the space.

Vent-free heater \_\_\_\_\_ BTU/hr

Gas water heater\* \_\_\_\_\_ BTU/hr

Gas furnace \_\_\_\_\_ BTU/hr

Vented gas heater \_\_\_\_\_ BTU/hr Example:

Gas heater logs \_\_\_\_\_ BTU/hr Gas water heater 30,000 BTU/hr

Other gas appliances\*+ \_\_\_\_\_ BTU/hr Vent-free heater + 26,000 BTU/hr

Total = \_\_\_\_\_ BTU/hr Total = 56,000 BTU/hr

\*Do not include direct-vent gas appliances. Direct-vent draws combustion air from the outdoors and vents to the outdoors.

4. Compare the maximum BTU/hr the space can support with the actual amount of BTU/hr used.

\_\_\_\_\_ BTU/hr (maximum the space can support)

\_\_\_\_\_ BTU/hr (actual amount of BTU/hr used).

Example : 51,200 BTU/hr (maximum the space can support) 56,000 BTU/hr (actual amount of BTU/hr used)

The space in the above example is a confined space because the actual BTU/hr used is more than the maximum BTU/hr the space can support.

You must provide additional fresh air. Your options are as follows:

- Rework worksheet, adding the space of an adjoining room. If the extra space provides an unconfined space, remove door to adjoining room or add ventilation grills between rooms. See "Ventilation Air From Inside Building," page 10.
- Vent room directly to the outdoors. See "Ventilation Air From Outdoors", page 10.
- Install a lower BTU/hr heater if lower BTU/hr size makes room unconfined. If the actual BTU/hr used is less than the maximum BTU/hr the space can support, the space is an unconfined space. You will need no additional fresh air ventilation.

## PREPARING FOR INSTALLATION

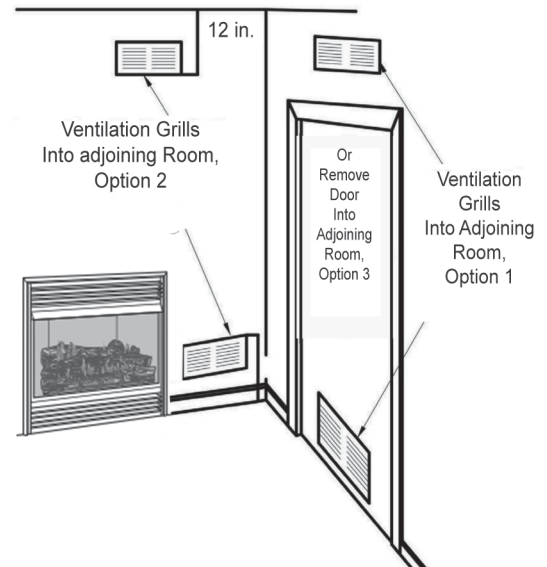
### Ventilation Air From Inside Building

This fresh air would come from adjoining unconfined space. When ventilating to an adjoining unconfined space, you must provide two permanent openings: one within 12 in. of the wall connecting the two spaces (see options 1 and 2, Fig. 4). You can also remove door into adjoining room (see option 3, Fig. 4). Follow the National Fuel Gas Code NFPA 54/ANS Z223.1. Air for Combustion and Ventilation for required size of ventilation grills or ducts.

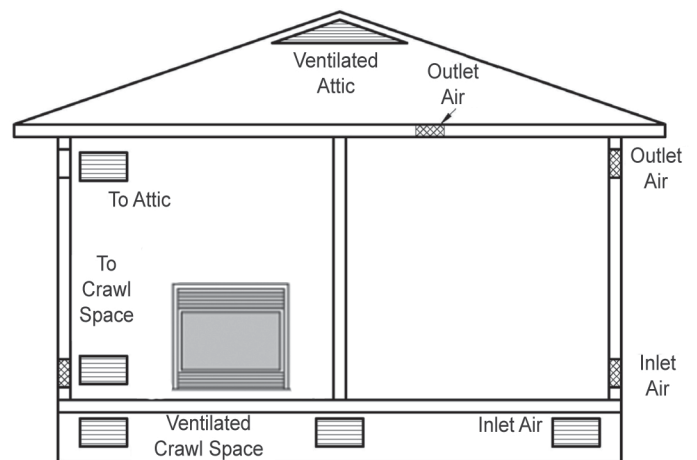
### Ventilation Air From Outdoors

Provide extra fresh air by using ventilation grills or duct. You must provide two permanent openings: one within 12 in. of the ceiling and one within 12 in. of the floor. Connect these items directly to the outdoors or spaces open to the outdoors. These spaces include attics and crawl spaces. Follow the National Fuel Gas Code NFPA 54/ANS Z223.1. Air for Combustion and Ventilation for required size of ventilation grills or ducts.

**IMPORTANT:** Do not provide openings for inlet or outlet air into attic if attic has a thermostat-controlled power vent. Heated air entering the attic will activate the power vent. Rework worksheet, adding the space of the adjoining unconfined space. The combined spaces must have enough fresh air to supply all appliances in both spaces.



**Fig. 4 - Ventilation Air from Inside Building**



**Fig. 5 - Ventilation Air from Outdoors**

## INSTALLATION

---

### UNPACKING

1. Remove fireplace cabinet and hood from carton. Log is wrapped and inside fireplace. Do not remove at this time.
2. Remove all protective packaging applied to fireplace for shipment.
3. Make sure your fireplace includes one hardware packet.
4. Check fireplace for any shipping damage. If fireplace is damaged, call GHP Group, Inc., at 1-877-447-4768. Please do not return it to the store.

### Tools Required:

- Phillips screwdriver • scissors

**⚠ NOTICE:** This heater is intended for use as supplemental heat. Use this heater along with your primary heating system. Do not install this heater as your primary heat source. If you have a central heating system, you may run system's circulating blower while using heater. This will help circulate the heat throughout the house.

**⚠ WARNING:** A qualified technician must install heater. Follow all local codes.

**⚠ WARNING:** Never install the heater:

- in a bedroom or bathroom
- in a recreational vehicle
- where curtains, furniture, clothing, or other flammable objects are less than 42 in. from the front, top or sides of the heater.
- in high traffic areas
- in windy or drafty areas

**⚠ WARNING:** Maintain the minimum clearances. If possible, provide greater clearances from the floor, ceiling, and adjoining wall than required (shown in figure 6).

**CAUTION:** This heater creates warm air currents. These currents move heat to wall surfaces next to heater. Installing heater next to vinyl or cloth wall coverings or operating heater where impurities (such as tobacco smoke, aromatic candles, cleaning fluids, oil or kerosene lamps, etc.) in the air exist, may cause walls to discolor.

**IMPORTANT:** Vent-free heaters add moisture to the air. Although this is beneficial, installing heater in rooms without enough ventilation air may cause mildew to form from too much moisture. See Air for Combustion and Ventilation, pages 8 through 10.

### CHECK GAS TYPE

Be sure your gas supply is right for your heater.

### CLEARANCES TO COMBUSTIBLES

Carefully follow the instructions below. This heater is a designed to sit directly on the mantel base.

**IMPORTANT:** Maintain the minimum clearances shown in Figure 6 on page 12. If you can, provide greater clearances from floor, ceiling and joining wall.

## INSTALLATION

### FIREPLACE CLEARANCES

- ⚠ CAUTION:** If you install the fireplace in a home garage
- fireplace pilot and burner must be at least 18" above floor.
  - locate fireplace where moving vehicle will not hit it.

For convenience and efficiency, install fireplace

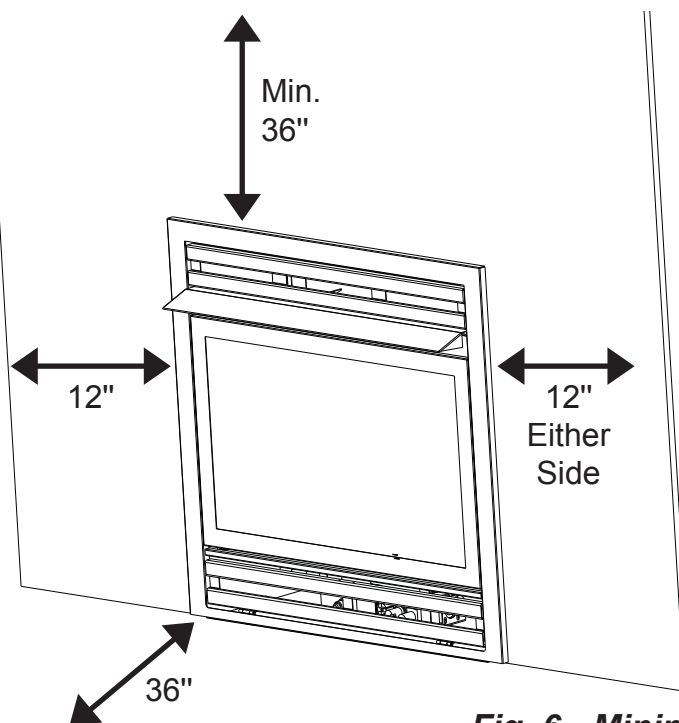
- where there is easy access for operation, inspection and service
- in coldest part of room
- If this appliance is to be installed directly on carpeting, tile or other combustible material, other than wood flooring, the appliance must be installed on a metal or wood panel extending the full width and depth of the appliance.

An optional blower kit is available from your retailer. See Accessories, page 35. If planning to use blower, follow instructions provided with blower for power source.

#### Minimum Clearances For Side Combustible Material, Side Wall and Ceiling

A. Clearances from the side of the fireplace cabinet to any combustible material and wall should follow diagram in Figure 6.

B. Clearances from the top of the fireplace opening to the ceiling should not be less than 36".



**Fig. 6 - Minimum Clearance to Combustible Material**

# INSTALLATION

## BUILT IN FIREBOX ENCLOSURE

**! WARNING: Do not allow any combustible materials to overlap the firebox front.**

**! WARNING: Do not allow combustible or noncombustible materials to cover any necessary openings like louvered slots.**

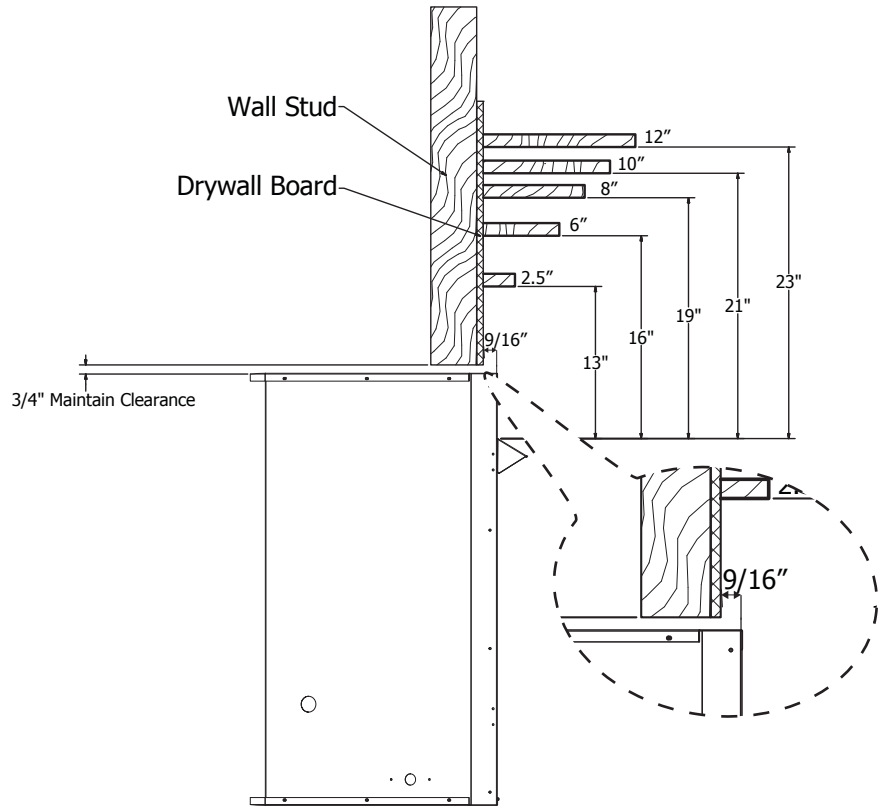
**! WARNING: Never modify or cover the louvered slots on the front of the firebox.**

This fireplace insert must be installed into a framed-in enclosure in order to make the front flush with the wall.

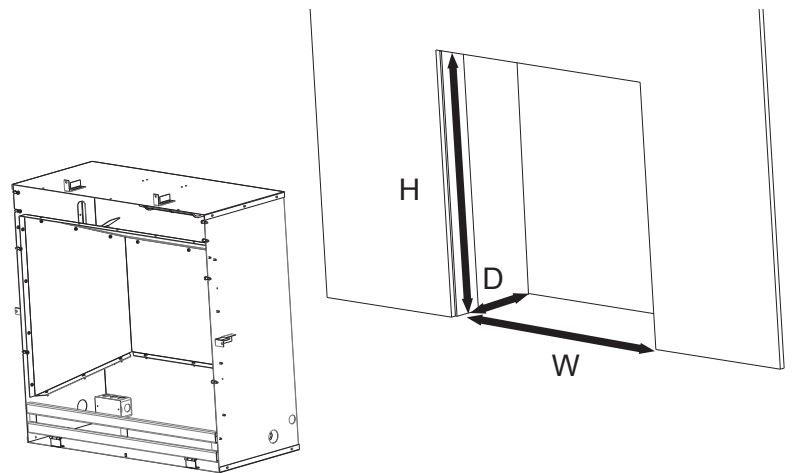
See Figure 7 if you are installing the mantel above the fireplace for the required clearances.

**NOTICE:** Surface temperatures of adjacent walls and mantels become hot during operation. Walls and mantels above the fireplace may become hot to the touch. If installed properly, these temperatures meet the requirement of the national product standard. Follow all minimum clearances shown in this manual (see Figure 8).

1. Frame in rough opening. Use dimensions shown in Figure 9 for the rough opening. If installing in a corner, use dimensions shown in Figure 7 (page 13 ) for the rough opening. The height is 26 1/2", which is the same as the wall opening above.
2. Carefully set fireplace in front of rough opening with back of fireplace inside wall opening
3. Attach gas line to fireplace gas regulator. See Connecting to Gas Supply. page #.
4. Check all gas connections for leaks. See Checking Gas Connections, page 25.



**Figure 7 - Fireplace Clearances**



**Figure 8 - Rough Opening for Wall Installation**

Firebox Size	W	D	H
28"	27 5/8"	14"	27"
32"	31 5/8"	15 1/2"	30 3/4"

## INSTALLATION

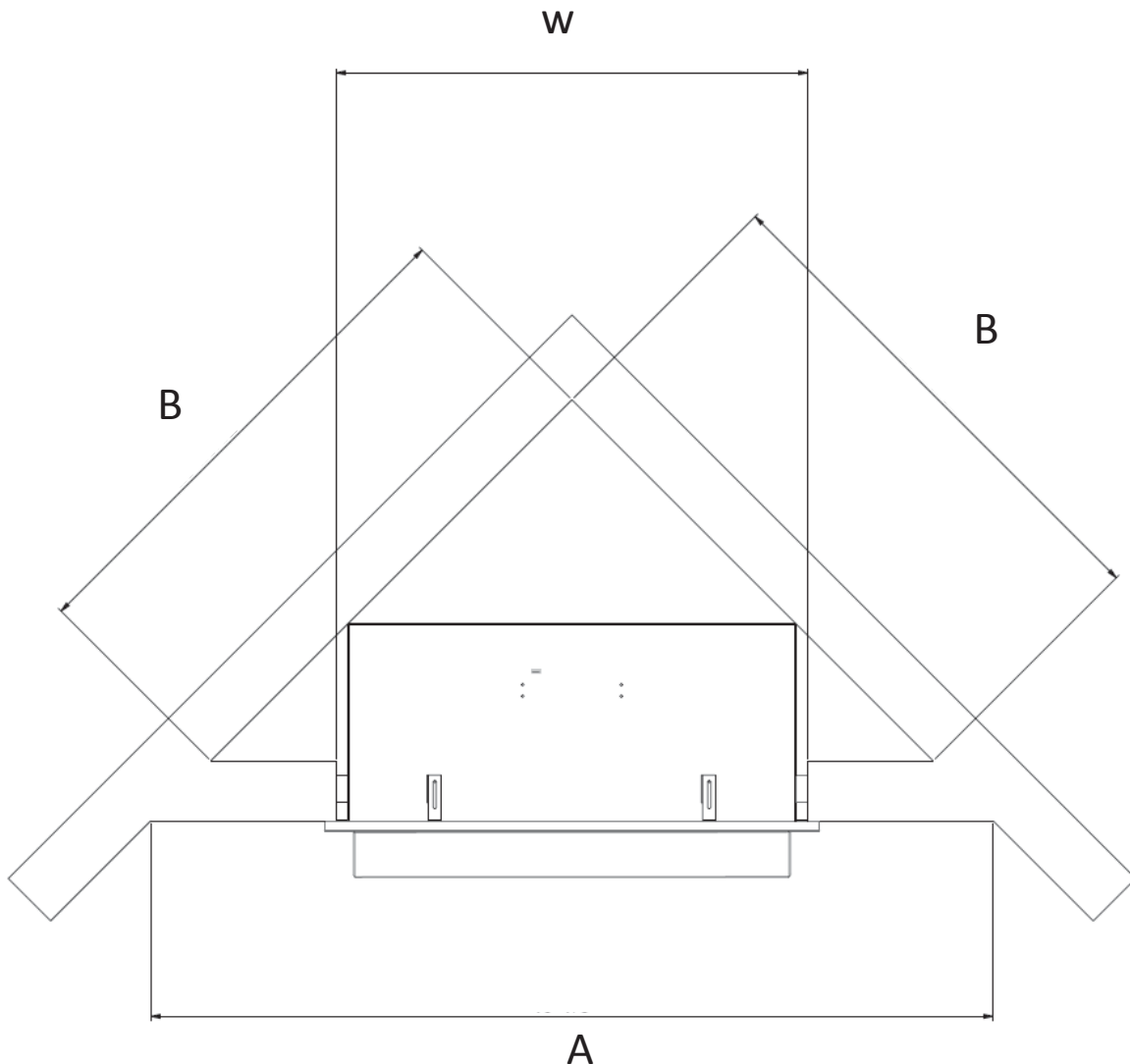
### BUILT IN FIREBOX INSTALLATION

**⚠ WARNING:** This optional blower is equipped with a three-prong (grounding) plug for your protection against shock hazard and must be plugged directly into a properly grounded three-prong receptacle.

Firebox must be disconnected from gas supply and removed from mantel before installing fan accessory. Contact a qualified service person to do this.

**IMPORTANT:** When finishing your firebox, combustible materials such as wall board, gypsum board, sheet rock, drywall, plywood, etc, must have 1/2" clearance to the sides and top of the firebox. Combustible materials should never overlap the firebox front.

Firebox Size	A	B	W
PHZCI28LP/PHZCI28NG	49 1/8"	25 3/4"	27 9/16"
PHZCI32LP/PHZCI32NG	55 3/16"	34 1/16"	31 1/2"



**Fig. 9 - Corner Installation Dimensions**

# INSTALLATION

## DISASSEMBLY

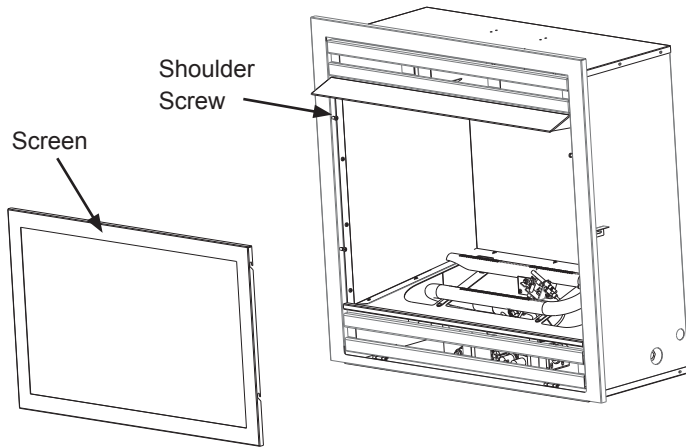


**WARNING:** Always have screen in place before operating firebox insert. This prevents excessive temperatures on fireplace surfaces.

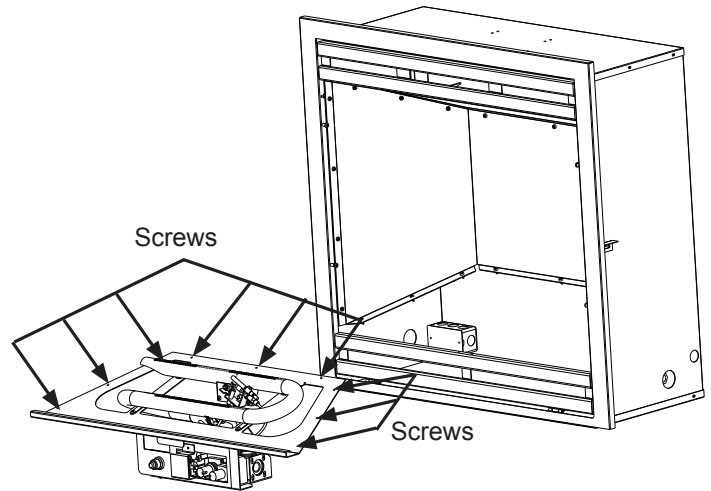


**WARNING:** Failure to position the parts in accordance with these diagrams or failure to use only parts specifically approved with this fireplace may result in property damage or personal injury.

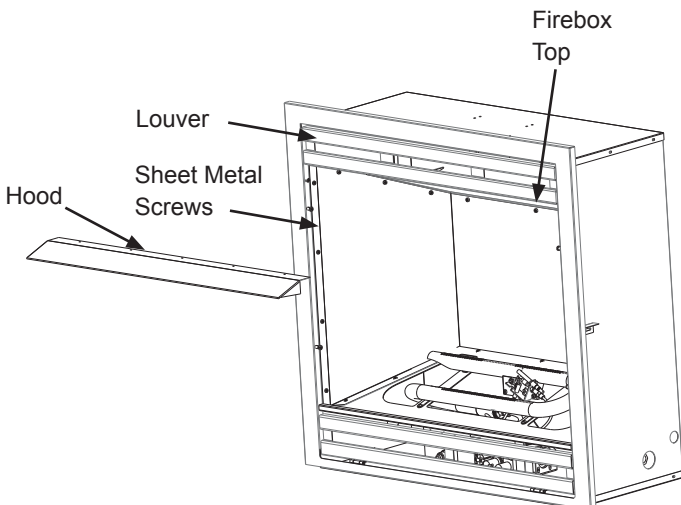
### 1. Remove the screen



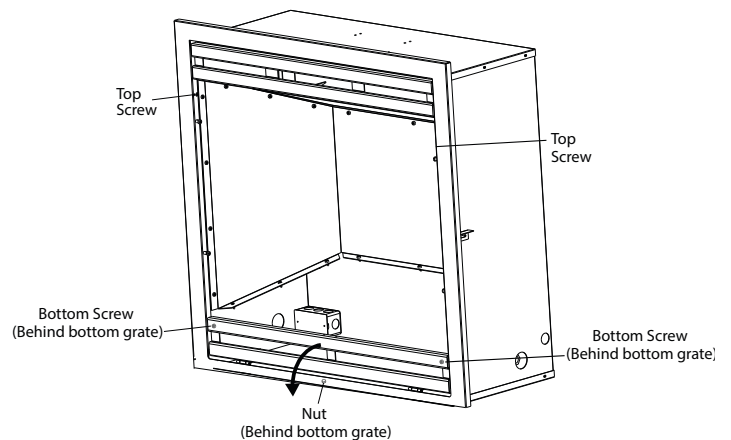
### 3. Remove burner by unscrewing all 9 screws



### 2. Remove the hood by unscrewing all 5 screws. (Only 4 screw for the Intermediate size)



### 4. Remove the frame by unscrewing top two screws, open the bottom grill and unscrew two bottom screws and center nut.



## INSTALLATION

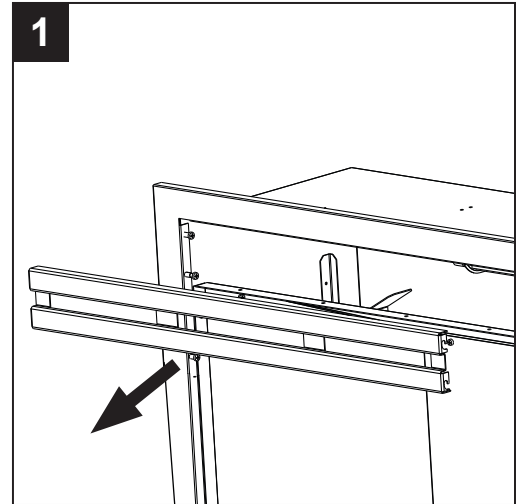
### BLOWER INSTALLATION (OPTIONAL)

NOTE: If any of the original wire as supplied with the appliance must be replaced, it must be replaced with a wire of at least an equal temperature rating.

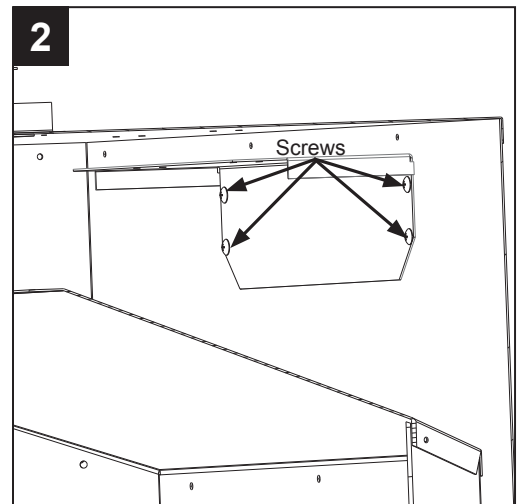
NOTE: Installation may require two people.

**⚠ CAUTION:** Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

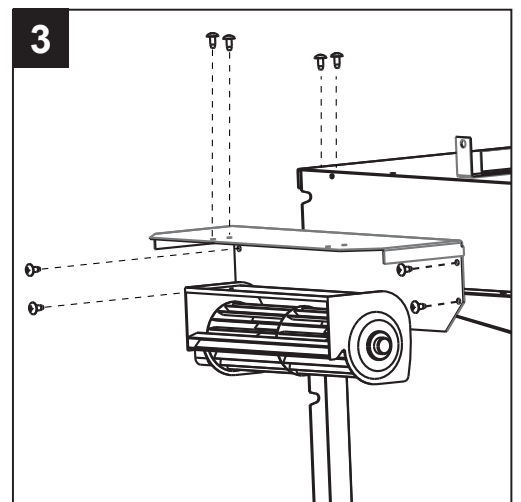
1. Remove top grill (if frame is not already removed).



2. Remove bracket from top vent by unscrewing x4 screws



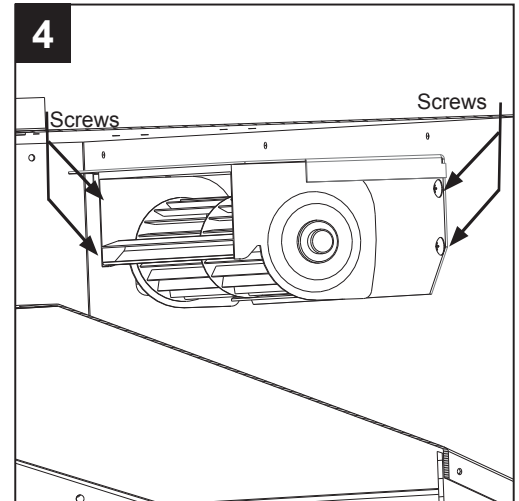
3. Assemble Fan and the removed bracket together by screwing x4 screws into the top of the bracket.



