

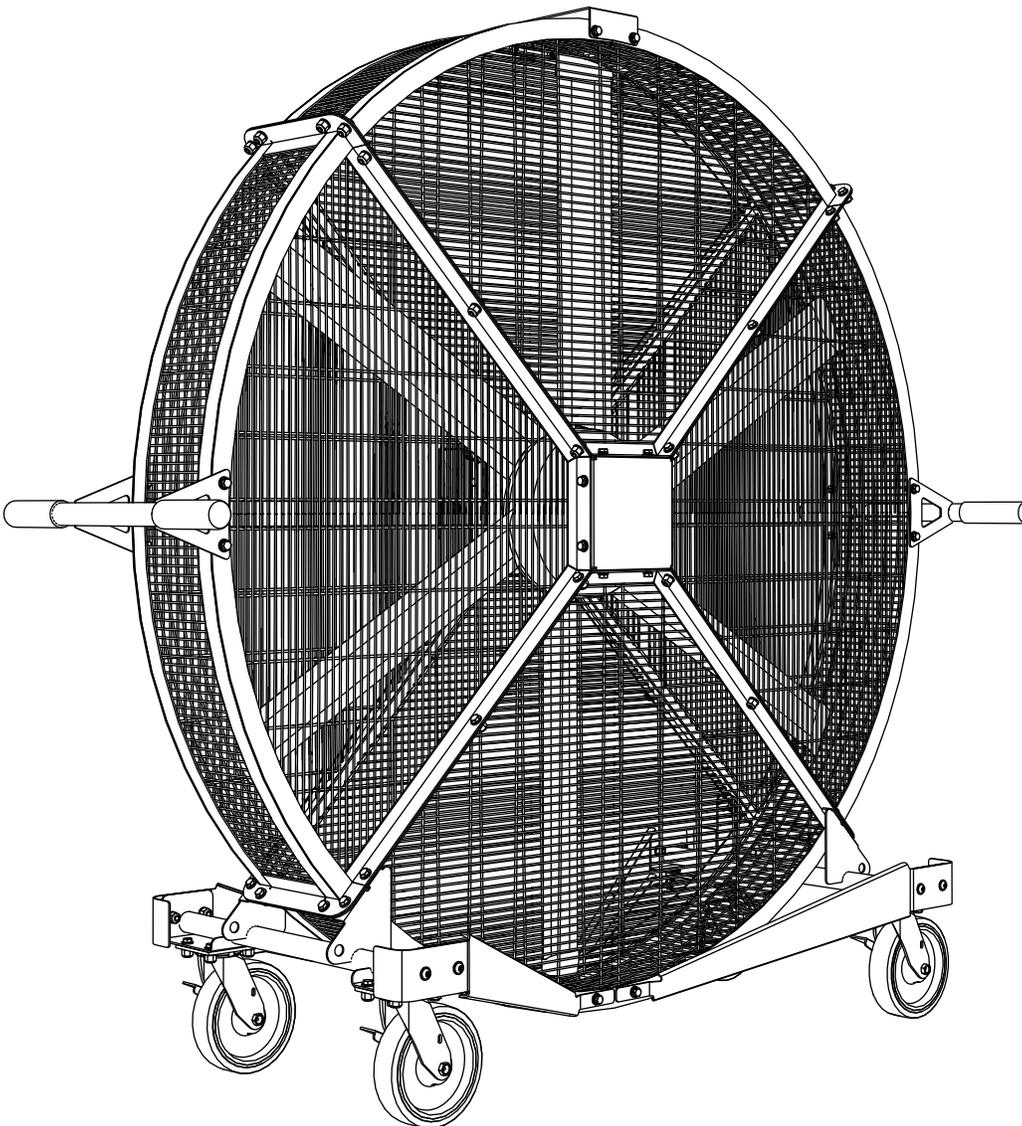


BIGASS[®]
FANS

No Equal[®]

INSTALLATION GUIDE

Black Jack



For help, call 855-490-3048 or email
retail.help@bigassolutions.com

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: Suitable for commercial or industrial use only.

WARNING: For general ventilating use only. Do not use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.

