



## Whole Home Ultraviolet Rack Water Disinfection & Filtration System

### Owner's Manual PUVR15H



© 2021 All rights reserved.  
PUR is a registered trademark used under license from Helen of Troy Limited.

## Table of Contents:

Safety Precautions .....	1	Operation Instructions.....	5
Product Overview.....	2	*Initial Start-up Procedure.....	5
Tools Required for Installation .....	2	Service and Maintenance.....	5
About Your System.....	3	Lamp Installation and Replacement .....	6
Conditions for Operation .....	3	Quartz Sleeve Installation and Replacement.....	7
Installation Instructions .....	4	Replacement of Filter Cartridges .....	8
*Accessibility, Orientation and Fittings .....	4	Seasonal Use Maintenance Requirements .....	9
*Optional Bypass Line and Drain Valve .....	4	In-House Water Distribution System Disinfection .....	9
*Typical Installation .....	4	Troubleshooting Guide.....	10
		Warranty.....	11

## Safety Precautions:

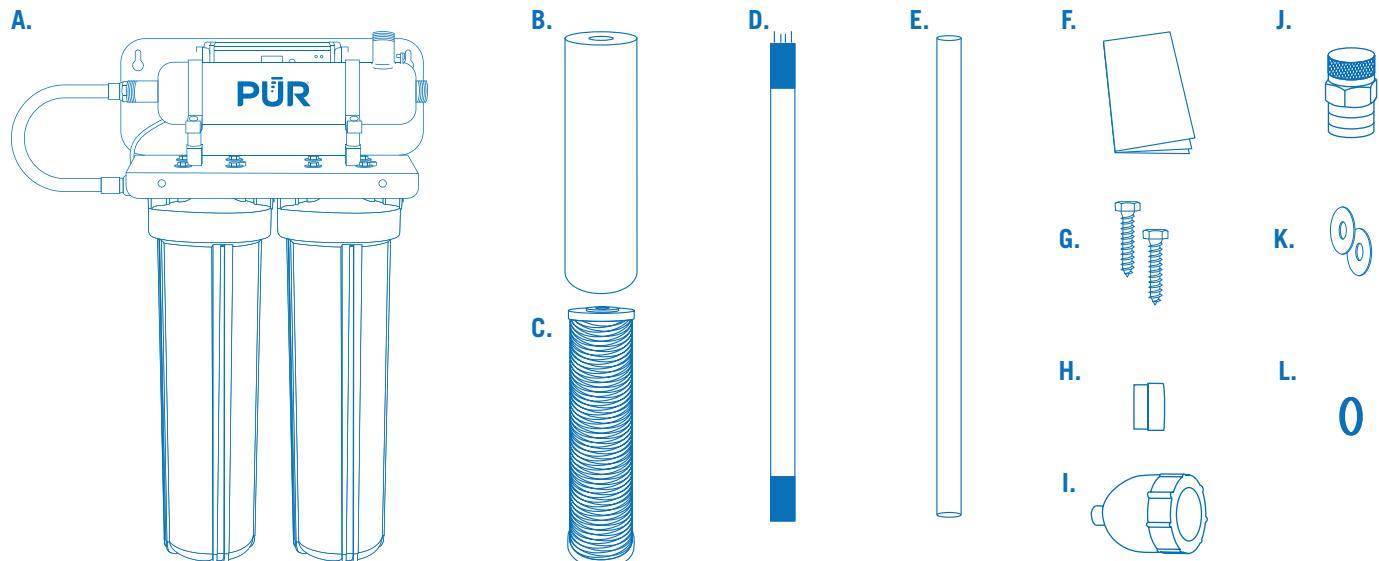
**WARNING: The installation of this Ultraviolet (UV) system must be in accordance with all provincial/state and/or local laws and regulations regarding plumbing and electrical services. Installation by a certified plumber is recommended. Always comply with the following warnings and safety instructions to prevent bodily harm, injury or property damage.**

**DANGER: The lamp inside the unit emits UV light that can cause permanent damage to skin and eyes. Never look at the lamp while the unit is operating.**

- Never attempt to operate your UV system unless it has first been properly grounded, to avoid creating an electric shock hazard.
- To prevent an electric shock, do not plug the UV system into any socket that has not been equipped with a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI).
- Always unplug the power cord before attempting to install, clean or perform other routine maintenance on the unit.
- Always stop the inlet water flow before performing any maintenance on the unit.
- Do not attempt to service this unit unless you are an accredited service technician, as personal injury could result and/or system operation could be detrimentally affected.
- Never operate this unit in an oxygen-rich environment, or within 6 feet (2 meters) of any oxygen source.
- If temperatures should fall below freezing (0°C / 32°F), drain all water from the unit, drain and disconnect all plumbing lines, and cap the inlet and outlet ports.
- Do not attempt to install, operate, clean or perform routine maintenance on your UV system unless you have first read and understood all of the warnings and safety instructions that are contained in this manual and on the labels that are affixed to the system.
- Do not attempt to operate the UV system if it has been visibly damaged. Inspect it carefully to ensure it is free of physical damage before using.
- Do not operate if the system is wet or if there are visible leaks.
- The UV system is electrically certified for indoor applications only and should not be exposed to outdoor elements.
- Always install and operate the unit in an environment where both the air and water temperatures will normally range between 36°F (2°C) and 104°F (40°C).
- The UV system has been tested and certified to NSF/ANSI Standard 55 and CSA B483.1 for the supplemental bactericidal treatment of disinfected public drinking water or other drinking water that has been tested and deemed acceptable for human consumption by the state or local health agency having jurisdiction. The system is only designed to reduce normally occurring non-pathogenic nuisance microorganisms. Class B systems are not intended for treatment of contaminated water.

## Product Overview:

The UV Water Treatment System has been engineered to rigid standards, and has been quality inspected at the factory prior to packaging. Please review this manual in its entirety for a detailed system explanation, and ensure that the following components accompany this system. To ensure system performance, all replacement components should be purchased directly from an authorized dealer or online at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). The use of components purchased from other sources will void the warranty, and will potentially cause the system to function in a lesser capacity than intended.



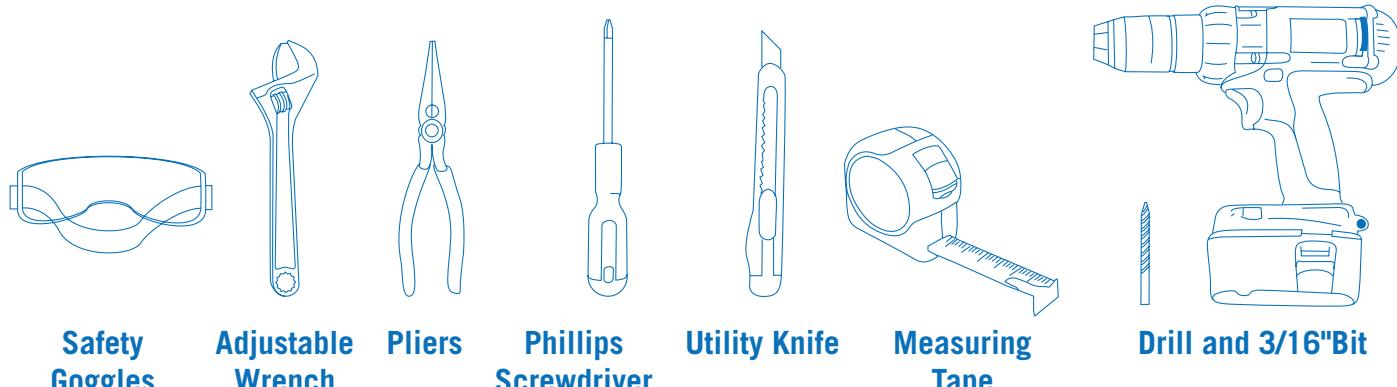
Item	Description	QTY
A	System Assembly	1
B	Sediment Filter	1
C	Carbon Block Filter	1
D	UV Lamp	1
E	Quartz Sleeve	1
F	Owner's Manual	1

Item	Description	QTY
G	Anchor Bolts, 5/16" x 1.25"	2
H	Retaining Nut	1
I	VuCap®	1
J	Flow Restrictor	1
K	5/16" Flat Washer	2
L	Quartz Sleeve Sealing O-Ring	1

**WARNING: Lamps must be replaced after 12 months of operation to ensure proper disinfection of your water. Clean the Quartz Sleeve frequently for optimum performance.**

A minimum 5  $\mu$  nominal pre-filter is recommended upstream (before) the UV system installation point. As UV system efficiencies are dictated by penetration of the UV light through the water column, particulate matter within the water column could decrease the disinfection capacity, and potentially create a harmful condition. A 5 micron prefilter and 5 micron carbon filter is supplied with the system (Filtration systems sold separately).

## Tools Required for Installation:



**Safety  
Goggles**

**Adjustable  
Wrench**

**Pliers**

**Phillips  
Screwdriver**

**Utility Knife**

**Measuring  
Tape**

**Drill and 3/16"Bit**

## About Your System:

### Specifications:

Flow Rate GPM US (LPM) Max*	15 (56)
Unit Dimensions (L x W x H)	68.6cm/27" x 21.6cm/8.5" x 79.4cm/31.25"
Power Input	115V / 60Hz
Operating Pressure Range	30 - 100 PSI
Feed Water Temperature Range	40 – 99 °F (4 – 37 °C)
Unit Volume	17L / 4.5G
Ambient Temperature Range	36 – 104 °F (2 – 40 °C)
Inlet Port Size	3/4" - 1" NPT
Outlet Port Size	3/4" - 1" combo NPT
Minimum distance for adjacent combustible materials	15 cm/6"

## Conditions for Operation:

Water quality will impact the performance of your UV system, and the following levels should be utilized as a guideline for pre-treatment requirements of the influent water supply prior to UV treatment:

Iron.....< 0.3 ppm (0.3 mg/L)  
Turbidity.....< than 1 NTU  
Tannins .....< 0.1 ppm (0.1 mg/L)  
Manganese.....< 0.05 ppm (0.05mg/L)  
Hardness.....< 120 ppm (7 grains per gallon)  
UV Transmittance.....> 75%

If you are using untreated surface water or untreated groundwater as your source of supply, the suitability of the water supply for potable applications must be confirmed by the provincial/state and/or local health agency that has jurisdiction.

If the test results indicate that: (1) any of the above contaminant levels are being exceeded, or (2) any prevailing drinking water health standards are not being met, additional pre-treatment options must be installed that will eliminate all contaminants posing health risks. Non-municipal water should be tested on an ongoing basis to ensure treatment efficiency.

## Installation Instructions:

### Accessibility, Orientation & Fittings:

Always mount the PUVR15H in a location that provides ample space for accessing the UV lamps. Service may require removing the UV lamp and quartz sleeve. A minimum of 16" (41 cm) of clear space should be provided to allow for removal/installation of UV lamp (See installation image below). As the UV system generates heat during use, please ensure that no combustible items come into contact with, or are in proximity to the system.

It is recommended that you maintain at least 6" (15 cm) of clear wall space on all sides of the PUVR15H for cooling purposes. This will prolong the operating life of the system.

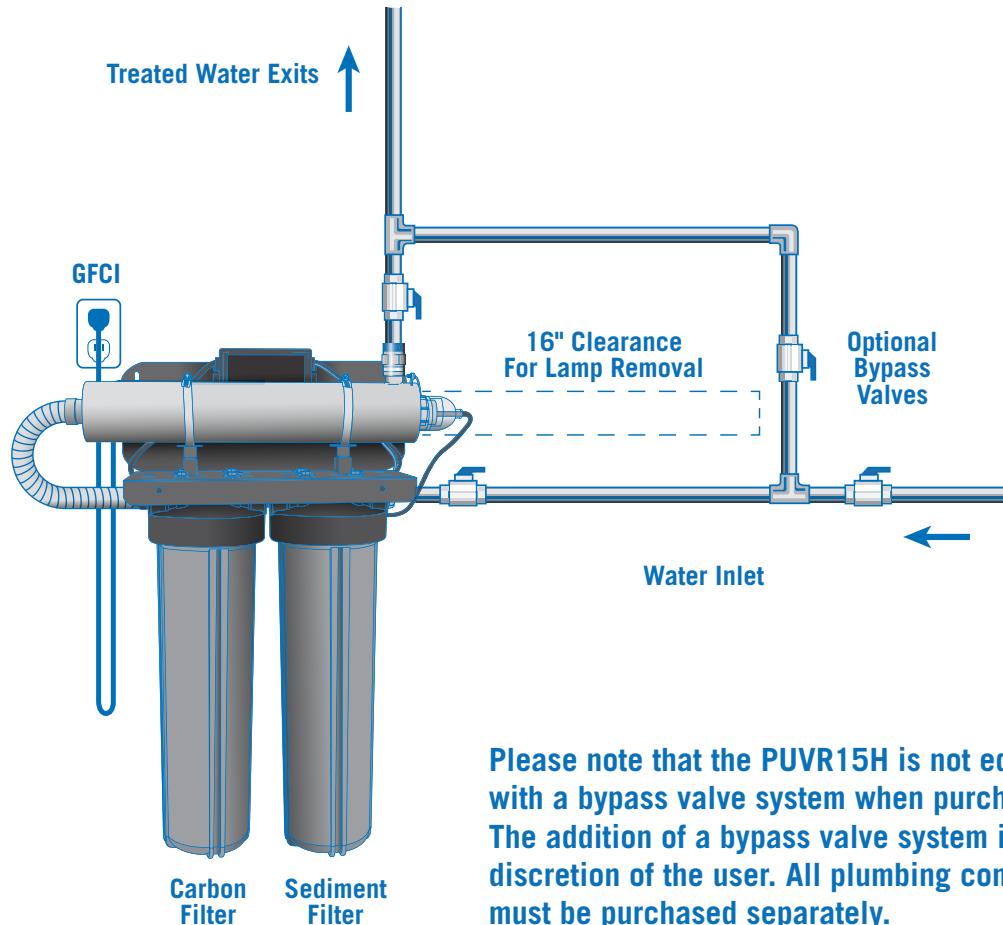
**CAUTION: Whenever soldering is required on any PUVR15H system component, always detach that component from the system first.**

### Optional Bypass Line and Drain Valve:

To prevent possible contamination of water in the plumbing, which may pose a health hazard, do not use the bypass line and valve if your source of supply is untreated surface or ground water. If your source of supply is treated municipal water, use of the bypass line and valve will permit uninterrupted treated water service in the event of a system malfunction. The installation of a drain valve, while not required, will allow the service technician to drain the system of water prior to conducting any service on the unit.

### Typical Installation:

The Mounting Bracket allows for a reversible installation if preferred



Please note that the PUVR15H is not equipped with a bypass valve system when purchased. The addition of a bypass valve system is at the discretion of the user. All plumbing components must be purchased separately.

## Operating Instructions:

### Initial Start-Up Procedure:

**NOTE: The PUVR15H system has been designed to be installed on the cold water line only.**

**NOTE: The UV System should remain turned on continuously to ensure protection of your water system. During normal operation of the system, the green power LED will be illuminated and the countdown timer will show days of lamp life remaining. When there is no flow in the system, the water in the UV chamber will be warmed by the UV lamps. Running a cold water tap for about 30 seconds will eliminate all of the warm water.**

The presence of small air bubbles in the water system may occasionally give tap water a milky appearance, but air bubbles will not affect water quality or taste. Initially, filtered water may appear cloudy due to the release of air trapped within the filters and throughout the system. Dependant upon your use of the system, this condition should disappear within a few days following system installation.

Always perform the following start-up procedure when starting your PUVR15H system for the first time or after a dormant period:

1. Shut off the main water supply valve.
2. Mount the UV rack system to the wall. Please note that due to the weight of the UV rack, it is essential that the unit is mounted directly to a concrete wall (screws and washers not provided) or directly into framing studs (screws and washers provided). Do not mount the unit directly on dry wall.
3. Hook up inlet water connections and the outlet water connection. For ease of installation and service, it is recommended using couplings on both the inlet and outlet lines.
4. The filters are wrapped and the wrapping around the filter(s) must be removed. Mount the filter(s) and housing(s) on the UV rack system.
5. Plumb inlet water connections and the outlet water connection. For ease of installation and service, it is recommended using union couplings on both the inlet and outlet lines.
6. Confirm that all of the plumbing connections are secured. Partially open the main supply valve while releasing air from the system by opening a downstream faucet.
7. Plug in the UV disinfection system and confirm that the UV lamp is illuminated; it will glow purple through the VuCap®.
8. If no leaks are visible at low flow, then fully open the main supply valve. Check for leaks.
9. For chlorine disinfection of household water distribution system, follow procedures outlined on page 9.
10. Open a downstream tap and flush the system for 15 minutes prior to initial use.
11. Your UV rack system is now ready for use.