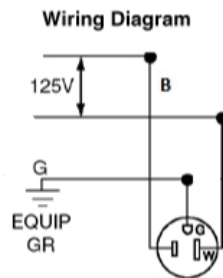
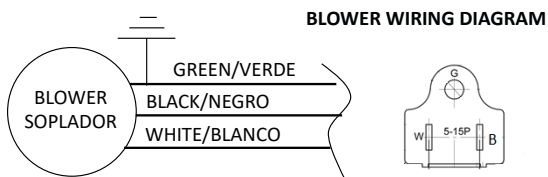


# INSTALLATION

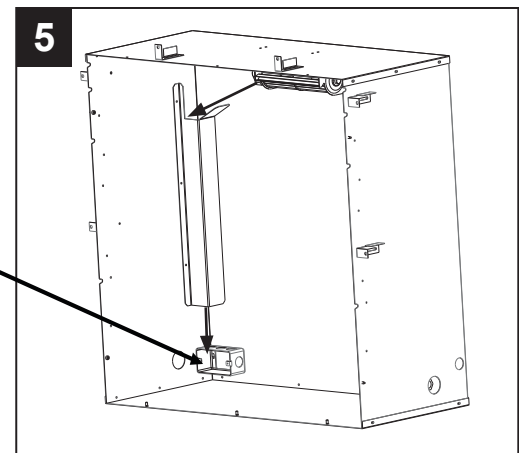
4. Reinsert fan and bracket assembly into the Top Vent and screw in x 4 screws into the back of the fireplace cabinet.



5. Route the fan cable through the race way. Note: Junction box needs an outlet installed.



5-15R

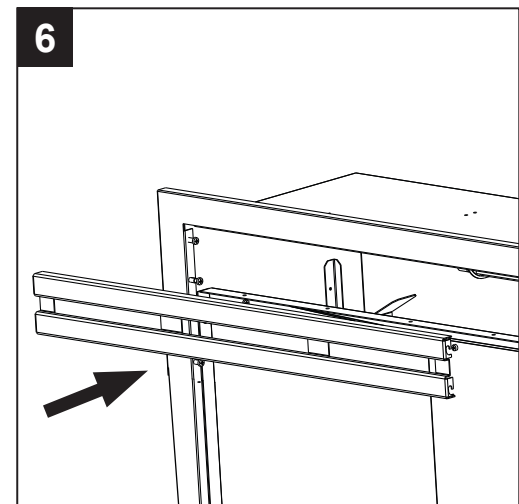


Install a NEMA 5-15R receptacle for power supply

IF ANY ORIGINAL WIRING SUPPLIED WITH THIS HEATER MUST BE REPLACED, IT MUST BE TYP AWG 105C WIRE OR ITS EQUIVALENT EXCEPT AS INDICATED.

SI VOUS DEVEZZ FAIRE REMPLACER LES FILS D'ORIGINE DU RADIATEUR, PROCUREZ-VOUS DU FIL AWG 105C OU L'EQUIVELENT SAUF INDICATION CONTRAIRE.

6. Reassemble top grill (if frame is not already removed).



## INSTALLATION

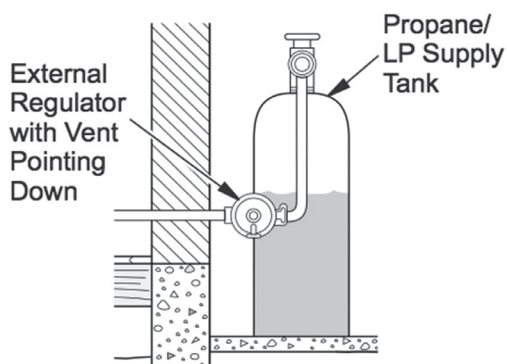
### CONNECTING TO GAS SUPPLY

**⚠ WARNING:** A qualified service technician must connect heater to gas supply. Follow all local codes.

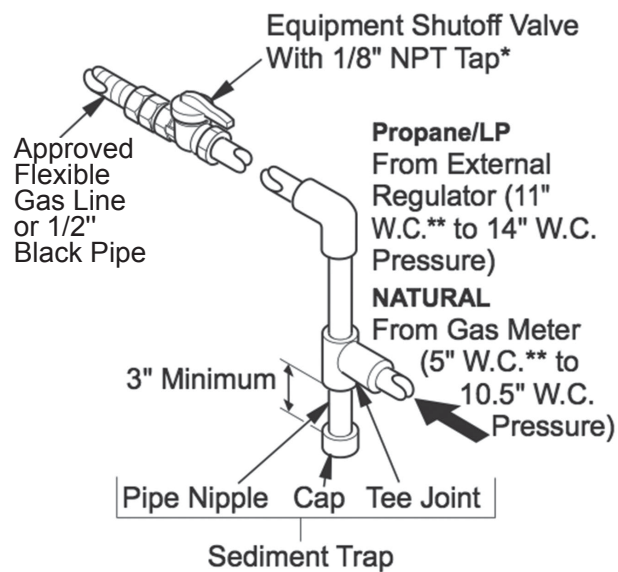
**CAUTION:** Never connect heater directly to the gas supply. This heater requires an external regulator (not supplied). The external regulator between the gas supply and heater must be installed. Gas supplier provides external regulator for natural gas.

**⚠ WARNING:** Never connect heater to private (non-utility) gas wells. This gas is commonly known as wellhead gas.

The installer must supply an external regulator for liquid propane. The external regulator is provided by the gas supplier for natural gas. The external regulator will reduce incoming gas pressure. You must reduce incoming gas pressure to between 11 and 14 in. of water column for propane and between 5 and 10.5 in. of water column for natural gas. If you do not reduce incoming gas pressure, heater regulator damage could occur. Install external regulator with the vent pointing down as shown in Fig. 6. Pointing the vent down protects it from freezing rain or sleet.



**Fig. 9 - Regulator Conversion**



**Fig. 10 - Gas Connection**

\* Purchase the optional equipment shutoff valve from your local Home Center store.

**⚠ CAUTION:** Use only new black iron or steel pipe. Internally tinned copper tubing may be used in certain areas. Check your local codes. Use pipe of ½ in. diameter or greater to allow proper volume gas to heater. If pipe is too small, loss of pressure will occur. Installation must include an equipment shutoff valve, union, and plugged 1/8-in. NPT tap. Locate NPT tap within reach for test gauge hook up. NPT tap must be upstream from heater (See Fig. 10).

**IMPORTANT:** Install equipment shutoff valve in an accessible location. The equipment shutoff valve is for turning on or shutting off the gas to the appliance. Apply pipe joint sealant lightly to male threads. This will prevent excess sealant from going into pipe. Excess sealant in pipe could result in clogged heater valves.

## INSTALLATION

**⚠ CAUTION:** Use pipe joint sealant that is resistant to gas (PROPANE or NG). We recommend that you install a sediment trap in a supply line as shown in Fig. 10. Locate sediment trap where it is within reach for cleaning and not likely to freeze. Install in the piping system between fuel supply and heater. A sediment trap traps moisture and contaminants. This keeps them from going into heater controls. If sediment trap is not installed or is installed incorrectly, heater may not run properly.

**⚠ CAUTION:** Avoid damage to regulator. Hold gas regulator with wrench when connecting into gas piping and/or fittings. NG Models: 5 in. to 10.5 in. W.C. Gas supplier provides external regulator for natural gas.

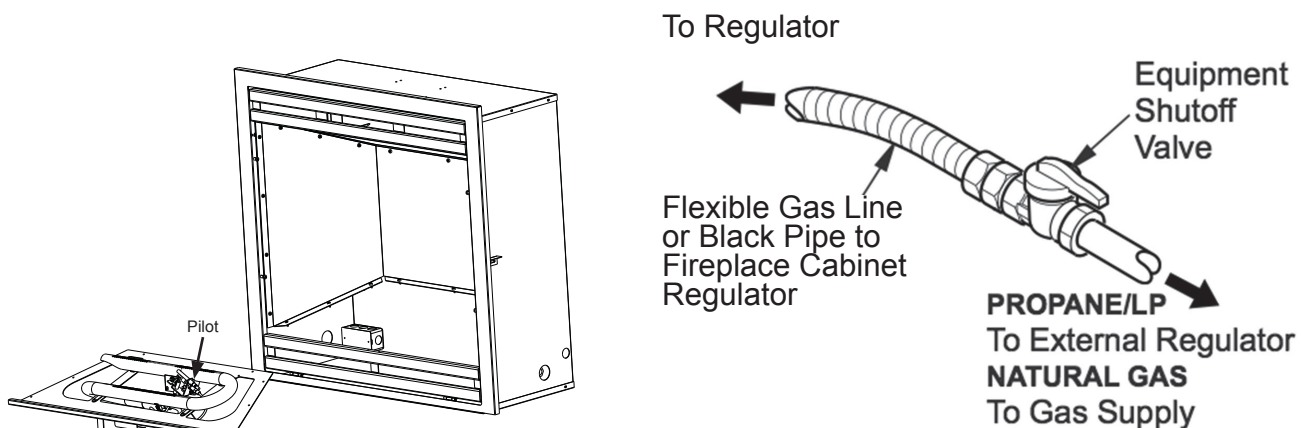
### Installation Items Needed (Not Provided)

- 8" Adjustable Wrench
- 8" Pipe Wrench
- Flexible Gas Line (24" Min.) or 1/2" Black Pipe
- 90 Deg. 3/8 NPT x 3/8" Flare Fitting or 3/8" Street Elbow
- Sealant (Resistant to Propane (LP) Gas)
- Shut Off Valve

1) A variety of options are possible for routing the Gas Connection Lines depending on where your Gas Supply line is located. Install the 3/8" Fitting to the Fireplace Cabinet Regulator using Sealant and direct the attachment and either left or right toward the Gas Supply Line.

**NOTICE:** Most building codes do not permit concealed gas connections. Check your local building code prior to using a Flexible Gas Line for this installation.

- 2) Install the Gas Line to the 90 Deg. fitting and attach to the Shut Off Valve. It may be necessary to cut and access hole in the side or bottom of the Cabinet depending on your particular connection.
- 3) Check all connections for gas leaks.

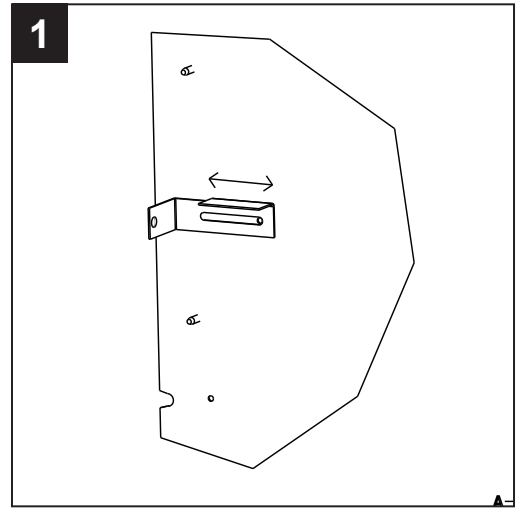


**Fig. 11 - Attaching Flexible Gas Line to Equipment Shutoff Valve**

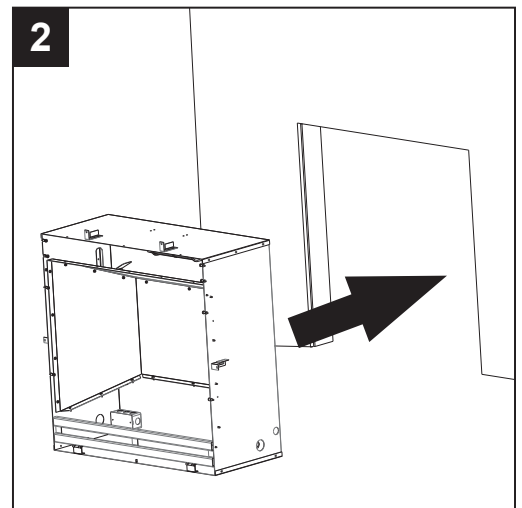
# INSTALLATION

## WALL INSTALLATION

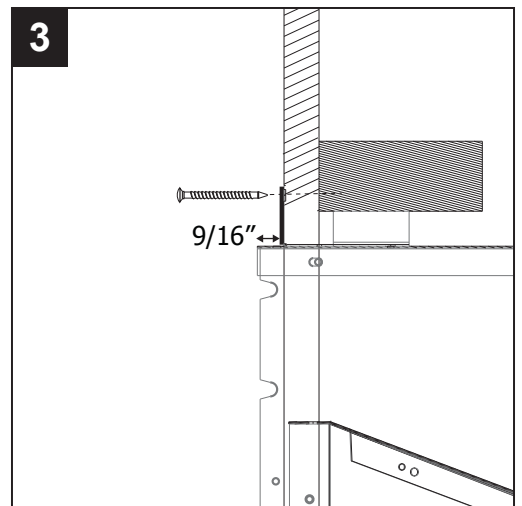
1. Adjust the standoffs to the wall thickness.



2. Carefully lift the insert through the center opening in the front of the wall. Slide the insert back through the opening until the metal trim makes contact with the front of the wall.



3. Screw all 6 standoffs into the studs of the wall.



# INSTALLATION

## REASSEMBLY

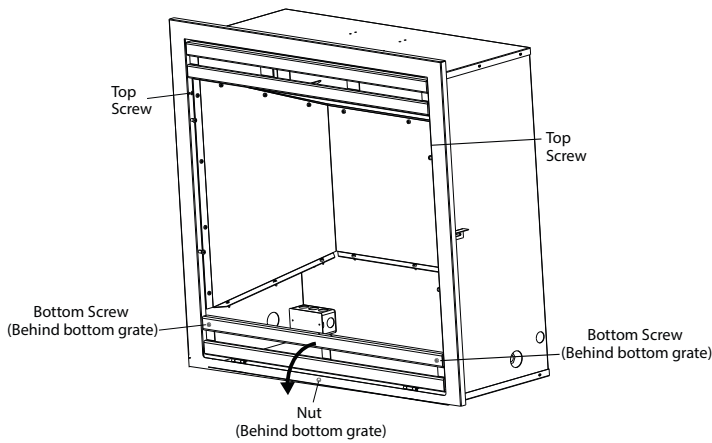


**WARNING:** Always have screen in place before operating firebox insert. This prevents excessive temperatures on fireplace surfaces.

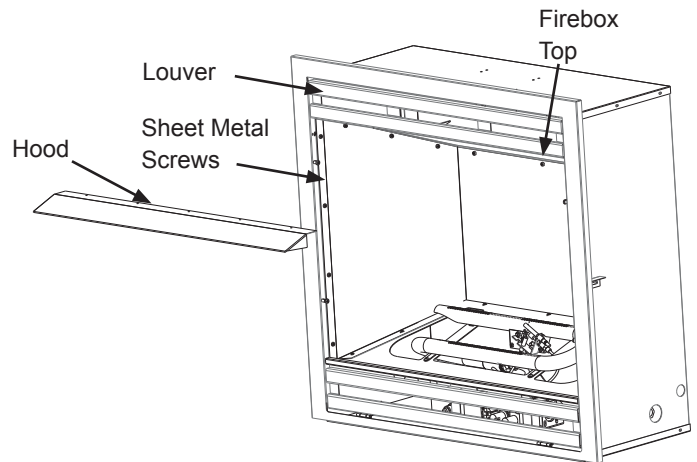


**WARNING:** Failure to position the parts in accordance with these diagrams or failure to use only parts specifically approved with this fireplace may result in property damage or personal injury.

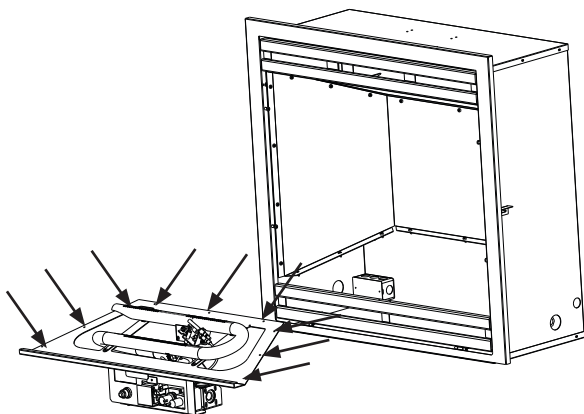
**1. Install the frame by screwing in top two screws, open the bottom grill and screw in two bottom screws and center nut.**



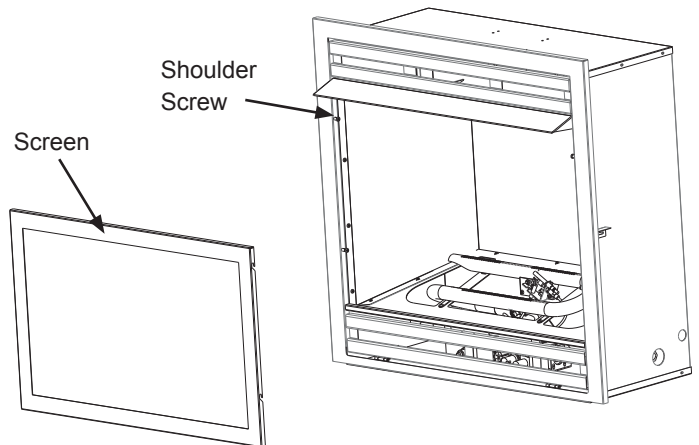
**3. Replace the hood and tighten the 5 screws holding it in place. (Only 4 screw for Intermediate size)**



**2. Replace burner and tighten all 9 screws**



**5. Replace the screen**



# INSTALLATION

## ASSEMBLING LOGS

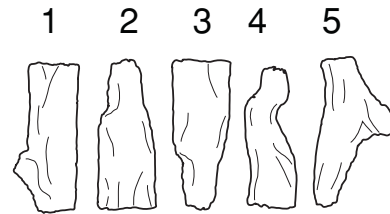
PHZC128LP  
PHZC128NG

**⚠ WARNING:** Failure to position the parts in accordance with these diagrams or failure to use only parts specifically approved with this heater may result in property damage or personal injury.

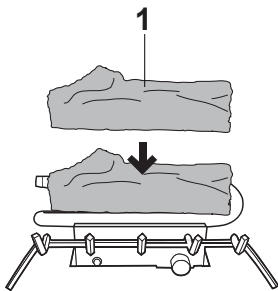
**⚠ CAUTION:** After installation and periodically thereafter, check to ensure that no yellow flame comes in contact with any log. With the heater set to High, check to see if yellow flames contact any log. If so, reposition logs according to the log installation instructions in this manual. Yellow flames contacting logs will create soot.

It is very important to install the logs exactly as instructed. Do not modify logs. Use only logs supplied with heater. Each log is marked with a number. This number will help you identify the logs when installing.

Provided Logs: 5

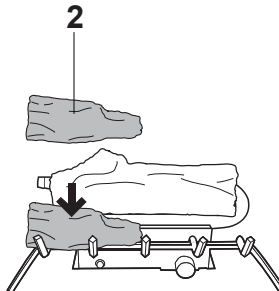


Installing Log #1



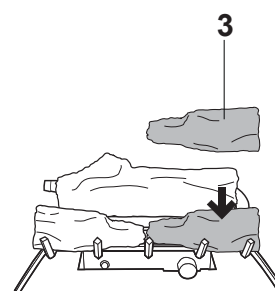
1. Insert log #1 onto the rear row of pins on the base pan.

Installing Log #2



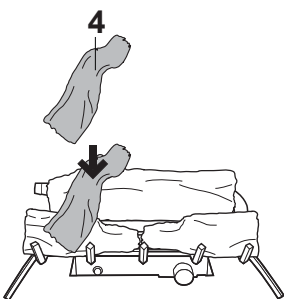
2. Insert log #2 onto the front left pin on the base pan.

Installing Log #3



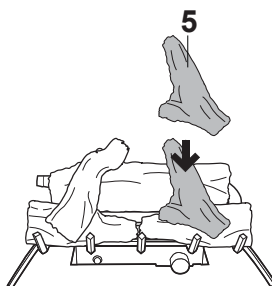
3. Insert log #3 onto the front right pin on the base pan.

Installing Log #4



4. Insert log #4 onto the left pin of log #1 and the pin of log #2.

Installing Log #5



5. Insert log #5 onto the right pin of log #1 and the pin of log #3.

# INSTALLATION

## ASSEMBLING LOGS

PHZCI32LP

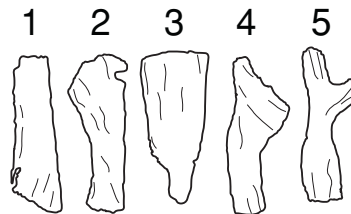
PHZCI32NG

**⚠ WARNING:** Failure to position the parts in accordance with these diagrams or failure to use only parts specifically approved with this heater may result in property damage or personal injury.

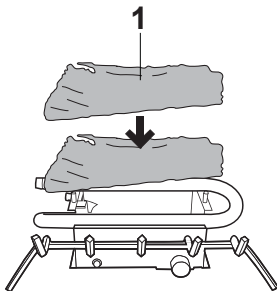
**⚠ CAUTION:** After installation and periodically thereafter, check to ensure that no yellow flame comes in contact with any log. With the heater set to High, check to see if yellow flames contact any log. If so, reposition logs according to the log installation instructions in this manual. Yellow flames contacting logs will create soot.

It is very important to install the logs exactly as instructed. Do not modify logs. Use only logs supplied with heater. Each log is marked with a number. This number will help you identify the logs when installing. After installing logs, add decorative cinders around the grate base, do not place any decorative cinders on logs or burner.

Provided Logs: 5

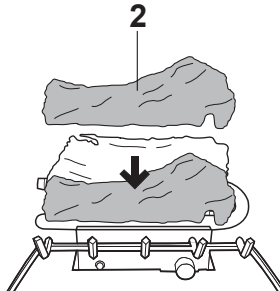


Installing Log #1



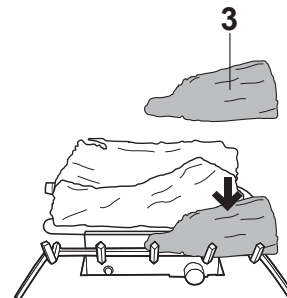
1. Insert log #1 onto the rear brackets of the base pan.

Installing Log #2



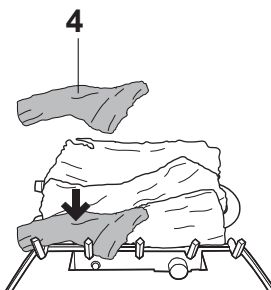
2. Insert log #2 onto the middle row of pins on the base pan.

Installing Log #3



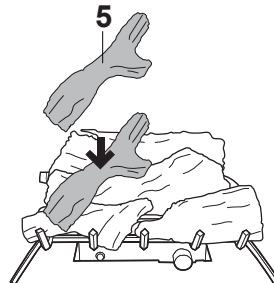
3. Insert log #3 onto the front right pin of the base pan.

Installing Log #4



4. Insert log #4 onto the front left pin of the base pan.

Installing Log #5

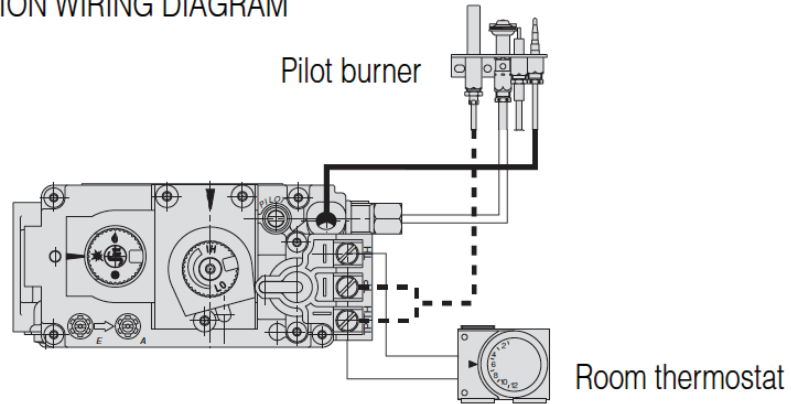


5. Insert log #5 onto the left pins of log #1 & #2 and the pin of log #3.

# INSTALLATION

## WIRING DIAGRAM

### MILLIVOLT "PLUS" VERSION WIRING DIAGRAM



### **⚠ WARNING:**

Never connect valve to line voltage.

Failure to follow this will result in damage to equipment and could result in severe injury or death.

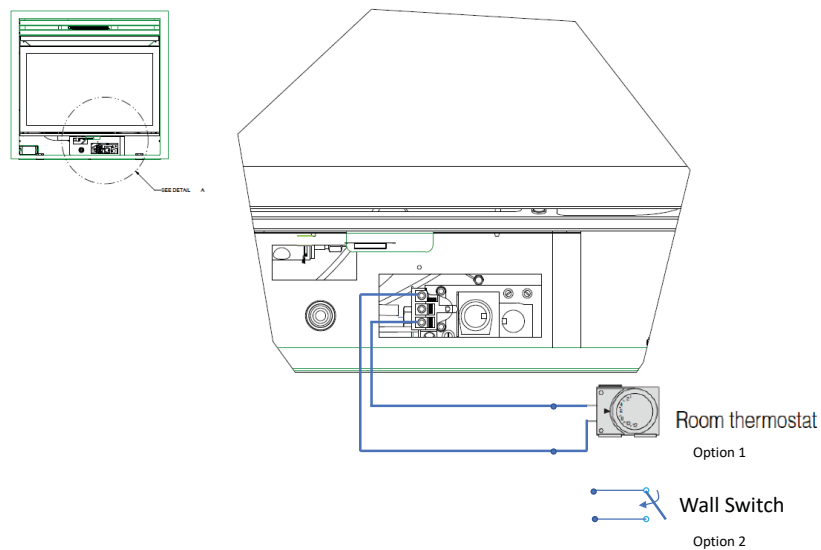
### **WIRING INSTRUCTIONS:**

Follow the wiring instructions furnished by the appliance manufacturer, if available, or use the following general instructions. Appliance manufacturers instructions always supercede these instructions.

All wiring must comply with applicable electrical codes and ordinances.

Disconnect the appliance power source before making any electrical connections to prevent the possibility of electrical shock or damage to equipment.

1. Check the millivolt rating on the gas valve and make sure it matches the available supply. Install thermostat and other accessories as required.
2. For the Millivolt Plus, connect thermocouple to convenient upper or lower connection port. Hand tighten, and then rotate 1/4 turn with wrench.
3. Connect the Thermo-generator leads to TPTH and TP terminals on main operator coil.
4. This valve may only be used in self-generating systems. Use only components specifically designed for use in a millivolt system.



We Recommend  
24 AWG, stranded wire with 2 conductors and PFA insulation

We give no detail on what type of wire to use to hook up tstats or switches, no detail what type of wall switch to use or how to wire it.



## INSTALLATION

### CHECKING GAS CONNECTIONS

**⚠ WARNING:** Test all gas piping and connections for leaks after installing or servicing. Correct all leaks immediately.

**⚠ WARNING:** Never use an open flame to check for a leak. Apply a mixture of liquid soap and water to all joints. If bubbles form, there may be a leak. Correct all leaks immediately.

#### Pressure Testing Gas Supply Piping System Test Pressures In Excess Of 1/2 PSIG ( 3.5kPa )

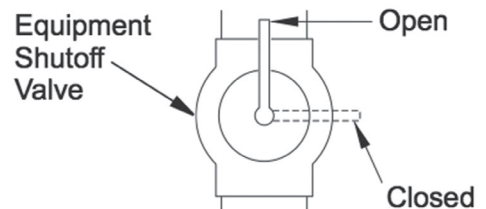
1. Disconnect heater with its appliance main gas valve (control valve) and equipment shutoff valve from gas supply piping system. Pressures in excess of 1/2 PSIG will damage heater regulator.
2. Cap off open end of gas pipe where equipment shutoff valve was connected.
3. Pressurize supply piping system by either using compressed air or opening gas supply tank valve.
4. Check all joints of gas supply piping system. Apply mixture of liquid soap and water to gas joints. If bubbles form, there may be a leak.
5. Correct all leaks immediately.
6. Reconnect heater and equipment shutoff valve to gas supply. Check reconnected fittings for leaks.

