

Warranty

IF YOU ARE MISSING PARTS DO NOT RETURN TO STORE

Email cs@ohiosteel.com or call 1-800-652-2321, ext. 212

Attach Receipt Here:

Before you call, please email our customer service team at cs@ohiosteel.com with the following:

1. A description of the issue you are having
2. Photos of the issue that include an overall view and detailed view from multiple angles
3. If applicable, a short video showing the issue

Replacement Parts:

You can place your parts order online at ohiosteel.com/partsstore

- You can also reach our Customer Service Department at 1-800-652-2321, ext. 212
- If you are ordering replacement part(s) for your product, please note that some parts are only available as a repair kit.

If this product fails due to a defect in material or workmanship within THREE YEARS from the date of purchase, we will at our option, only with receipt of purchase, repair or replace it free of charge. This warranty excludes tires, wheels, brushes and bag, which are expendable and become worn during normal use.

This warranty does not cover:

- Repairs necessary because of operator abuse or negligence.
- Equipment used for commercial or rental purposes.
- Paint that is worn or faded due to normal use or exposure.

To arrange for product repair visit ohiosteel.com/customer-support and fill out the warranty repair form. You can also call 1-800-652-2321, ext. 212 to speak to our Customer Service Team

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. This warranty applies only while this product is in use in the United States.

Garantie

NE PAS RETOURNER AU MAGASIN SI DES PIÈCES MANQUENT

Envoyez un courriel à cs@ohiosteel.com ou composez le 1 800 652-2321, poste 212

Attacher le reçu ici :

Avant votre appel, veuillez fournir par courriel, au cs@ohiosteel.com les renseignements suivants à notre équipe du service à la clientèle :

1. Un exposé de l'anomalie constatée
2. Des photos du défaut (vue d'ensemble et vue détaillée prise sous plusieurs angles)
3. S'il y a lieu, une brève vidéo montrant l'anomalie

Pièces de rechange :

Passez vos commandes sur Internet à ohiosteel.com/partsstore

- Ou encore, communiquez avec notre service à la clientèle au 1 800 652-2321, poste 212.
- Commande de pièce(s) de rechange : À noter que certaines pièces sont proposées uniquement avec une trousse de réparation.

Si ce produit présente des défauts causés par des vices de matériau ou de fabrication dans les TROIS ANS à partir de la date d'achat, nous le réparerons ou le remplacerons, à notre discrétion, sans frais, uniquement sur présentation du reçu d'achat. Cette garantie exclut les pneus, les roues, les brosses et le sac, qui sont des consommables soumis à l'usure lors d'une utilisation normale.

Cette garantie ne couvre pas :

- Les réparations dues à une utilisation abusive ou à la négligence de l'utilisateur.
- L'utilisation de l'équipement à des fins commerciales ou de location.
- L'usure ou la décoloration de la peinture en raison d'une utilisation ou d'une exposition normales.

Pour arranger une réparation du produit, visitez ohiosteel.com/customer-support et remplissez le formulaire de réparation sous garantie. Vous pouvez également joindre notre équipe du service à la clientèle au 1 800 652-2321, poste 212.

Cette garantie vous confère des droits juridiques précis, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits, selon la province ou le territoire. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le produit est utilisé aux États-Unis.