### Service and Maintenance:

The following instructions have been provided to assist with general maintenance of the system; UV lamp replacement and quartz sleeve cleaning/replacement. All other system repairs must be completed by an accredited service technician.

Your PUVR15H uses a dual treatment process involving both filtration and UV disinfection to treat water. The water filters, quartz sleeve and UV lamp require regularly scheduled replacement/service in order for the PUVR15H to provide maximum performance.

Replacement UV lamps and quartz sleeves are available from an authorized retailer and GHP Group Inc. Use only PUR® lamps and sleeves to ensure maximum system performance. Replacement lamp and quartz sleeve model # PUVLQS40H. Replacement ballast model # BA-95H.

## Lamp Installation and Replacement:

**WARNING: The lamp heats up after continuous use and can burn your skin if touched. Disconnect power from the wall outlet and allow lamp to cool for at least 5 minutes before removing. Do not operate the UV lamp outside of the UV Chamber. The lamp in the unit emits powerful ultraviolet light that can cause permanent damage to skin and eyes. Never look at the lamp when the unit is turned on. Handle the UV lamp by the ends only. Do not touch the glass surface of the UV lamp with your fingers. If the surface of the lamp becomes dirty, use a clean lint-free cloth and isopropyl alcohol to remove any dirt.**

Your UV disinfection system is equipped with a visible/audible lamp failure indicator. In the event of UV lamp failure, the red LED light will flash and a beeping sound will be audible from the Electronic Controller of the unit. The lamp life countdown timer will stop decrementing when in alarm mode. Please note that if these conditions occur and you are on a non-municipal supplied water source, you should immediately stop using the water for potable applications until the lamp is replaced and disinfection of all distribution lines is completed.

The ultraviolet lamp has an approximate life of one year (9000 hours). The UV lamp will continue to operate past 9000 hours, however, the UV output decreases rapidly beyond 9000 hours and the UV lamp may no longer provide adequate disinfection of your water supply. The built in 365 day countdown timer displays the number of days remaining until lamp replacement is required.

When the countdown timer reaches 0 days, an intermittent audible alarm will be activated and the Controller display will indicate alarm A3. In order to allow time to obtain a replacement UV lamp, the audible alarm can be silenced for 7 days by pressing and holding button on Controller for 2-5 seconds. After 7 days, alarm will sound again if lamp has not been replaced. This can be done a maximum of 4 times which allows up to 28 days to obtain a replacement UV lamp. After 4 times, the alarm can no longer be silenced until a replacement lamp is installed and the lamp life alarm is reset to 365 days.

1. Depressurize UV chamber by turning off the inlet water supply and open valve downstream of system. Then close the outlet valve (Figure 1).
2. Unplug the Controller from the electrical outlet (Figure 2).
3. Allow at least 5 minutes for lamp to cool before removing (Figure 3).
4. Remove the VuCap® from the UV chamber and carefully disconnect the UV lamp from the lamp connector harness (Figure 4).
5. Carefully remove the UV lamp from the quartz sleeve by gently rotating the lamp free. Be sure to hold the lamp only by the ceramic ends.
6. Carefully insert the new UV lamp into the quartz sleeve and attach the lamp connector harness to the UV lamp.
7. Re-pressurize the system by slowly opening water inlet valve (Figure 5).
8. Check the system for any leaks.
9. Plug Controller into the electrical outlet (Figure 6).
10. Ensure that the UV lamp is operating – the green power LED light should be illuminated, the red lamp failure LED light should be off and no audible alarm should be active.
11. The display will show the number of days until lamp replacement is required. If a new lamp was installed, press and hold the button on the Controller for 10 seconds to reset the lamp-life countdown timer.
12. Allow UV lamp to warm up for a minimum of 2 minutes before flushing water through the UV chamber.

Figure 1

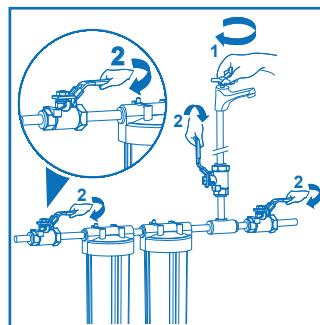


Figure 2

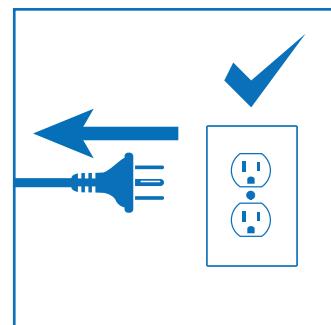


Figure 3

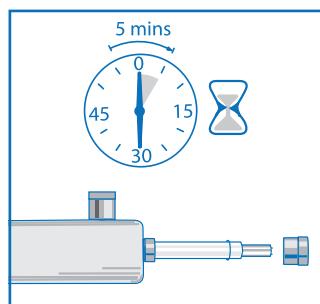


Figure 4

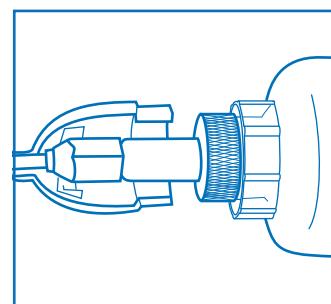


Figure 5

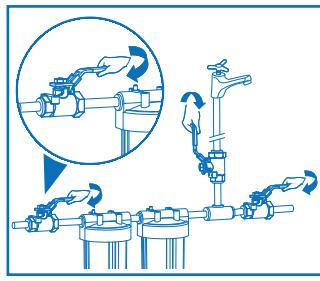
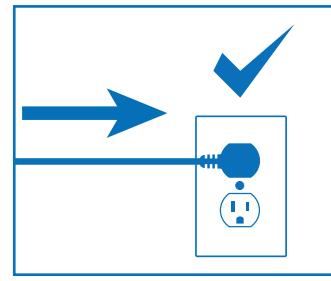


Figure 6



## Quartz Sleeve Installation and Replacement:

Any mineral deposits or sediment build-up on the quartz sleeve will affect the system performance by decreasing the UV light transmitted through the quartz sleeve into the water column.

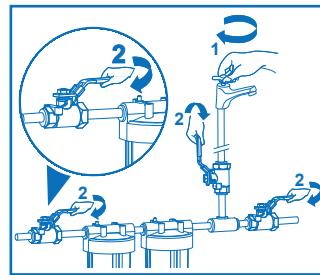
The proper maintenance and replacement of the pre-filtration required for the UV system will reduce the accumulation of mineral and sediment residue on the quartz sleeve. The quartz sleeve may be cleaned with a commercially available, non-abrasive, acidic scale remover and a lint free cloth. Cleaning of the quartz sleeve should be done on a regular basis to ensure maximum system performance. The amount of cleaning required will vary depending upon local water conditions and system pre-filtration.

All traces of the cleaning solution must be fully removed from the the quartz sleeve before it is reinstalled in the system. Care should be taken to prevent any cleaning fluid from coming into contact with the inside surface of the quartz sleeve.

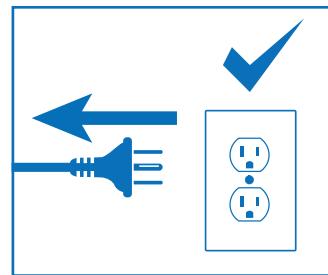
1. Depressurize UV chamber by turning off the inlet water supply and open valve downstream of system. Then close the outlet valve (Figure 7).
2. Unplug the Controller from the electrical outlet (Figure 8).
3. Allow at least 5 minutes for lamp to cool before removing (Figure 9).
4. Remove the VuCap® from the UV chamber and carefully disconnect the UV lamp from the lamp connector harness.
5. Carefully remove the UV lamp from the quartz sleeve by gently rotating the lamp free. Be sure to hold the lamp only by the ceramic ends.
6. Drain water from the Stainless Steel UV Chamber.
7. Remove the retaining nut securing the quartz sleeve into the UV chamber.
8. Remove the O-ring from the quartz sleeve.
9. Remove the quartz sleeve and clean as noted above (Figure 10).
10. Insert quartz sleeve into the UV chamber. Quartz sleeves should be replaced every 3 years for optimal performance.
11. Insert UV lamp into the quartz sleeve and attach the connector.
12. Slowly refill the UV chamber by opening the water supply just enough to fill the chamber with water (Figure 11).
13. Check the system for any leaks.
14. Apply power to the UV system (Figure 12).
15. Ensure that the UV lamp is operating by verifying the Controller green LED indicator is on and display is operational.

Replacement UV lamps and quartz sleeves are available from an authorized dealer. Use only PUR® approved lamps and sleeves to ensure system performance. Replacement lamps, quartz sleeves and ballasts are sold under the following model numbers:

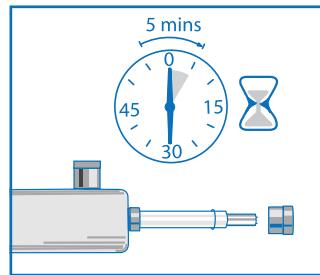
**Figure 7**



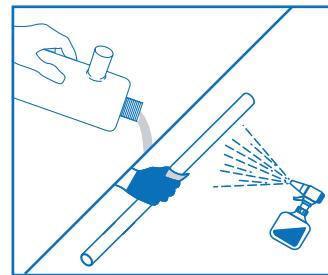
**Figure 8**



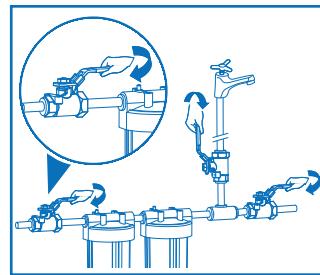
**Figure 9**



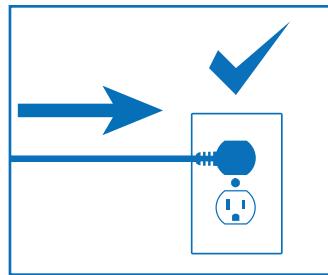
**Figure 10**



**Figure 11**



**Figure 12**



Part Description	Quantity	Part Number
Sediment Filter	1	PUVRSED20
Carbon Block Filter	1	PUVRCRB20
UV Lamp & Quartz Sleeve	1	PUVLQS40H
Ballast	1	BA-95H

If additional replacement component items are required, please contact Customer Service at 1-877-447-4768.

## Replacement of Filter Cartridges:

Filter cartridge life varies depending on usage and/or water conditions. Changes in taste, color, and flow of the water being filtered indicate that the cartridge should be replaced. It is recommended that the filter cartridges be replaced every 6 months. Replace sooner if water pressure at faucet begins to drop noticeably or cartridge fails to perform satisfactorily.

**WARNING: Do not use with water that is microbiologically unsafe or with water of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.**

1. Turn off the water supply at both ends of the system.
2. Unplug the unit.
3. Depress the red pressure relief buttons on both filter housings. A small amount of water may come out of the release valve when the pressure is released (this is normal).
4. Place a pail under the filter housing to catch any water during filter removal.
5. Using the filter housing wrench, loosen the filter housing.
6. When the filter housing is turning freely, hold onto it with both hands while backing the housing off the threads. The housing is filled with water and a wet filter, which is heavy, so be cautious and ensure that you are adequately positioned to support the weight.
7. Remove the old filter and dispose in the trash. Used filters are not considered hazardous waste.
8. Empty the housing of water, clean filter housing if stained, and insert the new filter cartridge. Make sure the o-ring on the filter housing has not fallen off the housing when dumping the excess water or removing the old filter.
9. Attach the filter housing onto the system.
10. Tighten the filter housing back into position lightly with your hands. Use the wrench to ensure a good seal, although caution should be taken to ensure the housing is not over tightened.
11. Slowly refill the system by opening the inlet water line just enough to fill the chamber with water.
12. Check the system for leaks.
13. If no leaks are evident, open the inlet water line completely and re-check for leaks.
14. Plug the system in and ensure that the UV lamp is operating.
15. Open the water supply line from the system.
16. Flush the system for a minimum of 5 minutes prior to use.

## Seasonal Use Maintenance Requirements:

If your system is only being used seasonally, it must be stored properly for the winter. Drain all water from the system and disconnect it from the power source. Cap both the inlet port and the outlet port to prevent entry of insects and small animals. Remove the filters from the system and discard in the trash.

Before placing the system back in service, it is recommended that the household plumbing procedures described below be followed and that the entire plumbing network be fully disinfected and flushed prior to using the UV filtration system.

Always install new filters in the system. Do not re-install filters used during the previous season.

To clean any dust build up and/or dirt on the outside of the Quartz Sleeve, use a lint-free cloth with alcohol or non-abrasive scale remover.

## In-House Water Distribution System Disinfection:

The following procedure is recommended for non-municipally supplied water installations. For systems installed on a municipal water system, plumbing system disinfection is at the discretion of the user.

The entire household water system, between the UV filtration system and your taps and water outlets, MUST be sterilized before system start up in order to destroy any residual contamination. The same treatment can also be completed at any time in the future that untreated water is allowed into your distribution system (e.g. through an inadvertent by-pass, plumbing additions or repairs, etc.) or in the case of seasonal dwellings at the beginning of each operating season.

Unscented household bleach (5% sodium hypochlorite) is an acceptable decontaminant when used at the rate of 1 liter, (0.3 gallons) of bleach per 1000 liters, (264 gallons) of household plumbing volume. This includes the volume of water contained in all lines, hot water tanks, etc. located 'downstream' of the filter housings. This ratio provides a dosage of 50 mg / L or 50 ppm, which is sufficient for disinfection. To disinfect the distribution system, carry out the following steps. Ensure that the UV System remains turned on during the entire process:

1. Familiarize yourself with the various shut-off valves on your system. It is important to understand which combinations of valve positions allow you to isolate the UV filtration system.
2. Shut the main water supply off and drain the hot water tank and any other storage tanks that may be downstream of the filter housing.
3. Close the valves necessary to isolate and remove the Carbon Block filter cartridge (Carbon Block filter is 2nd of the 2 UV pre-filters) from the housing with the wrench provided.
4. Remove the filter housings using the wrench provided with the system. Pour 1-2 cups of household bleach into the carbon filter housing and reattach to the filter cap. Remember to leave the carbon filter out during chlorination.
5. Re-install the filter housing without the filter. Make sure that the housings are seated properly against the filter heads. Re-open water lines slowly, checking to ensure there are no leaks.
6. Go to the furthest tap in the house and run the cold water until you notice the odor of bleach. Repeat this step at all other taps, including washing machine, shower heads and toilets.

**Caution: The addition of Chlorine (Bleach) to a hot water tank that has in the past been fed with untreated raw water with high levels of contaminants (iron, manganese, hydrogen sulfide, organics, etc) will result in oxidation of these contaminants and may require repeated flushing of the hot water tank. This contingency must be dealt with independently under the start-up procedure.**

7. Allow the solution to remain in all the water lines for 30 minutes.
8. Remove the filter housings with the wrench provided with the system. Re-insert the Carbon Block filter into the housing. Make sure that the housings are seated properly against the filter heads.
9. Slowly open up the main water lines and check the system for any leaks.