#### Test Pressures Equal To or Less Than 1/2 PSIG (3.5 kPa)

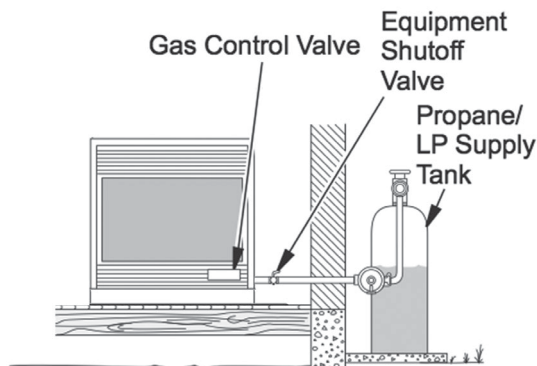
1. Close equipment shutoff valve (See Fig. 12).
2. Pressure supply piping system by either using compressed air or opening gas supply tank valve.
3. Check all joints from gas meter to equipment shutoff valve (See Fig.13). Apply mixture of liquid soap and water to gas joints. If bubbles form, there may be a leak.
4. Correct all leaks immediately.

#### Pressure Testing Heater Gas Connections

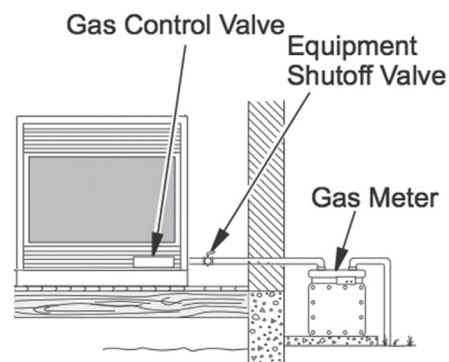
1. Open equipment shutoff valve (See Fig. 12).
2. Open gas supply tank valve.
3. Make sure control knob of heater is in the OFF position.
4. Check all joints from equipment shutoff valve to control valve (See Fig. 13). Apply mixture of liquid soap and water to gas joint. If bubbles form, there may be a leak.
5. Light heater (see Operation, page 27).  
Check all other internal joints for leaks.
6. Turn off heater (see "To Turn Off Gas to Appliance," page



**Fig. 12 - Equipment Shutoff Valve**



**Fig. 13 - Checking Gas Joints  
(Propane/LP Only)**



**Fig. 14 - Checking Gas Joints  
(Natural Gas Only)**

## OPERATION

### FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING



**WARNING:** If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

A. This appliance has a pilot which must be lighted by the electronic ignitor. When lighting the pilot, follow these instructions exactly.

B. **BEFORE LIGHTING** smell all around the appliance area for gas. Be sure to smell next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.

### WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department

C. Use only your hand to push in or turn the gas control knob. Never use tools. If the knob will not push in or turn by hand, don't try to repair it, call a qualified service technician. Forced or attempted repair may result in fire or explosion.

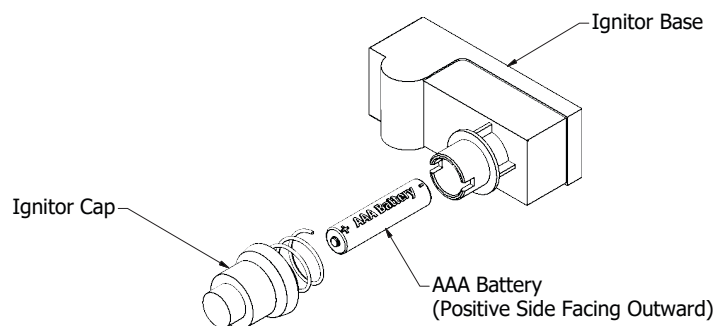
D. Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.

## BATTERY INSTRUCTIONS

- Batteries are included.
- Remove batteries when depleted.
- Install/replace the batteries according to the type and quantity stated in table below.
- Do not mix old and new batteries. New batteries should be the same brand for best results.
- Be sure to observe proper polarity (+/-) when installing or replacing the batteries. Damage due to improper battery installation may void the warranty on the product.
- For remote control systems, maximize battery life by turning off the receiver when it is not in use.
- For long periods of non-operation, remove batteries from all components for safety.

### Component Type of Battery Battery Qty.

- Ignitor AAA 1



## OPERATION

### LIGHTING INSTRUCTIONS

#### Start-up Procedure

1. STOP! Read the safety information to the left on this label.
2. Open the lower access panel located below the fireplace screen.
3. Set the room thermostat, if present, to the lowest level. Set the wall switch, if present, to its off position. Press slightly and turn the control knob clockwise to the "OFF" position (See Fig. 1).
4. Wait five (5) minutes to clear out any gas. Then smell for gas, including near the floor. If you smell gas, STOP! Follow "B" in the safety information to the left on this label. If you don't smell gas, go to the next step.  
Note: LP gases do not vent upward.

#### Pilot flame ignition

5. Press slightly and rotate the "OFF / PILOT / ON" control knob counterclockwise ↶ to the "PILOT" position.
6. With control knob depressed, push down on the ignition button until the pilot lights. The pilot is located behind the fireplace screen, centered near the rear of the burner.  
Keep the knob fully depressed for at least thirty (30) seconds until air in the pilot line vents and a strong pilot flame is present. Release the knob and verify that the pilot flame remains lit. (See Fig. 2)

- Do not attempt to light the pilot by hand.

#### Igniting the main burner

7. Confirm that the room thermostat or wall switch, if present, is set to its on position. Turn the "HI/LO" knob to the "LO" setting.
8. Turn the control knob counterclockwise to the "ON" position. The gas path to the main burner is now open. The maximum gas flow to the burner is obtained with the HI-LO knob fully turned counterclockwise ("HI" position). (See Fig. 1)
9. Close lower access panel.
  - If the control knob does not pop up when released, stop and immediately call a qualified service technician or gas supplier.
  - If pilot goes out repeat steps 3 through 6. Wait (1) minute before attempting to light pilot again. If after several tries the pilot still goes out, turn the gas control knob clockwise to the "OFF" position and call a qualified service technician.

#### Stand-by position

10. To maintain a flame at the pilot burner with the main burner off, turn the control knob to the "PILOT" position. (See Fig. 1)

Note: Pilot takes up to 1 min to ignite due to the time it takes the millivolt generator to heat up.

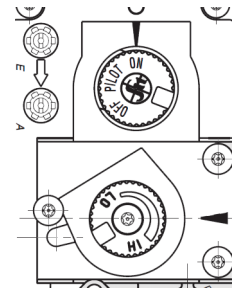


Fig. 1 - Controls

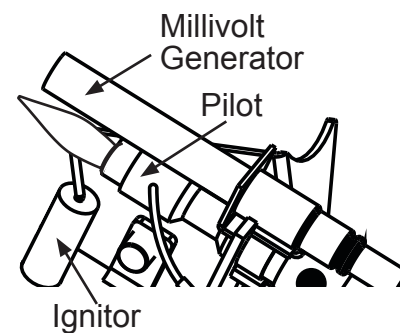


Fig. 2 - Pilot Flame

### TO TURN OFF GAS TO APPLIANCE

1. Open the lower access panel located under the fireplace screen.
2. Turn control knob clockwise to the "OFF" position.
3. Close lower access panel.

Caution After shutting down, wait at least five minutes before re-igniting. This will allow the safety interlock to reset.

## OPERATION

---

### INSPECTING BURNERS

Check pilot flame pattern and burner flame patterns often.

#### PILOT FLAME PATTERN

Figure 20 shows a correct pilot flame pattern. Figure 21 shows an incorrect pilot flame pattern. The incorrect pilot flame is not touching the thermocouple. This will cause the thermocouple to cool. When the thermocouple cools, the fireplace will shut down.

If pilot flame pattern is incorrect, as shown in Figure 21.

- turn fireplace off (see To Turn Off Gas to Appliance, page 27).
- see Troubleshooting, page 31.

Fig. 20 - Correct Pilot Flame Pattern

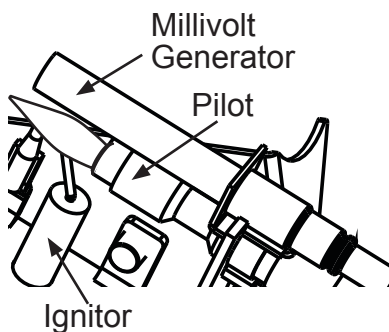
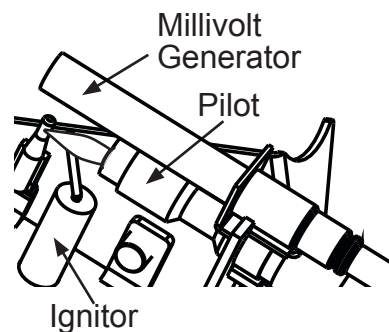


Fig. 21 - Incorrect Pilot Flame Pattern



**⚠ WARNING:** Do not allow fans to blow directly into the fireplace. Avoid any drafts that alter burner flame patterns.

**⚠ WARNING:** Do not use a blower insert, heat exchanger insert or other accessory not approved for use with this heater.

## CARE AND MAINTENANCE

---

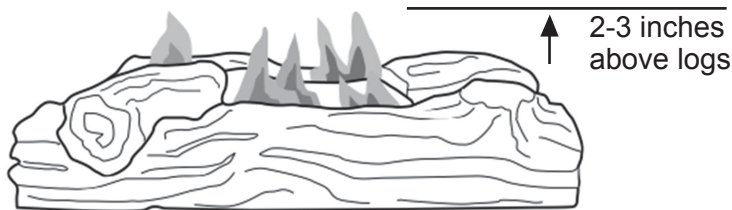
### BURNER FLAME PATTERN

Figure 22 shows a correct burner flame pattern. Figure 23 shows an incorrect burner flame pattern. The incorrect burner flame pattern shows sporadic, irregular flame tipping. The flame should not be dark or have an orange/reddish tinge.

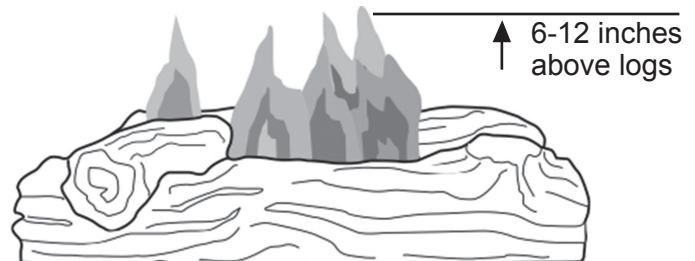
Note: When using the fireplace the first time, the flame will be orange for approximately one hour until the log cures.

If burner flame pattern is incorrect, as shown in Figure 23

- turn fireplace off (see To Turn Off Gas to Appliance, page 27).
- see Troubleshooting, page 31.



**Fig. 22 - Correct Burner Flame Pattern**



**Fig. 23 - Incorrect Burner Flame Pattern**

**⚠ WARNING:** Turn off heater and let cool before servicing.

**⚠ CAUTION:** You must keep control areas, burner, and circulating air passageways of heater clean. Inspect these areas of heater before each use. Have heater inspected yearly by a qualified service person. Heater may need more frequent cleaning due to excessive lint from carpeting, bedding material, pet hair, etc.

**⚠ WARNING:** Failure to keep the primary air opening(s) of the burner(s) clean may result in sooting and property damage.

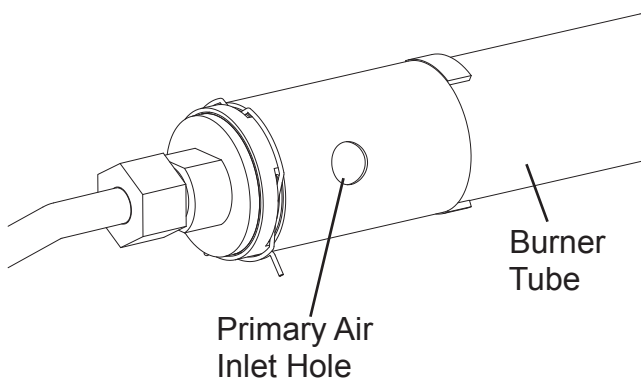
### BURNER ORIFICE HOLDER AND PILOT AIR INLET HOLE

The primary air inlet holes allow the proper amount of air to mix with the gas. This provides a clean burning flame. Keep these holes clear of dust, dirt, lint and pet hair. Clean these air inlet holes prior to each heating season. Blocked air holes will create soot. We recommend that you clean the unit every three months during operation and have fireplace inspected yearly by a qualified service person.

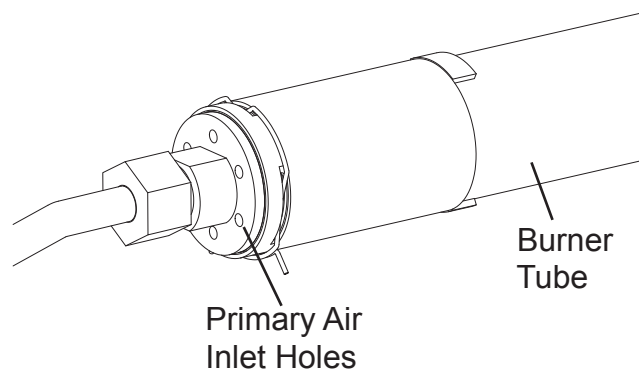
We also recommend that you keep the burner tube and pilot assembly clean and free of dust and dirt. To clean these parts we recommend using compressed air no greater than 30 PSI. Your local computer store, hardware store or home center may carry compressed air in a can. If using compressed air in a can, please follow the directions on the can. If you don't follow directions on the can, you could damage the pilot assembly.

## CARE AND MAINTENANCE

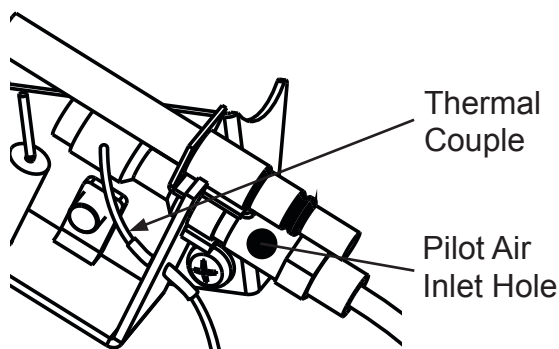
1. Shut off unit including pilot. Allow unit to cool for at least 30 minutes.
2. Inspect burner, pilot and primary air inlet holes on orifice holder for dust and dirt (See Fig. 24).
3. Blow air through the ports/slots and holes in the burner.
4. Check the orifice holder located at the end of the burner tube again. Remove any large particles of dust, dirt, lint or pet hair with a soft cloth or vacuum cleaner nozzle.
5. Blow air into the primary air holes on the orifice holder.
6. In case any large clumps of dust have now been pushed into the burner repeat steps 3 and 4. Clean the pilot assembly also. A yellow tip on the pilot flame indicates dust and dirt in the pilot assembly. There is a small pilot air inlet hole about 2" from where the pilot flame comes out of the pilot assembly (see Figures 34 or 35 depending on model). With the unit off, lightly blow air through the air inlet hole. You may blow through a drinking straw if compressed air is not available.



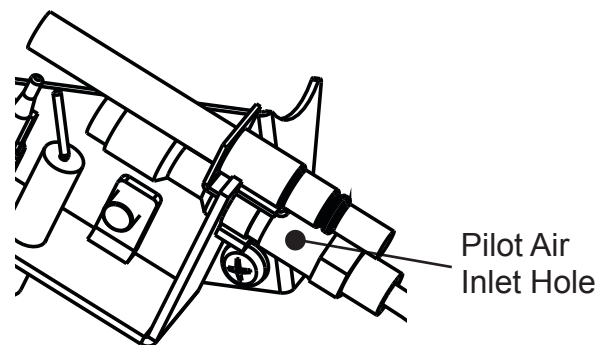
**Fig. 24.1 - LP Primary Air Inlet Slot on Burner Tube**



**Fig. 24.2 - NG Primary Air Inlet Slot on Burner Tube**



**Fig. 25.1 - LP Pilot Inlet Air Hole**



**Fig. 25.2 - NG Pilot Inlet Air Hole**

### LOG SET

- If you remove the log set for cleaning, refer to pages 22 & 23, for placement instructions.
- Replace log set if broken or chipped (dime sized or larger).

### CABINET

#### Air Passageways

Use a vacuum cleaner or pressurized air to clean.

#### Exterior

Use a soft cloth dampened with a mild soap and water mixture. Wipe the cabinet to remove dust.



## TROUBLESHOOTING

**⚠ WARNING:** If you smell gas:

- Shut off gas supply.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

**IMPORTANT:** Operating heater where impurities in air exist may create odors. Cleaning supplies, paint, paint remover, cigarette smoke, cements and glues, new carpet or textiles, etc., create fumes. These fumes may mix with combustion air and create odors.

**⚠ WARNING:** Make sure that power is turned off before proceeding.

**⚠ WARNING:** Turn off and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair heater.

**⚠ CAUTION:** Never use a wire, needle, or similar object to clean ODS/pilot. This can damage ODS/ pilot unit.

### SERVICE HINTS

#### When Gas Pressure Is Too Low

- pilot will not stay lit
- burners will have delayed ignition
- fireplace will not produce specified heat
- for propane/LP units, propane/LP gas supply may be low

You may feel your gas pressure is too low. If so, contact your local natural or propane/LP gas supplier.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
When ignitor button is pressed in, there is no spark at ODS/ pilot.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ignitor electrode is positioned wrong.</li> <li>2. Ignitor electrode is broken.</li> <li>3. Ignitor electrode is not connected to ignitor cable.</li> <li>4. Ignitor cable is pinched or wet.</li> <li>5. Damaged ignitor cable.</li> <li>6. Bad piezo ignitor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace electrode.</li> <li>2. Replace electrode.</li> <li>3. Replace ignitor cable</li> <li>4. Free ignitor cable if pinched by any metal or tubing. Keep ignitor cable dry.</li> <li>5. Replace ignitor cable.</li> <li>6. Replace piezo ignitor.</li> </ol>
When ignitor button is pressed in, there is a spark at ODS/ pilot but no ignition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gas supply is turned off or equipment shutoff valve is closed.</li> <li>2. Control knob not fully pressed in while pressing ignitor button.</li> <li>3. Air in gas lines when installed.</li> <li>4. ODS / pilot is clogged.</li> <li>5. Control knob not in PILOT position.</li> <li>6. Depleted gas supply (propane).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn on gas supply or open equipment shutoff valve.</li> <li>2. Fully press in control knob while pressing ignitor button.</li> <li>3. Continue holding down control knob. Repeat igniting operation until air is removed.</li> <li>4. Clean ODS/pilot (see Care and Maintenance, page 30) or replace ODS/pilot assembly.</li> <li>5. Turn control knob to PILOT position.</li> <li>6. Contact local propane/LP gas company.</li> </ol>

## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
<p>ODS/pilot lights but flame goes out when control knob is released.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control knob is not fully pressed in.</li> <li>2. Control knob is not pressed in long enough.</li> <li>3. Equipment shutoff valve is not fully open.</li> <li>4. Thermocouple connection is loose.</li> <li>5. Thermocouple damaged.</li> <li>6. Control valve damaged.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press in control knob fully.</li> <li>2. After ODS/pilot lights, keep control knob pressed in 30 seconds.</li> <li>3. Fully open equipment shutoff valve.</li> <li>4. Hand tighten until snug, and then tighten ¼ turn more.</li> <li>5. Replace thermocouple.</li> <li>6. Contact customer service.</li> </ol>
<p>Burner(s) does not light after ODS/pilot is lit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Burner orifice is clogged.</li> <li>2. Burner orifice diameter is too small.</li> <li>3. Inlet gas pressure is too low.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean burner orifice (see Care and Maintenance, page 30) or contact customer service.</li> <li>2. Contact customer service.</li> <li>3. Contact your gas supplier.</li> </ol>
<p>Delayed ignition of burner(s).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manifold pressure is too low.</li> <li>2. Burner orifice is clogged.</li> <li>3. There is a 1 minute delay for the millivolt generator upon startup.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contact your gas supplier.</li> <li>2. Clean burner (see Care and Maintenance, page 30) or contact customer service.</li> <li>3. Allow the pilot flame to heat up the millivolt generator for 1 minute.</li> </ol>
<p>Burner backfiring during combustion.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Burner orifice is clogged or damaged.</li> <li>2. Burner is damaged.</li> <li>3. Gas regulator is damaged.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean burner orifice (see Care and Maintenance, page 30) or contact customer service.</li> <li>2. Contact dealer or customer service.</li> <li>3. Replace gas regulator.</li> </ol>
<p>High yellow flame during burner combustion</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Not enough air.</li> <li>2. Gas regulator is defective.</li> <li>3. Inlet gas pressure is too low.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check burner for dirt and debris. If found, clean burner (see Care and Maintenance, page 30).</li> <li>2. Replace gas regulator.</li> <li>3. Contact your gas supplier.</li> </ol>
<p>Gas odor during combustion.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foreign matter between control valve and burner.</li> <li>2. Gas leak. (See Warning Statement at top of page 31).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Take apart gas tubing and remove foreign matter.</li> <li>2. Locate and correct all leaks (see "Checking Gas Connections," page 25).</li> </ol>
<p>Heater produces a clicking/ticking noise just after burner is lit or shut off.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metal is expanding while heating or contracting while cooling.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This is common with most heaters. If noise is excessive, contact qualified service technician.</li> </ol>



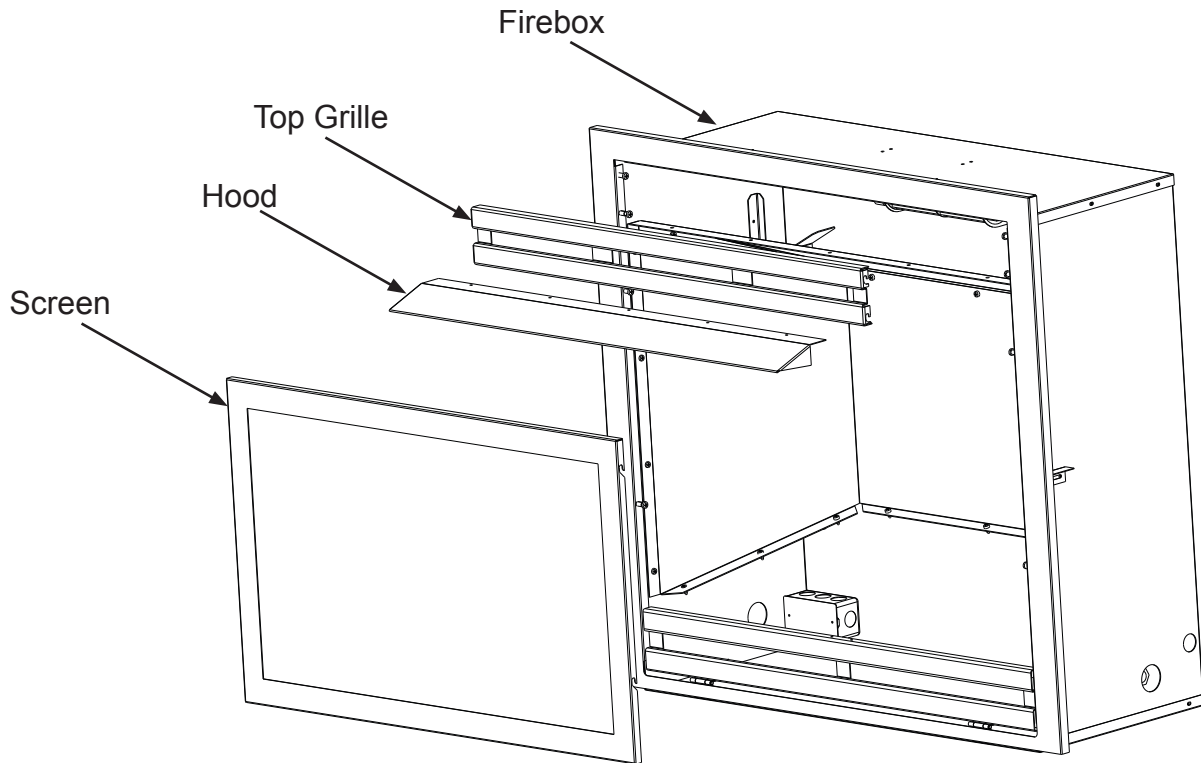
## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
White powder residue forming within burner box or on adjacent walls or furniture.	1. When heated, the vapors from furniture polish, wax, carpet cleaners, etc., turn into white powder residue.	1. Turn heater off when using furniture polish, wax, carpet cleaner or similar products.
Heater produces unwanted odors.	1. Heater is burning vapors from paint, hair spray, glues, etc. See IMPORTANT statement, page 31. 2. Gas leak. See Warning Statement, page 31. 3. Low fuel supply.	1. Ventilate room. Stop using odor causing products while heater is running. 2. Locate and correct all leaks (see "Checking Gas Connections," page 25). 3. Refill supply tank (Propane /LP models).
Heater shuts off in use (ODS operates).	1. Not enough fresh air is available. 2. Low line pressure. 3. ODS/pilot is partially clogged.	1. Open window and/or door for ventilation. 2. Contact local gas supplier. 3. Clean ODS/pilot (see Care and Maintenance, page 30).
Gas odor exists even when control knob is in OFF position.	1. Gas leak. See Warning Statement at top of page 31. 2. Control valve is defective.	1. Locate and correct all leaks (see "Checking Gas Connections", page 25). 2. Contact customer service.
Moisture/condensation noticed on windows.	1. Not enough combustion/ventilation air.	1. Refer to "Air for Combustion and Ventilation" requirements, page 8-10.
Slight smoke or odor during initial operation	1. Residues from manufacturing process.	1. Problem will stop after a few hours of operation.
Heater produces a whistling noise when burner is lit.	1. Turning control knob to high (5) position when burner is cold. 2. Air in gas line.  3. Air passageways on heater are blocked. 4. Dirty or partially clogged burner orifice.	1. Turn control knob to low (1) position and let warm up for a minute. 2. Operate burner until air is removed from line. Have gas line checked by local propane/LP gas company. 3. Observe minimum installation clearances (Fig. 6, page 12) 4. Clean burner (see Care and Maintenance, page 30) or contact customer service.

## REPLACEMENT PARTS

For replacement parts, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m., CST, Monday – Friday.