WARNING: Suitable for use in wet locations when used with a ground fault circuit interrupter (GFCI) protected receptacle.

WARNING: Use only on GFCI protected receptacles.

WARNING: Make sure the fan is unplugged or disconnected from the power supply before servicing or cleaning the fan and before removing the guard. To unplug the fan, grasp the plug and remove it from the electric receptacle. Do not unplug the fan by pulling on the cord.

CAUTION: Use this unit only in the manner intended by Big Ass Fans. The Big Ass Fans product warranty will not cover equipment damage or failure caused by improper use. If you have questions, contact Customer Service.

CAUTION: Do not operate the fan with a damaged cord or plug. If the supply cord is damaged, it must be replaced by Big Ass Fans, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

CAUTION: Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route the cord under furniture or appliances. Arrange the cord away from traffic areas where it will not be tripped over.

CAUTION: When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device is to be reinstalled or remounted as previously installed.

CAUTION: This product employs overload protection (fuses), and a blown fuse indicates an overload or short-circuit situation. If a fuse blows, unplug or disconnect the fan and replace the fuse according to the instructions on page 8. If the replacement fuse blows, a short circuit may be present and the fan should be discarded or returned to an authorized service facility for examination or repair.

CAUTION: This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

CAUTION: Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

CAUTION: Exercise caution and common sense when powering the fan. Do not connect the fan to a damaged or hazardous power source. Do not attempt to resolve electrical malfunctions or failures on your own. If you have questions, contact Customer Service.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



WARNING AND CAUTION SYMBOL

Indicates a hazard with a medium level of risk that could result in injury or death or damage to property if not avoided.



ELECTRICAL WARNING SYMBOL

Indicates an electrical hazard with a medium level of risk that could result in death or serious injury if not avoided.



Installation Guide
April 2017
Rev. B

Original English Instructions



Conforms to ANSI/UL STD 507: Electric Fans
Certified to CAN/CSA C22.2 No.113: Fans & Ventilators

This product was manufactured in a plant whose Management System is certified as being in conformity with ISO 9001.

Legal

Improper installation, delivery, or maintenance, including, but not limited to, any of the following actions by the customer or agent of the customer will constitute a breach of and will void all warranties:

- Failure to follow the required installation procedures specified in this Installation Guide and in all other documentation supplied with the fans and related equipment including documentation provided by the manufacturers of the individual fan and control components;
- Failure to follow all relevant codes and ordinances, including, but not limited to, the National Electric Code (United States), applicable national and local electrical codes, and state and local building codes;
- Failure to follow electrical engineering industry standards regarding the approved method of installing solid-state electrical equipment having the characteristics of the fans, the fan controls, and their related components, even if such standards are not specifically referenced in any instructions or literature supplied by Big Ass Solutions or provided by manufacturers.

Black Jack is a trademark of Delta T Corporation. All other trademarks used herein are the properties of their respective owners. No part of this document may be reproduced or translated into a different language without the prior written consent of Big Ass Solutions. The information contained in this document is subject to change without notice. For the most up-to-date information, see the online installation guide at www.bigassfans.com.

You've made a great choice! Big Ass Fans® are an efficient, cost-effective and seriously cool way to stay comfortable and save energy all year long. More importantly, everything about your new fan—from the design of the motor to the angle of the airfoils—is based on extensive research, testing, and innovative engineering. It will keep you and your space comfortable for years to come.

Questions or comments? We'd love to talk. Just call **855-490-3048** or email retail.help@bigasssolutions.com.

About Big Ass Solutions

Our provocative moniker originated with the massive overhead fans we perfected to bring comfort and energy savings to large industrial buildings. Today, though, Big Ass Solutions is much more than industrial—and much more than Big Ass Fans or Big Ass Light. Big Ass Fans means quality, form, and function to solve problems in the built environment. It means having a herd of engineers on staff and the world's only R&D facility dedicated to testing air movement on a grand scale. It means speaking to our customers directly to understand and solve their problems—if they need air movement, we do it bigger and better. If they need light, we make incredibly bright, long-lasting LEDs. But mostly it means an insatiable drive to improve, engineer, design, test, re-engineer, re-design, and re-test until we get it just right. That's why there's No Equal™.