**Caution: It is critical to ensure that the water distribution system is fully flushed of all residual chlorine prior to use. EXTREME CAUTION SHOULD BE EXERCISED, as the level of chlorine in the system is approximately 25-50 times greater than that observed in municipally treated water. This is required for the disinfection of the household lines. It is extremely important that proper flushing procedures be followed for all taps prior to use.**

## Troubleshooting Guide:

Problem	Possible Cause	Solution
Pressure Drop (More than 40 psi loss at 8GPM)	Prefilter(s) clogged	Replace filter cartridge.
Warm water output	Water sitting in UV reaction chamber and heating up due to infrequent use	Run tap for a short period of time.
Unit leaking water	Misaligned or cross-threaded connections on inlet/outlet ports	Reinstall to ensure a solid connection with ports. Inlet/outlet threads on UV chamber are NPT type and require thread sealant.
	Excessive water pressure	Install pressure regulator ahead of system.
	Water hammer* causing pressure spikes	Install a water hammer arrestor in system.
	Improperly sealed Quartz Sleeve o-ring	Re-align, apply o-ring grease and re-tighten retaining nut.
No power to UV lamp when system is plugged in	GFCI wall socket is tripped	Reset, following manufacturer's instructions provided with the outlet.
		Check socket with other appliances.
		Ensure UV chamber is grounded. Ensure all electrical ports/connections are dry.
System has power but UV lamp is not coming on (visible / audible alarm activated)	Lamp not installed correctly	Ensure lamp is installed correctly with electrical fitting (must be snug).
	Lamp failure	Replace UV lamp.
Water is milky	Small air bubbles are trapped in water	Leave tap on for short time.
	Air purging from new filters/system	Find source of air bubbles and correct (flush more).
System is vibrating	Not mounted securely	Secure fasteners.
	Water hammer* causing vibrations	Install a water hammer arrestor in system.
Excessive heat generated	Not being allowed sufficient space for cooling	Clear space for cooling (min. 6-12" / 15-30 cm clearance around unit).
	Operated in an excessive ambient temperature	Unplug unit until temperature is within ambient operating conditions.
	Water temperature is too high	Ensure treatment is on cold water side only (prior to heating of water).
Outlet water has bad taste	Filters not installed	Ensure filters are in position.
	Filter(s) / Housing(s) not seated properly	Ensure filters are correctly seated in the housing, and the housings are seating properly.
	Testing/source identification/additional pre-treatment may be required	Testing should be conducted to determine cause of bad taste. Additional pre-treatment may be required.

\*Water hammer: Sudden closure of a control valve or stopping of a pump produces excessive pressure surges in a pipeline. These pressure surges can cause significant damage to equipment and/or appliances directly attached to the water line. Water hammer is usually noted due to the characteristic banging sounds when valves on the line are suddenly closed. Water hammer conditions must be immediately remedied, and damage to systems as a result of this condition are not covered under warranty.

Should service be required or you have any questions regarding how to use your PUR product, please contact Customer Service at: 1-877-447-4768 or [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Manufactured and warranted by GHP Group Inc.  
USA: 6440 W. Howard St. Niles, IL 60714-3302  
Canada: 271 Massey Rd. Guelph, Ontario, N1K 1B2

# Warranty:

## Limited Warranty:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this filtration system and warrants against any defect in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail sale. GHP Group, Inc., at its option, will either provide replacement parts or replace the unit, when properly returned to the retailer where purchased within one (1) year of retail purchase. (Shipping costs, labor costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

## Duties of the Owner:

This filtration system must be installed and operated in accordance with the written instructions furnished with this system. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this unit in accordance with the instructions. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of the unit.

## What is Not Covered?

1. Damage caused by misuse, installation or use contrary to the owner's manual and safety guidelines.
2. Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality.
3. Damage caused by a lack of normal maintenance and cleaning.
4. Use of non-OEM parts or accessories.
5. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or products to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## Claims Handled as Follows:

1. Contact your retailer and explain the problem.
2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the system model, the problem, and proof of date of purchase.
3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE UNIT TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative, or with written authorization.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state/province to state/province.

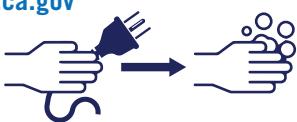
## Product Registration:

To register your product, please visit: [ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) and complete within (14) days of purchase.



**Warning:** This Product can expose you to chemicals including Diisobutyl phthalate (DINP) which is known to the State of California to cause cancer and Mercury Compounds which is known to the State of California to cause reproductive harm.

For more information go to [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)



In the event of a broken UV lamp, there may be possible exposure to mercury.

There are no known health hazards from mercury within an intact UV lamp.

After handling the electrical power cord, please wash your hands.



## Système de désinfection et de filtration de l'eau aux rayons ultraviolets pour la maison entière

**Manuel du  
propriétaire**  
**PUVR15H**



## Table des matières :

Précautions de sécurité.....	13	Instructions de fonctionnement .....	17
Aperçu du produit.....	14	*Procédure de démarrage initiale.....	17
Outils requis pour l'installation.....	14	Service et entretien .....	17
À propos de votre système.....	15	Installation et remplacement de la lampe .....	18
Conditions de fonctionnement .....	15	Installation et remplacement de la gaine de quartz.....	19
Instructions d'installation.....	16	Remplacement des cartouches de filtre .....	20
*Accessibilité, orientation et raccords.....	16	Exigences d'entretien en cas d'une utilisation saisonnière....	21
*Ligne de dérivation et vanne de vidange optionnelles .....	16	Désinfection du système de distribution de l'eau domestique	21
*Installation typique.....	16	Guide de dépannage .....	22
		Garantie .....	23

## Précautions de sécurité :

**AVERTISSEMENT : L'installation de ce système aux rayons ultraviolets (UV) doit se conformer à toutes les lois et tous les règlements de plomberie et de services électriques étatiques, provinciaux ou régionaux en vigueur. L'installation par un plombier agréé est recommandée. Respectez toujours les avertissements et les instructions de sécurité suivants pour éviter toutes blessures ou tout dommage matériel.**

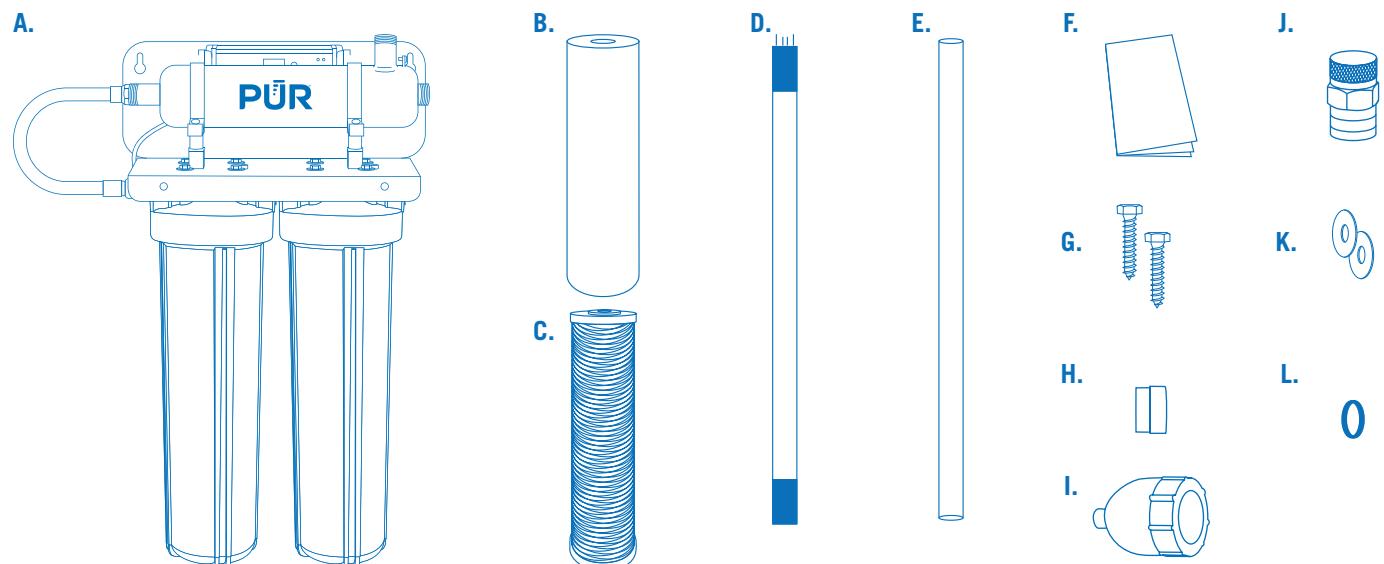
**DANGER : La lampe à l'intérieur de l'appareil émet des rayons UV pouvant causer des blessures irréparables à la peau et aux yeux. Ne regardez jamais la lampe pendant que l'appareil est en marche.**

- N'utilisez jamais votre système UV à moins qu'il n'ait d'abord été correctement mis à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- Pour éviter tout choc électrique, ne branchez pas le système UV dans une prise qui n'est pas équipée d'un disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT/GFCI).
- Débranchez toujours le cordon d'alimentation avant d'installer, de nettoyer ou d'effectuer d'autres travaux d'entretien de l'appareil.
- Fermez toujours votre arrivée d'eau avant d'effectuer tout entretien de l'appareil.
- N'essayez pas de réparer cet appareil à moins d'être un technicien de service agréé, sinon vous pourriez vous blesser ou gravement endommager l'appareil.
- N'utilisez jamais cet appareil dans un environnement riche en oxygène ou à moins de 6 pieds (2 mètres) de toute source d'oxygène.
- Si les températures tombent en dessous du point de congélation (0° C/32° F), videz toute l'eau de l'appareil, égouttez-le et débranchez toute la plomberie et bouchez les ouvertures d'entrée et de sortie.
- N'essayez pas d'installer votre système UV, de l'utiliser, de le nettoyer ou d'effectuer un entretien sans avoir lu et bien compris tous les avertissements et les instructions de sécurité contenus dans ce manuel et sur les étiquettes apposées sur le système.
- N'essayez pas de démarrer le système UV s'il a été visiblement endommagé. Prenez le temps de l'inspecter attentivement pour vous assurer qu'il n'y ait pas de dommages physiques avant de l'utiliser.
- Ne démarrez pas l'appareil si le système est humide ou s'il y a des fuites visibles.
- Le système UV est conçu pour une utilisation à l'intérieur uniquement et ne doit pas être exposé à l'extérieur.
- Installez et utilisez toujours l'appareil dans un environnement où la température de l'air et de l'eau se situe entre 36 °F (2 °C) et 104 °F (40 °C)..

Le système UV a été testé et certifié selon les normes NSF/ANSI 55 et CSA B483.1 pour le traitement bactéricide supplémentaire de l'eau potable publique désinfectée ou d'autres eaux potables qui ont été testées et jugées acceptables pour la consommation humaine par l'État ou l'organisme local de santé en vigueur. Le système est uniquement conçu pour réduire les micro-organismes nuisibles non pathogènes qui sont naturellement présents. Les systèmes de classe B ne sont pas destinés au traitement de l'eau contaminée.

## Aperçu du produit :

Le système de traitement de l'eau UV a été conçu pour respecter des normes strictes et a subi un contrôle de la qualité à l'usine avant d'être emballé. Veuillez consulter ce manuel dans son intégralité pour obtenir une explication détaillée du fonctionnement de l'appareil et vous assurer que les composants suivants sont inclus. Pour que le système fonctionne de manière optimale, il faut acheter tous les composants de rechange directement auprès d'un concessionnaire autorisé ou en ligne à [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). L'utilisation de composants achetés auprès d'autres vendeurs entraînera une annulation de la garantie et pourrait réduire les capacités de l'appareil.



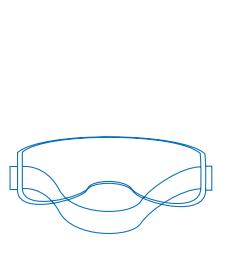
ART.	Description	QTÉ
A	Assemblage du système	1
B	Filtre à sédiments	1
C	Filtre de bloc de charbon	1
D	Lampe UV	1
E	Manchon de quartz	1
F	Le manuel du propriétaire	1

ART.	Description	QTÉ
G	Boulons d'ancrage, 5/16 "x 1,25"	2
H	Écrou de retenue	1
I	VuCap®	1
J	Restricteur de débit	1
K	Rondelle plate 5/16 "	2
L	Joint torique d'étanchéité de manchon en quartz	1

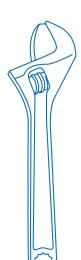
**AVERTISSEMENT : Les lampes doivent être remplacées après 12 mois de vie afin d'assurer une désinfection adéquate de votre eau. Nettoyez fréquemment la gaine de quartz pour obtenir une performance optimale.**

Un préfiltre nominal d'eau au moins 5 µ est recommandé en amont (avant) du point d'installation du système UV. Comme l'efficacité du système UV dépend de la pénétration de la lumière UV dans le courant d'eau, les particules présentes dans l'eau peuvent diminuer la capacité de désinfection, et potentiellement contaminer l'eau. Un préfiltre de 5 microns et un filtre à carbone de 5 microns sont donc fournis avec le système (systèmes de filtration vendus séparément).

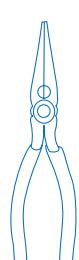
## Outils requis pour l'installation :



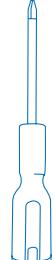
Lunettes de protection



Clé réglable



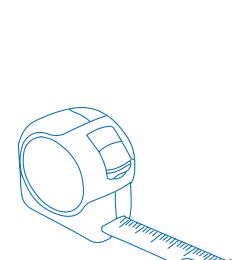
Pinces



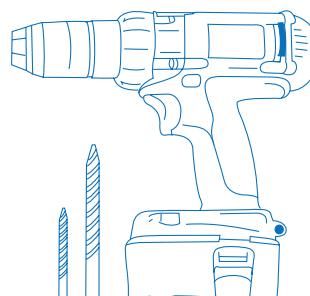
Tournevis Phillips



Couteau utilitaire



Ruban à mesurer



Perceuse et forets

## À propos de votre système :

### Caractéristiques :

Débit GPM US (LPM) Max*	15 (56)
Dimensions de l'unité (Longueur x largeur x Hauteur)	68,6cm/27po x 21,6cm/8,5po x 79,4cm/31,25po
Alimentation électrique	115V / 60Hz
Plage des pressions utilisées	30 - 100 PSI
Plage des températures de l'eau	40 – 99 °F (4 – 37 °C)
Volume de l'unité de	17L / 4,5G
Plage des températures ambiantes	36 – 104 °F (2 – 40 °C)
Taille de l'orifice d'entrée	3/4po - 1po NPT
Taille de l'orifice de sortie	3/4po - 1po combo NPT
Distance minimale entre toute matière combustible adjacente	15 cm/6po

### Conditions de fonctionnement :

La qualité de l'eau aura une incidence sur la performance de votre système UV. Les niveaux suivants devraient être utilisés comme ligne directrice pour les exigences en matière de prétraitement de l'eau entrante avant le traitement UV :

Fer ..... < 0,3 ppm (0,3 mg/L)  
Turbidité ..... < que 1 NTU  
Tanins ..... < 0,1 ppm (0,1 mg/L)  
Manganèse ..... < 0,05 ppm (0,05 mg/L)  
Dureté ..... < 120 ppm (7 grains par gallon)  
Transmission UV ..... > 75 %

Si vous utilisez des eaux de surface non traitées ou des eaux souterraines non traitées comme source d'eau alors l'approvisionnement en eau pour la consommation doit être validé par l'organisme de santé provincial, national ou local en vigueur.

Si les résultats des tests indiquent que : (1) l'un des niveaux de contaminants ci-dessus est excessif ou (2) les normes de santé en vigueur en ce qui concerne l'eau potable ne sont pas respectées, des dispositifs supplémentaires de prétraitement de l'eau doivent être mis en place pour éliminer tous les contaminants présentant des risques pour la santé. L'eau non municipale devrait être testée régulièrement afin d'assurer l'efficacité du traitement.

# Instructions d'installation

## Accessibilité, orientation et raccords :

Installez toujours le PUVR15H dans un endroit qui offre suffisamment d'espace pour accéder aux lampes UV. L'entretien peut nécessiter d'enlever la lampe UV et la gaine de quartz. Un dégagement minimum de 16 po (41 cm) doit être prévu pour permettre l'enlèvement ou l'installation de la lampe UV (voir l'image d'installation ci-dessous). Comme le système UV génère de la chaleur pendant l'utilisation, assurez-vous bien qu'aucun élément combustible n'entre en contact avec le système ou ne se situe à proximité de ce dernier.

Il est recommandé de laisser un espace libre d'au moins 6 po (15 cm) tout autour du PUVR15H pour aider le refroidissement de l'appareil. Cela prolongera aussi la durée de vie de l'appareil.