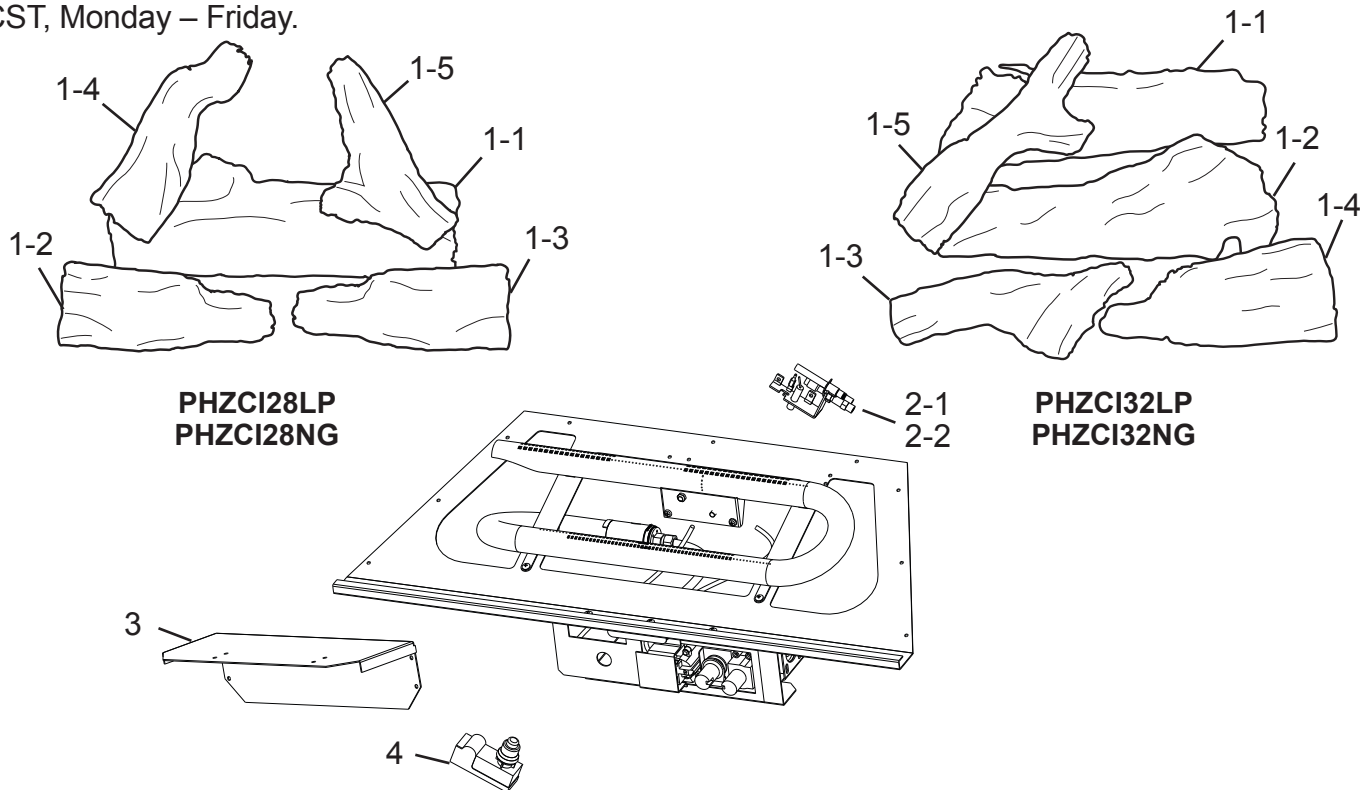
### FIREBOX MODELS PHZCI28LP, PHZCI28NG, PHZCI32LP, PHZCI32NG



ITEM NO.	DESCRIPTION	QTY	PART NUMBER	
			PHZCI28LP PHZCI28NG	PHZCI32LP PHZCI32NG
1	TOP GRILLE	1	700-M1014B	700-L1014B
2	HOOD	1	700-M1012B	700-L1012B
3	WINDOW FRAME ASSEMBLY	1	700-AM1015	700-AL1015

## REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m., CST, Monday – Friday.



ITEM NO.	DESCRIPTION	QTY	PART NUMBER	
			PHZCI28LP PHZCI28NG	PHZCI32LP PHZCI32NG
1	LOG SET (COMPLETE)	1	700-M1018	700-L1018
1-1	LOG 1	1	700-M1018-01	700-L1018-01
1-2	LOG 2	1	700-M1018-02	700-L1018-02
1-3	LOG 3		700-M1018-03	700-L1018-03
1-4	LOG 4		700-M1018-04	700-L1018-04
1-5	LOG 5		700-M1018-05	700-L1018-05
3	BLOWER INSTALLATION BRACKET	1	80-90-123	80-90-123
4	IGNITOR	1	301-01015-06	301-01015-06

\* Item/version not shown in exploded parts diagram

## ACCESSORIES

**NOTICE: All accessories may not be available for all fireplace models.**

**THERMOSTAT-CONTROLLED BLOWER KIT - ZCB100** For all models. Provides better heat distribution. Makes fireplace more efficient. Automatically turns off and on as needed.



# Warranty

## LIMITED WARRANTY:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this heater and warrants against any defect in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of retail sale. GHP Group, Inc., at its option, will either provide replacement parts or replace or repair the unit, when properly returned to the retailer where purchased or one of our service centers as directed by GHP Group, Inc., within two (2) years of retail purchase. (Shipping costs, labor costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

## DUTIES OF THE OWNER:

This heating appliance must be operated in accordance with the written instructions furnished with this heater. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this heater in accordance with the written instructions furnished with this heater. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of unit.

## WHAT IS NOT COVERED:

1. Damage resulting from use of improper fuel.
2. Damage caused by misuse or use contrary to the owners manual and safety guidelines.
3. Damage caused by a lack of normal maintenance.
4. Use of non-standard parts or accessories.
5. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or heaters to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

This warranty does not imply or assume any responsibility for consequential damages that may result from the use, misuse, or the lack of routine maintenance of this heating appliance. A cleaning fee and the cost of parts may be charged for appliance failures resulting from lack of maintenance. This warranty does not cover claims which do not involve defective workmanship or materials. **FAILURE TO PERFORM GENERAL MAINTENANCE (INCLUDING CLEANING) WILL VOID THIS WARRANTY.**

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## CLAIMS HANDLED AS FOLLOWS:

1. Contact your retailer and explain the problem.
2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the heater model, the problem, and proof of date of purchase.
3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE HEATER TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

TO REGISTER THE WARRANTY ON YOUR HEATER, PLEASE FILL OUT THIS CARD COMPLETELY  
AND MAIL WITHIN 14 DAYS FROM DATE OF PURCHASE OR REGISTER ON-LINE AT [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NAME: \_\_\_\_\_ PHONE: (     ) \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_  
ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_  
MODEL: \_\_\_\_\_ SERIAL #: \_\_\_\_\_ DATE PURCHASED: \_\_\_\_\_  
DEALER PURCHASED FROM: \_\_\_\_\_ TYPE OF STORE: \_\_\_\_\_  
CITY & STATE WHERE PURCHASED: \_\_\_\_\_ PRICE PAID: \_\_\_\_\_

**Please Take a Minute To Give Us Your Answers To The Following Questions.**

**All Responses Are Used Solely For Market Research And Are Held In Strict Confidence.**

Who primarily decided this purchase?  Male  Female  18-24  25-39  40-59  60 and over

Purpose of Purchase? \_\_\_\_\_

Do you own any other portable heaters?  Yes  No If yes, type \_\_\_\_\_ brand \_\_\_\_\_

How do you intend to use your new heater?  Construction Site  Farm  Warehouse/Commercial  Garage/Outbuilding  Other

How did you become aware of this heater?  In-Store Display  Newspaper Ad  Magazine Ad  Friend/Relative

TV Commercial  Store Salesperson  Other \_\_\_\_\_

What made you select this heater?  Style  Size/Portability  Price  Package  Brand  Other \_\_\_\_\_

Do you:  own  rent Would you recommend this heater to a friend?  Yes  No

Please give us your comments: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR COMPLETING THIS FORM!

Information will be held confidential.

## **WARRANTY REGISTRATION**

**IMPORTANT:** We urge you to fill out your warranty registration card within fourteen (14) days of date of purchase. You can also register your warranty on the internet at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete the entire serial number. Retain this portion of the card for your records.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

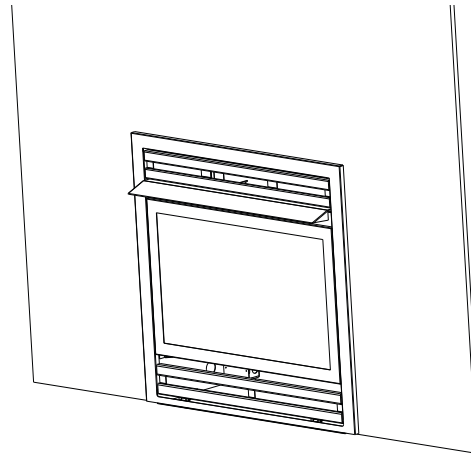
**SAVE THIS CARD!**

Place  
Postage  
Stamp  
Here

**GHP Group, Inc.**  
**6440 W Howard St**  
**Niles, IL 60714-3302**

**Modelos:** Propano  
PHZCI28LP  
PHZCI32LP  
Gas Natural  
PHZCI28NG  
PHZCI32NG

**⚠ ADVERTENCIA:** Este aparato está equipado para gas (Natural o Propano). La conversión de campo no está permitida.



US

ANS Z21.11.2-2019

### **⚠ PRECAUCIÓN- PARA SU SEGURIDAD**

**⚠ ADVERTENCIA:** SI NO SE SIGUE CON EXACTITUD LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PUEDE RESULTAR UN INCENDIO O EXPLOSIÓN OCACIONANDO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA MUERTE.

- No almacene ni use gasolina ni otros vapores y líquidos inflamables en la vecindad de este o cualquier otro aparato.

#### QUÉ HACER SI HUELE A GAS

- No trate de encender ningún aparato.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- Llame de inmediato a su proveedor de gas del teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede contactar a su proveedor de gas, llame al Cuerpo de Bomberos.
- La instalación y el servicio deben ser hechos por un electricista calificado, agencia de servicio o el proveedor de gas.

Este es un calefactor accionado por gas no ventilado. Utiliza aire (oxígeno) de la habitación en la cual está instalado. Deben tomarse medidas para una combustión y aire de ventilación adecuados. Consulte la sección Aire para la combustión y ventilación, página 46 de este manual.

**INSTALADOR: Deje este manual con el dispositivo.  
CONSUMIDOR: Conserve este manual para uso futuro.**

Este aparato debe instalarse en una casa (móvil) prefabricada localizada permanentemente, de un mercado de piezas de repuesto, donde no esté prohibida por los códigos locales.

Este aparato es solo para usar con el tipo de gas indicado en las características de placa.  
Este aparato no es convertible con otros gases.



**¿Tiene preguntas, problemas, o faltan piezas?** Antes de regresar a su tienda minorista, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora estándar del Centro, o escríbanos a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

## TABLA DE CONTENIDO

Epecificaciones.....	40
Información de seguridad importante .....	41
Identificación del producto.....	43
Características del producto.....	45
Preparación para la instalación .....	46
Instalación .....	49
Operación .....	63
Cuidado y mantenimiento.....	67
Resolución de fallas .....	69
Piezas de repuesto.....	72
Accesorios.....	73
Garantía.....	75



**ADVERTENCIA:** Lea las Instrucciones de instalación y operación antes de usar este aparato.  
**IMPORTANTE:** Lea cuidadosamente todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. No seguir estas instrucciones puede resultar en posibles lesiones a las personas o peligro de incendio y anulará la garantía.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Serie	PHZCI28NG	PHZCI32NG
Capacidad nominal de entrada	27,500 BTU	32,000 BTU
Capacidad mínima de entrada	20,500 BTU	24,000 BTU
Tipo De Gas	NG	NG
Presión del distribuidor	5" de columna de agua	5" de columna de agua
Presión máxima de operación	14" de columna de agua	14" de columna de agua
Presión mínima de entrada	7" de columna de agua	7" de columna de agua

Serie	PHZCI28LP	PHZCI32LP
Capacidad nominal de entrada	27,500 BTU	32,000 BTU
Capacidad mínima de entrada	25,000 BTU	29,000 BTU
Tipo De Gas	LP	LP
Presión del distribuidor	10" de columna de agua	10" de columna de agua
Presión máxima de operación	14" de columna de agua	14" de columna de agua
Presión mínima de entrada	11" de columna de agua	11" de columna de agua

## CONSEJOS DE SERVICIO

**Cuando la presión del gas es demasiado baja.**

- el piloto no se mantiene encendido
- los quemadores tienen ignición retrasada
- la chimenea no produce el calor especificado
- para unidades de propano/PL, el suministro de gas propano/PL puede estar bajo

Usted puede sentir que la presión del gas está demasiado baja. Si es así, póngase en contacto con su proveedor local de gas natural o propano/PL.



## **INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

**IMPORTANTE:** Lea este manual del propietario cuidadosa y completamente antes de intentar ensamblar, operar o reparar este calefactor. El uso inadecuado de este calefactor puede causar lesiones graves o la muerte por quemaduras, incendios, explosiones, descargas eléctricas e intoxicación por monóxido de carbono.

**ADVERTENCIA:** La instalación y reparación deben ser realizadas por personal de servicio calificado. El electrodoméstico debe ser inspeccionado antes de su uso y al menos una vez al año por personal de servicio profesional. Es posible que se requiera una limpieza más frecuente debido a pelusa excesiva de alfombras, el material de ropa de cama, etc. Es imperativo que los compartimentos de control, los quemadores y los conductos de circulación de aire del electrodoméstico se mantengan limpios.

**ADVERTENCIA:** Este electrodoméstico se puede utilizar con propano o gas natural.

**ADVERTENCIA:** No almacene ni use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de este o de cualquier otro electrodoméstico.

**INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO:** Los primeros signos de intoxicación por monóxido de carbono se asemejan a la gripe con dolores de cabeza, mareos o náuseas. Si tiene estos signos, es posible que el calefactor no esté funcionando correctamente. ¡Tome aire fresco inmediatamente! Hágale servicio de mantenimiento a su calefactor. Algunas personas se ven más afectadas por el monóxido de carbono que otras, incluyendo mujeres embarazadas, personas con enfermedades cardíacas o pulmonares, personas anémicas, personas bajo la influencia del alcohol y personas que viven en grandes altitudes.

**GAS NATURAL Y PROPANO/LP:** Los gases naturales y propano son inodoros. Se añade un agente generador de olores al gas. El olor le ayuda a detectar una fuga de gas. Sin embargo, el olor añadido al gas puede desvanecerse. El gas puede estar presente aunque no exista olor. Asegúrese de leer y comprender todas las advertencias. Guarde este manual como referencia. Es su guía para operar este calefactor de manera segura.

**ADVERTENCIA:** Cualquier cambio realizado a esta chimenea/calefactor o a sus controles puede ser peligroso.

**ADVERTENCIA:** No utilice un inserto soplador, inserto termo-cambiador u otro accesorio no aprobado para su uso con este calefactor.

**ADVERTENCIA:** Los niños y adultos deben ser alertados del peligro de las altas temperaturas de la superficie y deben mantenerse alejados para evitar quemaduras o ignición de la ropa.

**ADVERTENCIA:** El calefactor se calienta mucho cuando está en funcionamiento. Mantenga a los niños y adultos alejados de las superficies calientes para evitar quemaduras o ignición de la ropa. El calefactor permanecerá caliente durante un tiempo después de apagarlo. Deje que las superficies se enfríen antes de tocarlas.

**ADVERTENCIA:** Mantenga el área del electrodoméstico despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.

**ADVERTENCIA:** Debido a las altas temperaturas, ubique este electrodoméstico fuera de áreas de tráfico y alejado de muebles y cortinas.

**ADVERTENCIA:** No coloque ropa u otro material inflamable sobre o cerca del electrodoméstico. Nunca coloque ningún objeto en el calefactor.

**ADVERTENCIA:** No permita que ventiladores soplen directamente hacia la chimenea. Evite corrientes de aire que alteren los patrones de la llama del quemador.

**ADVERTENCIA:** Supervise cuidadosamente a los niños pequeños cuando estén en la misma habitación que el calefactor.

**ADVERTENCIA:** Cualquier pantalla de seguridad, protector o barrera que se haya removido durante el servicio de mantenimiento de un electrodoméstico debe reemplazarse antes de operar el calefactor.

**ADVERTENCIA:** Los combustibles sólidos no deben usarse en la chimenea.

### **ADVERTENCIA**

Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluyendo el benceno, reconocido por el estado de California como causante de cáncer y daños reproductivos.

**Para obtener más información, visite [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1. Este aparato es solo para ser usado con el tipo de gas indicado en la placa de características. Este aparato no es convertible para uso con otros gases.
2. No coloque el(los) tanque(s) de suministro de propano/PL dentro de ninguna estructura. Coloque el(los) tanque(s) de suministro de propano/PL en exteriores.
3. Si huele a gas
  - apague el suministro de gas
  - no trate de encender ningún aparato
  - no toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio
  - llame de inmediato a su proveedor de gas del teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
  - si no puede contactar a su proveedor de gas, llame al Cuerpo de Bomberos
4. Esta chimenea no debe instalarse en una habitación o baño.
5. No use esta chimenea como una chimenea para quemar madera. Use solamente los leños proporcionados con la chimenea.
6. No agregue leños extra ni ornamentos como conos de pino, vermiculita o lana de roca. El uso de estos artículos agregados puede producir hollín. No agregue roca de lava alrededor de la base. La roca y desechos pueden caer dentro del área de control de la chimenea.
7. Esta chimenea está diseñada para no producir humo. Si parece ser que los leños producen humo, apague la chimenea y llame a una persona de servicio calificada. Nota: Durante la operación inicial, podría producirse poco humo debido al curado de los leños y al quemado de residuos de fabricación.
8. Para evitar la creación de hollín, siga las instrucciones de Limpieza y mantenimiento, página 68.
9. Antes de usar pulidor de mueble, cera, limpiador de alfombra o productos similares, apague la chimenea. Si se calienta, los vapores de estos productos pueden crear un residuo de polvo blanco dentro de la caja del quemador o en paredes adyacentes o muebles.
10. Esta chimenea necesita ventilación de aire fresco para que funcione apropiadamente. Esta chimenea tiene un sistema de apagado de seguridad de Detección de disminución de oxígeno (ODS). El ODS apaga la chimenea si no está disponible suficiente aire fresco. Ver Aire para la combustión y ventilación, página 46. Si la chimenea se mantiene apagándose, vea Resolución de fallas, página 69.
11. No haga funcionar la chimenea
  - donde se almacenen o usen líquidos o vapores inflamables.
  - bajo condiciones de mucho polvo.
12. No use esta chimenea para cocinar alimentos ni quemar papel u otros objetos.
13. Nunca coloque ningún objeto en la chimenea o en los leños.
14. No use esta chimenea si alguna pieza de la chimenea ha estado bajo el agua. Llame de inmediato a un técnico de servicio calificada para inspeccionar la chimenea y reemplazar cualquier pieza del sistema de control y cualquier control del gas que haya estado bajo el agua.
15. Apague y desconecte la chimenea y deje que se enfríe antes de darle servicio. Solo una persona de servicio calificada debe darle servicio a y reparar la chimenea.
16. La operación de la chimenea sobre elevaciones de 4,500 pies podría causar un apagón del piloto.
17. No opere la chimenea si los leños están rotos. No opere la chimenea si los leños están astillados (del tamaño de una moneda de 10 centavos o más grandes).
18. Para evitar problemas de desempeño, no use tanque de combustible de propano/PL de menos de 100 lb. de capacidad.
19. Proporcione espacios libres adecuados alrededor de las aberturas de aire.

---

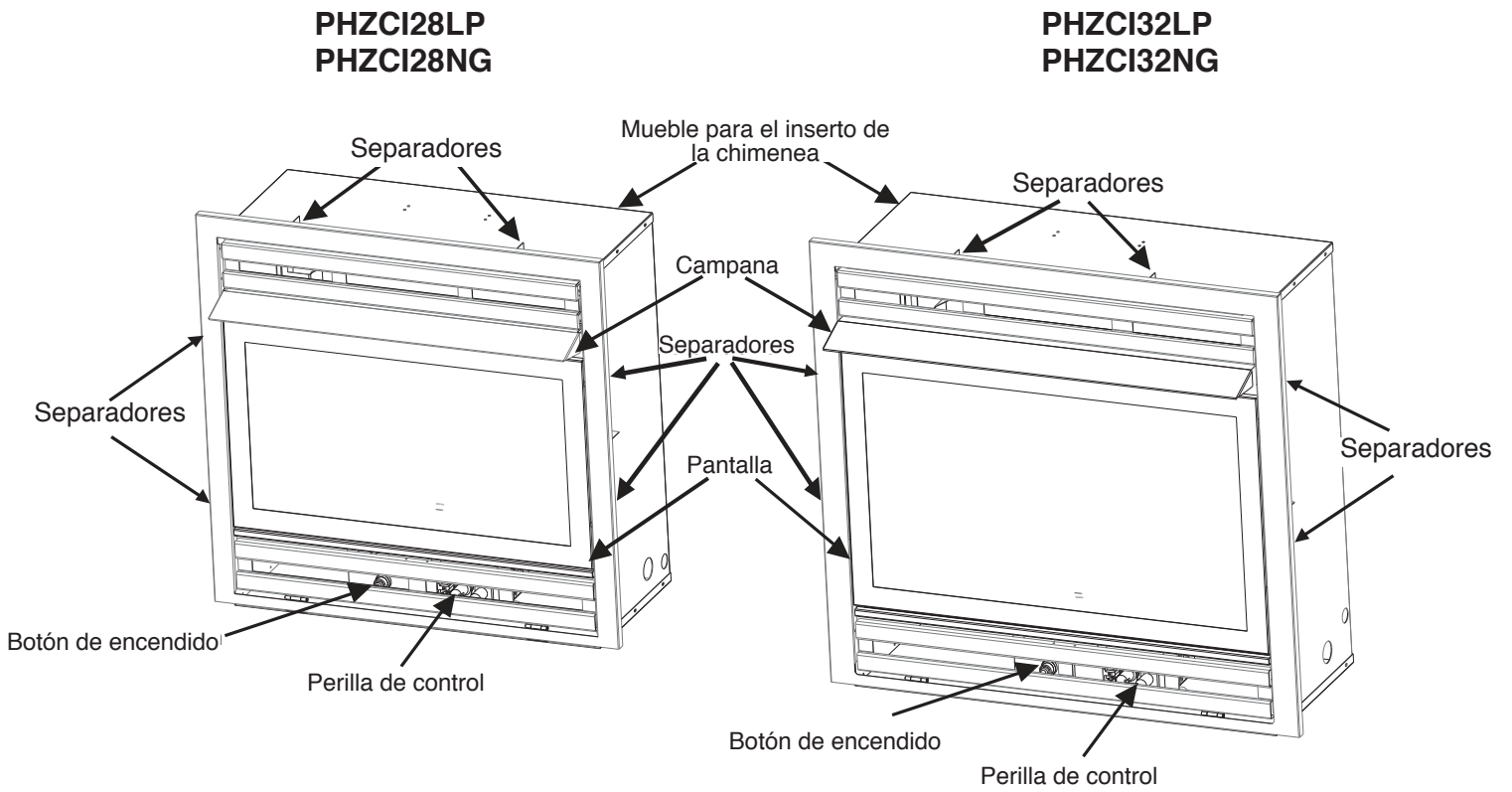
## AGENCIA DE INSTALACIÓN CALIFICADA

---

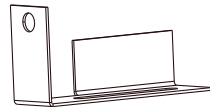
Solo una agencia calificada debería instalar y hacer reemplazos de tubería de gas, de equipos para la utilización de gas, y sus accesorios. El término "agencia calificada" se refiere que individuos, firmas, corporación, o compañías, que ya sea de manera personal o por medio de representantes se compromete y hace responsable de:

- a) Las instalaciones, pruebas o reemplazo de tuberías de gas o
- b) Realizar conexiones, instalaciones, pruebas, reparaciones o mantenimiento de equipos; y de bastante experiencia en esa labor; y está familiarizado con todas las precauciones requeridas; y que ha cumplido con todos los requerimientos de las autoridades que tienen tal jurisdicción.

# IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

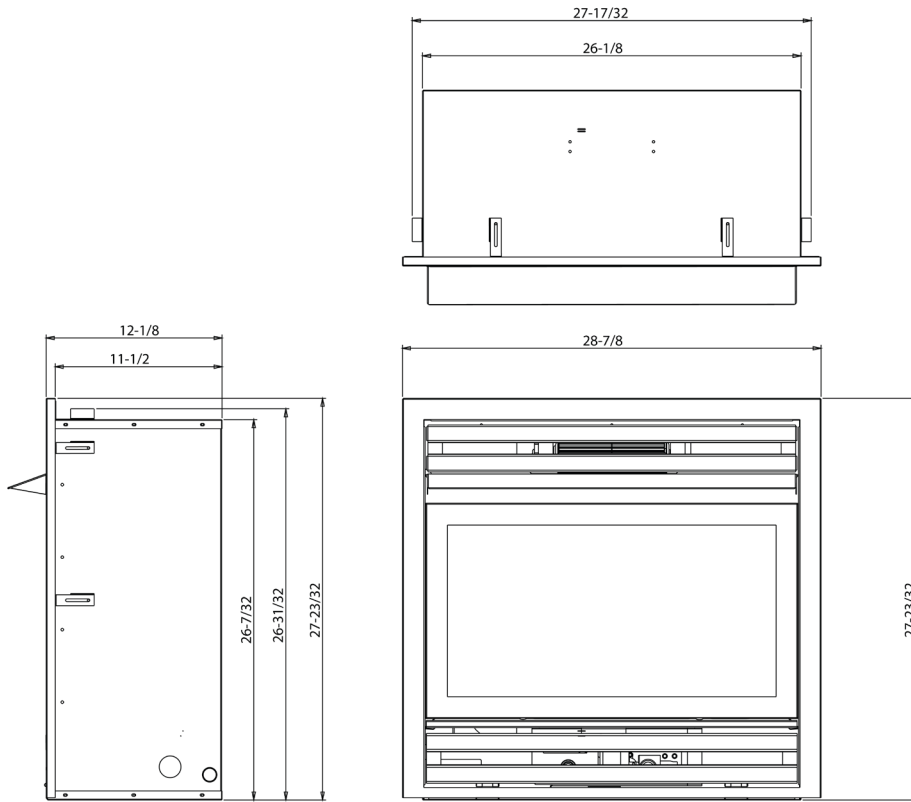


**Fig. 1 - Inserto de chimenea sin salida al exterior**

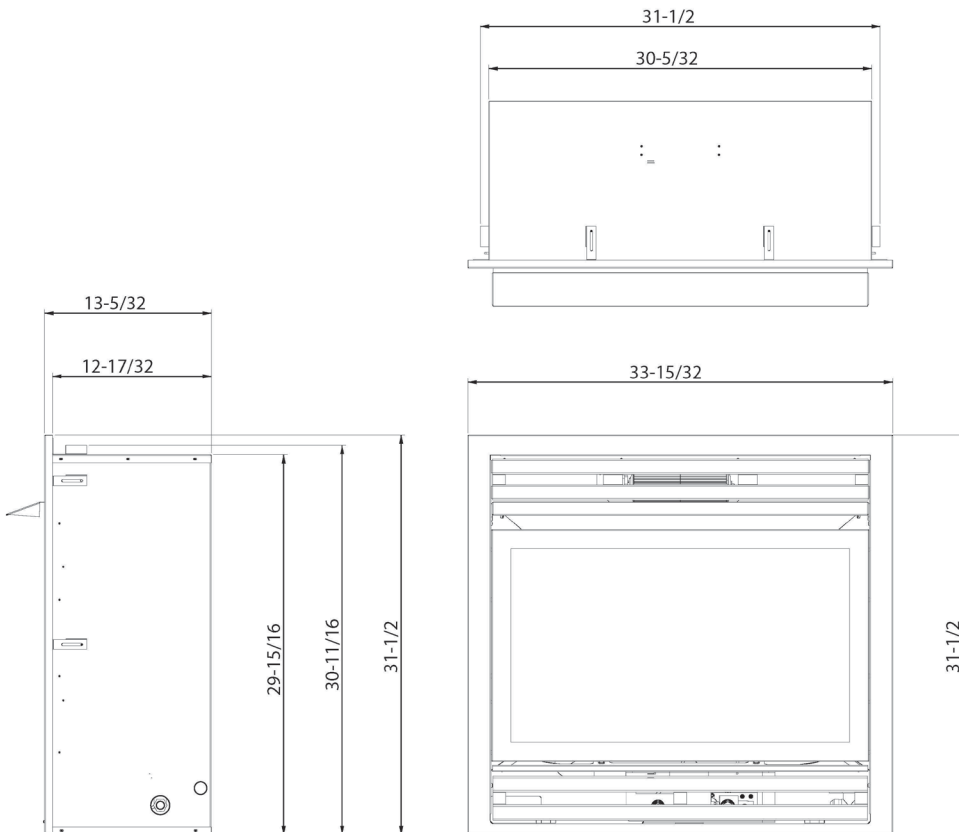


Cantidad  
6

**Fig. 1.1 – Separadores**



**Fig. 1.2 - PHZCI28LP/PHZCI28NG**



**Fig. 1.3 - PHZCI32LP/PHZCI32NG**

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

---

### PILOTO DE SEGURIDAD

Este calefactor tiene un piloto con un sistema de apagado de seguridad de Detección de disminución de oxígeno (ODS). El ODS/piloto apaga el calefactor si no hay suficiente aire fresco y corta el gas del quemador principal en el caso de que la llama se apague.

### SISTEMA DE IGNICIÓN ELÉCTRICA DE BOTÓN DE PRESIÓN

Este calefactor está equipado con un sistema de control piezo electrónico. Este sistema requiere una batería AAA (proporcionadas).

### SISTEMA DE CONTROL DE MILIVOLTIOS

El calefactor controlado por milivoltios tiene controles manuales de ENCEDIDO / APAGADO con configuraciones ajustables de ALTO / BAJO y la opción de agregar un interruptor de pared o termostato con cable.