Contact Us

Talk to a Big Ass Fan Expert. Call us at one of the numbers below or email retail.help@bigasssolutions.com

Customer Service

2348 Innovation Drive

Lexington, KY 40511

855-490-3048

retail.help@bigasssolutions.com

Manufacturing

2425 Merchant Street

Lexington, KY 40511

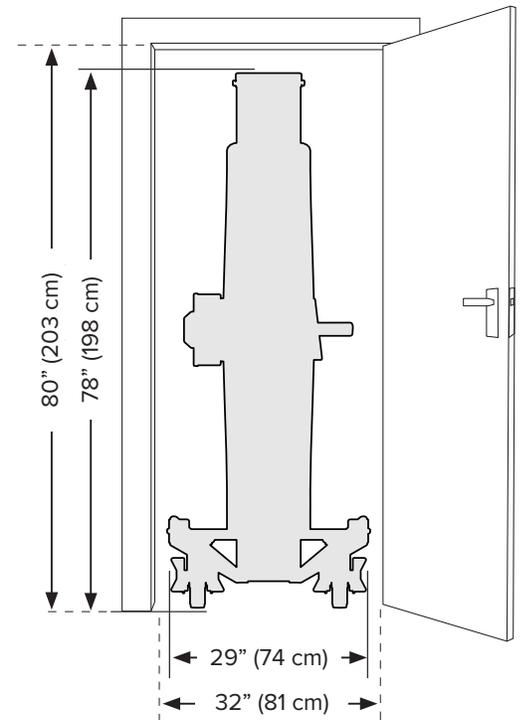
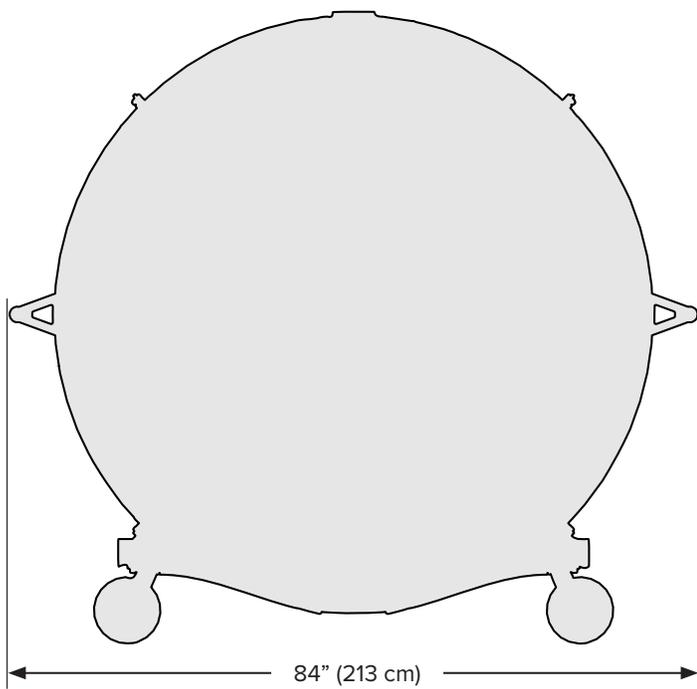
1-877-244-3267

TECHNICAL SPECIFICATIONS

The fan is designed to fit through most doorways.