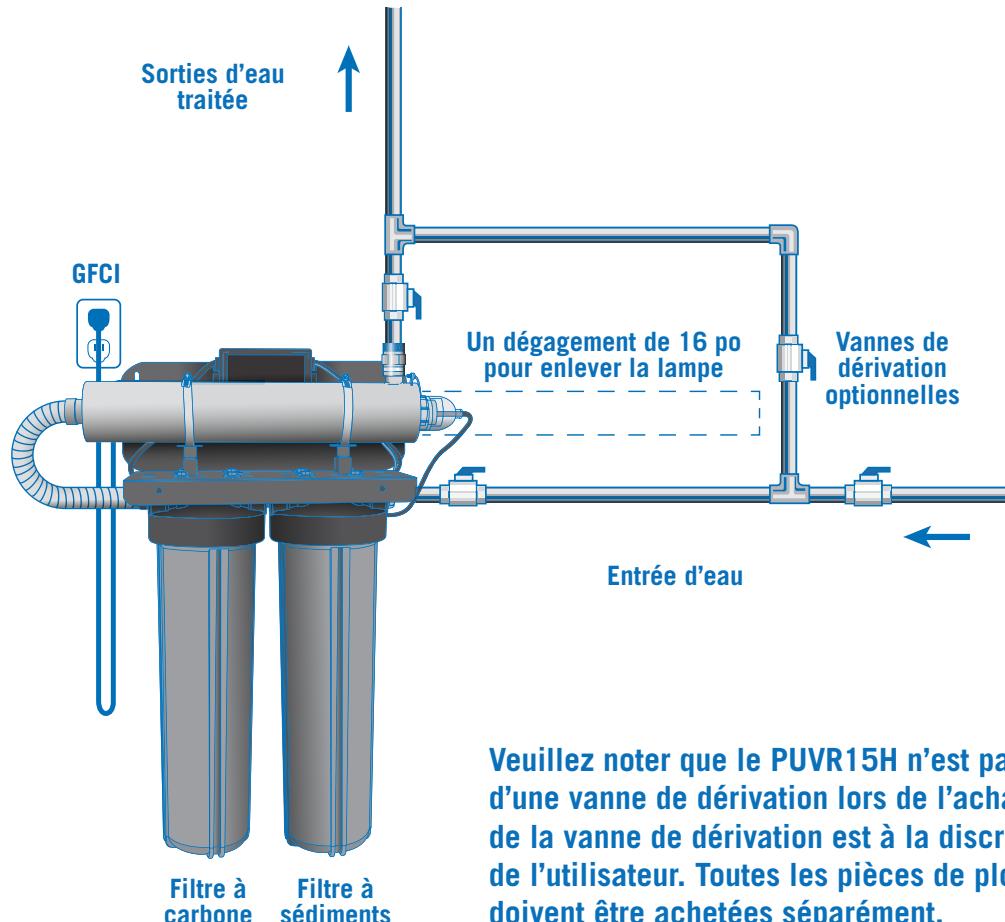
**ATTENTION : Chaque fois qu'une soudure est nécessaire sur un composant du système PUVR15H, veuillez toujours retirer au préalable le composant en question.**

## Conduite de dérivation et vanne de vidange facultatives :

Pour éviter une contamination possible de l'eau dans la tuyauterie, ce qui peut présenter un danger pour la santé, n'utilisez pas la conduite ou la vanne de dérivation si votre source d'eau est de l'eau non traitée de surface ou souterraine. Si votre source d'eau est de l'eau municipale traitée, l'utilisation de la conduite et de la vanne de dérivation maintiendra un flux non-interrompu d'eau traitée en cas de dysfonctionnement du système. L'installation d'une vanne de vidange, bien qu'elle ne soit pas nécessaire, permettra au technicien de service de vider le système d'eau avant d'effectuer un service sur l'appareil.

## Installation typique :

**Le support de fixation permet une installation réversible si vous le souhaitez**



Veuillez noter que le PUVR15H n'est pas équipé d'une vanne de dérivation lors de l'achat. L'ajout de la vanne de dérivation est à la discréTION de l'utilisateur. Toutes les pièces de plomberie doivent être achetées séparément.

## Instructions de fonctionnement :

### Procédure de démarrage initiale :

**REMARQUE : Le système PUVR15H a été conçu pour être installé uniquement sur la conduite d'eau froide.**

**REMARQUE : Le système UV doit être allumé en permanence pour assurer la protection de votre système d'eau. Lorsque le système fonctionne tout à fait normalement, le voyant DEL vert s'allumera, et un compte à rebours montrera le nombre de jours restants avant que la lampe ne cesse de fonctionner. Lorsque l'eau ne circule pas dans le système, l'eau de la chambre UV sera réchauffée par les lampes UV. Ouvrez votre robinet d'eau froide et laissez couler l'eau froide pendant 30 secondes pour vider toute l'eau chaude.**

La présence de petites bulles d'air dans le système d'eau peut parfois donner à l'eau un aspect blanchâtre, mais les bulles d'air n'affecteront pas la qualité ni le goût de l'eau. Dans un premier temps, l'eau filtrée peut sembler trouble en raison de la libération d'air emprisonné dans les filtres et dans tout le système. Ceci devrait cependant disparaître dans les jours suivant l'installation du système en fonction de votre utilisation.

Effectuez toujours la procédure de démarrage suivante lorsque vous démarrez votre système PUVR15H pour la première fois ou après une période d'inactivité :

1. Fermez la vanne d'alimentation principale.
2. Installez le système UV au mur. Veuillez noter qu'en raison du poids de la grille UV, il est essentiel que l'appareil soit installé directement sur un mur de béton (vis et rondelles non fournies) ou directement dans les poteaux muraux (vis et rondelles fournies). N'installez pas l'appareil directement sur une cloison sèche.
3. Raccordez les conduits d'entrée et de sortie d'eau. Pour faciliter l'installation et l'entretien, il est recommandé d'utiliser des raccords sur les lignes d'entrée et de sortie.
4. Les filtres sont emballés et l'emballage autour du(s) filtre(s) doit être enlevé. Installez le(s) filtre(s) et le(s) boîtier(s) sur le système UV.
5. Sondez les branchements d'entrée et de sortie d'eau. Pour faciliter l'installation et l'entretien, il est recommandé d'utiliser des raccords universels sur les tuyaux d'entrée et de sortie.
6. Assurez-vous que toute la tuyauterie est sécurisée. Ouvrez la vanne d'alimentation principale un peu et libérez l'air du système en ouvrant un robinet en aval.
7. Branchez le système de désinfection UV et assurez-vous que la lampe UV soit bien allumée en vérifiant que son voyant violet est bien allumé à travers le VuCap®.
8. Si aucune fuite n'est visible à faible débit, ouvrez complètement la vanne d'alimentation principale. Ensuite, vérifiez s'il y a des fuites à nouveau.
9. Pour la désinfection au chlore du système de distribution de l'eau domestique, suivez les procédures décrites à la page 21.
10. Ouvrez un robinet en aval et rincez le système pendant 15 minutes avant de l'utiliser pour la première fois.
11. Votre système UV est maintenant prêt à être utilisé.

### Service et entretien :

Les instructions suivantes ont été fournies pour aider à l'entretien général du système, du remplacement de la lampe UV et du nettoyage ou remplacement des gaines de quartz. Toutes les autres réparations du système doivent être effectuées par un technicien agréé. Votre PUVR15H dispose d'un système double à filtration et à désinfection UV pour traiter l'eau. Les filtres à eau, la gaine de quartz et la lampe UV doivent être remplacés ou entretenus de façon régulière pour que le PUVR15H fonctionne de manière optimale.

Les lampes UV et les gaines de quartz de recharge sont disponibles auprès d'un détaillant agréé et du Groupe GHP Inc. N'utilisez que les lampes et les gaines PUR® pour assurer une performance optimale du système. No. de modèle PUVLQS40H de la lampe et de la gaine de quartz de recharge. Ballast de remplacement modèle # BA-95H.

## Installation et remplacement de la lampe :

**AVERTISSEMENT : La lampe chauffe après une utilisation continue et peut vous brûler si vous la touchez.**  
**Débranchez l'appareil et laissez la lampe refroidir pendant au moins 5 minutes avant de la retirer. N'allumez pas la lampe UV à l'extérieur de la chambre UV. La lampe de l'appareil émet une puissante lumière à rayons ultraviolets qui peut causer des dommages permanents à la peau et aux yeux. Ne regardez jamais la lampe directement lorsque l'appareil est allumé. Manipulez la lampe UV seulement en touchant les extrémités. Ne touchez pas la surface en verre de la lampe UV avec vos doigts. Si la surface de la lampe devient sale, utilisez un chiffon propre sans peluche et de l'alcool isopropylique pour enlever toute saleté.**

Votre système de désinfection UV est doté d'un indicateur de défaillance de la lampe qui est visible et audible. En cas de défaillance de la lampe UV, le voyant DEL rouge clignotera et vous entendrez un bip sonore qui proviendra du contrôleur électronique de l'appareil. Le compte à rebours indiquant la durée de vie de la lampe cessera de diminuer lorsqu'il est en mode alarme. Veuillez noter que si ces conditions se produisent et que vous utilisez une source d'eau non municipale, vous devrez immédiatement arrêter d'utiliser cette eau comme source d'eau potable jusqu'à ce que la lampe soit remplacée et que la désinfection de toutes les conduites de distribution soit terminée. La lampe à rayons ultraviolets a une durée de vie approximative d'un an (9 000 heures). La lampe UV continuera à fonctionner au-delà de 9 000 heures, mais la production UV diminue rapidement au-delà de 9 000 heures et la lampe UV peut ne plus fournir une désinfection adéquate de votre approvisionnement en eau. Le compte à rebours de 365 jours affiche le nombre de jours restants jusqu'à ce que le remplacement de la lampe soit nécessaire. Lorsque le compte à rebours affiche 0 jours restants, une alarme sonore intermittente sera activée et l'alarme « A3 » sera affichée sur l'écran. Afin de vous laisser le temps de vous procurer une lampe UV de remplacement, vous pouvez mettre l'alarme sonore en mode silencieux pendant 7 jours en appuyant et en maintenant le bouton sur l'écran pendant 2 à 5 secondes. Après 7 jours, l'alarme retentira à nouveau si la lampe n'a pas été remplacée. Vous pourrez la mettre en mode silencieux 4 fois maximum. Cela vous donne jusqu'à 28 jours pour vous procurer une lampe UV de remplacement. Après 4 fois, l'alarme ne peut plus être mise en mode silencieux. Elle retentira jusqu'à ce qu'une lampe de remplacement soit installée et jusqu'à ce que le compte à rebours indiquant la durée de vie de la lampe soit remis à 365 jours.

1. Dépresseurisez la chambre UV en fermant l'alimentation en eau et la vanne ouverte en aval du système. Fermez ensuite la vanne de sortie (figure 1).
2. Débranchez le contrôleur de la prise électrique (figure 2).
3. Laissez refroidir au moins 5 minutes avant de retirer la lampe (figure 3).
4. Retirez le VuCap® de la chambre UV et déconnectez la lampe UV du harnais du connecteur de la lampe avec soin (figure 4).
5. Retirez soigneusement la lampe UV de la gaine de quartz en faisant tourner doucement la lampe jusqu'à ce qu'elle soit libérée. Assurez-vous de tenir la lampe seulement par les extrémités en céramique.
6. Insérez doucement la nouvelle lampe UV dans la gaine de quartz et attachez le harnais de connecteur de lampe à la lampe UV.
7. Pressurisez de nouveau le système en ouvrant lentement la vanne d'entrée d'eau (figure 5).
8. Vérifiez le système pour toute fuite.
9. Branchez le contrôleur dans la prise électrique (figure 6).
10. Assurez-vous que la lampe UV fonctionne – le témoin vert DEL doit être allumé, le témoin rouge DEL indiquant une défaillance de la lampe doit être éteint et aucune alarme sonore ne doit être entendue.
11. Le nombre de jours restants sera affiché jusqu'à ce que le remplacement de la lampe soit nécessaire. Si une nouvelle lampe a été installée, appuyez et maintenez le bouton sur le contrôleur pendant 10 secondes pour réinitialiser le compte à rebours indiquant la durée de vie de la lampe.
12. Laissez la lampe UV chauffer pendant au moins 2 minutes avant de faire circuler l'eau dans la chambre UV.

Figure 1

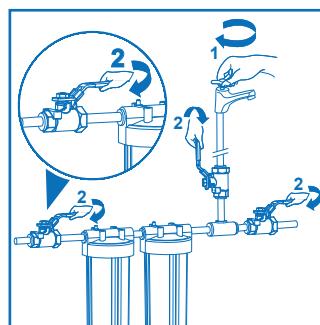


Figure 2

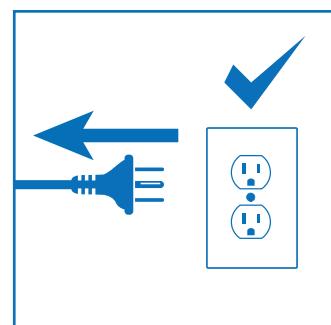


Figure 3

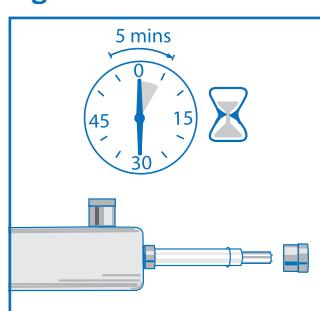


Figure 4

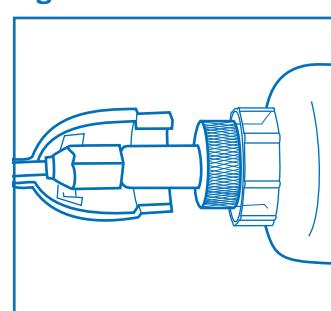


Figure 5

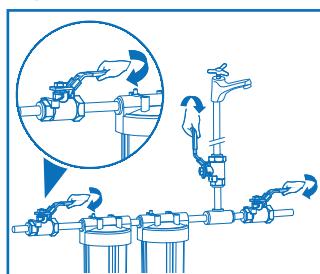
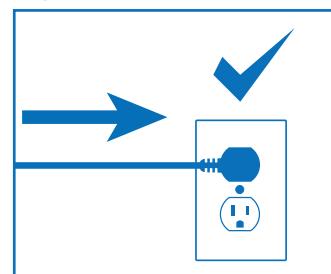


Figure 6



## Installation et remplacement de la gaine de quartz :

Tout dépôt minéral ou accumulation de sédiments dans la gaine de quartz aura un effet sur la performance du système en diminuant la lumière UV transmise par la gaine de quartz dans la colonne d'eau.

Le bon entretien et remplacement de la préfiltration requise pour le système UV permettront de réduire l'accumulation de résidus minéraux et de sédiments dans la gaine de quartz. La gaine de quartz peut être nettoyée à l'aide d'un solvant non corrosif disponible en magasin et d'un chiffon sans peluche. Le nettoyage de la gaine de quartz doit être effectué régulièrement afin d'assurer une bonne performance du système. La fréquence de nettoyage requis varie en fonction de la qualité de l'eau de votre région et de la préfiltration du système.

Toute trace de produit de nettoyage doit être complètement enlevée de la gaine de quartz avant que la gaine ne soit réinstallée dans le système. Les produits d'entretien ne devraient pas entrer en contact avec la surface intérieure de la gaine de quartz.

1. Dépressurisez la chambre UV en fermant l'entrée d'eau et la vanne ouverte en aval du système. Fermez ensuite la vanne de sortie (figure 7).
2. Débranchez le contrôleur de la prise électrique (figure 8).
3. Laissez refroidir au moins 5 minutes avant de retirer la lampe (figure 9).
4. Retirez le VuCap® de la chambre UV et déconnectez la lampe UV du harnais du connecteur de la lampe avec soin.
5. Retirez soigneusement la lampe UV de la gaine de quartz en faisant tourner doucement la lampe jusqu'à ce qu'elle soit libérée. Assurez-vous de tenir la lampe seulement par les extrémités en céramique.
6. Videz l'eau de la chambre UV en acier inoxydable.
7. Retirez l'écrou de retenue sécurisant la gaine de quartz dans la chambre UV.
8. Retirez le joint torique de la gaine de quartz.
9. Retirez la gaine de quartz et nettoyez comme indiqué ci-dessus (figure 10).
10. Insérez la gaine de quartz dans la chambre UV. Les gaines de quartz doivent être remplacées tous les 3 ans pour une performance optimale.
11. Insérez la lampe UV dans la gaine de quartz et branchez le raccord.
12. Remplissez lentement la chambre à UV en ouvrant peu à peu l'alimentation en eau juste assez pour remplir d'eau la chambre à UV (figure 11).
13. Vérifiez s'il y a des fuites dans le système.
14. Branchez le système UV (figure 12).
15. Assurez-vous que la lampe UV fonctionne en vérifiant que le voyant vert DEL est allumé et que l'écran fonctionne.