### JUEGO DEL SOPLADOR (OPCIONAL)

El juego del soplador ayuda a distribuir el aire caliente dentro del espacio más rápidamente.

**Estado de Massachusetts:** La instalación debe ser hecha por un fontanero o técnico de gas calificado en la Commonwealth de Massachusetts. Los vendedores de calefactores complementarios de habitación no ventilados accionados por propano o gas natural deben proporcionar a cada comprador una copia de 527 CMR 30 con la venta de la unidad.

En el Estado de Massachusetts, los calefactores de espacio no ventilados accionados por propano o gas natural están prohibidos en dormitorios y baños.

**En el Estado de Massachusetts la válvula de cierre del gas debe ser del tipo mango en T. El Estado de Massachusetts exige que un conector flexible de dispositivo no exceda de tres pies de longitud.**

### CÓDIGOS LOCALES

Instale y use el calefactor con cuidado. Siga todos los códigos. En ausencia de códigos locales, use la versión más reciente del Código Nacional de Gas Combustible, ANSI Z223.1, también conocido como NFPA 54\*.

\*Disponible en:

American National Standard Institute, Inc.  
1430 Broadway  
New York, NY 10018

National Fire Protection Association, Inc.  
1 Batterymarch Park  
Quincy, MA 02269-9101

Este calefactor está diseñado para operación de tiro natural. Los códigos estatales y locales en algunas áreas prohíben el uso de calefactores de tiro natural.

## PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

---

### AIRE PARA LA COMBUSTIÓN Y VENTILACIÓN

**⚠ ADVERTENCIA:** Este calefactor no deberá ser instalado en una habitación o espacio a menos que el volumen requerido de aire de combustión de interiores sea proporcionado por el método descrito en el Código Nacional de Gas Combustible, **ANSI Z223.1/NFPA 54, el Código Internacional de Gas Combustible**, o códigos locales aplicables.

### CÓMO PRODUCIR UNA VENTILACIÓN ADECUADA

Todos los espacios en los hogares caen dentro de una de las siguientes clasificaciones de ventilación:

1. Construcción inusualmente hermética
2. Espacio no confinado
3. Espacio confinado

La información en las páginas 46 a 48 le ayudará a clasificar su espacio y proporcionar una ventilación adecuada.

#### Espacio confinado y no confinado

Un espacio confinado es un espacio cuyo volumen es menor de 50 pies cúbicos por 1,000 BTU/hr (4.8 m<sup>3</sup> por kw) de la capacidad nominal de entrada agregada de todos los aparatos instalados en ese espacio y un espacio no confinado es un espacio cuyo volumen no es menor de 50 pies cúbicos por 1,000 BTU/hr (4.8 m<sup>3</sup> por kw) de la capacidad nominal de entrada agregada de todos los aparatos instalados en ese espacio. Las habitaciones que se conectan directamente con el espacio en el cual están instalados\* los aparatos, mediante aberturas no proporcionadas con puertas, son consideradas una parte del espacio no confinado.

Este calefactor no deberá ser instalado en un espacio confinado o construcción inusualmente hermética a menos que se tomen medidas para una combustión y aire de ventilación adecuados.

\* Las habitaciones contiguas se conectan solo si hay pasillos sin puertas o rejillas de ventilación entre ellas.

#### Construcción inusualmente hermética

El aire que se filtra a través de puertas y ventanas puede brindar suficiente aire para la combustión y ventilación. Sin embargo, en edificios inusualmente herméticos, usted debe proporcionar aire fresco adicional.

La construcción inusualmente hermética se define como una construcción donde:

- a) las paredes y techos expuestos a la atmósfera exterior tienen un retardante continuo de agua y vapor con un valor de un perm (6x10<sup>-11</sup>kg por pa-seg-m<sup>2</sup>) o menos con aberturas con juntas o selladas y
- b) se han agregado burletes a las ventanas que se pueden abrir y en puertas y
- c) se ha aplicado masilla o selladores a áreas como juntas alrededor de los marcos de ventanas y puertas, entre zapatillas y pisos, entre juntas pared-techo, entre paneles de pared, en penetraciones para líneas de fontanería, eléctricas y de gas, y en otras aberturas..

Si su hogar cumple con los tres criterios anteriores, usted debe proporcionar aire fresco adicional. Consulte “Aire de ventilación desde el exterior” (página 47). Si su hogar no cumple con todos los tres criterios anteriores, proceda a la “Determinación del flujo de aire fresco a la ubicación del calefactor”.

## PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

---

### DETERMINACIÓN DEL FLUJO DE AIRE FRESCO A LA UBICACIÓN DEL CALEFACTOR

#### Determinación de si tiene un espacio confinado o no confinado

Use esta hoja de cálculo para determinar si tiene un espacio confinado o no confinado.

**Espacio:** Incluye la habitación en la cual instalará el calefactor más cualquier habitación contigua a pasillos sin puertas o rejillas de ventilación entre las habitaciones.

1. Determine el volumen del espacio Longitud × Anchura × Altura = pies cúbicos (volumen del espacio)  
Ejemplo: Tamaño del espacio 20 pies (longitud) × 16 pies (anchura) × 8 pies (altura del cielo raso) = 2560 pies cúbicos (volumen del espacio)

Si se suministra ventilación adicional a la habitación contigua mediante rejillas o aberturas, agregue el volumen de estas habitaciones al volumen total del espacio.

2. Divida el volumen del espacio entre 50 pies cúbicos para determinar los BTU/hr máximos que el espacio puede soportar.

\_\_\_\_\_ (volumen del espacio) ÷ 50 pies cúbicos = (BTU/hr máximos que el espacio puede soportar)

Ejemplo: 2560 pies cúbicos (volumen del espacio) ÷ 50 pies cúbicos = 51.2 o 51,200 (BTU/hr máximos que el espacio puede soportar)

3. Agregue los BTU/hr de todos los aparatos que queman combustible en el espacio.

Calefactor de tiro natural \_\_\_\_\_ BTU/hr

Calentador de agua a gas\* \_\_\_\_\_ BTU/hr

Horno a gas \_\_\_\_\_ BTU/hr

Calentador a gas venteado \_\_\_\_\_ BTU/hr Ejemplo:

Leños de calentador a gas \_\_\_\_\_ BTU/hr Calefactor de agua a gas 30,000 BTU/hr

Otros aparatos a gas\*+ \_\_\_\_\_ BTU/hr Calefactor de tiro natural + 26,000 BTU/hr

Total = \_\_\_\_\_ BTU/hr Total = 56,000 BTU/hr

\*No incluya aparatos a gas de ventilación directa. La ventilación directa extrae aire para la combustión del exterior y descarga al exterior.

4. Compare los BTU/hr máximos que el espacio puede soportar con la cantidad real de BTU/hr usadas.

\_\_\_\_\_ BTU/hr (máximos que el espacio puede soportar)

\_\_\_\_\_ BTU/hr (cantidad real de BTU/hr usados).

Ejemplo: 51,200 BTU/hr (máximos que el espacio puede soportar) 56,000 BTU/hr (cantidad real de BTU/hr usados)

El espacio en el ejemplo anterior es un espacio confinado porque los BTU/hr reales usados es más que los BTU/hr máximos que el espacio puede soportar.

Usted debe proporcionar aire fresco adicional. Sus opciones son las siguientes:

- a) Revise la hoja de cálculo, agregando el espacio de una habitación contigua. Si el espacio extra proporciona un espacio no confinado, retire la puerta de la habitación contigua o agregue rejillas de ventilación entre las habitaciones. Consulte "Aire de ventilación desde el interior del edificio," página 48.
- b) Ventile la habitación directamente al exterior. Consulte "Aire de ventilación desde el exterior" página 48.
- c) Instale un calefactor de menos BTU/hr si el tamaño de menos BTU/hr hace que la habitación sea confinada. Si la cantidad de BTU/hr reales usados es menor que los BTU/hr máximos que el espacio puede soportar, el espacio es un espacio no confinado. No necesitará ventilación adicional de aire fresco.



## PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

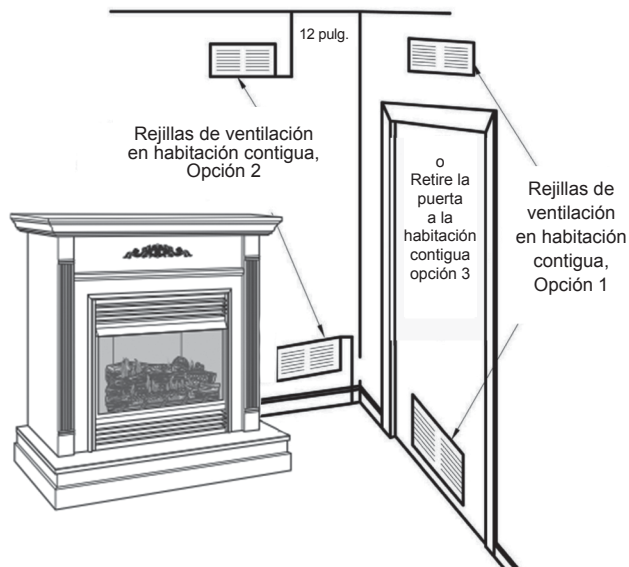
### Aire de ventilación desde el interior del edificio

Este aire fresco vendría del espacio no confinado contiguo. Cuando se ventila a un espacio no confinado contiguo, debe proporcionar dos aberturas permanentes: una dentro de 12 pulg. de la pared que conecta los dos espacios (ver opciones 1 y 2, Fig. 4). También puede retirar la puerta de la habitación contigua (ver opción 3, Fig. 4). Siga el Código Nacional de Gas Combustible NFPA 54/ANS Z223.1. Aire para la combustión y ventilación para el tamaño requerido de las rejillas o ductos de ventilación.

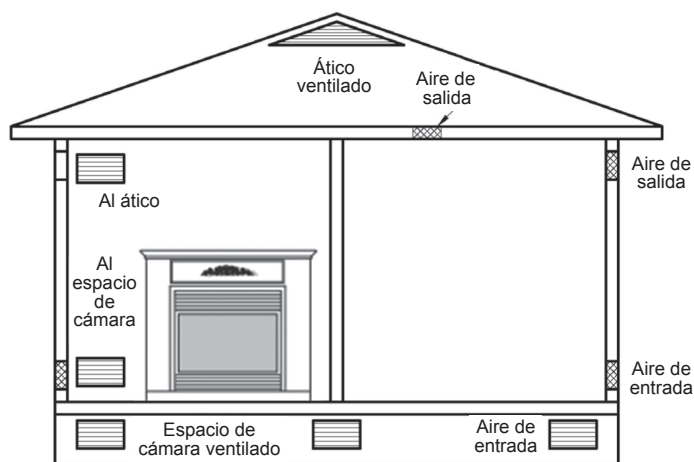
### Aire de ventilación desde el exterior

Proporcione aire fresco extra usando rejillas o ductos de ventilación. Debe proporcionar dos aberturas permanentes: una dentro de 12 pulg. del techo y otra dentro de 12 pulg. del piso. Conecte estos artículos directamente al exterior o a espacios abiertos al exterior. Estos espacios incluyen áticos y cámaras. Siga el Código Nacional de Gas Combustible NFPA 54/ANS Z223.1. Aire para la combustión y ventilación para el tamaño requerido de las rejillas o ductos de ventilación.

**IMPORTANTE:** No proporcione aberturas para aire de entrada o salida en el ático si este tiene un respiradero de potencia controlado por termostato. El aire caliente que ingresa al ático activará el respiradero de potencia. Revise la hoja de cálculo, agregando el espacio del espacio contiguo no confinado. Los espacios combinados deben tener suficiente aire fresco para abastecer a todos los aparatos en ambos espacios.



**Fig. 4 - Aire de ventilación desde el interior del edificio**



**Fig. 5 - Aire de ventilación desde el exterior**



## INSTALACIÓN

---

### DESEMBALAJE

1. Retire el mueble de la chimenea y la campana del empaque. El leño está envuelto y dentro de la chimenea. No lo retire aún.
2. Retire todo el embalaje protector aplicado a la chimenea para su envío.
3. Asegúrese de que su chimenea incluya un paquete de herrajes.
4. Revise la chimenea para detectar cualquier daño producido durante el envío. Si la chimenea está dañada, llame a GHP Group, Inc., al 1-877-447-4768. Por favor, no la devuelva a la tienda.

### Herramientas requeridas:

- Destornillador Phillips • tijeras

**⚠ AVISO:** Este calefactor está diseñado para ser usado como calor complementario. Use este calefactor junto con su sistema de calefacción primario. No instale este calefactor como su fuente primaria de calor. Si tiene un sistema de calefacción central, puede poner a funcionar un soplador de circulación del sistema mientras usa el calefactor. Esto ayudará a hacer circular el calor en toda la casa.

**⚠ ADVERTENCIA:** Un técnico calificado debe instalar el calefactor. Siga todos los códigos locales.

**⚠ ADVERTENCIA:** Nunca instale el calefactor:

- en un dormitorio o baño
- en un vehículo recreativo
- donde cortinas, muebles, ropa, etc. u otros objetos inflamables estén a menos de 42 pulg. del frente, parte superior o lados del calefactor.
- en áreas de alto tráfico
- en áreas donde hace mucho viento o con corrientes de aire

**⚠ ADVERTENCIA:** Mantenga los espacios libres mínimos. De ser posible, proporcione espacios libres más grandes que los requeridos desde el piso, techo y pared contigua.

**PRECAUCIÓN:** Este calentador crea corrientes de aire caliente. Estas corrientes mueven calor a las superficies de las paredes contiguas al calefactor. La instalación del calefactor cerca de revestimientos de vinilo o de tela para pared o la operación del calefactor donde existan impurezas (como humo de tabaco, velas aromáticas, líquidos de limpieza, aceite o lámparas de queroseno, etc.) en el aire, puede hacer que las paredes se decoloren.

**IMPORTANTE:** Los calefactores de tiro natural agregan humedad al aire. Aunque esto es beneficioso, la instalación del calefactor en habitaciones sin suficiente aire de ventilación puede hacer que se forme moho debido a demasiada humedad. Consulte Aire para la combustión y ventilación, páginas 46 a 48.

### COMPRUEBE EL TIPO DE GAS

Asegúrese de que su suministro de gas sea el correcto para su calefactor.

### ESPACIOS LIBRES PARA COMBUSTIBLES

Siga las siguientes instrucciones con mucho cuidado. Este calefactor es una unidad de montaje en pared diseñada para que asiente directamente en la base del marco.

**IMPORTANTE:** Mantenga los espacios libres mínimos mostrados en la Figura 6 de la página 50. Si puede, proporcione espacios libres más grandes desde el piso, techo y pared contigua.

## INSTALACIÓN

### ESPACIOS LIBRES DE LA CHIMENEA

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si instala la chimenea en la cochera de su casa
- el piloto y el quemador de la chimenea deben estar al menos a 18" sobre el piso.
  - coloque la chimenea donde vehículos en movimiento no la golpeen.

Por conveniencia y eficiencia, instale la chimenea

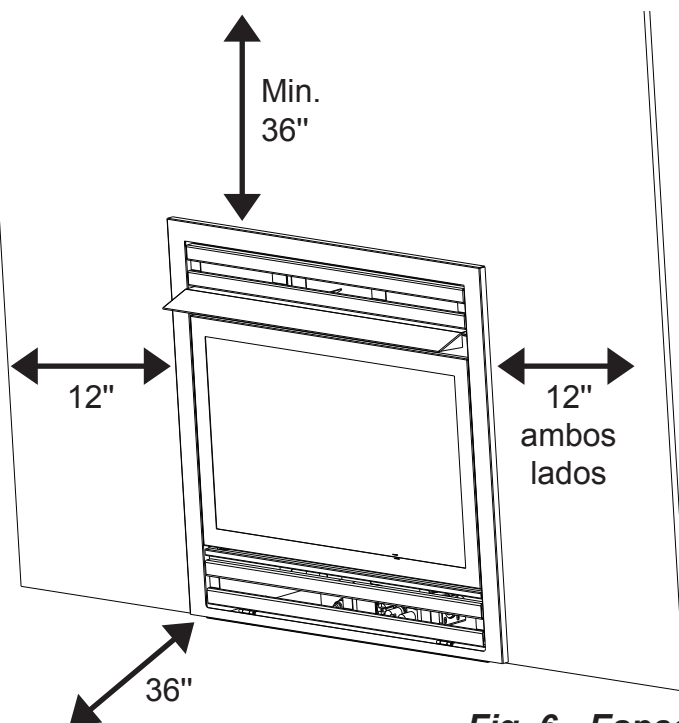
- donde haya fácil acceso para la operación, inspección y servicio
- en la parte más fría de la habitación
- Si este aparato se va a instalar directamente sobre alfombra, baldosa u otro material combustible, que no sea piso de madera, el aparato debe ser instalado sobre un panel metálico o de madera que se extienda en la anchura y profundidad completas del aparato.

Un juego de soplador opcional está disponible en su tienda minorista. Consulte Accesorios, página 73. Si planea usar soplador, siga las instrucciones proporcionadas con el soplador para la fuente de energía.

#### Espacios libres mínimos para material combustible lateral, pared lateral y techo

A. Los espacios libres del lado del gabinete de la chimenea a cualquier material combustible y la pared deben seguir el diagrama en la Figura 6.

B. Los espacios libres desde la parte superior de la abertura de la chimenea al techo no deben ser menores de 36".



**Fig. 6 - Espacio libre mínimo a material combustible**

# INSTALACIÓN

## CARCASA INTEGRADA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN

**⚠ ADVERTENCIA:** No permita que ningún material combustible se superponga al frente de la cámara de combustión.

**⚠ ADVERTENCIA:** No permita que materiales combustibles o no combustibles cubran las aberturas necesarias, como las ranuras de la rejilla de ventilación.

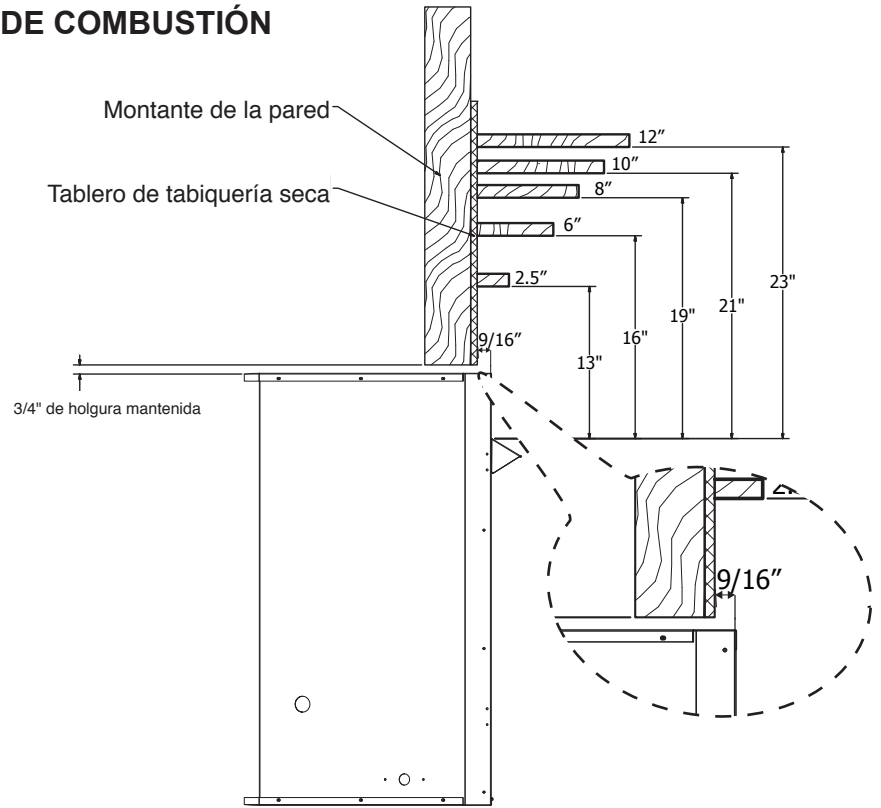
**⚠ ADVERTENCIA:** Nunca modifique ni cubra las ranuras de la rejilla de ventilación en la parte frontal de la cámara de combustión.

Este inserto de chimenea debe instalarse en un recinto enmarcado para que la parte frontal esté al ras de la pared.

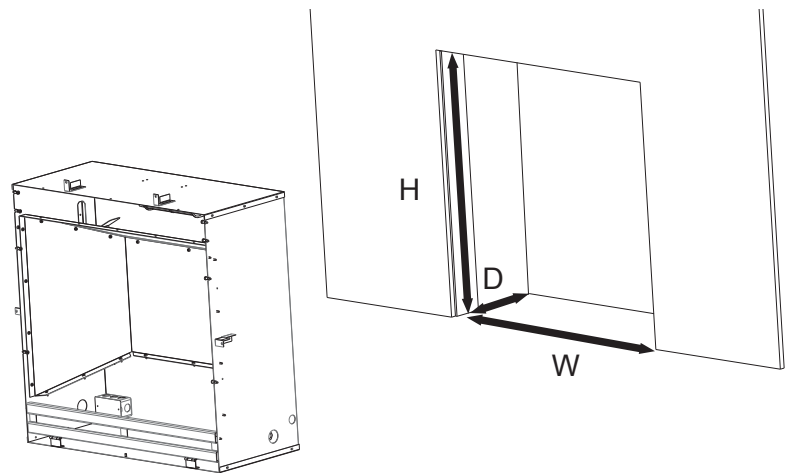
Consulte la figura 7 si está instalando la repisa sobre la chimenea para conocer las holguras necesarias.

**AVISO:** Las temperaturas de la superficie de las paredes y repisas adyacentes se calientan durante el funcionamiento. Las paredes y repisas sobre la chimenea pueden calentarse al tacto. Si se instalan correctamente, estas temperaturas cumplen con los requisitos de la norma nacional de productos. Siga todas las holguras mínimas que se muestran en este manual (consulte la figura 8).

1. Enmarque en abertura aproximada. Utilice las dimensiones que se muestran en la figura 9 para la abertura aproximada. Si realiza la instalación en una esquina, utilice las dimensiones que se muestran en la figura 7 (página 51) para la abertura aproximada. La altura es de 26 1/2", que es la misma que la abertura de la pared de arriba.
2. Coloque cuidadosamente la chimenea frente a la abertura aproximada con la parte posterior de la chimenea dentro de la abertura de la pared.
3. Conecte la línea de gas al regulador de gas de la chimenea. Consulte "Conexión al suministro de gas" en la página #.
4. Revise todas las conexiones de gas para detectar fugas. Consulte "Comprobación de las conexiones de gas" en la página 63.



**Figura 7 – Holguras de la chimenea**



**Figura 8 – Abertura circular para instalación en la pared**

Tamaño de la cámara de combustión	Ancho	Profundidad	Altura
28"	27 5/8"	14"	27"
32"	31 5/8"	15 1/2"	30 3/4"

## INSTALACIÓN

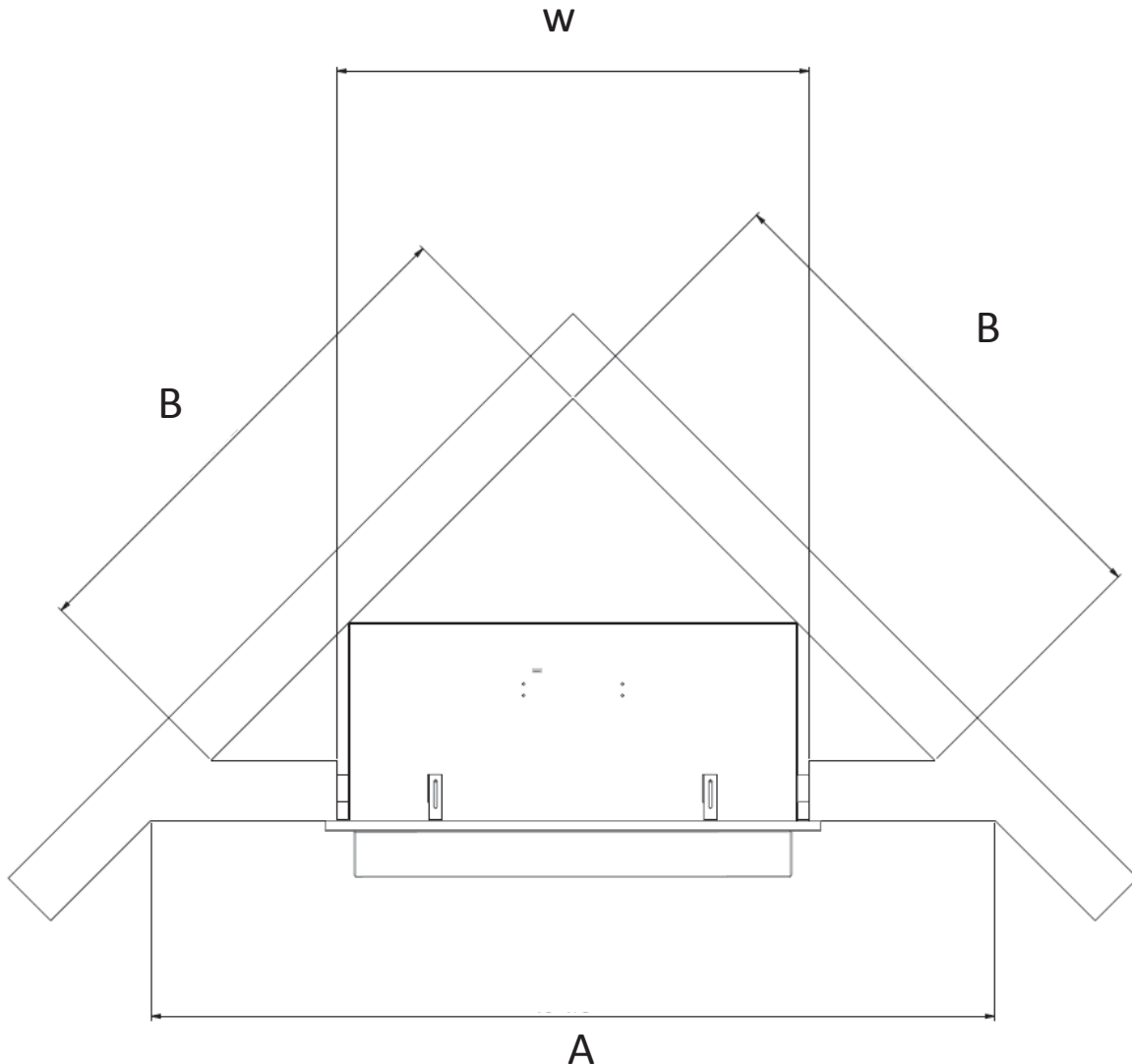
### INSTALACIÓN DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN INTEGRADA

**⚠ ADVERTENCIA:** Este soplador opcional está equipado con un enchufe de tres clavijas (conexión a tierra) para su protección contra el riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un receptáculo de tres clavijas correctamente conectado a tierra.

La cámara de combustión debe desconectarse del suministro de gas y retirarse de la repisa antes de instalar el accesorio del ventilador. Contacte a una persona de servicio calificada para hacer esto.

**IMPORTANTE:** Una vez que haya finalizado, entre su cámara de combustión y los materiales combustibles como tableros de pared, placas de yeso, láminas de piedra, tabiquería seca, madera contrachapada, etc., debe haber una holgura de 1/2 " a los lados y en la parte superior de la cámara de combustión. Los materiales combustibles nunca deben superponerse al frente de la cámara de combustión.