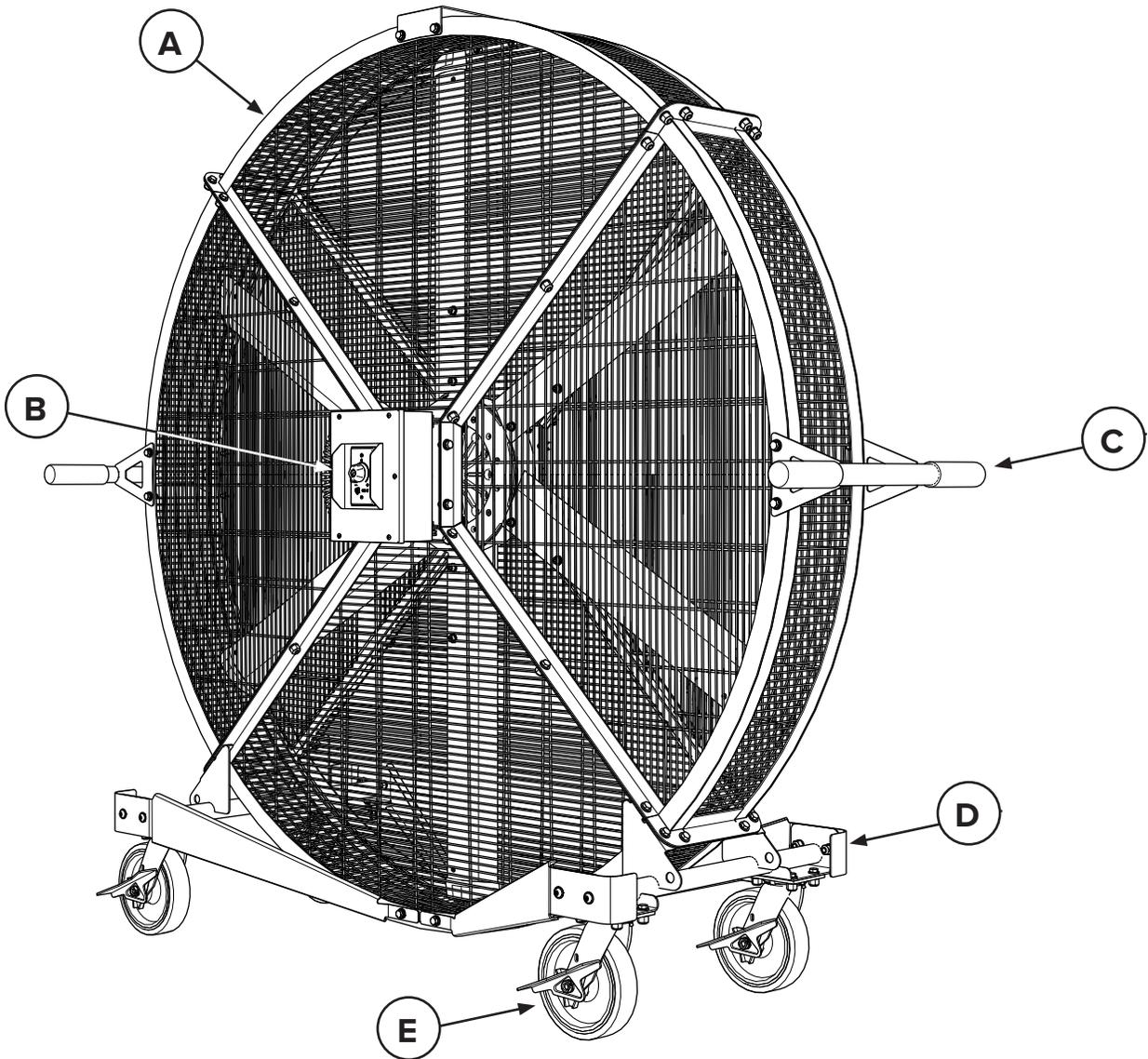
Airfoil diameter	70" (178 cm)
Fan height	78" (198 cm)
Fan width	84" (213 cm)
Fan depth	29" (74 cm)
Fan weight	310 lb (141 kg)