Figure 7

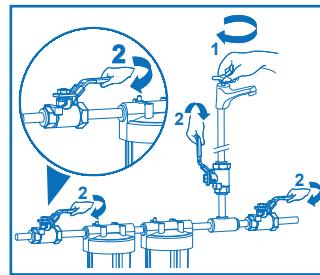


Figure 8

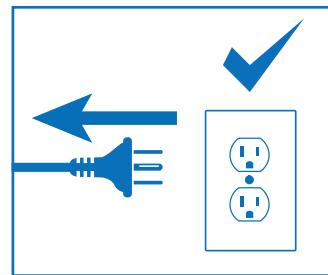


Figure 9

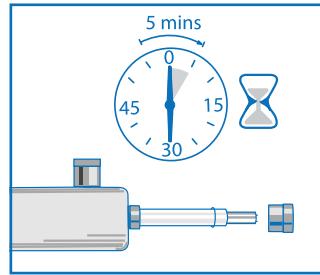


Figure 10

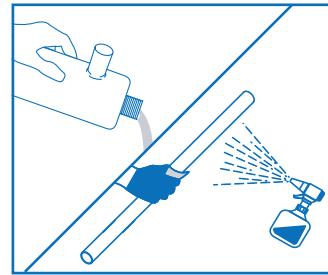


Figure 11

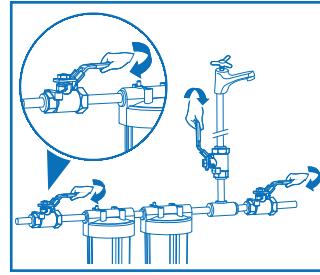
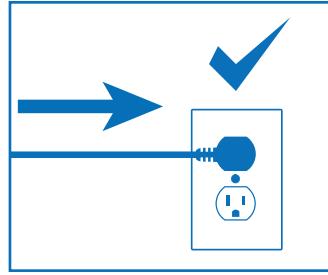


Figure 12



Les lampes UV et les gaines de quartz de recharge sont disponibles auprès d'un concessionnaire agréé. Utilisez uniquement les lampes et les gaines approuvées PUR® pour assurer une performance optimale du système. Les lampes, des gaines de quartz et de ballast de recharge sont vendues sous les numéros de modèles suivants :

Description de la pièce	Quantité	Numéro de pièce
Filtre à sédiments	1	PURSED20
Filtre de bloc de charbon	1	PURCRB20
Lampe UV et manchon de quartz	1	PULQS40H
Ballast	1	BA-95H

Si d'autres éléments de remplacement sont requis, veuillez contacter le service clientèle au 1-877-447-4768.

## Remplacement des cartouches de filtre :

La durée de vie des cartouches de filtre varie en fonction de l'utilisation et de la qualité de l'eau. Si vous remarquez un changement au niveau du goût, de la couleur ou du débit de l'eau filtrée, la cartouche de filtre doit être remplacée. Il est recommandé de remplacer les cartouches de filtre tous les 6 mois. Remplacez-la plus tôt si vous remarquez que la pression de l'eau à la sortie du robinet commence à baisser ou si la cartouche ne fonctionne pas suffisamment bien.

**AVERTISSEMENT : N'utilisez pas l'appareil avec de l'eau microbiologiquement insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate au préalable.**

1. Fermez l'alimentation en eau aux deux extrémités du système.
2. Débranchez l'appareil.
3. Appuyez sur les boutons rouges de décompression sur les deux boîtiers du filtre. Une petite quantité d'eau peut sortir de la vanne de décompression lorsque la pression est relâchée (c'est normal).
4. Placez un seau sous le boîtier du filtre pour recueillir toute l'eau pendant l'enlèvement du filtre.
5. À l'aide de la clé de boîtier du filtre, desserrez le boîtier du filtre.
6. Lorsque le boîtier du filtre tourne librement, maintenez-le avec les deux mains tout en la dévissant. Le boîtier est rempli d'eau et d'un filtre humide lourd alors soyez prudent et assurez-vous que vous êtes bien positionné pour soutenir le poids.
7. Retirez l'ancien filtre et jetez-le à la poubelle. Les filtres usagés ne sont pas considérés comme des déchets dangereux.
8. Videz le boîtier de toute eau, nettoyez le boîtier du filtre s'il est taché et insérez la nouvelle cartouche de filtre. Assurez-vous que le joint torique sur le boîtier du filtre n'est pas tombé du boîtier lorsque vous avez enlevé l'excès d'eau ou lors de l'enlèvement de l'ancien filtre.
9. Fixez le boîtier du filtre sur le système.
10. Serrez légèrement le boîtier du filtre à la main en le remettant en place. Utilisez la clé pour assurer une bonne étanchéité en faisant bien attention à ne pas trop serrer le boîtier.
11. Remplissez lentement le système en ouvrant la conduite d'entrée d'eau juste suffisamment pour remplir la chambre d'eau.
12. Vérifiez s'il y a des fuites dans le système.
13. Si vous ne voyez aucune fuite, ouvrez complètement la conduite d'entrée d'eau et vérifiez à nouveau s'il y a des fuites.
14. Branchez le système et assurez-vous que la lampe UV fonctionne.
15. Ouvrez la conduite d'approvisionnement en eau du système.
16. Laissez couler l'eau pendant au moins 5 minutes avant d'utiliser le système.

## Exigences d'entretien dans le cas d'une utilisation saisonnière :

Si votre appareil n'est utilisé que de façon saisonnière, il doit être entreposé correctement pendant l'hiver ou lorsqu'il n'est pas utilisé. Enlevez toute l'eau du système et débranchez l'appareil de sa source d'alimentation. Bouchez l'orifice d'entrée ainsi que l'orifice de sortie pour empêcher que des insectes et des petits animaux n'y pénètrent. Retirez les filtres du système et jetez-les à la poubelle. Avant de redémarrer le système, il est vivement recommandé de suivre les procédures de plomberie domestique décrites ci-dessous, de tout désinfecter et de faire circuler de l'eau dans l'ensemble de la tuyauterie avant d'utiliser le système de filtration UV. Installez toujours de nouveaux filtres dans le système. Ne réinstallez jamais les filtres précédemment utilisés. Pour nettoyer la poussière et la saleté à l'extérieur de la gaine de quartz, utilisez un chiffon sans peluche avec de l'alcool ou un détartrant non corrosif.

## Désinfection du système de distribution de l'eau domestique :

La procédure suivante est recommandée lorsque vous utilisez de l'eau non municipale. Pour les systèmes installés dans un réseau d'eau municipal, la désinfection de la tuyauterie se fait à la discrétion de l'utilisateur.

L'ensemble du réseau d'eau de votre maison, du système de filtration UV en passant par les robinets et les sorties d'eau, DOIT être stérilisé avant le démarrage du système afin de détruire toute contamination résiduelle. Le même traitement peut également être effectué à l'avenir si de l'eau non traitée entre dans votre système de distribution (par exemple par une dérivation involontaire, des ajouts de tuyaux ou des réparations, etc.) ou dans le cas d'une utilisation saisonnière. La stérilisation doit être effectuée si on recommence à utiliser le système après une longue pause.

L'eau de Javel domestique non parfumée (5 % d'hypochlorite de sodium) est un bon décontaminant si vous utilisez 1 litre (0,3 gallons) d'eau de Javel pour 1 000 litres (264 gallons) de tuyauterie. Cela comprend le volume d'eau contenu dans tous les conduits, les réservoirs d'eau chaude, etc. situés « en aval » des boîtiers de filtre. Cette proportion fournit une dose de 50 mg/L ou 50 ppm, ce qui est suffisant pour désinfecter. Pour désinfecter le système de distribution, procédez comme suit. Assurez-vous que le système UV reste allumé pendant tout le processus :

1. Prenez connaissance des différentes vannes d'arrêt dans votre système. Il est important de comprendre quelles combinaisons de positions de vanne vous permettent d'isoler le système de filtration UV.
2. Fermez l'approvisionnement principal en eau et videz toute l'eau du réservoir d'eau chaude et de tout autre réservoir de stockage qui pourrait se retrouver en aval du boîtier du filtre.
3. Fermez les vannes nécessaires pour isoler et enlever la cartouche de filtre à bloc de carbone (le filtre à bloc de carbone est le 2e des 2 préfiltres UV) du boîtier à l'aide de la clé fournie.
4. Retirez les boîtiers de filtre à l'aide de la clé fournie avec votre système. Versez 1 à 2 tasses d'eau de Javel dans le boîtier du filtre à carbone et rattachez-le au capuchon du filtre. N'oubliez pas de laisser le filtre à carbone dehors pendant la javellisation.
5. Réinstallez le boîtier du filtre sans le filtre. Assurez-vous que les boîtiers sont bien installés contre les têtes de filtre. Ouvrez de nouveau les conduites d'eau lentement en vérifiant qu'il n'y ait pas de fuites.
6. Allez au robinet le plus éloigné de votre maison et faites couler de l'eau froide jusqu'à ce que vous sentiez l'odeur de l'eau de Javel. Répétez cette étape à tous les autres robinets, y compris la machine à laver, les pommes de douche et les toilettes.

**Attention : L'ajout de chlore (Javel) dans un réservoir d'eau chaude qui a été alimenté dans le passé avec de l'eau non traitée avec des niveaux élevés de contaminants (fer, manganèse, sulfure d'hydrogène, matières organiques, etc.) entraînera l'oxydation de ces contaminants et peut nécessiter un rinçage répété du réservoir d'eau chaude. Ce problème doit être traité indépendamment dans le cadre de la procédure de démarrage.**

7. Laissez la solution dans toutes les conduites d'eau pendant 30 minutes.
8. Retirez les boîtiers de filtre avec la clé fournie avec le système. Réinsérez le filtre de carbone dans le boîtier. Assurez-vous que les boîtiers sont bien installés contre les têtes de filtre.
9. Ouvrez lentement les conduites d'eau principales et vérifiez s'il y a des fuites dans le système.

**Attention : Il est absolument essentiel que le système de distribution d'eau soit entièrement vidé de tout résidu de chlore avant d'utiliser le système. SOYEZ EXTRÈMEMENT PRUDENT car le niveau de chlore dans le système est environ 25 à 50 fois supérieur au niveau de chlore dans l'eau municipale. Ceci est nécessaire pour la désinfection de la tuyauterie domestique. Il est extrêmement important que les procédures de rinçage appropriées soient suivies pour tous les robinets avant l'utilisation du système.**

## Guide de dépannage :

Problème	Cause éventuelle	Solution
Baisse de pression (Perte de plus de 40 psi à 8 GPM).	Préfiltre(s) obstrué(s).	Remplacez la cartouche de filtre.
L'eau tiède sort du système.	Water sitting in UV reaction chamber and heating up due to infrequent use	Run tap for a short period of time.
Fuite d'eau de l'appareil.	Raccords mal alignés ou de travers ou mal branchés dans les bouches d'entrée ou de sortie	Réinstallez les raccords pour assurer qu'ils sont bien branchés dans les orifices. Les fils d'entrée/sortie dans la chambre UV sont de type NPT et nécessitent un produit d'étanchéité.
	Pression excessive de l'eau	Installez le régulateur de pression devant le système.
	Un coup de bélier* cause des points de pression	Installez un dispositif anti-bélier dans le système.
	Joint torique de la gaine de quartz mal scellé	Réalignez, appliquez de la graisse au joint torique et resserrez à nouveau l'écrou de rétention.
La lampe UV ne s'allume pas lorsque le système est branché	La prise murale DDFT s'est déclenchée	Réinitialisez suivant les instructions du fabricant fournies avec la prise.
		Vérifiez la prise en branchant d'autres appareils.
		Assurez-vous que la chambre UV est mise à la terre.
		Assurez-vous que tous les orifices/raccords électriques sont secs.
Le système est alimenté, mais la lampe UV ne s'allume pas (alarme visible /sonore activée)	Lampe non installée correctement	Assurez-vous que la lampe est installée correctement avec une installation électrique (doit être bien ajustée/serrée).
	Défaillance de la lampe	Remplacez la lampe UV.
L'eau est blanchâtre	De petites bulles d'air sont emprisonnées dans l'eau.	Laissez couler le robinet pendant quelques minutes.
	De l'air sort des nouveaux filtres/du système.	Trouvez la source de bulles d'air et corrigez le problème (rincez davantage).
Le système vibre.	Non installé de manière sécuritaire	Vérifiez les fixations et réinstallez-les au besoin.
	Coup de bélier* entraînant des vibrations	Installez un dispositif anti-bélier dans le système.
Chaleur excessive générée	Pas suffisamment de dégagement qui permet le refroidissement	Prévoyez un espace libre pour le refroidissement (dégagement de 6 à 12 po/15 à 30 cm minimum autour de l'appareil).
	La température ambiante excessive	Débranchez l'unité jusqu'à ce que la température soit ambiante.
	La température de l'eau est trop élevée	Assurez-vous que le traitement se fait seulement sur l'eau froide (avant le chauffage de l'eau).
L'eau qui sort a un mauvais goût.	Filtres non installés.	Assurez-vous que les filtres sont en bonne position.
	Filtre(s)/boîtier(s) pas correctement installés.	Assurez-vous que les filtres sont correctement installés dans le boîtier et que les boîtiers sont correctement installés.
	Il peut être nécessaire de faire des tests/d'identifier la source ou de faire un prétraitement supplémentaire.	Des tests doivent être effectués pour déterminer la cause du mauvais goût. Un prétraitement supplémentaire peut être nécessaire.

\*Coup de bélier : La fermeture soudaine d'une vanne de commande ou l'arrêt d'une pompe produisent des surtensions excessives dans un tuyau. Ces surtensions peuvent causer des dommages importants à l'équipement ou aux appareils directement branchés à la conduite d'eau. En général, on identifie un coup de bélier en raison des bruits caractéristiques de claquement qui se font quand les vannes dans la conduite se ferment soudainement. Les conditions qui créent le coup de bélier doivent être immédiatement adressées, et les dommages causés par ce problème ne sont pas couverts par la garantie.

Si un entretien de votre système est nécessaire ou si vous avez des questions sur comment utiliser votre produit PUR, veuillez contacter le service à la clientèle au : 1-877-447-4768 ou [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Fabriqué et garanti par GHP Group Inc.

États-Unis : 6440 W. Howard St. Niles, IL 60714-3302

Canada: 271 Massey Rd. Guelph, Ontario, N1K 1B2

# Garantie

## Limited Warranty:

Cette garantie limitée est destinée à l'acheteur initial de ce distributeur d'eau et garantit contre tout défaut de matériel et de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date de vente au détail. GHP Group Inc., à sa seule discrétion, fournira soit des pièces de rechange, soit remplacera l'unité si elle est bien retournée au détaillant original où elle a été achetée dans une période d'un (1) an après l'achat. (Les frais d'expédition, les coûts de main-d'œuvre, etc. relèvent de la responsabilité de l'acheteur.)