Tamaño de la cámara de combustión	A	B	W
PHZCI28LP/PHZCI28NG	49 1/8"	25 3/4"	27 9/16"
PHZCI32LP/PHZCI32NG	55 3/16"	34 1/16"	31 1/2"



**Fig. 9 - Dimensiones para instalación en esquina**

# INSTALACIÓN

## DESMONTAJE

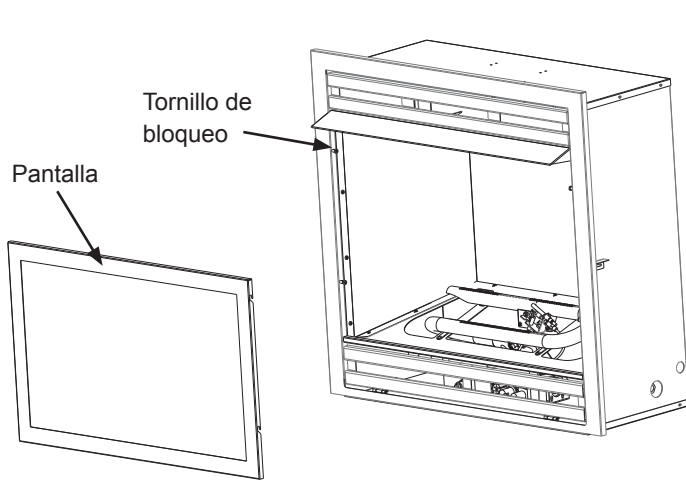


**ADVERTENCIA:** Siempre tenga la pantalla en su lugar antes de poner en funcionamiento el inserto de la cámara de combustión. Esto previene las temperaturas excesivas en las superficies de la chimenea.

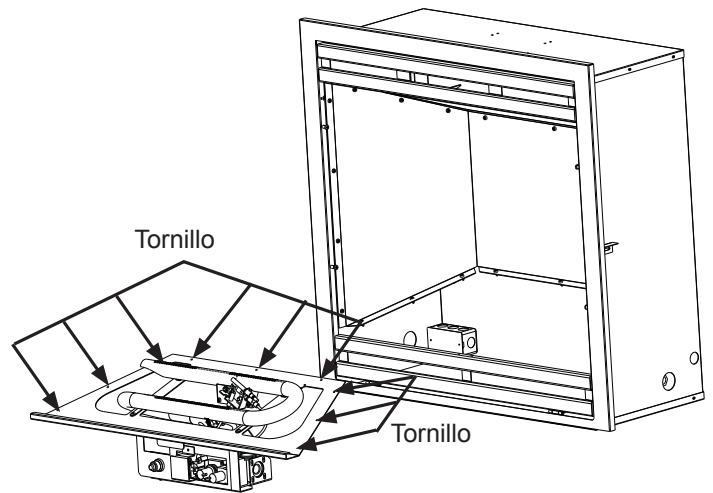


**ADVERTENCIA:** Si no se colocan las piezas de acuerdo con estos diagramas o no se utilizan solo las piezas específicamente aprobadas para esta chimenea, pueden provocar daños a la propiedad o lesiones personales.

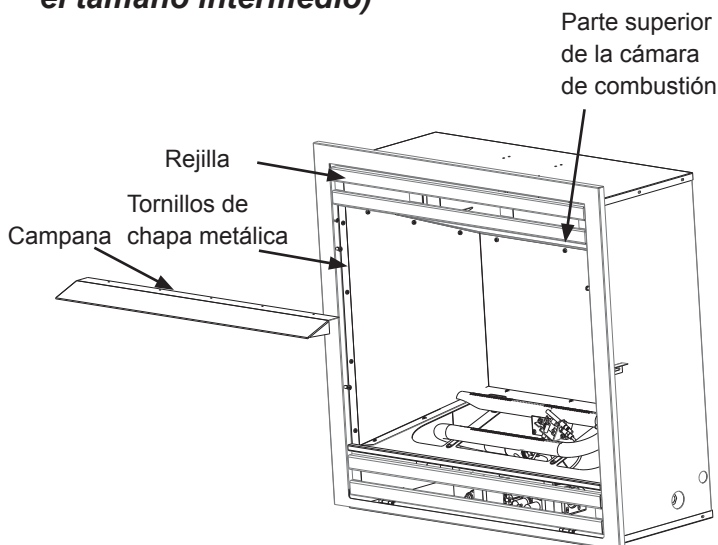
### 1. Retire la pantalla



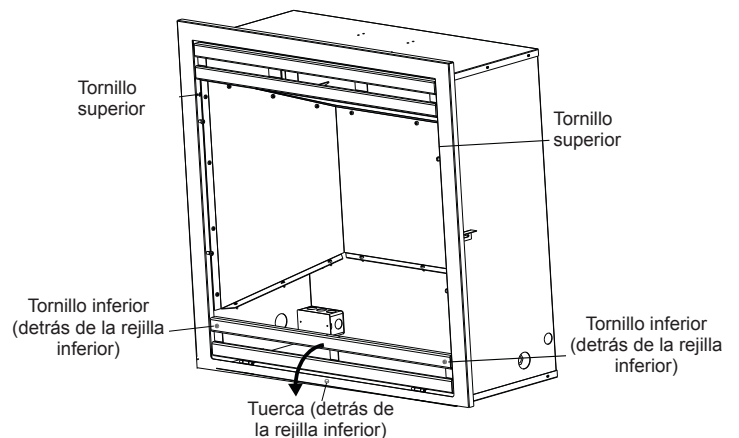
### 3. Remove burner by unscrewing all 9 screws



### 2. Retire la campana desenroscando los 5 tornillos. (Sólo 4 tornillos para el tamaño intermedio)



### 4. Remove the frame by unscrewing top two screws, open the bottom grill and unscrew two bottom screws and center nut.



## INSTALACIÓN

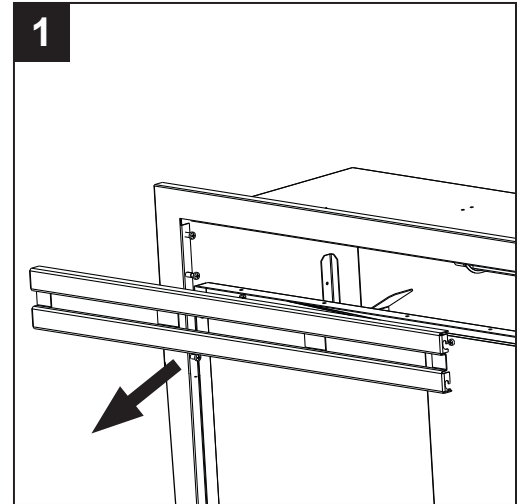
### BLOWER INSTALLATION (OPTIONAL)

NOTA: si se debe reemplazar alguno de los cables originales suministrados con el artefacto, debe reemplazarse con un cable que soporte por lo menos una temperatura igual.

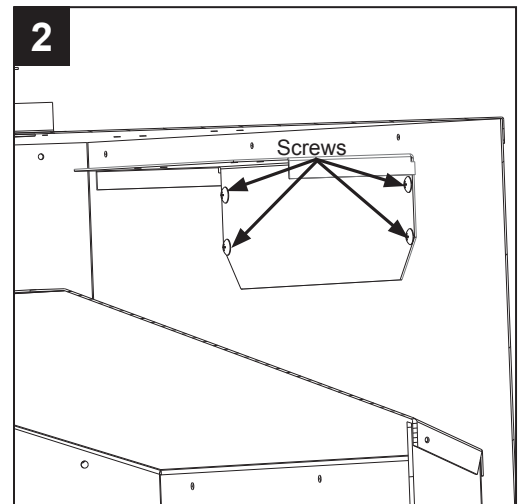
NOTA: La instalación puede requerir dos personas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** etiquete todos los cables antes de desconectarlos durante el mantenimiento de los controles. Los errores de cableado pueden causar un funcionamiento incorrecto y peligroso. Verifique que funcione correctamente luego del mantenimiento.

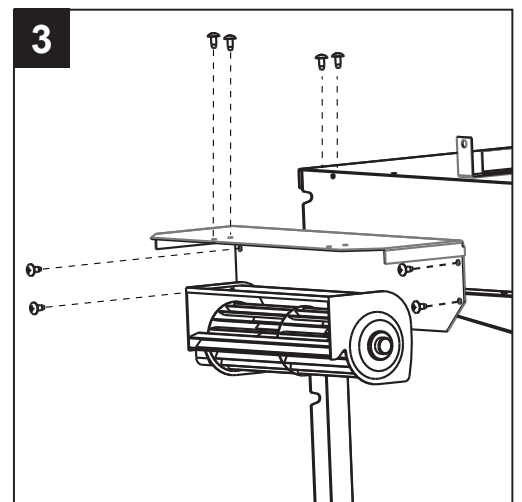
1. Retire la parrilla superior (si aún no se ha retirado el marco).



2. Retire el soporte de la ventilación superior desatornillando los 4 tornillos.

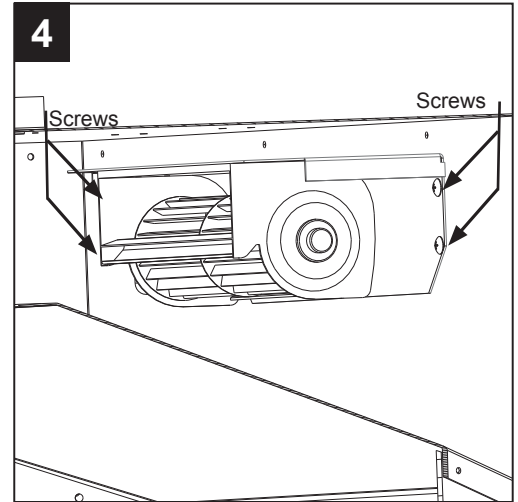


3. Ensamble el ventilador de espacio libre cero y el soporte retirado atornillando los x4 tornillos en la parte superior del soporte.

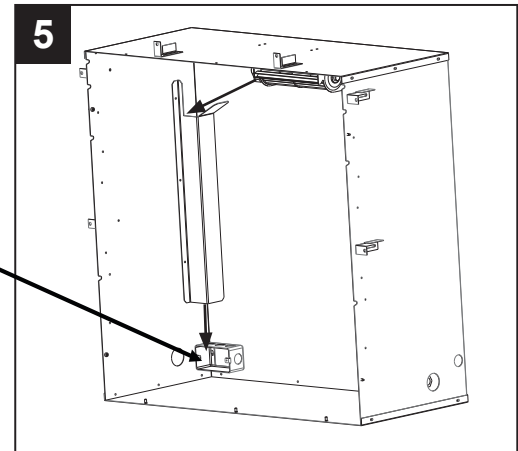
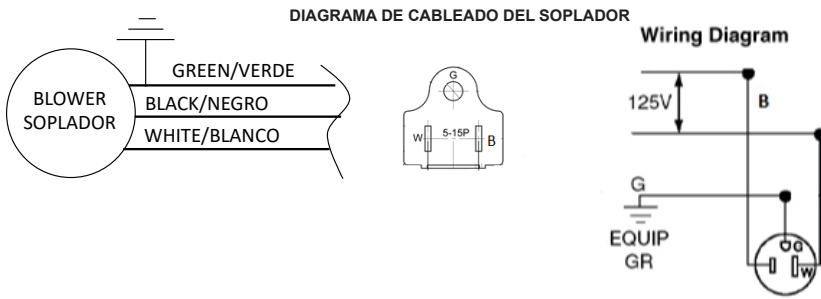


# INSTALACIÓN

4. Vuelva a insertar el ensamblaje del ventilador y el soporte en la ventilación superior y atornille los 4 tornillos que retiró anteriormente en la parte posterior del gabinete de la chimenea.



5. Pase el cable del soplador a través de la vía de rodadura. Nota: La caja de conexiones necesita un tomacorriente instalado.



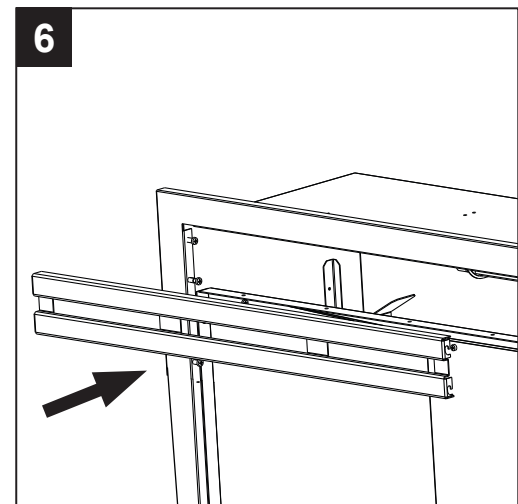
IF ANY ORIGINAL WIRING SUPPLIED WITH THIS HEATER MUST BE REPLACED, IT MUST BE TYP AWG 105C WIRE OR ITS EQUIVALENT EXCEPT AS INDICATED.

SI VOUS DEVEZZ FAIRE REMPLACER LES FILS D'ORIGINE DU RADIATEUR, PROCUREZ-VOUS DU FIL AWG 105C OU L'EQUIVELENT SAUF INDICATION CONTRAIRE.

5-15R

Instale un receptáculo NEMA 5-15R para la fuente de alimentación

6. Coloque nuevamente la parrilla superior (si aún no se 6 ha retirado el marco)..





## INSTALACIÓN

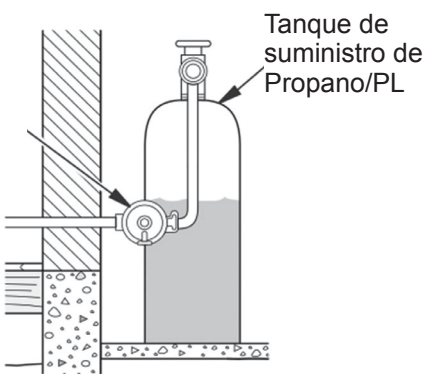
### CONEXIÓN AL SUMINISTRO DE GAS

**⚠ ADVERTENCIA:** Un técnico de servicio calificado debe conectar el calefactor al suministro de gas. Siga todos los códigos locales.

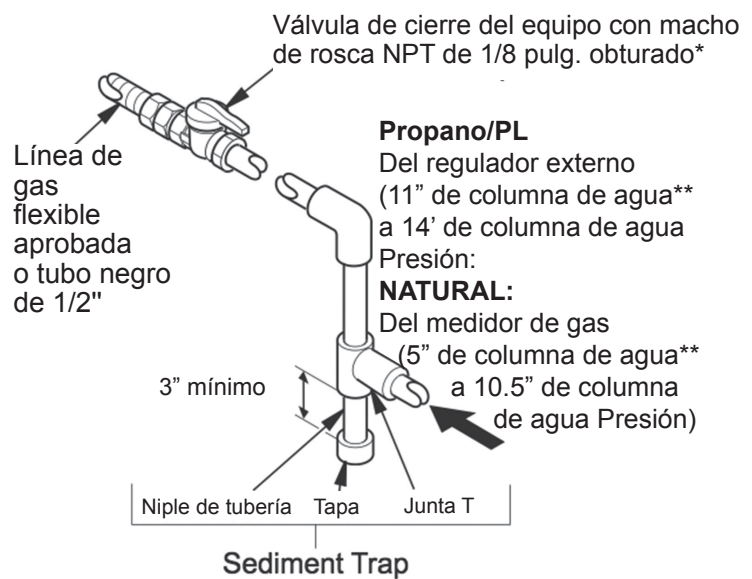
**PRECAUCIÓN:** Nunca conecte el calefactor directamente al suministro de gas. Este calefactor requiere un regulador externo (no suministrado). El regulador externo entre el suministro de gas y el calefactor debe ser instalado. El proveedor de gas proporciona regulador externo para gas natural.

**⚠ ADVERTENCIA:** Nunca conecte el calefactor a pozos de gas privados (no del servicio público). Este gas se conoce comúnmente como gas de boca de pozo.

El instalador debe proveer un regulador externo para propano líquido. El regulador externo es proporcionado por el proveedor de gas para gas natural. El regulador externo reducirá la presión entrante del gas. Usted debe reducir la presión entrante del gas hasta entre 11 y 14 pulg. de columna de agua y entre 5 y 10.5 pulg. de columna de agua para gas natural. Si no reduce la presión entrante del gas, podrían ocurrir daños al regulador del calefactor. Instale el regulador externo con el respiradero apuntando hacia abajo como se muestra en la Fig. 6. Al instalar el regulador apuntando hacia abajo lo protege de la lluvia y aguanieve.



**Fig. 9 - Conversión del regulador**



**Fig. 10 - Conexión del gas**

\* Compre la válvula de cierre de equipo opcional a su tienda local de Home Center.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Use solamente tubo nuevo de hierro negro o acero. Tubería de cobre internamente estañado puede ser usada en varias áreas. Revise sus códigos locales. Use tubo de 1/2 pulg. de diámetro o mayor para permitir que entre el volumen apropiado de gas al calefactor. Si el tubo es demasiado pequeño, ocurrirá pérdida de presión. La instalación debe incluir una válvula de cierre del equipo, conector de empalme y macho de rosca NPT de 1/8 pulg. obturado. Ubique el macho de rosca NPT de modo que sea de fácil acceso para conectar el calibrador de prueba. El macho de rosca NPT debe estar corriente arriba del calefactor (Ver Fig. 10).

**IMPORTANTE:** Instale la válvula de cierre del equipo en un lugar accesible. La válvula de cierre del equipo es usada para abrir y cerrar el gas al aparato. Aplique sellador de juntas de tubo en las roscas macho. Esto evitará que el exceso de sellador se vaya al tubo. El exceso de sellador en el tubo podría resultar en que las válvulas del calefactor se obstruyan.



## INSTALACIÓN

**⚠ PRECAUCIÓN:** Use sellador de juntas de tubo que sea resistente al gas (PROPANO O GN). Recomendamos una trampa de sedimentos en una línea de suministro como se muestra en la Fig. 10. Ubique la trampa de sedimentos donde esté al alcance para limpieza y que no existan probabilidades de que se congele. Instálela en el sistema de tuberías entre el suministro de combustible y el calefactor. Una trampa de sedimentos atrapa humedad y contaminantes. Esto evita que se vayan a los controles del calefactor. Si la trampa de sedimentos no está instalada o está instalada incorrectamente, el calefactor puede no funcionar apropiadamente.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite dañar el regulador. Sostenga el regulador de gas con una llave cuando conecte a la tubería de gas y/o accesorios. Modelos de GN: 5 pulg. a 10.5 pulg. de columna de agua. El proveedor de gas proporciona regulador externo para gas natural.

### Artículos de instalación requeridos (no suministrados)

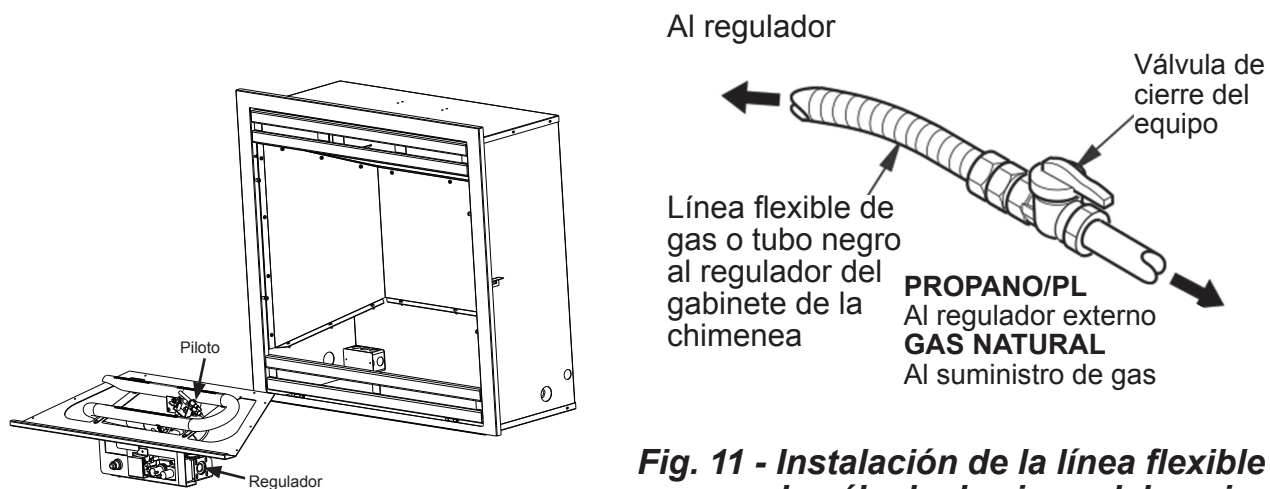
- Llave ajustable de 8"
- Llave de tubería de 8"
- Línea flexible de gas (24" Mín.) o tubo negro de 1/2"
- 90 Grados Adaptador abocinado 3/8 NPT x 3/8" o codo macho hembra de 3/8"
- Sellador (Resistente a gas propano (PL))
- Válvula de cierre

1) Es posible una variedad de opciones para enrutar las líneas de conexión del gas dependiendo de dónde está localizada su línea de suministro de gas. Instale el accesorio de 3/8" en el regulador del gabinete de la chimenea usando sellador y dirija la instalación a la izquierda o derecha hacia la línea de suministro del gas.

**AVISO:** La mayoría de códigos de construcción no permiten conexiones de gas ocultas. Revise su código de construcción local antes de usar línea flexible de gas para esta instalación.

2) Instale la línea de gas en el accesorio de 90 grados e instale en la válvula de cierre. Puede ser necesario cortar y acceder al agujero en el lado o el fondo del gabinete del marco dependiendo de su conexión particular.

3) Revise todas las conexiones en busca de fugas de gas.

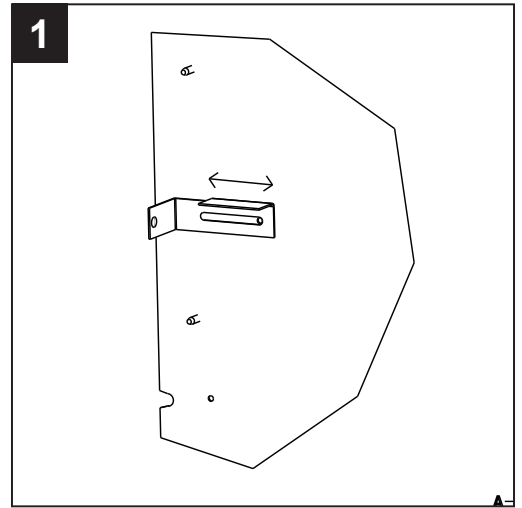


**Fig. 11 - Instalación de la línea flexible de gas a la válvula de cierre del equipo**

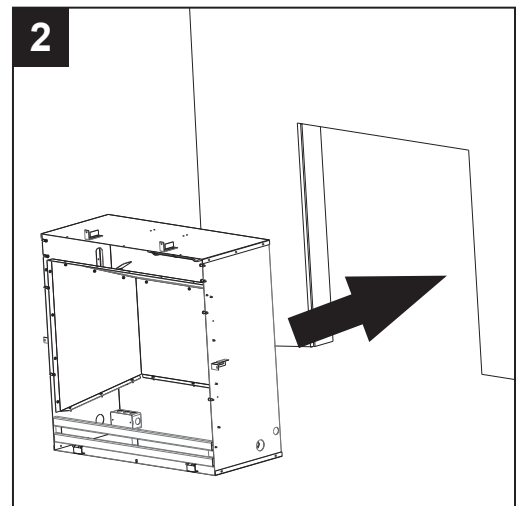
# INSTALACIÓN

## INSTALACIÓN EN PARED

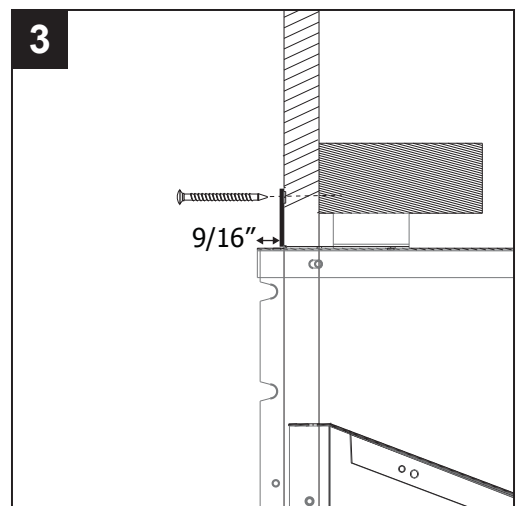
1. Ajuste los separadores al grosor de la pared.



2. Levante el inserto cuidadosamente a través de la abertura central en la parte frontal de la pared. Deslice el inserto hacia atrás a través de la abertura hasta que el borde metálico haga contacto con la parte frontal de la pared.



3. Atornille los 6 separadores en los montantes de la pared.



# INSTALACIÓN

## REENSAMBLAJE

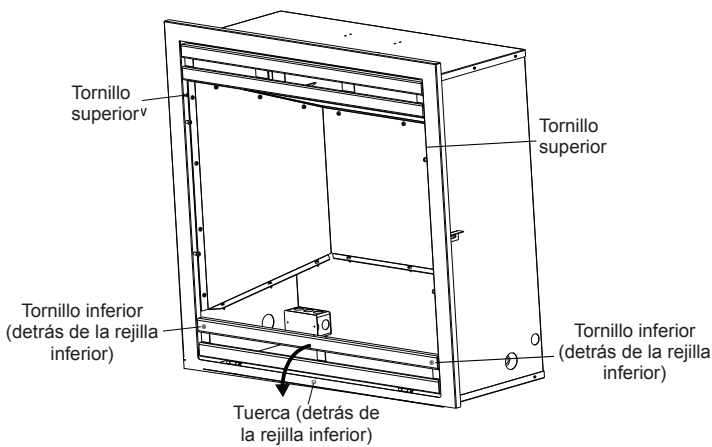


**ADVERTENCIA:** Siempre tenga la pantalla en su lugar antes de poner en funcionamiento la cámara de combustión. Esto previene las temperaturas excesivas en las superficies de la chimenea.

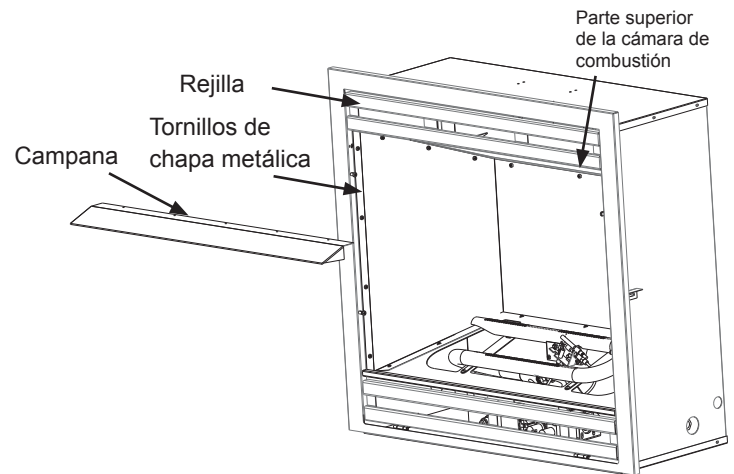


**ADVERTENCIA:** Si no se colocan las piezas de acuerdo con estos diagramas o no se utilizan solo las piezas específicamente aprobadas para esta chimenea, pueden provocar daños a la propiedad o lesiones personales.

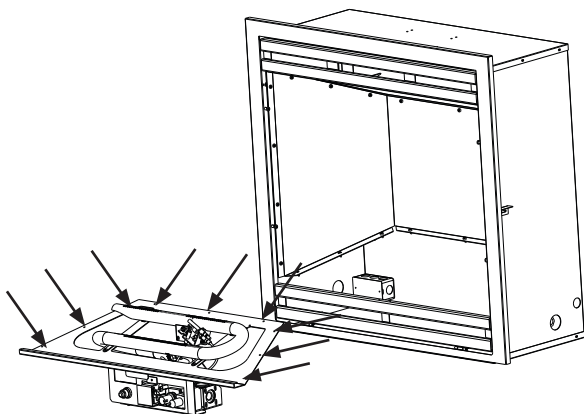
**1. Instale el marco atornillando los dos tornillos superiores, abra la rejilla inferior y atornille los dos tornillos inferiores y la tuerca central.**



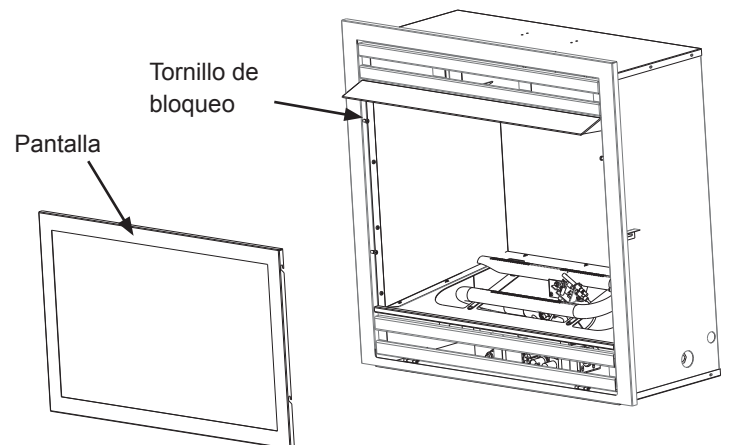
**3. Replace the hood and tighten the 5 screws holding it in place. (Only 4 screw for Intermediate size)**



**2. Reemplace el quemador y apriete los 9 tornillos.**



**5. Reemplace la pantalla.**



# INSTALACIÓN

## ENSAMBLAJE DE LOS LEÑOS

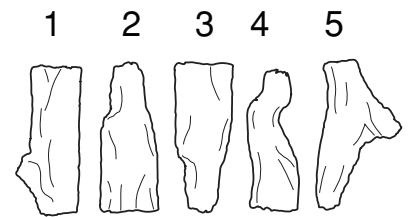
PHZCI28LP  
PHZCI28NG

**⚠ ADVERTENCIA:** No colocar las piezas de acuerdo con estos diagramas o no usar solamente piezas específicamente aprobadas con este calefactor puede resultar en daños a la propiedad o lesiones personales.