Input power	Rated current
110–125 VAC, 50/60 Hz, 1 Φ	7.5 A



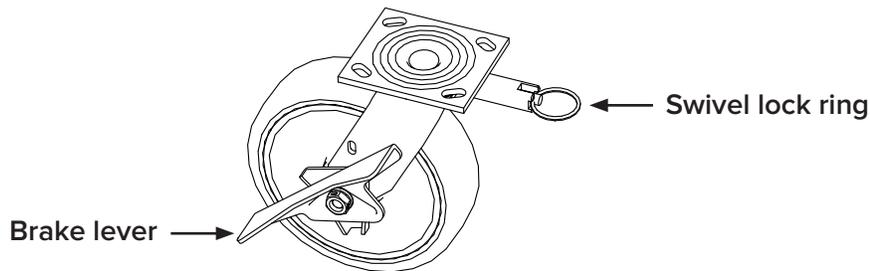
FAN DIAGRAM

- A. **Protective Cage.** The OSHA-compliant steel cage protects both the fan and users during operation.
- B. **Fan Controller.** Powers the fan and controls the fan speed.
- C. **Handles.** Stabilizes the fan during transportation.
- D. **Support Frame.** Includes lockable casters to position the fan where it is needed most.
- E. **Casters.** Include both locking brakes and swivel locks to prevent the fan from moving during operation.



OPERATION

- ⚠ **CAUTION:** Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route the cord under furniture or appliances. Arrange the cord away from traffic areas where it will not be tripped over.
- ⚠ **CAUTION:** Do not operate the fan with a damaged cord or plug. If the supply cord is damaged, it must be replaced by Big Ass Fans, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- ⚠ **CAUTION:** Exercise caution and common sense when powering the fan. Do not connect the fan to a damaged or hazardous power source. Do not attempt to resolve electrical malfunctions or failures on your own. If you have questions, contact Customer Service.
- ⚠ **CAUTION:** Use this unit only in the manner intended by Big Ass Fans. The Big Ass Fans product warranty will not cover equipment damage or failure caused by improper use.



Locking and braking casters

- ⚠ **CAUTION:** Keep the casters locked and braked during operation to prevent the fan from moving.

To lock the casters, pull the swivel lock rings outward and turn them clockwise. To apply the caster brakes, press downward on the brake levers.

Connecting the fan to power

- ⚠ **CAUTION:** The fan may begin to rotate upon connection to power.

Plug the power cord into a suitable receptacle when the fan is in a stationary position with the casters locked and braked. For circuit requirements, refer to fan specifications on page 1.

To unplug the fan, grasp the plug and remove it from the receptacle. Do not unplug the fan by pulling on the cord.

Operating the fan

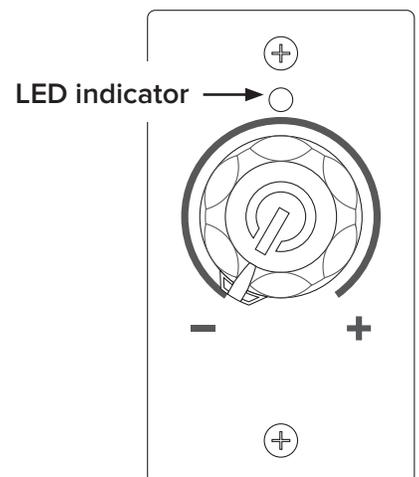
To turn the fan on and off, press the control knob on the fan. The LED indicator is lit when the fan is on.

Note: The LED indicator will flash an error code if there is a problem with the fan. For explanation of the indicator error codes and possible solutions, see page 8.

To increase fan speed, turn the control knob clockwise toward **+**.

To decrease fan speed, turn the control knob counter clockwise toward **-**.

To ensure effective air movement, the fan should rotate in the counterclockwise direction when viewed from the logo side. If the fan is not rotating counterclockwise, turn the fan off and allow the airfoils to come to a complete stop before turning the fan back on.

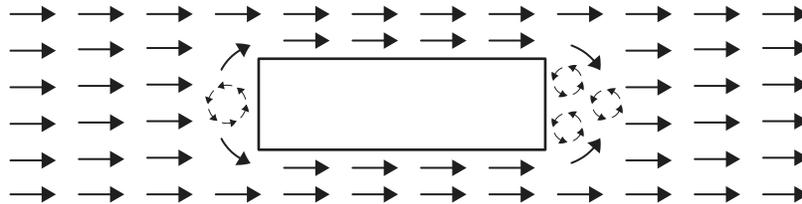


UNDERSTANDING AIRFLOW PATTERNS

You can treat air like water and scoop, direct, and channel it right where you need it most.