## Devoirs du propriétaire :

Ce distributeur d'eau doit être installé et utilisé conformément aux instructions écrites fournies avec cet appareil. Cette garantie ne relève pas le propriétaire de son obligation de bien entretenir cet appareil conformément aux instructions. Un reçu, un chèque annulé ou une preuve de paiement doivent être conservés pour confirmer la date d'achat et pour établir la période de la garantie. Le carton d'emballage d'origine doit être conservé en cas de retour de l'appareil sous la garantie.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

1. Des dommages causés par une mauvaise utilisation ou installation ou le non-respect des instructions fournies dans le manuel du propriétaire et aux directives de sécurité.
2. L'utilisation de cet appareil si l'eau est microbiologiquement insalubre ou de qualité inconnue.
3. Des dommages causés par un manque d'entretien et de nettoyage normaux.
4. L'utilisation de pièces ou d'accessoires qui ne proviennent pas du fabricant de l'équipement d'origine.
5. Des dommages causés par le transport. Les frais de transport pour envoyer les pièces ou produits de à l'usine et pour recevoir ces pièces et produits de l'usine sont de la responsabilité du propriétaire.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST ACCORDÉE À L'ACHETEUR ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRIMÉES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES MARCHANDES POUR UN USAGE PARTICULIER. LE RECOURS PRÉVU DANS CETTE GARANTIE EST EXCLUSIF ET EST ACCORDÉ À LA PLACE DE TOUS LES AUTRES RECOURS. EN AUCUN CAS GHP GROUP. INC. NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS.

Certains États et/ou provinces n'autorisent pas de limitations quant à la durée d'une garantie implicite, et la limitation décrite ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Certains États et/ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou de dommages-intérêts accessoires ou conséquents, et la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

## Les réclamations sont traitées comme suit :

1. Contactez votre détaillant et expliquez le problème.
2. Si le détaillant n'est pas en mesure de résoudre le problème, contactez notre service à la clientèle indiquant le modèle du système, le problème et la preuve de la date d'achat.
3. Un représentant vous contactera. NE RENVOYEZ PAS L'UNITÉ À GHP GROUP, INC. à moins que notre représentant ne vous demande de le faire ou par autorisation écrite. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon l'État ou la province.

## Enregistrement du produit:

Pour enregistrer votre produit, veuillez visiter : [ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) et remplissez le formulaire dans les (14) jours suivant l'achat.



**Avertissement :** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques comme le phtalate de diisononylique (DINP), qui est reconnu par l'État de Californie comme causant le cancer, ainsi qu'à des composés du mercure, qui sont reconnus par l'État de la Californie comme causant des problèmes de reproduction.

Pour plus de renseignements, visitez le [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)



En cas de bris de la lampe UV, il peut y avoir une exposition au mercure.

Il n'y a aucun danger connu pour la santé associé au mercure dans une lampe UV intacte.

Après avoir touché le cordon électrique, veuillez vous laver les mains.



## Sistema ultravioleta de filtrado y desinfección de agua sobre repisa para todo el hogar

**Manual del  
propietario**  
**PUVR15H**



## Tabla de contenido:

Medidas de seguridad.....	25	Instrucciones de funcionamiento .....	29
Descripción del producto.....	26	*Procedimiento de puesta en marcha inicial.....	29
Herramientas requeridas para la instalación.....	26	Servicio y mantenimiento .....	29
Acerca de su sistema .....	27	Instalación y reemplazo de la lámpara.....	30
Condiciones de funcionamiento .....	27	Instalación y reemplazo de la funda de cuarzo .....	31
Instrucciones de instalación .....	28	Reemplazo de los cartuchos de los filtros .....	32
*Accesibilidad, Orientación y Accesorios: .....	28	Requisitos de mantenimiento para uso estacional .....	33
*Línea de desvío y válvula de drenaje opcionales .....	28	Desinfección del sistema de distribución de agua doméstico	33
*Instalación típica.....	28	Guía de solución de problemas .....	34
		Garantía .....	35

## Medidas de seguridad:

**ADVERTENCIA:** La instalación de este sistema ultravioleta (UV) debe ser conforme con todas las regulaciones provinciales/estatales y/o locales concernientes a servicios de plomería y eléctricos. Se recomienda que la instalación la realice un plomero certificado. Siempre cumpla con las siguientes advertencias e instrucciones de seguridad para prevenir daño corporal, lesiones o daño a la propiedad.

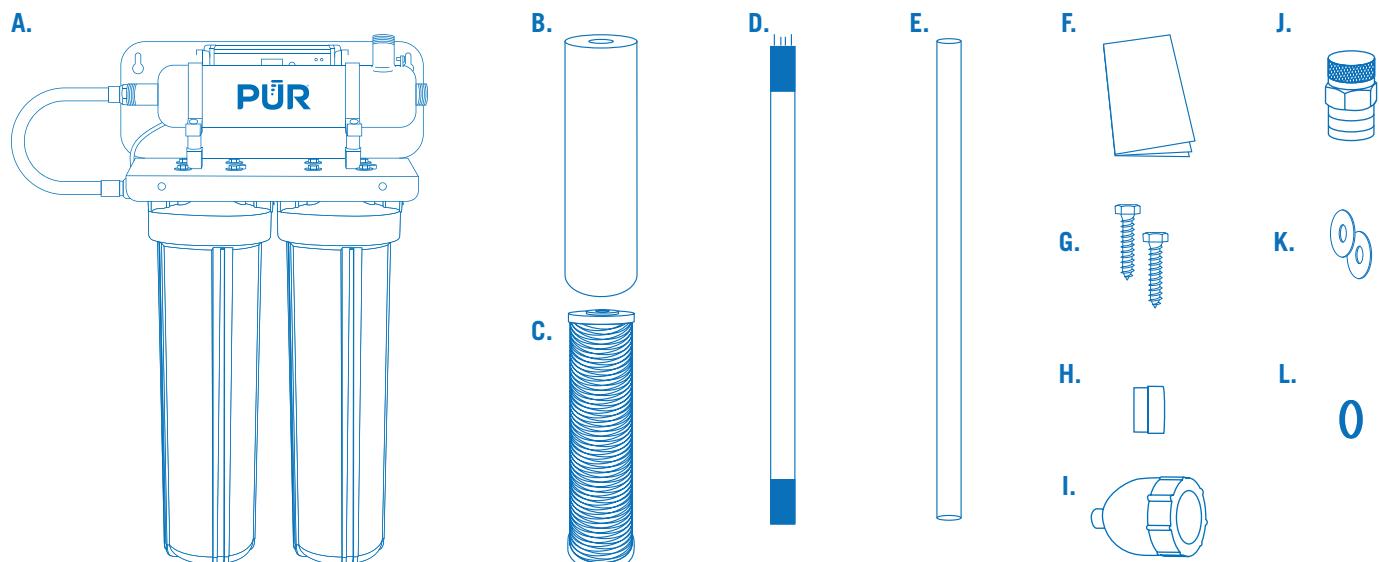
**PELIGRO:** La lámpara dentro de esta unidad emite luz ultravioleta que puede causar daño permanente a la piel y ojos. Nunca mire la lámpara mientras la unidad esté en funcionamiento.

- Nunca intente operar su sistema UV a menos que se haya conectado a tierra antes, para evitar cualquier riesgo de electrocución.
- Para prevenir una electrocución, no enchufe el sistema UV en una toma que no se haya equipado con un dispositivo diferencial residual (DDR)
- Siempre desenchufe el cable de alimentación antes de intentar instalar, limpiar o realizar otro trabajo de mantenimiento a esta unidad.
- Siempre cierre la entrada de agua antes de realizar cualquier mantenimiento a esta unidad.
- No intente darle servicio a esta unidad a menos que usted sea un técnico de servicio acreditado, ya que lesiones personales podrían ocurrir y/o el funcionamiento del sistema podría verse afectado perjudicado.
- Nunca opere esta unidad en un ambiente rico en oxígeno, o a menos de 6 pies (2 metros) de una fuente de oxígeno.
- Si las temperaturas caen por debajo del punto de congelamiento (0°C / 32°F), drene toda el agua de la unidad, drene y desconecte todas las tuberías, y tape los puertos de entrada y de salida.
- No intente instalar, operar, limpiar o realizar una rutina de mantenimiento en su sistema UV sin haber leído y entendido todas las advertencias e instrucciones de seguridad que están contenidas en este manual y en las etiquetas que están pegadas en el sistema.
- No intente operar el sistema UV si ha sido visiblemente dañado. Inspecciónelo cuidadosamente para asegurarse de que esté libre de daño físico antes de utilizarlo.
- No lo opere sistema si está mojado o si hay fugas visibles.
- El sistema ultravioleta está eléctricamente certificado para su uso en espacios interiores solamente y no debe exponerse al aire libre.
- Siempre instale y opere la unidad en un ambiente donde la temperatura tanto del aire como del agua esté normalmente entre 36°F (2°C) and 104°F (40°C).

El sistema UV ha sido probado y certificado según las normas NSF/ANSI 55 y CSA B483.1 para el tratamiento bactericida suplementario del agua potable pública desinfectada o de otras aguas potables que hayan sido probadas y consideradas aceptables para el consumo humano por la agencia sanitaria estatal o local que tenga jurisdicción. El sistema está diseñado solamente para reducir los microorganismos inconvenientes no patogénicos presentes normalmente. Los sistemas clase B no están destinados para el tratamiento de agua contaminada.

## Descripción del producto :

El sistema de tratamiento de agua UV ha sido diseñado bajo estándares estrictos y ha pasado un control de calidad en la fábrica antes de ser empacado. Por favor consulte este manual en su totalidad para obtener una explicación detallada del sistema y asegurarse de que los siguientes componentes acompañen el sistema. Para asegurar el desempeño del sistema, todos los componentes de reemplazo deben comprarse directamente a un distribuidor autorizado o en línea en [www.groupinc.com](http://www.groupinc.com). El uso de componentes comprados de otras fuentes anulará la garantía, y potencialmente causará que el sistema funcione a una capacidad inferior a la prevista.

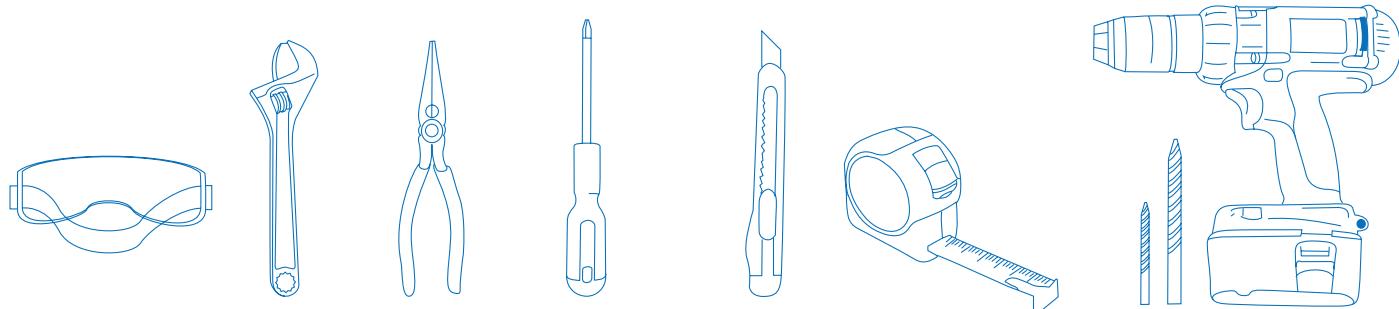


Art.	Descripción	Cant.
A	Asamblea del sistema	1
B	Filtro de sedimentos	1
C	Filtro de bloque de carbono	1
D	Lámpara UV	1
E	Manga de cuarzo	1
F	El manual del propietario	1

Art.	Descripción	Cant.
G	Pernos de anclaje, 5/16 "x 1.25"	2
H	Tuerca de retención	1
I	VuCap®	1
J	Limitador de flujo	1
K	Arandela plana de 5/16 "	2
L	Junta tórica de sellado de manga de cuarzo	1

**ADVERTENCIA:** Las lámparas deben reemplazarse después de 12 meses de funcionamiento para asegurar una desinfección apropiada de su agua. Limpie las fundas de cuarzo frecuentemente para un rendimiento óptimo  
Se recomienda un pre-filtro nominal de al menos 5 µ de subida (antes) del punto de instalación del sistema UV. Como la eficiencia del sistema UV depende de la penetración de la luz UV a través de la columna de agua, las partículas sólidas dentro de la columna de agua podrían disminuir la capacidad de desinfección y potencialmente generar una condición dañina. Con el sistema se suministra un pre-filtro de 5 micras y un filtro de carbono de 5 micras (los sistemas de filtrado se venden por separado).

## Herramientas requeridas para la instalación:



Gafas de seguridad

Llave inglesa

Alicates

Destornillador de estrella

Navaja multiusos

Cinta de medir

Taladro y brocas

## Acerca de su sistema :

### Especificaciones:

Caudal GPM US (LPM) máx.*	15 (56)
Dimensiones de la unidad (Largo x Ancho x Alto)	68,6cm/27" x 21,6cm/8,5" x 79,4cm/31,25"
Alimentación eléctrica	115V / 60Hz
Rango de presión operativa	30 - 100 PSI
Rango de temperatura del agua	40 – 99 °F (4 – 37 °C)
Volumen de la unidad	17L / 4,5G
Rango de temperatura ambiental	36 – 104 °F (2 – 40 °C)
Tamaño del puerto de entrada	3/4" - 1" NPT
Tamaño del puerto de salida	3/4" - 1" combo NPT
Distancia mínima con materiales combustibles adyacentes	15 cm/6"

## Condiciones de funcionamiento:

La calidad del agua afectará el rendimiento de su sistema UV, y los siguientes niveles deben utilizarse como una guía de los requisitos previos al tratamiento del suministro de agua entrante antes del tratamiento UV:

Hierro .....	< 0,3 ppm (0,3 mg/L)
Turbidez .....	< 1 NTU
Taninos .....	< 0,1 ppm (0,1 mg/L)
Manganese .....	< 0,05 ppm (0,05 mg/L)
Dureza .....	< 120 ppm (7 granos por galón)
Transmisión UV .....	> 75%

Si está utilizando agua superficial no tratada o aguas subterráneas no tratadas como su fuente de suministro, la idoneidad del suministro de agua para aplicaciones potables debe ser confirmada por la agencia sanitaria provincial, estatal y/o local que tenga jurisdicción.

Si los resultados de la prueba indican que: (1) se están superando cualquiera de los niveles de contaminantes anteriores, o (2) no se cumplen las normas sanitarias vigentes del agua potable, se deben instalar opciones de pre-tratamiento adicionales que eliminen todos los contaminantes que representan riesgos para la salud. El agua no municipal debe examinarse de forma continua para garantizar la eficiencia del tratamiento.

## Instrucciones de instalación:

### Accesibilidad, Orientación y Accesorios:

Siempre instale el PUVR15H en un lugar que proporcione un espacio amplio para acceder a las lámparas UV. El servicio puede requerir la extracción de la lámpara UV y la funda de cuarzo. Se debe proporcionar un mínimo de 16" (41 cm) de espacio libre para permitir la extracción y/o instalación de la lámpara UV (vea la imagen de instalación a continuación). Como el sistema UV genera calor durante el uso, asegúrese de que ningún elemento combustible entre en contacto con el sistema o esté cerca del sistema.

Se recomienda mantener al menos 6" (15 cm) de espacio libre de la pared alrededor del PUVR15H para fines de enfriamiento. Esto prolongará la vida útil del sistema.