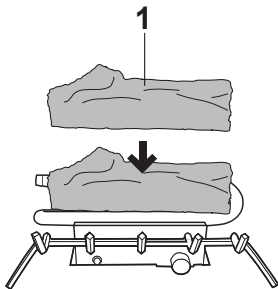
**⚠ PRECAUCIÓN:** Después de la instalación y a partir de allí periódicamente, revise para asegurarse de que ninguna llama amarilla entre en contacto con los leños. Cuando el calefactor se ajusta a Alto, revise para ver si las llamas amarillas entran en contacto con los leños. Si es así, reubique los leños de acuerdo a las instrucciones de instalación de los leños en este manual. Las llamas amarillas en contacto con los leños crearán hollín.

Es muy importante instalar los leños exactamente como se indica. No modifique los leños. Use solamente leños suministrados con el calefactor. Cada leño está marcado con un número. Este número le ayudará a identificar los leños durante la instalación.

Leños proporcionados: 5

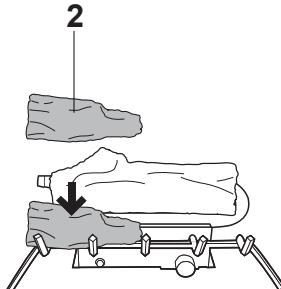


Instalación de leño #1



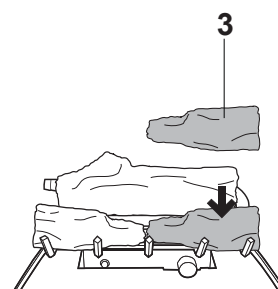
1. Inserte el leño #1 sobre la fila trasera de pasadores de la bandeja base.

Instalación de leño #2



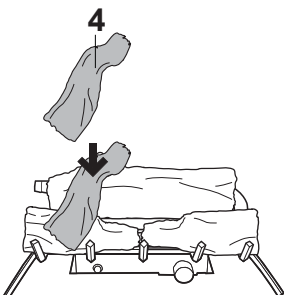
2. Inserte el leño #2 sobre el pasador izquierdo frontal de la bandeja base.

Instalación de leño #3



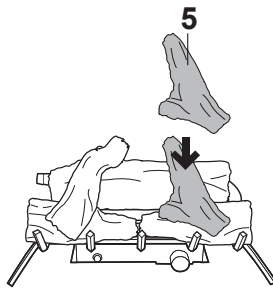
3. Inserte el leño #3 sobre el pasador derecho frontal de la bandeja base.

Instalación de leño #4



4. Inserte el leño #4 sobre el pasador izquierdo del leño #1 y el pasador del leño #2.

Instalación de leño #5



5. Inserte el leño #5 sobre el pasador derecho del leño #1 y el pasador del leño #3.

# INSTALACIÓN

## ENSAMBLAJE DE LOS LEÑOS

PHZCI32LP

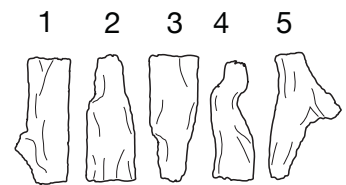
PHZCI32NG

**⚠ ADVERTENCIA:** No colocar las piezas de acuerdo con estos diagramas o no usar solamente piezas específicamente aprobadas con este calefactor puede resultar en daños a la propiedad o lesiones personales.

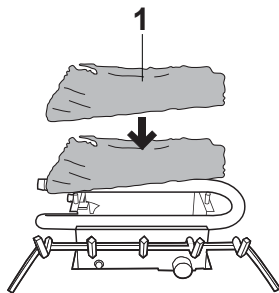
**⚠ PRECAUCIÓN:** Después de la instalación y a partir de allí periódicamente, revise para asegurarse de que ninguna llama amarilla entre en contacto con los leños. Cuando el calefactor se ajusta a Alto, revise para ver si las llamas amarillas entran en contacto con los leños. Si es así, reubique los leños de acuerdo a las instrucciones de instalación de los leños en este manual. Las llamas amarillas en contacto con los leños crearán hollín.

Es muy importante instalar los leños exactamente como se indica. No modifique los leños. Use solamente leños suministrados con el calefactor. Cada leño está marcado con un número. Este número le ayudará a identificar los leños durante la instalación. Después de instalar los leños, agregue cenizas decorativas alrededor de la base de la rejilla, no coloque ninguna ceniza decorativa en los leños o el quemador.

Leños proporcionados: 5

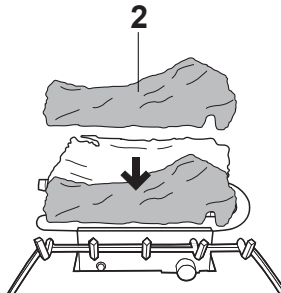


Instalación de leño #1



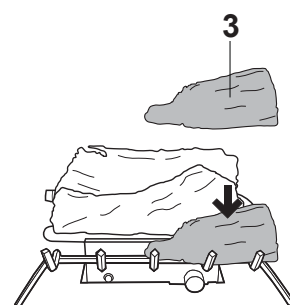
1. Inserte el leño #1 sobre los soportes traseros de la bandeja base.

Instalación de leño #2



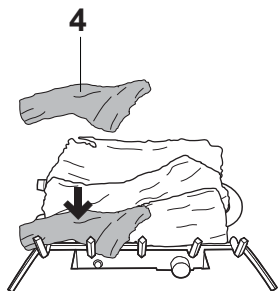
2. Inserte el leño #2 sobre la fila central de pasadores de la bandeja base.

Instalación de leño #3



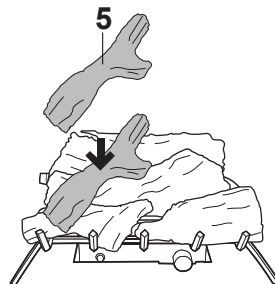
3. Inserte el leño #3 sobre el pasador derecho frontal de la bandeja base.

Instalación de leño #4



4. Inserte el leño #4 sobre el pasador izquierdo frontal de la bandeja base.

Instalación de leño #5

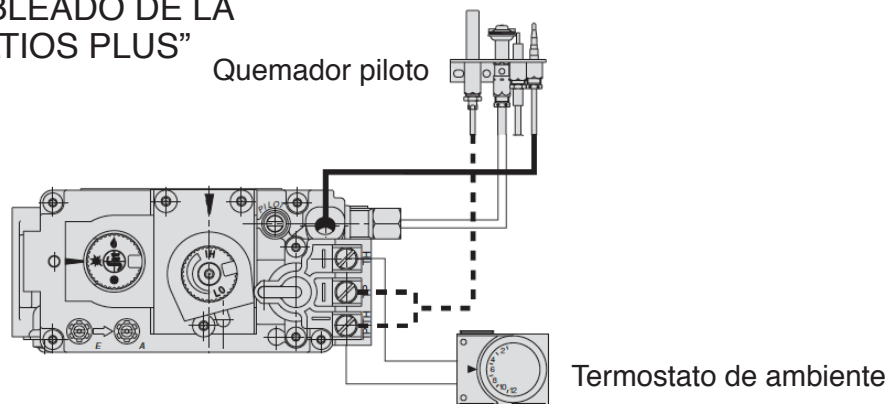


5. Inserte el leño #5 sobre los pasadores izquierdos del leño #1 y #2.

## INSTALACIÓN

### DIAGRAMA DE CABLEADO

#### DIAGRAMA DE CABLEADO DE LA VERSIÓN "MILIVOLTIOS PLUS"



#### **⚠ ADVERTENCIA:**

Nunca conecte la válvula al voltaje de la línea.

De lo contrario, se producirán daños al equipo y pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.

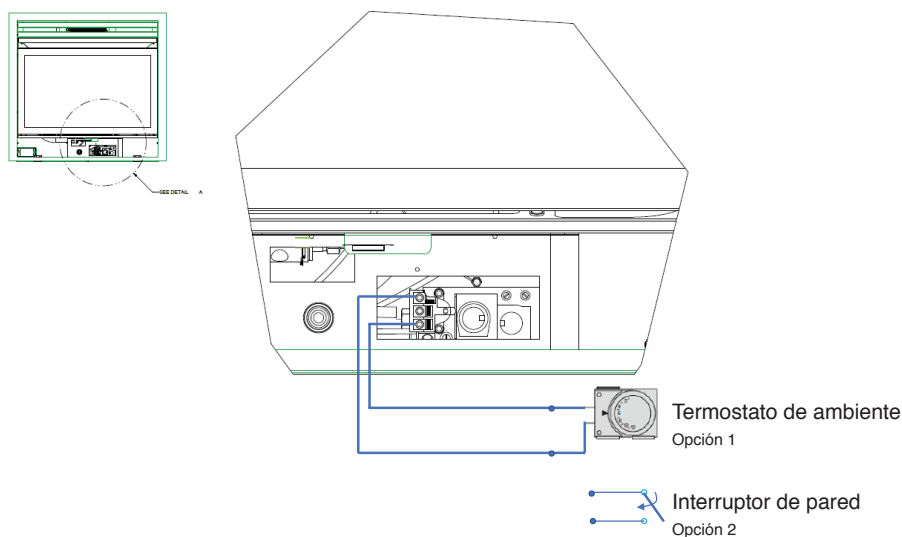
#### **INSTRUCCIONES DE CABLEADO:**

Siga las instrucciones de cableado proporcionadas por el fabricante del electrodoméstico, si están disponibles, o utilice las siguientes instrucciones generales. Las instrucciones de los fabricantes de electrodomésticos siempre reemplazan estas instrucciones.

Todo el cableado debe cumplir con los códigos y ordenanzas eléctricas aplicables.

Desconecte la fuente de alimentación del electrodoméstico antes de realizar cualquier conexión eléctrica para evitar la posibilidad de descargas eléctricas o daños en el equipo.

1. Verifique la clasificación de milivoltios en la válvula de gas y asegúrese de que coincida con el suministro disponible. Instale el termostato y otros accesorios según sea necesario.
2. Para el "Milivoltios Plus", conecte el termopar al puerto de conexión superior o inferior según convenga. Apriete con la mano y luego gire 1/4 de vuelta con llave.
3. Conecte los cables del termogenerador a los terminales THTP y TP en la bobina del operador principal.
4. Esta válvula solo se puede utilizar en sistemas de autogeneración. Utilice sólo componentes diseñados específicamente para su uso en un sistema de milivoltios.



Recomendamos 24 AWG, cable trenzado con 2 conductores y aislamiento de PFA

No damos detalles sobre qué tipo de cable usar para conectar termostatos o interruptores, no detallamos qué tipo de interruptor de pared usar o cómo cablearlo.

# INSTALACIÓN

## REVISIÓN DE LAS CONEXIONES DE GAS

**⚠️ ADVERTENCIA:** Pruebe toda la tubería y conexiones de gas en contra de fugas después de la instalación y el servicio. Corrija todas las fugas de inmediato.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Nunca use una llama abierta para revisar en busca de fugas. Aplique una mezcla de jabón líquido y agua en todas las juntas. Si se forman burbujas, puede haber una fuga. Corrija todas las fugas de inmediato.

### Prueba de presión del sistema de tuberías del suministro de gas Presiones de prueba mayores de 1/2 PSIG ( 3.5kPa )

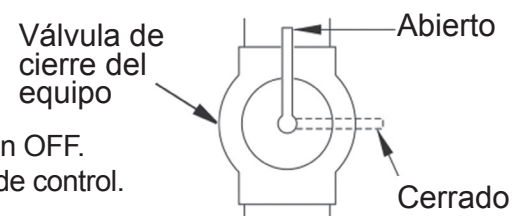
1. Desconecte el calefactor con su válvula de gas principal del aparato (válvula de control) y la válvula de cierre del equipo del sistema de tuberías del suministro de gas. Las presiones mayores de 1/2 PSIG dañarán el regulador del calefactor.
2. Quite la tapa del extremo abierto del tubo de gas donde se conectó la válvula de cierre del equipo.
3. Presurice el sistema de tubería de suministro usando aire comprimido o abriendo la válvula del tanque de suministro de gas.
4. Revise todas las juntas del sistema de tuberías del suministro de gas. Aplique una mezcla de jabón líquido y agua en las juntas de gas. Si se forman burbujas, puede haber una fuga.
5. Corrija todas las fugas de inmediato.
6. Conecte de nuevo el calefactor y la válvula de cierre del equipo al suministro de gas. Revise los accesorios reconectados en busca de fugas.

### Presiones de prueba iguales o menores de 1/2 PSIG (3.5 kPa)

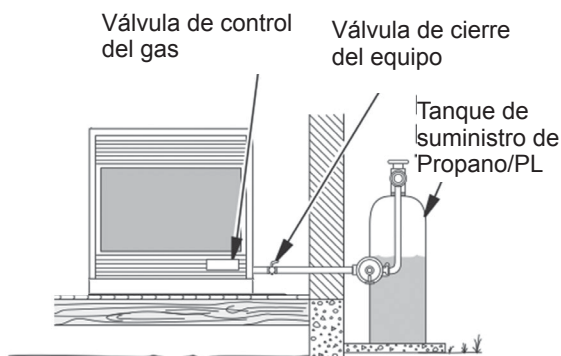
1. Cierre la válvula de cierre del equipo (Ver Fig. 12).
2. Presurice el sistema de tubería de suministro usando aire comprimido o abriendo la válvula del tanque de suministro de gas.
3. Revise todas las juntas del medidor de gas a la válvula de cierre del equipo (Ver Fig.13). Aplique una mezcla de jabón líquido y agua en las juntas de gas. Si se forman burbujas, puede haber una fuga.
4. Corrija todas las fugas de inmediato.

### Prueba de presión de las conexiones de gas del calefactor

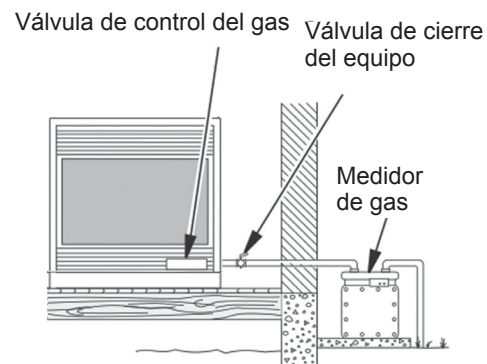
1. Abra la válvula de cierre del equipo (Ver Fig. 12).
2. Abra la válvula del tanque de suministro de gas.
3. Asegúrese de que la perilla de control del calefactor esté en la posición OFF.
4. Revise todas las juntas de la válvula de cierre del equipo a la válvula de control. (Ver Fig. 13). Aplique una mezcla de jabón líquido y agua en las juntas de gas. Si se forman burbujas, puede haber una fuga.
5. Encienda el calefactor (ver Operación, página 65).  
Revise todas las otras juntas internas en busca de fugas.
6. Apague el calefactor (ver "Apagar el gas al aparato," página 65).



**Fig. 12 - Válvula de cierre del equipo**



**Fig. 13 - Revisión de las juntas de gas (Propano/PL solamente)**



**Fig. 14 - Revisión de las juntas de gas (Gas natural solamente)**



## OPERACIÓN

### PARA SU SEGURIDAD LEA ANTES DEL ENCENDIDO



**ADVERTENCIA:** Si no sigue estas instrucciones exactamente, puede resultar un incendio o explosión ocasionando daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

A. Este aparato tiene una piloto que debe ser encendido por el encendedor electrónico. Cuando encienda el piloto, siga estas instrucciones exactamente.

B. **ANTES DE ENCENDER** huela todo alrededor del área del aparato en busca de gas. Asegúrese de oler cerca del piso ya que algo de gas es más pesado que el aire y se asentará en el piso.

#### QUÉ HACER SI HUELE GAS

- No trate de encender ningún aparato.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- Llame de inmediato a su proveedor de gas del teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede contactar a su proveedor de gas, llame al Cuerpo de Bomberos

C. Use solamente su mano para presionar o girar la perilla de control del gas. Nunca use herramientas. Si la perilla no se puede presionar o girar a mano, no trate de repararla, llame a un técnico de servicio calificado. Una reparación forzada puede resultar en incendio o explosión.

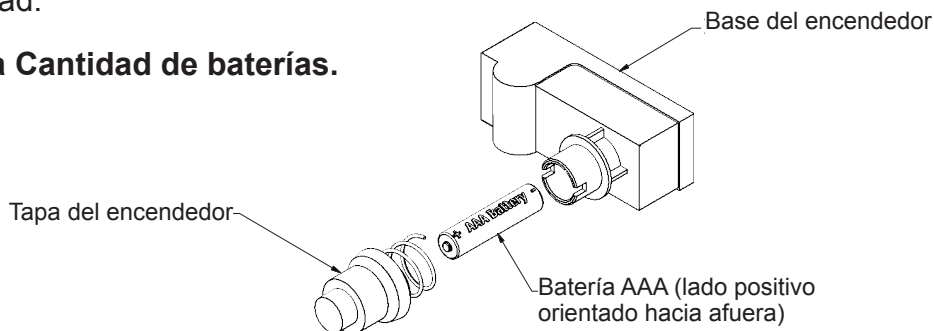
D. No use este aparato si alguna pieza ha estado bajo el agua. Llame de inmediato a un técnico de servicio calificado para inspeccionar el aparato y reemplazar cualquier pieza del sistema de control y cualquier control del gas que haya estado bajo el agua.

### INSTRUCCIONES DE LA BATERÍA

- Las baterías están incluidas.
- Retire las baterías cuando se agoten.
- Instale / reemplace las baterías de acuerdo con el tipo y la cantidad indicados en la tabla a continuación.
- No mezcle baterías viejas y nuevas. Las baterías nuevas deben ser de la misma marca para obtener mejores resultados.
- Asegúrese de observar la polaridad adecuada (+/-) al instalar o reemplazar las baterías. Los daños debidos a una instalación incorrecta de la batería pueden anular la garantía del producto.
- Para los sistemas de control remoto, maximice la duración de la batería apagando el receptor cuando no esté en uso.
- Durante largos períodos de no funcionamiento, retire las baterías de todos los componentes por seguridad.

#### Tipo de componente de la de batería Cantidad de baterías.

- Encendedor AAA 1





## OPERACIÓN

### INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO

Procedimiento de puesta en marcha

1. ¡DETÉNGASE! Lea la información de seguridad a la izquierda en esta etiqueta.

2. Abra el panel de acceso inferior ubicado debajo de la pantalla de la chimenea.

3. Ajuste el termostato de la habitación, si está presente, al nivel más bajo. Coloque el interruptor de pared, si está presente, en su posición de apagado. Pulse ligeramente y gire la perilla de control en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición "APAGADO" (consulte la figura 1).

4. Espere cinco (5) minutos para disipar cualquier gas. Luego huela para saber si hay gas, incluso cerca del suelo. Si hueles a gas, ¡DETÉNGASE! Siga el paso "B" en la información de seguridad situada a la izquierda en esta etiqueta. Si no huele a gas, vaya al siguiente paso.  
Nota: Los gases LP no se ventilan hacia arriba.

Encendido de la llama piloto

5. Presione ligeramente y gire la perilla de control "APAGADO / PILOTO / ENCENDIDO" en sentido contrario a las agujas del reloj ↶ a la posición "PILOTO".

6. Con la perilla de control presionada, presione hacia abajo el botón de encendido hasta que se encienda el piloto. El piloto se encuentra detrás de la pantalla de la chimenea, centrado cerca de la parte trasera del quemador. Mantenga la perilla completamente presionada durante al menos treinta (30) segundos hasta que haya aire en la línea piloto y haya

una fuerte llama piloto. Suelte la perilla y verifique que la llama piloto permanezca encendida. (Vea la fig. 2)

• No intente encender el piloto manualmente.

Encendido del quemador principal

7. Confirme que el termostato de ambiente o el interruptor de pared, si está presente, esté configurado en su posición encendido. Gire la perilla "ALTO / BAJO" a la configuración "BAJO".

8. Gire la perilla de control en sentido contrario a las agujas del reloj a la posición "ENCENDIDO". La vía de gas hacia el quemador principal ya está abierta. El flujo máximo de gas al quemador se obtiene con la perilla ALTO - BAJO completamente girada en sentido contrario a las agujas del reloj (posición "ALTO"). (Vea la fig. 1)

9. Cierre el panel de acceso inferior.

• Si la perilla de control no aparece cuando se suelta, deténgase y llame inmediatamente a un técnico de servicio calificado o proveedor de gas.  
• Si el piloto se apaga, repita los pasos 3 al 6. Espere un (1) minuto antes de intentar volver a encender el piloto. Si después de varios intentos, el piloto aún se apaga, gire la perilla de control del gas en el sentido de las agujas del reloj a la posición "APAGADO" y llame a un técnico de servicio calificado.

Posición de espera

10. Para mantener una llama en el quemador piloto con el quemador principal apagado, gire la perilla de control a la posición "PILOTO". (Vea la fig. 1)

Nota: El piloto tarda hasta 1 minuto en encenderse debido al tiempo que tarda el generador de milivoltios

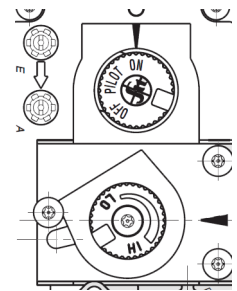


Fig. 1 - Controles

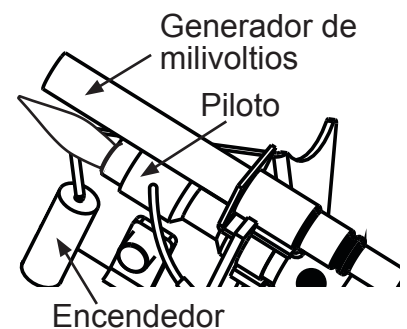


Fig. 2 - Llama piloto

### PARA APAGAR EL GAS DEL ELECTRODOMÉSTICO

1. Abra el panel de acceso inferior ubicado debajo de la pantalla de la chimenea.

2. Gire la perilla de control en el sentido de las agujas del reloj a la posición "APAGADO".

3. Cierre el panel de acceso inferior.

Precaución: Después de apagar, espere al menos cinco minutos antes de volver a encender. Esto permitirá que el enclavamiento de seguridad se reinicie.

## OPERACIÓN

---

### INSPECCIÓN DE LOS QUEMADORES

Revise con frecuencia el patrón de la llama del piloto y los patrones de la llama del quemador.

#### PATRÓN DE LA LLAMA DEL PILOTO

La Figura 20 muestra un patrón correcto de la llama del piloto. La Figura 21 muestra un patrón incorrecto de la llama del piloto. La llama incorrecta del piloto no está tocando el termopar. Esto hará que el termopar se enfríe. Cuando el termopar se enfríe, la chimenea se apagará. Si el patrón de la llama del piloto es incorrecto, como se muestra en la Figura 21.

- apague la chimenea (ver "Apagar el gas al aparato," página 65).
- consulte Resolución de fallas, página 69.

Fig. 20 - Patrón correcto de llama piloto

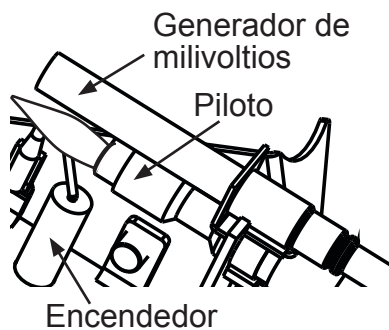
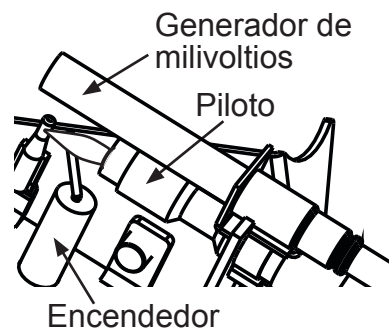


Fig. 21 - Patrón incorrecto de llama piloto



**⚠ ADVERTENCIA:** No permita que los ventiladores soplen directamente a la chimenea. Evite corrientes que alteren los patrones de la llama del quemador.

**⚠ ADVERTENCIA:** No use un inserto de soplador, inserto de intercambiador de calor ni otro accesorio no aprobado para uso con este calefactor.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### PATRÓN DE LA LLAMA DEL QUEMADOR

La Figura 22 muestra un patrón correcto de la llama del quemador. La Figura 23 muestra un patrón incorrecto de la llama del quemador. El patrón incorrecto de la llama del quemador muestra puntas de llama esporádicas e irregulares. La llama no debe ser oscura ni tener un matiz anaranjado/rojizo.

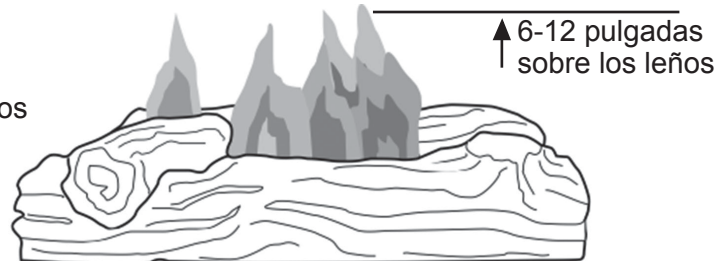
Nota: Cuando use por primera vez su chimenea, la llama será anaranjada durante aproximadamente una hora hasta que los leños curen.

Si el patrón de la llama del quemador es incorrecta, como se muestra en la Figura 23.

- apague la chimenea (ver "Apagar el gas al aparato," página 65).
- consulte Resolución de fallas, página 69.



**Fig. 22 - Patrón correcto de la llama del quemador**



**Fig. 23 - Patrón incorrecto de la llama del quemador**

**⚠ ADVERTENCIA:** Apague el calefactor y deje que se enfríe antes de darle servicio.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Debe mantener limpias las áreas de control, el quemador y los pasillos de aire circulante del calefactor. Inspeccione estas áreas del calefactor antes de cada uso. Haga que una persona de servicio calificada inspeccione el calefactor anualmente. El calefactor puede necesitar limpieza frecuente debido a pelusa en exceso proveniente de alfombras, ropa de cama, pelo de mascotas, etc.

**⚠ ADVERTENCIA:** No mantener limpias las aberturas de aire primario del quemador puede resultar en generación de hollín y daños a la propiedad.