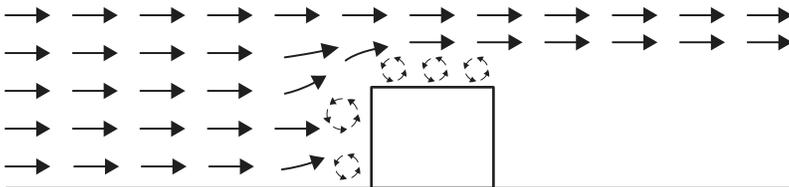
Airflow pattern with streamlined obstruction

Thin or streamlined obstructions do not block much airflow, regardless of size. The air tends to flow smoothly around these obstructions, losing little momentum, and leaving only a small stagnant area behind the obstruction.



Airflow pattern with wide, blunt obstruction

A wide, blunt, or flat-faced obstruction forces the air to change direction, turning upward and outward. These obstructions create a stagnant area behind them that is wider and higher than the obstruction itself.



Site recommendations

Consider the position of furniture, machinery, or other possible obstructions.

- Make sure people are not hidden behind structures that block airflow.
- Position large obstructions so their smallest profile is perpendicular to the direction of air movement.
- Position vertical structures in such a way as to scoop air into the area rather than deflect it.

USER SERVICING INSTRUCTIONS

- ⚠ WARNING:** Make sure the fan is unplugged or disconnected from the power supply before servicing or cleaning the fan and before removing the guard. To unplug the fan, grasp the plug and remove it from the electric receptacle. Do not unplug the fan by pulling on the cord.
- ⚠ CAUTION:** When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device is to be reinstalled or remounted as previously installed.
- ⚠ WARNING:** Unplug the fan before servicing.
- ⚠ CAUTION:** Do not use Clorox® or other chlorine based cleaners on the fan! This could result in the release of toxic/fatal fumes. Do not use cleansers inside the control enclosure.

Please take a few moments each year to perform the following preventive maintenance inspection on your fan to ensure its safe and efficient operation.

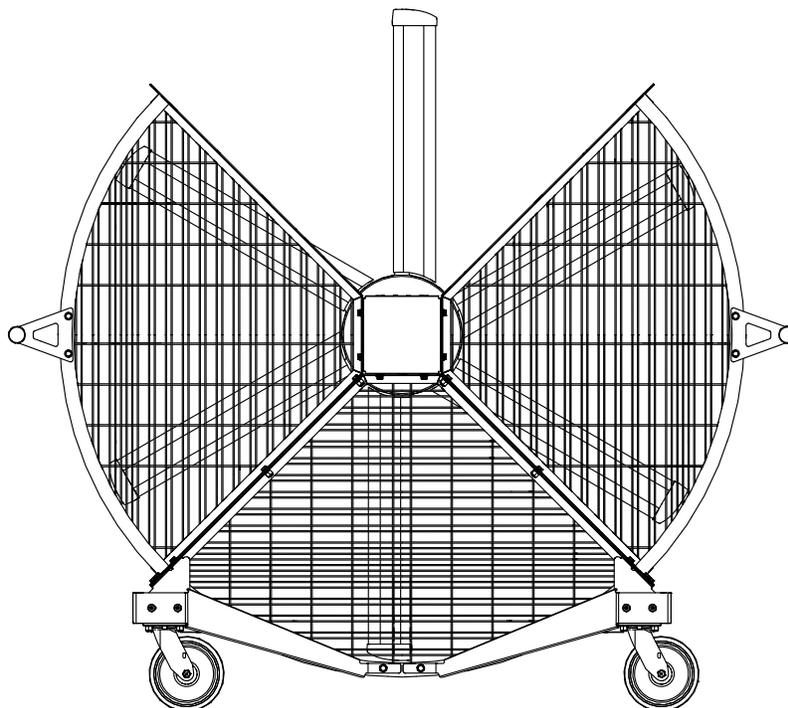
Annual Preventive Maintenance

Make sure all bolts on the fan cage and casters are tight and secure.

General Preventive Maintenance

To access the airfoils and motor, remove the upper section of the fan cage.

- Dust airfoils and motor.
- If desired, use a gentle cleaner or degreasing agent to polish the airfoils.



TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING: Make sure the fan is unplugged or disconnected from the power supply before servicing or cleaning the fan and before removing the guard. To unplug the fan, grasp the plug and remove it from the electric receptacle. Do not unplug the fan by pulling on the cord.

⚠ CAUTION: When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device is to be reinstalled or remounted as previously installed.

Some issues can be resolved before requesting service. Review the following troubleshooting tips before contacting Customer Service for support.

Symptom	Possible solution(s)
<i>The fan jerks upon startup.</i>	This is normal and may happen occasionally upon startup as the fan positions itself relative to the motor stator. Slight jerking upon startup does not affect fan operation.
<i>The fan will not start.</i>	<p>If the fan is rotating slower than 10 RPM, the airfoils must stop moving before the motor will turn on. Wait for the airfoils to stop moving.</p> <p>If the fan is motionless and will not start, check to verify the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The fan is plugged in. • The fan is turned on. • The supply power is adequate and functional. For circuit requirements, refer to fan specifications on page 1. <p>If the fan still does not start, contact Customer Service.</p>
<p><i>The LED indicator above the fan control knob is flashing.</i></p> <p>The LED indicator will flash an error code if there is a problem with the fan.</p>	See the following page for fan error code descriptions and possible solutions.
<p><i>A popping noise is coming from the fan.</i></p> <p>Airfoil noise is a result of airfoils that are not tightened to the specified torque.</p>	Disconnect the fan from power and disassemble the cage. Tighten the airfoil fasteners to 29 ft·lb (39.3 N·m). Replace the cage before connecting the fan to power. If the popping still occurs, contact Customer Service.

Electrical Troubleshooting

LED indicator code	Status	Description	Possible solution(s)
One half-second flash / four seconds off	Over temperature	The fan drive electronics have exceeded safe operating temperature limits.	The fan will shut down for five minutes and then attempt to restart twice. If the fan does not restart after two attempts, reset power to the fan. If the fan still does not restart, contact Customer Service.
Three half-second flashes / four seconds off	Output device failure	The fan drive electronics have failed or output phase loss has occurred.	
Four half-second flashes / four seconds off	Internal communication error	The main fan drive has failed to respond to the command source (daughterboard, etc.).	
Five half-second flashes / four seconds off	DC buss undervoltage	Buss voltage has fallen below 255 VDC.	
Six half-second flashes / four seconds off	DC buss overvoltage	Buss voltage has exceeded 373 VDC.	
Eight half-second flashes / four seconds off	Motor overload/ thermal trip	Thermal motor overload protection has been activated.	
Nine half-second flashes / four seconds off	Current limit/short circuit	The hardware current limit has been reached. A severe overload or short circuit condition exists on the fan drive output.	
Two half-second flashes / four seconds off	Motor stall	The fan failed to accelerate to the target RPM within one minute of startup.	The fan will shut down and will not attempt to restart. Contact Customer Service.
Seven half-second flashes / four seconds off	Run enable jumper open	The run enable circuit is open and motor operation is disabled.	Contact Customer Service.

Replacing Fuses

⚠ WARNING: Unplug the fan before replacing fuses.

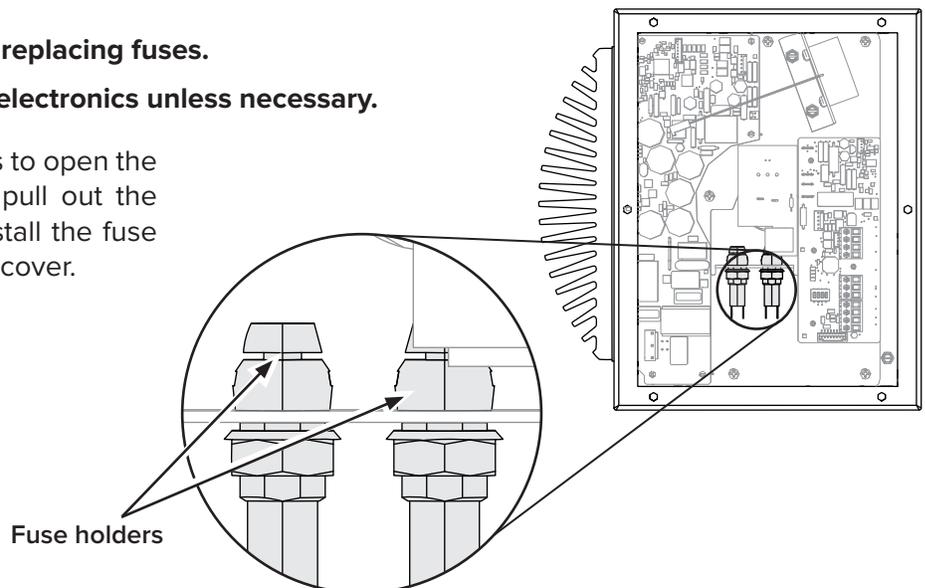
⚠ CAUTION: Do not touch the fan's electronics unless necessary.