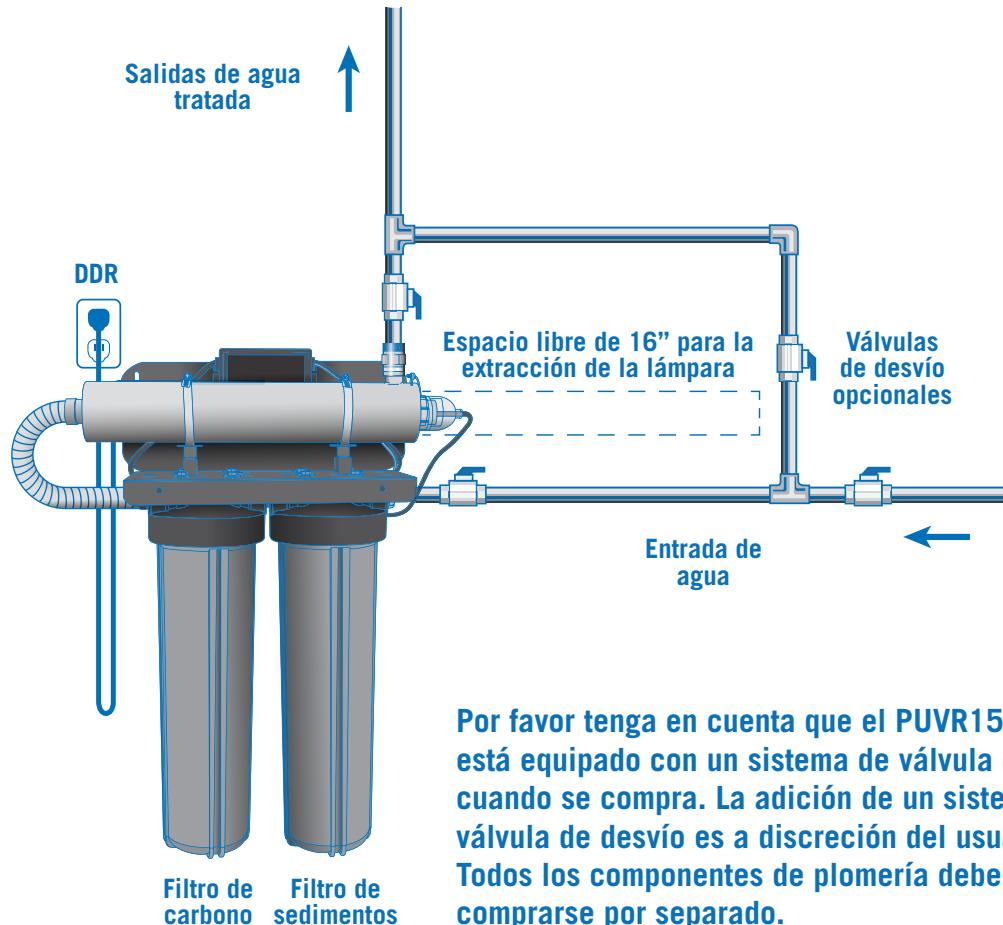
**ADVERTENCIA:** Siempre que se requiera soldadura en cualquier componente del sistema PUVR15H, siempre separe antes ese componente del sistema.

### Línea de desvío y válvula de drenaje opcionales:

Para evitar una posible contaminación del agua en la tubería, la cual puede suponer un riesgo para la salud, no utilice la línea de desvío y la válvula si su fuente de suministro es agua superficial o subterránea no tratada. Si su fuente de suministro es agua municipal tratada, el uso de la línea de desvío y la válvula permitirá el servicio de agua tratada ininterrumpidamente en caso de un mal funcionamiento del sistema. La instalación de una válvula de drenaje, aunque no es necesaria, permitirá al técnico de servicio drenar el sistema de agua antes de realizar cualquier servicio a la unidad.

### Instalación típica:

El soporte de montaje permite una instalación reversible si se prefiere



Por favor tenga en cuenta que el PUVR15H no está equipado con un sistema de válvula de desvío cuando se compra. La adición de un sistema de válvula de desvío es a discreción del usuario. Todos los componentes de plomería deben comprarse por separado.

# Instrucciones de funcionamiento

## Procedimiento de puesta en marcha inicial:

**NOTA: El sistema PUVR15H ha sido diseñado para instalarse en la línea de agua fría solamente.**

**NOTA: El sistema UV debe permanecer encendido continuamente para garantizar la protección de su sistema de agua. Durante el funcionamiento normal del sistema, la luz LED verde de encendido se iluminará, y el temporizador de cuenta regresiva mostrará los días de vida útil restantes de la lámpara. Cuando no hay flujo de agua en el sistema, el agua en la cámara UV se calentará por las lámparas UV. Abra el grifo de agua fría y deje correr el agua durante unos 30 segundos para que salga toda el agua tibia.**

La presencia de pequeñas burbujas de aire en el sistema de agua ocasionalmente puede dar un aspecto lechoso al agua del grifo, pero las burbujas de aire no afectarán la calidad o el sabor del agua. Inicialmente, el agua filtrada puede parecer turbia debido a la liberación de aire atrapado dentro de los filtros y en todo el sistema. Dependiendo de su uso del sistema, esta condición debe desaparecer dentro de unos días después de la instalación del sistema.

Realice siempre el siguiente procedimiento de puesta en marcha cuando vaya a utilizar el sistema PUVR15H por primera vez o después de un período de inactividad:

1. Cierre la válvula de suministro de agua principal.
2. Monte el sistema UV en la pared. Tenga en cuenta que debido al peso de la repisa del sistema UV, es esencial que la unidad se monte directamente en una pared de hormigón (tornillos y arandelas no incluidas) o directamente sobre los montantes estructurales (tornillos y arandelas suministrados). No instale la unidad directamente sobre una placa de yeso laminado (drywall).
3. Conecte las conexiones de entrada y de salida de agua. Para facilitar la instalación y el servicio de mantenimiento, se recomienda utilizar acoplamientos tanto en las líneas de entrada como de salida.
4. Los filtros están envueltos y la envoltura alrededor de(l) (los) filtro(s) debe quitarse. Instale el(los) filtro(s) y la(s) carcasa(s) en el sistema UV.
5. Instale las tuberías de las conexiones de entrada y de salida de agua. Para facilitar la instalación y el servicio de mantenimiento, se recomienda utilizar acoplamientos de unión tanto en las líneas de entrada como de salida.
6. Confirme que todas las conexiones de las tuberías estén aseguradas. Abra parcialmente la válvula de suministro principal mientras libera aire del sistema abriendo un grifo para que salga agua.
7. Enchufe el sistema de desinfección UV y confirme que la lámpara UV está iluminada; brillará en color púrpura a través del VuCap®.
8. Si no hay fugas visibles con poco caudal, abra completamente la válvula de alimentación principal. Compruebe nuevamente si hay fugas.
9. Para la desinfección de cloro del sistema de distribución de agua doméstica, siga los procedimientos descritos en la página 33.
10. Abra un grifo para que salga agua y enjuague el sistema durante 15 minutos antes del uso inicial.
11. Su sistema UV ya está listo para su uso.

## Servicio y mantenimiento :

Se han proporcionado las siguientes instrucciones para ayudar con el mantenimiento general del sistema; el reemplazo de la lámpara UV y la limpieza y/o reemplazo de la funda de cuarzo. Todas las demás reparaciones del sistema deben ser completadas por un técnico de servicio acreditado.

Su PUVR15H utiliza un proceso de tratamiento dual que implica tanto el filtrado como la desinfección UV para tratar el agua. Los filtros de agua, la funda de cuarzo y la lámpara UV requieren un reemplazo y/o servicio programado regularmente para que el PUVR15H proporcione el máximo rendimiento.

El repuesto de las lámparas UV y las fundas de cuarzo está disponible en tiendas autorizadas y el GHP Group Inc. Utilice únicamente lámparas y fundas PUR® para garantizar el máximo rendimiento del sistema. La pieza de repuesto de la lámpara y la funda de cuarzo es No. PUVLQS40H. Reemplazo de balasto modelo # BA-95H.

## Instalación y reemplazo de la lámpara:

**ADVERTENCIA:** La lámpara se calienta después de su uso continuo y puede quemar la piel si se toca. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y deje que la lámpara se enfríe durante al menos 5 minutos antes de retirarla. No utilice la lámpara UV fuera de la cámara UV. La lámpara de la unidad emite una potente luz ultravioleta que puede causar daños permanentes en la piel y los ojos. Nunca mire la lámpara cuando la unidad esté encendida. Manipule la lámpara UV solamente por los extremos. No toque la superficie de vidrio de la lámpara UV con los dedos. Si la superficie de la lámpara se ensucia, utilice un paño limpio y libre de pelusas y alcohol isopropílico para eliminar cualquier suciedad.

El sistema de desinfección UV está equipado con un indicador de falla visual y acústico de la lámpara. En caso de falla de la lámpara UV, la luz LED roja parpadeará y se escuchará un pitido desde el controlador electrónico de la unidad. El temporizador de cuenta regresiva de la vida útil de la lámpara detendrá el conteo cuando esté en modo de alarma. Por favor tenga en cuenta que, si se producen estas condiciones y usted tiene una fuente de suministro de agua no municipal, debe dejar de utilizar inmediatamente el agua para aplicaciones potables hasta que se sustituya la lámpara y se complete la desinfección de todas las líneas de distribución.

La lámpara ultravioleta tiene una vida útil de un año (9000 horas) aproximadamente. La lámpara UV seguirá funcionando más allá de las 9000 horas, sin embargo, el rendimiento del sistema UV se reduce rápidamente después de 9000 horas y la lámpara UV puede que ya no proporcione una desinfección adecuada de su suministro de agua. El temporizador integrado de 365 días de cuenta regresiva muestra el número de días restantes hasta que se requiera reemplazar la lámpara.

Cuando el temporizador de cuenta regresiva llegue a 0 días, se activará una alarma acústica intermitente y la pantalla del controlador indicará alarma "A3". Con el fin de darle tiempo de obtener una lámpara UV de reemplazo, la alarma acústica se puede silenciar durante 7 días pulsando y manteniendo pulsado el botón en la pantalla del controlador durante 2 a 5 segundos. Después de 7 días, la alarma volverá a sonar si la lámpara no ha sido reemplazada. Esto se puede hacer un máximo de 4 veces, lo cual permite hasta 28 días para obtener una lámpara UV de reemplazo. Después de 4 veces, la alarma ya no se puede silenciar hasta que se instale una lámpara de reemplazo y la alarma de vida útil de la lámpara se restablezca a 365 días.

1. Despresurice la cámara UV cerrando el suministro de agua y abriendo la válvula para que salga agua del sistema. A continuación, cierre la válvula de salida de agua (figura 1).
2. Desenchufe el controlador del tomacorriente (figura 2).
3. Espere al menos 5 minutos para que la lámpara se enfríe antes de retirarla (figura 3).
4. Quite el VuCap® de la cámara UV y desconecte cuidadosamente la lámpara UV del arnés del conector de la lámpara (figura 4).
5. Quite con cuidado la lámpara UV de la funda de cuarzo girando suavemente la lámpara para sacarla. Asegúrese de sujetar la lámpara sólo por los extremos de cerámica.
6. Inserte cuidadosamente la nueva lámpara UV en la funda de cuarzo y fije el arnés del conector de la lámpara a la lámpara UV.
7. Vuelva a presurizar el sistema abriendo lentamente la válvula de entrada de agua (figura 5).
8. Compruebe si hay fugas en el sistema.
9. Enchufe el controlador en el tomacorriente (figura 6).
10. Asegúrese de que la lámpara UV funcione – la luz LED verde de encendido debe estar iluminada, la luz LED roja de falla de la lámpara debe estar apagada y no debe haber ninguna alarma acústica activa.
11. La pantalla mostrará el número de días que faltan hasta que sea necesario reemplazar la lámpara. Si se ha instalado una lámpara nueva, pulse y mantenga pulsado el botón del controlador durante 10 segundos para reiniciar el temporizador de cuenta regresiva de vida útil de la lámpara.
12. Deje que la lámpara UV se caliente durante un mínimo de 2 minutos antes de enjuagar con agua a través de la cámara UV.

Figure 1

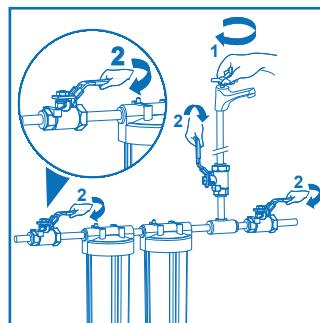


Figure 2

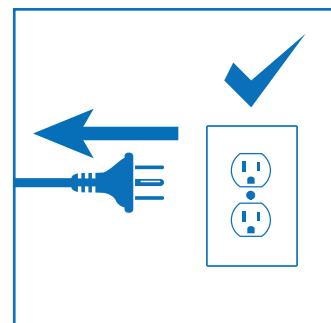


Figure 3

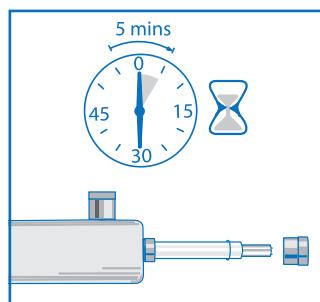


Figure 4

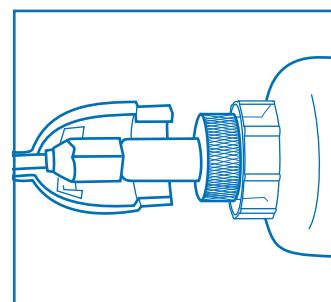


Figure 5

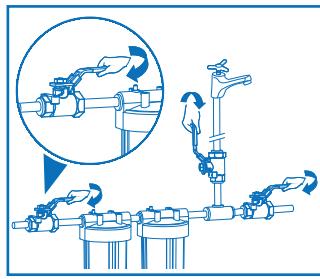
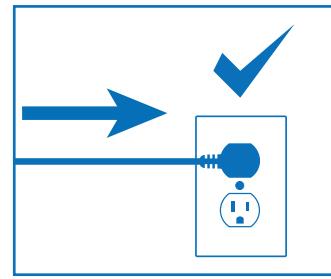


Figure 6



## Instalación y reemplazo de la funda de cuarzo:

ACualquier depósito mineral o acumulación de sedimentos en la funda de cuarzo afectará el rendimiento del sistema reduciendo la luz UV transmitida a través de la funda de cuarzo en la columna de agua. El mantenimiento y la sustitución adecuados del pre-filtrado necesario para el sistema UV reducirán la acumulación de residuos minerales y de sedimentos en la funda de cuarzo. La funda de cuarzo se puede limpiar con un desincrustador no abrasivo disponible comercialmente y un paño libre de pelusas. La limpieza de la funda de cuarzo debe realizarse de forma regular para garantizar el máximo rendimiento del sistema. La frecuencia de limpieza requerida variará dependiendo de las condiciones locales del agua y el pre-filtrado del sistema.

Todos los restos de la solución de limpieza deben removese completamente de la funda de cuarzo antes de volver a instalarla en el sistema. Se debe tener cuidado para evitar que cualquier líquido de limpieza entre en contacto con la superficie interior de la funda de cuarzo.

1. Despresurice la cámara UV cerrando el suministro de entrada de agua y abriendo la válvula para que salga agua del sistema. A continuación, cierre la válvula de salida de agua (figura 7).
2. Desenchufe el controlador del tomacorriente (figura 8).
3. Espere al menos 5 minutos para que la lámpara se enfrie antes de sacarla (figura 9).
4. Quite el VuCap® de la cámara UV y desconecte cuidadosamente la lámpara UV del arnés del conector de la lámpara.
5. Quite cuidadosamente la lámpara UV de la funda de cuarzo girando suavemente la lámpara para sacarla. Asegúrese de sujetar la lámpara sólo por los extremos de cerámica.
6. Drene el agua de la cámara UV de acero inoxidable.
7. Retire la tuerca de retención que fija la funda de cuarzo en la cámara UV.
8. Retire la junta tórica de la funda de cuarzo.
9. Retire la funda de cuarzo y límpiela como se indicó anteriormente (figura 10).
10. Inserte la funda de cuarzo en la cámara UV. Las fundas de cuarzo deben reemplazarse cada 3 años para un rendimiento óptimo.
11. Inserte la lámpara UV en la funda de cuarzo y fije el conector.
12. Rellene lentamente la cámara UV abriendo el suministro de agua lo suficiente como para llenar la cámara con agua (figura 11).
13. Compruebe si hay fugas en el sistema.
14. Conecte el sistema UV a la fuente de alimentación (figura 12).
15. Asegúrese de que la luz UV funciona verificando que la luz LED verde del indicador del controlador esté encendida y la pantalla esté operativa.