### PORTA ORIFICIO DEL QUEMADOR Y AGUJERO DE ENTRADA DE AIRE DEL PILOTO

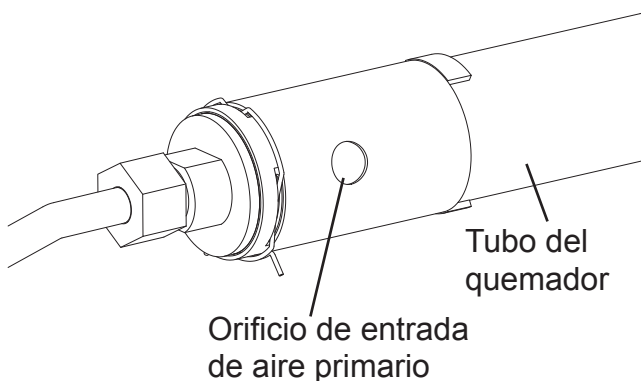
Los agujeros de entrada de aire primario permiten que entre la cantidad apropiada de aire para que se mezcle con el gas. Esto produce una llama limpia. Mantenga estos agujeros libres de polvo, suciedad, pelusa y pelo de mascotas. Limpie estos agujeros de entrada de aire antes de cada estación de calefacción. Los agujeros de aire bloqueados crearán hollín. Recomendamos que limpie la unidad cada tres meses durante la operación y que haga que un persona de servicio calificada inspeccione la chimenea anualmente.

También recomendamos que mantenga el tubo del quemador y el ensamblaje del piloto limpios y libres de polvo y suciedad. Para limpiar estas piezas, recomendamos usar aire comprimido a no más de 30 PSI. Su tienda de computadoras local, tienda de herrajes o centro del hogar pueden tener aire comprimido en una lata. Si usa aire comprimido en una lata, siga las instrucciones en la lata. Si no sigue las instrucciones en la lata, podría dañar el ensamblaje del piloto.

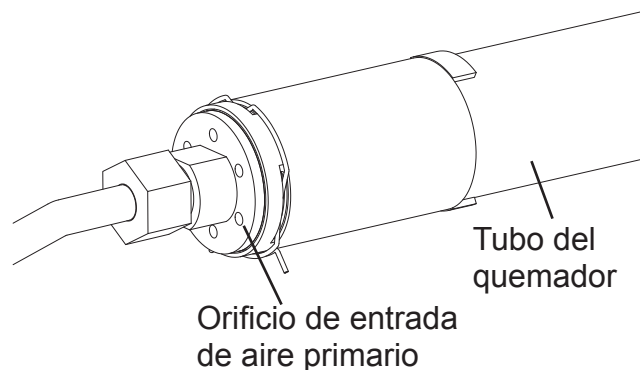
## CUIDADO Y LIMPIEZA

1. Apague la unidad incluyendo el piloto. Deje que la unidad se enfríe durante 30 minutos.
2. Inspeccione el quemador, el piloto y los agujeros de entrada de aire primario en el porta orificio en busca de polvo y suciedad (Ver Fig. 24).
3. Sople aire a través de los puertos/ranuras y agujeros en el quemador.
4. Revise otra vez el porta orificio localizado en el extremo del tubo del quemador. Retire las partículas grandes de polvo, suciedad, pelusa o pelo de mascotas con un paño suave o con una aspiradora.
5. Sople aire en los agujeros de aire primario en el porta orificio.
6. En caso de que masas grandes de polvo hayan sido ahora empujadas dentro del quemador, repita los pasos 3 y 4.

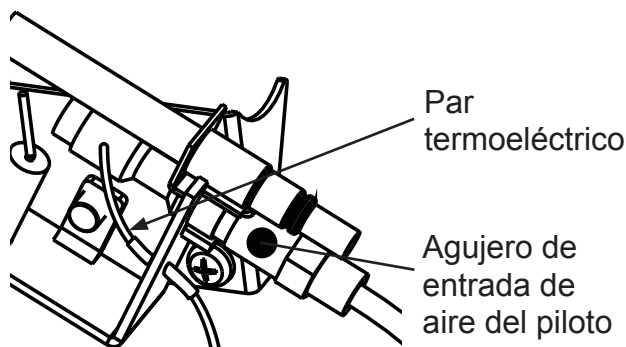
Limpie también el ensamblaje del piloto. Una punta amarilla en la llama del piloto indica polvo y suciedad en el ensamblaje del piloto. Hay un pequeño agujero de entrada de aire del piloto de cerca de 2" desde donde la llama del piloto sale del ensamblaje del piloto (ver Figuras 34 o 35 dependiendo del modelo). Con la unidad apagada, sople aire ligeramente a través del agujero de entrada de aire. Puede soplar con una pajilla si no se encuentra disponible aire comprimido.



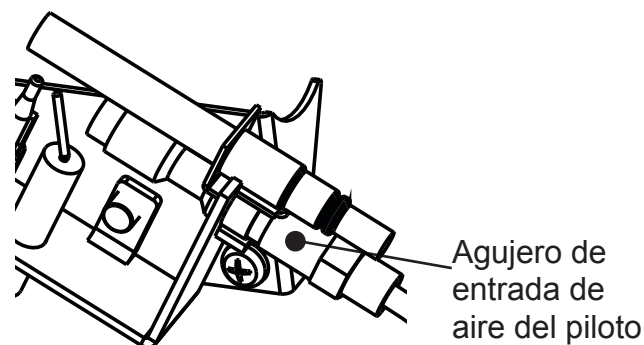
**Fig. 24.1 - LP Ranura de entrada de aire primario en el tubo del quemador**



**Fig. 24.2 - NG Ranura de entrada de aire primario en el tubo del quemador**



**Fig. 25.1 - LP Agujero de entrada de aire del piloto**



**Fig. 25.2 - NG Agujero de entrada de aire del piloto**

### CONJUNTO DE LEÑOS

- Si retira el conjunto de leños para limpieza, consulte las páginas 60 y 61, para instrucciones de colocación.
- Reemplace el conjunto de leños si están rotos o astillados (del tamaño de una moneda de 10 centavos o más grandes).

### GABINETE

#### Pasillos de aire

Use una aspiradora o aire presurizado para limpieza.

#### Exterior

Use un paño suave humedecido con una mezcla de jabón suave y agua. Limpie el gabinete para eliminar el polvo.

## RESOLUCIÓN DE FALLAS

### ⚠️ **ADVERTENCIA:** Si huele gas:

- Apague el suministro de gas
- No trate de encender ningún aparato.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- Llame de inmediato a su proveedor de gas del teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede contactar a su proveedor de gas, llame al Cuerpo de Bomberos

**IMPORTANTE:** La operación del calentador donde existan impurezas en el aire puede crear malos olores. Los suministros de limpieza, pintura, removedor de pintura, humo de cigarrillo, cementos y pegamentos, alfombra nueva o textiles, etc. crean humos. Estos humos pueden mezclarse con el aire de la combustión y crear malos olores.

### ⚠️ **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que la energía esté apagada antes de proceder.

⚠️ **ADVERTENCIA:** Apague el calefactor y deje que se enfríe antes de darle servicio. Solo una persona de servicio calificada debe dar servicio y reparar el calefactor.

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Nunca use un alambre, aguja u objeto similar para limpiar el ODS/piloto. Esto puede dañar la unidad del ODS/ piloto.

### CONSEJOS DE SERVICIO

#### Cuando la presión del gas es demasiado baja.

- el piloto no se mantiene encendido
- los quemadores tienen ignición retrasada
- la chimenea no produce el calor especificado
- para unidades de propano/PL, el suministro de gas propano/PL puede estar bajo

Usted puede sentir que la presión del gas está demasiado baja. Si es así, póngase en contacto con su proveedor local de gas natural o propano/PL.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
Cuando se oprime el encendedor, no hay chispa en el ODS/piloto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El electrodo del encendedor está colocado de forma incorrecta.</li> <li>2. El electrodo del encendedor está roto.</li> <li>3. El electrodo del encendedor no está conectado al cable del encendedor.</li> <li>4. El cable del encendedor está aplastado o húmedo.</li> <li>5. Cable del encendedor dañado.</li> <li>6. Piezo encendedor malo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reemplace el electrodo.</li> <li>2. Reemplace el electrodo.</li> <li>3. Reemplace el cable del encendedor.</li> <li>4. Libere el cable del encendedor si está aplastado por algún metal o tubería. Mantenga seco el cable del encendedor.</li> <li>5. Reemplace el cable del encendedor.</li> <li>6. Reemplace el piezo encendedor.</li> </ol>
Cuando el botón del encendedor se oprime, hay una chispa en el ODS/piloto pero no ignición.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El suministro de gas está apagado o la válvula de cierre del equipo está cerrada.</li> <li>2. La perilla de control no está completamente oprimida mientras se presiona el botón del encendedor.</li> <li>3. Aire en las líneas de gas cuando se instalaron.</li> <li>4. El ODS / piloto está obstruido.</li> <li>5. La perilla de control no está en la posición PILOT.</li> <li>6. Suministro de gas agotado (propano).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encienda el suministro de gas o abra la válvula de cierre del equipo.</li> <li>2. Oprima por completo la perilla de control mientras presiona el botón del encendedor.</li> <li>3. Continúe oprimiendo la perilla de control. Repita la operación de ignición hasta que el aire sea removido.</li> <li>4. Limpie el ODS/piloto (ver Cuidado y Mantenimiento, página 68) o reemplace el ensamblaje del ODS/piloto.</li> <li>5. Gire la perilla de control a la posición "PILOT".</li> <li>6. Póngase en contacto con la compañía local de propano/Gas PL.</li> </ol>

## RESOLUCIÓN DE FALLAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El ODS/piloto enciende pero la llama se apaga cuando la perilla de control se suelta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La perilla de control no está completamente presionada.</li> <li>2. La perilla de control no está presionada suficiente tiempo.</li> <li>3. La válvula de cierre del equipo no está completamente abierta.</li> <li>4. La conexión del termopar está floja.</li> <li>5. Termopar dañado.</li> <li>6. Válvula de control dañada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprima por completo la perilla de control</li> <li>2. Después que enciendan el ODS/piloto, mantenga la perilla de oprimida durante 30 segundos.</li> <li>3. Abra por completo la válvula de cierre del equipo.</li> <li>4. Apriete a mano hasta que se ajuste y luego apriete ¼ de vuelta más.</li> <li>5. Reemplace el termopar.</li> <li>6. Llame a Servicio al Cliente.</li> </ol>
El(los) quemador(es) no enciende(n) después de que el ODS/piloto enciende.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El orificio del quemador está obstruido.</li> <li>2. El diámetro del orificio del quemador es demasiado pequeño.</li> <li>3. La presión del gas de entrada es demasiado baja.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el orificio del quemador (ver Cuidado y Mantenimiento, página 67) o póngase en contacto con Servicio al Cliente</li> <li>2. Llame a Servicio al Cliente.</li> <li>3. Llame a su proveedor de gas.</li> </ol>
Ignición retrasada del(los) quemador(es).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La presión del distribuidor es demasiado baja.</li> <li>2. El orificio del quemador está obstruido.</li> <li>3. Hay un retraso de 1 minuto del generador de milivoltios a partir de la puesta en marcha.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llame a su proveedor de gas.</li> <li>2. Limpie el quemador (ver Cuidado y Mantenimiento, página 67) o llame a servicio al cliente.</li> <li>3. Permita que la llama piloto caliente el generador de milivoltios durante 1 minuto.</li> </ol>
Retorno de llama del quemador durante la combustión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El orificio del quemador está obstruido o dañado.</li> <li>2. El quemador está dañado.</li> <li>3. El regulador de gas está dañado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el orificio del quemador (ver Cuidado y Mantenimiento, página 67) o póngase en contacto con Servicio al Cliente.</li> <li>2. Llame al concesionario o servicio al cliente.</li> <li>3. Reemplace el regulador de gas.</li> </ol>
Llama amarilla alta durante la combustión del quemador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aire insuficiente.</li> <li>2. El regulador de gas está defectuoso.</li> <li>3. La presión del gas de entrada es demasiado baja.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise el quemador en busca de suciedad y desechos. Si se encuentran, limpie el quemador (ver Cuidado y Mantenimiento, página 67).</li> <li>2. Reemplace el regulador de gas.</li> <li>3. Llame a su proveedor de gas.</li> </ol>
Olor a gas durante la combustión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Material extraño entre la válvula de control y el quemador.</li> <li>2. Fuga de gas. (Ver Declaración de advertencia en la parte superior de la página 69).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarme la tubería de gas y retire el material extraño.</li> <li>2. Localice y corrija todas las fugas (ver "Revisión de las conexiones de gas", página 63).</li> </ol>
El calentador produce un chasquido/tictac justo después de que el quemador es encendido o apagado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metal se expande mientras se calienta o se contrae se enfría.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esto es común en la mayoría de calentadores. Si el ruido es excesivo, póngase en contacto con un técnico de servicio calificado.</li> </ol>



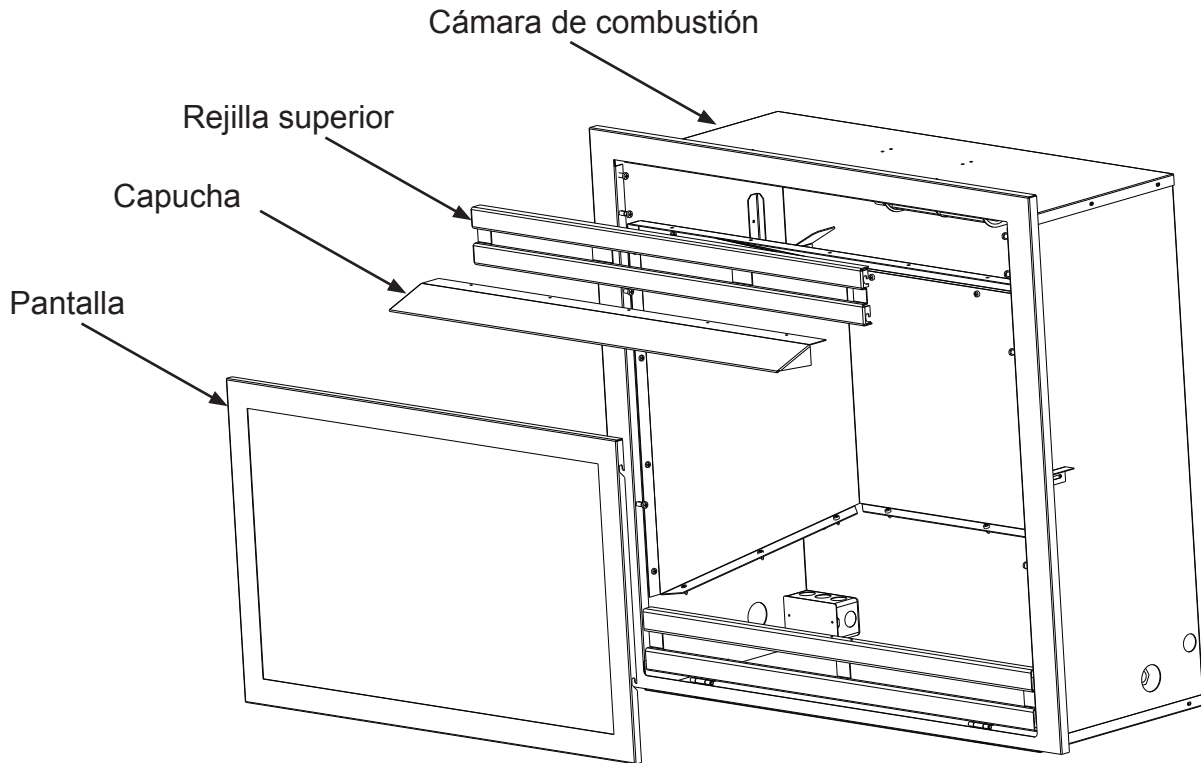
## RESOLUCIÓN DE FALLAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
Residuo de polvo blanco que se forma dentro de la caja del quemador o en paredes adyacentes o muebles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando se calientan, los vapores del pulidor de muebles, cera, limpiadores de alfombra, ect. se convierten en residuo de polvo blanco.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague el calefactor cuando use pulidor de mueble, cera, limpiador de alfombra o productos similares.</li> </ol>
El calefactor produce olores indeseados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El calefactor está quemando vapores de pintura, spray para el cabello, pegamentos, etc. Ver declaración IMPORTANTE, página 69.</li> <li>2. Fuga de gas. Ver Declaración de advertencia, página 69.</li> <li>3. Bajo suministro de combustible.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ventile la habitación. Deje de usar productos que producen olor mientras el calefactor está funcionando.</li> <li>2. Localice y corrija todas las fugas (ver "Revisión de las conexiones de gas", página 63).</li> <li>3. Llene el tanque se suministro (Modelos de Propano /PL).</li> </ol>
El calefactor se apaga en uso (opera el ODS).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No está disponible suficiente aire fresco.</li> <li>2. Presión de línea baja.</li> <li>3. El ODS / piloto está parcialmente obstruido.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la ventana y/o puerta para ventilación.</li> <li>2. Llame a su proveedor local de gas.</li> <li>3. Limpie el ODS/piloto (ver Cuidado y mantenimiento, página 68).</li> </ol>
Hay olor a gas incluso cuando la perilla de control está en la posición OFF.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuga de gas. Ver Declaración de advertencia en la parte superior de la página 69.</li> <li>2. La válvula de control está defectuosa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Localice y corrija todas las fugas (ver "Revisión de las conexiones de gas", página 63).</li> <li>2. Llame a Servicio al Cliente.</li> </ol>
Se advierte humedad/ condensación en las ventanas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El aire de combustión/ ventilación es insuficiente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulte requisitos de "Aire para combustión y ventilación", páginas 47-49.</li> </ol>
Humo u olor escasos durante la operación inicial.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Residuos del proceso de fabricación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El problema terminará después de unas pocas horas de operación.</li> </ol>
El calefactor produce un silbido cuando el calefactor está encendido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Girar la perilla de control a la posición (5) alta cuando el quemador está frío.</li> <li>2. Aire en la línea de gas.</li> <li>3. Los pasillos de aire en el calefactor están obstruidos.</li> <li>4. Orificio del quemador sucio o parcialmente obstruido.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Girar la perilla de control a la posición (1) baja y deje que caliente durante un minuto.</li> <li>2. Opere el quemador hasta que el aire sea removido de la línea. Haga que la línea de gas la revise la compañía local de propano/gas PL.</li> <li>3. Respete los espacios libres mínimos de instalación (Fig. 7, página 51)</li> <li>4. Limpie el quemador (ver Cuidado y mantenimiento, página 67) o llame a servicio al cliente.</li> </ol>

## PIEZAS DE REPUESTO

Para piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., hora estándar del Centro.

### MODELOS DE CAJA DE FUEGO PHZCI28LP, PHZCI28NG, PHZCI32LP, PHZCI32NG

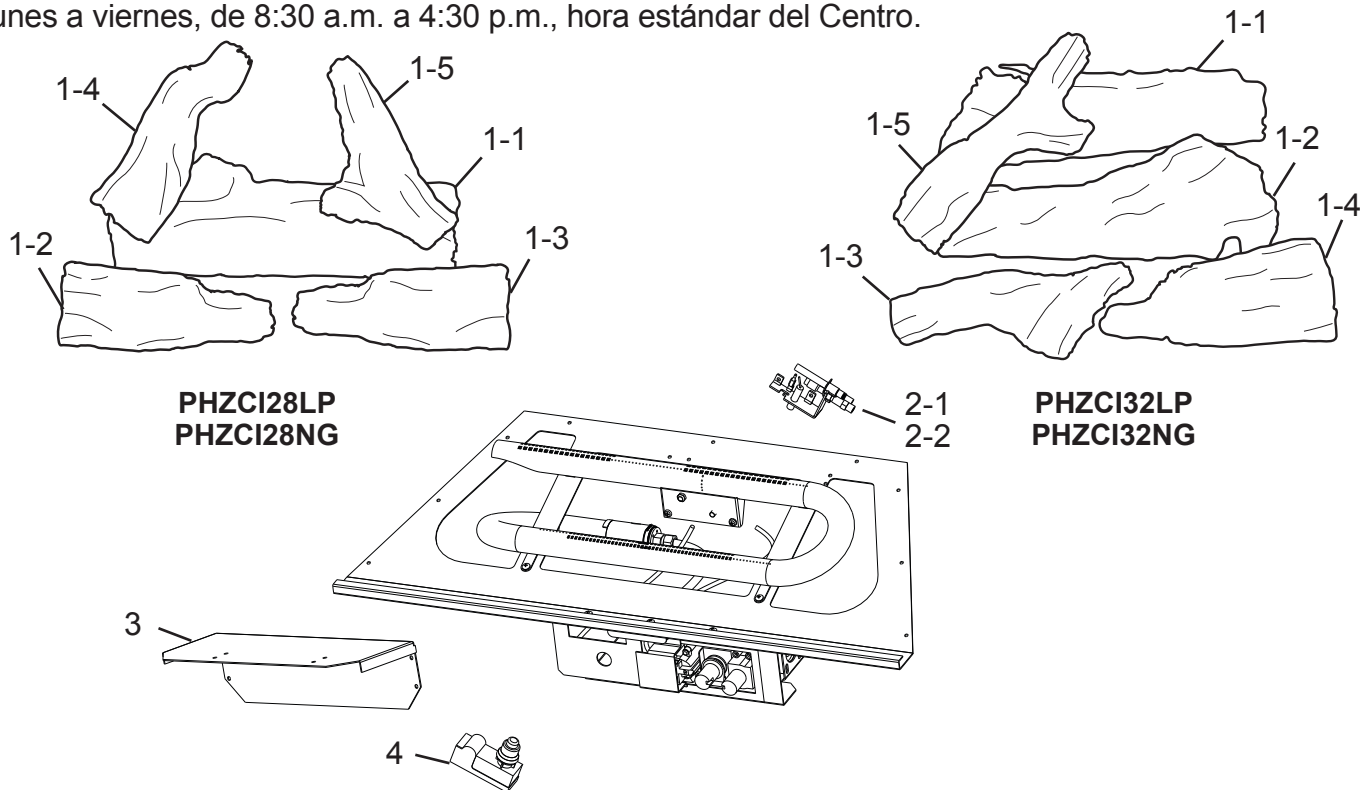


NÚM DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	NÚM DE PIEZA	
			PHZCI28LP PHZCI28NG	PHZCI32LP PHZCI32NG
1	Rejilla superior	1	700-M1014B	700-L1014B
2	Capucha	1	700-M1012B	700-L1012B
3	Asamblea Marco de ventana	1	700-AM1015	700-AL1015



## LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., hora estándar del Centro.



NÚM DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	NÚM DE PIEZA	
			PHZCI28LP PHZCI28NG	PHZCI32LP PHZCI32NG
1	Conjunto de leños (completo)	1	700-M1018	700-L1018
1-1	Leño 1	1	700-M1018-01	700-L1018-01
1-2	Leño 2	1	700-M1018-02	700-L1018-02
1-3	Leño 3		700-M1018-03	700-L1018-03
1-4	Leño 4		700-M1018-04	700-L1018-04
1-5	Leño 5		700-M1018-05	700-L1018-05
3	SOPORTE DE INSTALACIÓN DEL SOPLADOR	1	80-90-123	80-90-123
4	ENCENDEDOR	1	301-01015-06	301-01015-06

\* Item/version not shown in exploded parts diagram

## ACCESORIOS

**AVISO:** Pueden no estar disponibles todos los accesorios para todos los modelos de chimenea.

**JUEGO DE SOPLADOR CONTROLADO POR TERMOSTATO - ZCB100** Para todos los modelos. Proporciona mejor distribución del calor. Hace más eficiente a la chimenea. Se enciende y se apaga automáticamente según sea necesario.



# Garantía

## **GARANTÍA LIMITADA:**

Esta garantía limitada se extiende al comprador original al por menor de este conjunto de calentador y garantiza contra cualquier defecto en materiales y mano de obra durante un periodo de (2) años a partir de la fecha de venta al por menor. GHP Group, Inc., a su opción, proporcionará piezas de reemplazo o reparará la unidad cuando sea devuelta apropiadamente a la tienda minorista donde se compró o a uno de nuestros centros de servicio como lo indica GHP Group, Inc., dentro de (2) años a partir de la compra al por menor. (Los costos de envío, costos de mano de obra, etc. son responsabilidad del comprador.)

## **DEBERES DEL PROPIETARIO:**

Este aparato de calefacción debe ser operado de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Esta garantía no excusa al propietario de darle mantenimiento apropiado a este calefactor de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Debe conservarse un recibo, cheque cancelado o registro de pago para comprobar la fecha de compra y establecer el periodo de la garantía. Debe conservarse la caja original en caso de retorno de garantía de la unidad.

## **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:**

1. Daños que resulten del uso de combustible inapropiado.
2. Daños causados por mal uso o uso contrario al manual de propietario y pautas de seguridad.
3. Daños causados por falta de mantenimiento normal.
4. Uso de piezas o accesorios no estándar.
5. Daños causados durante el tránsito. Los cargos por flete sobre las piezas de la garantía o calefactores hacia y desde la fábrica serán responsabilidad del propietario.

Esta garantía no implica ni asume ninguna responsabilidad por daños consecuentes que puedan resultar del uso, mal uso o falta de mantenimiento rutinario de este aparato de calefacción. Se puede cargar un cargo por limpieza y el costo de las piezas para fallas del aparato que resulten de la falta de mantenimiento. Esta garantía no cubre reclamos que no involucren mano de obra o materiales defectuosos. **NO REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL (INCLUYENDO LA LIMPIEZA) ANULARÁ ESTA GARANTÍA.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LE DA AL COMPRADOR EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA REPARACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS REPARACIONES. EN NINGÚN CASO GHP GROUP, INC. SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto debe durar una garantía, por lo tanto las limitaciones anteriores podrían no aplicar a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o las limitaciones antes indicadas no correspondan a usted.

## **LOS RECLAMOS SE MANEJAN COMO SIGUE:**

1. Póngase en contacto con su tienda minorista y explique el problema.
2. Si la tienda minorista no puede resolver el problema, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente detallando el modelo del calefactor, el problema y la prueba de la fecha de compra.
3. Un representante se pondrá en contacto con usted. **NO DEVUELVA EL CALEFACTOR A GHP GROUP, INC.** a menos que se lo indique nuestro representante. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

PARA REGISTRAR ESTA GARANTÍA SOBRE SU CALEFACTOR, LLENE ESTA TARJETA POR COMPLETO  
Y ENVÍELA POR CORREO 14 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA O REGÍSTRESE EN LÍNEA EN [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO: ( ) \_\_\_\_\_ CORREO ELÉCTRONICO: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_  
MODELO: \_\_\_\_\_ No. DE SERIE: \_\_\_\_\_ FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_  
TIENDA MINORISTA DE LA COMPRA: \_\_\_\_\_ TIPO DE TIENDA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD Y ESTADO DONDE SE HIZO LA COMPRA: \_\_\_\_\_ PRECIO PAGADO: \_\_\_\_\_

Por favor, tómese un minuto para darnos sus respuestas a las siguientes preguntas.

Todas las respuestas serán usadas únicamente para investigación de mercado y serán mantenidas en estricta confidencialidad.

¿Quién decidió principalmente esta compra? Masculino Femenino 18-24 25-39 40-59 60 y más  
¿Propósito de la compra? \_\_\_\_\_  
¿Posee otro calefactor portátil? Sí No Si la respuesta es Sí, tipo \_\_\_\_\_ marca \_\_\_\_\_  
¿Cómo pretende usar su nuevo calefactor? Sitio de construcción Granja Bodega/Comercial Garaje/Construcción anexa otro  
¿Cómo se dio cuenta de este calefactor? Exhibidor de la tienda Anuncio de periódico Anuncio de revista Amigo/Pariente  
Comercial de TV Vendedor de la tienda otro \_\_\_\_\_  
¿Qué lo hizo elegir este calefactor? Estilo Tamaño/Portabilidad Precio Empaque Marca Otro \_\_\_\_\_  
Usted: posee alquila ¿Le recomendaría este calefactor a un amigo? Sí No  
Por favor, denos sus comentarios: \_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR LLENAR ESTE FORMULARIO!  
La información se mantendrá confidencial.

**REGISTRO DE LA GARANTÍA**

**IMPORTANTE:** Le urgimos que llene su tarjeta de registro de la garantía en el plazo de catorce (14) después de la fecha de compra También puede registrar su garantía en internet en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete el número de serie. Conserve esta porción de la tarjeta para sus registros.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**¡GUARDE ESTA TARJETA!**

Coloque  
la  
estampilla  
postal

**GHP Group, Inc.**  
**6440 W Howard St**  
**Niles, IL 60714-3302**