Las lámparas UV de repuesto y las fundas de cuarzo están disponibles en distribuidores autorizados. Utilice únicamente lámparas y fundas aprobadas por PUR® para garantizar el rendimiento del sistema. Los reemplazos para las lámparas, las fundas de cuarzo y balasto se venden bajo los siguientes números de modelo:

Figure 7

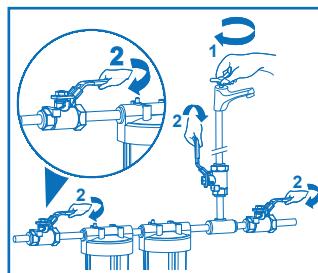


Figure 8

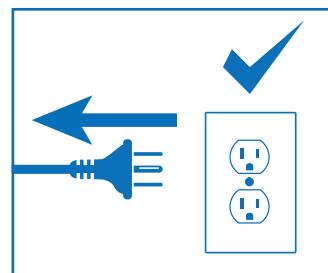


Figure 9

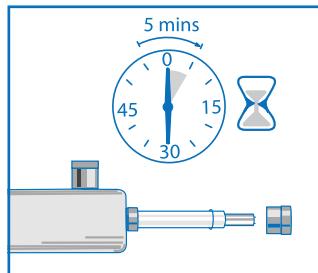


Figure 10

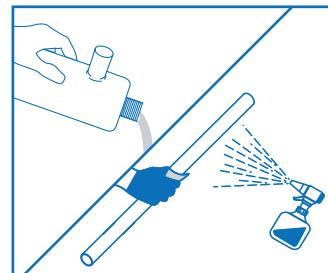


Figure 11

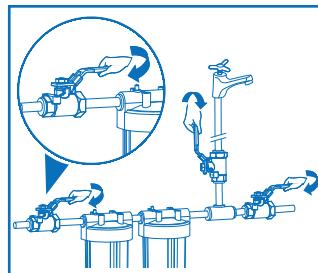
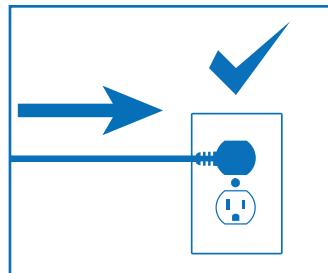


Figure 12



Descripción de la pieza	Cantidad	Número de pieza
Filtro de sedimentos	1	PURSED20
Filtro de bloque de carbono	1	PURCRB20
Lámpara UV y manga de cuarzo	1	PULQS40H
Balasto	1	BA-95H

Si se requieren componentes de reemplazo adicionales, comuníquese con el servicio de atención al Cliente al 1-877-447-4768.

## Reemplazo de los cartuchos de los filtros:

La vida útil del cartucho del filtro varía según el uso y/o las condiciones del agua. Cambios en el sabor, el color y el flujo del agua que se filtra indican que el cartucho debe reemplazarse. Se recomienda sustituir los cartuchos de los filtros cada 6 meses. Reemplace antes si la presión del agua en el grifo comienza a disminuir notablemente o el cartucho deja de funcionar satisfactoriamente.

**ADVERTENCIA: No utilizar con agua microbiológicamente insegura o con agua de calidad desconocida sin una desinfección adecuada antes o después del sistema.**

1. Cierre el suministro de agua en ambos extremos del sistema.
2. Desenchufe la unidad.
3. Oprima los botones rojos de descompresión en las carcasa de ambos filtros. Un poco de agua puede salir de la válvula de liberación cuando se libera la presión (esto es normal).
4. Coloque un balde debajo de la carcasa del filtro para recoger el agua que caiga durante la extracción del filtro.
5. Con la llave de la carcasa del filtro, afloje la carcasa del filtro.
6. Cuando la carcasa del filtro esté girando libremente, sujetela con ambas manos mientras desenrosca la carcasa. La carcasa dentro está llena de agua y tiene un filtro húmedo, el cual es pesado, así que tenga cuidado y asegúrese de que está posicionado adecuadamente para soportar el peso.
7. Retire el filtro viejo y deséchelo en la papelera. Los filtros usados no se consideran residuos peligrosos.
8. Vacíe el agua de la carcasa, limpíe la carcasa del filtro si está manchada e inserte el nuevo cartucho del filtro. Asegúrese de que la junta tórica de la carcasa del filtro no se haya caído de la carcasa al verter el exceso de agua o al quitar el filtro viejo.
9. Coloque la carcasa del filtro en el sistema.
10. Apriete la carcasa del filtro ligeramente con las manos en su posición nuevamente. Utilice la llave para asegurar que haya un buen sellado, teniendo cuidado de asegurarse de que la carcasa no esté demasiado apretada.
11. Rellene lentamente el sistema abriendo la línea de entrada de agua lo suficiente como para llenar la cámara con agua.
12. Compruebe si hay fugas en el sistema.
13. Si no hay fugas evidentes, abra completamente la línea de entrada de agua y vuelva a comprobar si hay fugas.
14. Enchufe el sistema y asegúrese de que la lámpara UV funciona.
15. Abra la línea de suministro de agua desde el sistema.
16. Enjuague el sistema durante un mínimo de 5 minutos antes de su uso.

## Requisitos de mantenimiento para uso estacional:

Si su sistema sólo se utiliza de manera estacional, debe almacenarse correctamente durante el invierno. Escurra toda el agua del sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Tape tanto el puerto de entrada como el puerto de salida para evitar la entrada de insectos y animales pequeños. Quite los filtros del sistema y deséchelos en la papelera.

Antes de volver a poner el sistema en servicio, se recomienda que se sigan los procedimientos de plomería doméstica descritos a continuación y que toda la red de tuberías se desinfecte y se enjuague completamente antes de utilizar el sistema de filtrado UV. Instale siempre nuevos filtros en el sistema. No vuelva a instalar los filtros utilizados durante la estación anterior.

Para limpiar cualquier acumulación de polvo y/o suciedad en el exterior de la funda de cuarzo, utilice un paño sin pelusas con alcohol o desincrustador no abrasivo.

## Desinfección del sistema de distribución de agua doméstico:

Se recomienda el siguiente procedimiento para instalaciones con agua no suministradas municipalmente. Para los sistemas instalados en un sistema de agua municipal, la desinfección del sistema de plomería queda a discreción del usuario.

Todo el sistema de agua doméstica, entre el sistema de filtrado UV y sus grifos y salidas de agua, DEBE esterilizarse antes de la puesta en marcha del sistema con el fin de destruir cualquier contaminación residual. El mismo tratamiento también se puede completar en cualquier momento en el futuro si se deja entrar agua no tratada en su sistema de distribución (por ejemplo, a través de un paso inadvertido, adiciones o reparaciones de plomería, etc.) o en el caso de segundas viviendas al comienzo de cada uso estacional.

La lejía doméstica sin aroma (5% de hipoclorito de sodio) es un descontaminante aceptable cuando se utiliza a una razón de 1 litro (0,3 galones) de lejía por cada 1000 litros (264 galones) del volumen de la tubería doméstica. Esto incluye el volumen de agua contenida en todas las líneas, tanques de agua caliente, etc. situado en las salidas de agua de las carcasa del filtro. Esta razón proporciona una dosis de 50 mg/L o 50 ppm, la cual es suficiente para la desinfección. Para desinfectar el sistema de distribución, realice los siguientes pasos. Asegúrese de que el sistema UV permanezca encendido durante todo el proceso:

1. Familiarícese con las diversas válvulas de cierre de su sistema. Es importante entender qué combinaciones de posiciones de las válvulas le permiten aislar el sistema de filtrado UV.
2. Cierre el suministro de agua principal y drene el tanque de agua caliente y cualquier otro tanque de almacenamiento que pueda estar con salida de agua de la carcasa del filtro.
3. Cierre las válvulas necesarias para aislar y quitar el cartucho del filtro de bloque de carbón (el filtro de bloque de carbón es el 2do de los 2 pre-filtros UV) de la carcasa con la llave suministrada.
4. Quite las carcasa del filtro con la llave suministrada con el sistema. Vierta 1 a 2 tazas de lejía doméstica en la carcasa del filtro de carbono y vuelva a colocarlo en la tapa del filtro. Recuerde dejar el filtro de carbono fuera durante la cloración.
5. Vuelva a instalar la carcasa del filtro sin el filtro. Asegúrese de que las carcasa estén asentadas correctamente contra los cabezales del filtro. Vuelva a abrir las líneas de agua lentamente, comprobando que no haya fugas.
6. Vaya al grifo más lejano de la casa y deje salir agua fría hasta que note el olor de la lejía. Repita este paso en todos los demás grifos, incluyendo la lavadora, cabezales de ducha e inodoros.

**Precaución: La adición de cloro (lejía) a un tanque de agua caliente que en el pasado se ha alimentado con agua no tratada, con altos niveles de contaminantes (hierro, manganeso, sulfuro de hidrógeno, orgánicos, etc.) dará lugar a la oxidación de estos contaminantes y puede requerir repeticiones del enjuague del tanque de agua caliente. Esta eventualidad debe tratarse de forma independiente en el marco del procedimiento de la puesta en marcha.**

7. Deje que la solución permanezca en todas las líneas de agua durante 30 minutos.
8. Quite las carcasa del filtro con la llave suministrada con el sistema. Vuelva a insertar el filtro de bloque de carbono en la carcasa. Asegúrese de que las carcasa estén asentadas correctamente contra los cabezales del filtro.
9. Abra lentamente las líneas de agua principales y compruebe si hay fugas en el sistema.

**Precaución: Es crítico asegurarse que el sistema de distribución de agua esté bien enjuagado y completamente libre del cloro residual antes de su uso. SE DEBE EJERCER PRECAUCIÓN EXTREMA, ya que el nivel de cloro en el sistema es aproximadamente 25-50 veces mayor que el observado en el agua tratada municipalmente. Esto es necesario para la desinfección de las líneas domésticas. Es extremadamente importante que se sigan los procedimientos de enjuagado adecuados para todos los grifos antes de su uso.**

## Guía de solución de problemas:

Problema	Possible causa	Solución
Caída de presión (más de 40 psi de pérdida a 8GPM)	Pre-filtro(s) obstruido(s)	Reemplace el cartucho del filtro.
Salida de agua caliente	Agua asentada en la cámara de reacción UV y calentándose debido a su uso poco frecuente	Abra el grifo para dejar correr agua durante un corto período de tiempo.
Unidad con fugas de agua	Conexiones desalineadas o entrecruzadas en puertos de entrada y/o salida	Vuelva a instalar los conectores para garantizar una conexión sólida con los puertos. Las roscas de entrada y/o salida en la cámara UV son de tipo NPT y requieren sellador de rosca.
	Presión excesiva del agua	Instale el regulador de presión antes del sistema.
	Golpe de ariete* causando picos de presión	Instale un supresor de golpes de ariete en el sistema.
	Junta tórica de la funda de cuarzo mal sellada	Vuelva a alinear, aplique grasa a la junta tórica y vuelva a apretar la tuerca de retención.
No llega alimentación a la lámpara UV cuando el sistema está enchufado	El zócalo de pared del DDR se disparó	Reinicie, siguiendo las instrucciones del fabricante proporcionadas con el tomacorriente.
		Compruebe el tomacorriente con otros aparatos.
		Asegúrese de que la cámara UV esté conectada a tierra.
		Asegúrese de que todos los puertos y/o conexiones eléctricas estén secos.
El sistema está alimentado pero la lámpara UV no se enciende (alarma visible y acústica activada)	La lámpara no está instalada correctamente	Asegúrese de que la lámpara esté instalada correctamente con un acople eléctrico (debe estar bien ajustada).
	Falla de la lámpara	Reemplace la lámpara UV.
El agua se ve lechosa	Pequeñas burbujas de aire están atrapadas en el agua	Deje el grifo abierto durante un corto período de tiempo.
	Aire saliendo desde los filtros nuevos y/o el sistema	Encuentre la fuente de origen de las burbujas de aire y corrija el problema (enjuague bien).
El sistema está vibrando	No está montado de forma segura	Asegure los tornillos.
	Golpe de ariete* causando vibraciones	Instale un supresor de golpes de ariete en el sistema.
Se genera calor excesivo	No se ha dejado suficiente espacio para el enfriamiento	Deje espacio libre para el enfriamiento (mín. 6-12"/15-30 cm de espacio libre alrededor de la unidad).
	El sistema está funcionando a una temperatura ambiental muy alta	Desenchufe la unidad hasta que la temperatura alcance las condiciones del ambiente.
	La temperatura del agua está demasiado alta	Asegúrese de que el tratamiento esté en el lado del agua fría solamente (antes del calentamiento del agua).
El agua de salida tiene mal sabor	Los filtros no están instalados	Asegúrese de que los filtros estén en una buena posición.
	El(los) filtro(s) y/o la(s) carcasa(s) no está(n) instalado(s) correctamente	Asegúrese de que los filtros estén correctamente instalados en las carcasas y que las carcasas estén bien instaladas.
	Es posible que se requieran pruebas y/o identificación de origen y/o pretratamiento adicional	Se deben realizar pruebas para determinar la causa del mal sabor. Es posible que se requiera un pretratamiento adicional.

\*Golpe de ariete: el cierre repentino de una válvula de control o detener una bomba produce despuntes excesivos de presión en una tubería. Estos despuntes de presión pueden causar daños significativos a los equipos y/o aparatos directamente conectados a la línea de agua. El golpe de ariete se percibe generalmente debido a los sonidos característicos de golpes cuando las válvulas en la línea se cierran repentinamente. Las condiciones que producen el golpe de ariete deben corregirse inmediatamente, y el daño a cualquier sistema como resultado de esta condición no están cubiertos por la garantía.

Si requiere servicio técnico o tiene alguna pregunta acerca de cómo utilizar su producto PUR, por favor contacte al Servicio de Atención al Cliente al: 1-877-447-4768 o a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Fabricado y garantizado por: GHP Group Inc.

USA: 6440 W. Howard St. Niles, IL 60714-3302

Canada: 271 Massey Rd. Guelph, Ontario, N1K 1B2

## Garantía:

### **Garantía limitada:**

Esta garantía limitada se extiende al comprador minorista original de este dispensador de agua y garantiza contra cualquier defecto de materiales y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de su venta minorista. GHP Group, Inc., a su discreción, proveerá piezas de repuesto o reemplazará la unidad, cuando se devuelva correctamente a la tienda donde se compró dentro del plazo de un (1) año desde su compra. (Costos de envío, costos de mano de obra, etc. son responsabilidad del comprador).

### **Obligaciones del comprador:**

Este dispensador de agua debe ser instalado y puesto en funcionamiento de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con esta unidad. Esta garantía no eximirá al propietario de mantener adecuadamente esta unidad de acuerdo con las instrucciones. Un ticket de compra, cheque pagado o registro de pago debe conservarse para verificar la fecha de compra y establecer el período de garantía. La caja original debe conservarse en caso de devolución de la unidad bajo garantía.

### **¿Qué no está cubierto?**

1. Daños causados por mal uso, instalación o uso contrarios a las pautas de seguridad establecidas en el manual del propietario.
2. Uso de este producto donde el agua es microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
3. Daños causados por la falta de mantenimiento y limpieza normales.
4. Uso de piezas o accesorios que no sean originales del fabricante.
5. Daños causados durante el transporte. Los gastos de envío de las piezas o productos en garantía, hacia y desde la fábrica serán responsabilidad del propietario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OTORGA AL COMPRADOR EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL RECURSO PROPORCIONADO EN ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVO Y ES OTORGADO EN LUGAR DE TODOS LOS DEMÁS RECURSOS. EN NINGÚN CASO GHP GROUP, INC. SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES.

Algunos estados y/o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede que no aplique en su caso. Algunos estados y/o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes por lo que la limitación o exclusión puede que no aplique en su caso.

### **Las reclamaciones se manejan de la siguiente manera:**

1. Contacte a la tienda y explique el problema.
2. Si la tienda no puede resolver el problema, contacte a nuestro departamento de atención al cliente especificando el modelo del sistema, el problema y constancia de la fecha de compra.
3. Un representante le contactará. NO DEVUELVA LA UNIDAD A GHP GROUP, INC. a menos que se lo indique nuestro representante, o con autorización escrita.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría también tener otros derechos que varían según el estado y/o provincia.

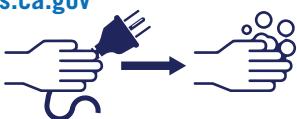
### **Registro del producto:**

Para registrar su producto, por favor visite: [ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) y complete el registro dentro de los (14) días después de su compra.



**Advertencia:** Este producto puede exponerlo a usted a agentes químicos incluyendo ftalato de diisononilo (DINP), reconocido por el estado de California como causante de cáncer, y componentes de mercurio, reconocidos por el estado de California como causantes de daños reproductivos.

Para más información visite [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)



En caso de que se rompa una lámpara UV, puede haber una posible exposición al mercurio.  
No se conocen riesgos para la salud causados por mercurio dentro de una lámpara UV intacta.  
Después de manipular el cable de alimentación eléctrica, lávese las manos.