To replace a fuse, remove the six screws to open the controller enclosure. Gently twist and pull out the fuse holder and replace the fuse. Reinstall the fuse holder, and then reattach the enclosure cover.

Suitable fuse replacements

250 VAC, 10 A (AC mains supply)

- Schurter 0034.2526
- Cooper/Buss S505-10-R
- Littelfuse 0234010



WARRANTY POLICY

Congratulations on your purchase of a Big Ass Fan! We are delighted that you have chosen our product to improve the quality of your indoor or outdoor environment, and hope you'll have much pleasure using the fan for years to come.

Warranty period

Item	Period of coverage
Hub and airfoils	Lifetime (parts)
Motor, gearbox, and controller	3 years (parts)
All other fan components	3 years (parts)

What is covered?

This Warranty covers any defects in materials or workmanship under normal use and maintenance that adversely affect the ability of the fan to operate properly when the product is installed correctly according to Big Ass Solutions' written installation instructions by a state qualified or licensed electrical contractor and operated pursuant to these instructions, and when such fans are purchased directly from Big Ass Solutions or a Big Ass Solutions Authorized Dealer. This Limited Warranty is subject to all provisions, conditions, limitations, and exclusions described within this document. This warranty is limited solely to products purchased directly from the Big Ass Solutions family of companies or from one of its authorized dealers. Under no circumstances will warranty coverage extend to products purchased through eBay, craigslist, or other internet auction or internet-based retail sites.

Who is covered?

This Warranty extends to the original purchaser and subsequent owners.

When does the Warranty Period begin?

The Warranty Period commences on the date the product is purchased. To obtain warranty service, the customer will be required to provide documentation verifying the date the product was purchased.

What will Big Ass Solutions do?

1. During the Warranty Period, Big Ass Solutions will, at its option:
 - a. Repair or replace the affected components of any defective product;
 - b. Repair or replace the defective product; or
 - c. Refund the price you paid for the product upon return of the product to Big Ass Solutions, shipping and insurance prepaid.

What are the steps required to obtain Warranty service?

1. If the fan is operating, immediately turn off the fan.
2. Contact Big Ass Solutions' Technical Support Department as soon after the issue is discovered as possible by:
 - a. Calling 855-490-3048; or
 - b. Emailing retail.help@bigasssolutions.com; or
 - c. Completing the Warranty Claim form and the Responsibility Agreement located in the back of the Installation Manual, and mailing the forms to Big Ass Solutions Technical Support Department, 2348 Innovation Drive, Lexington, KY 40511, or by faxing them to 859-967-1695.

Technical Support is open from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Eastern Time, Monday–Friday, excluding major holidays. Every effort will be made to respond to all Technical Support requests within 24 hours of receipt.

3. Once the Technical Support Representative has received your warranty claim, a case will be processed. In order to process this case, please have the following information available:
 - a. Your name, address, phone number, and installation address;
 - b. Product brand name, serial number, purchase price, and verification of product installation or premises possession date;
 - c. Detailed description of the problem you have experienced.
4. If the Technical Support Representative determines that the warranty claim is valid and that a replacement part is required, the Representative will process the claim and the replacement part will be shipped to you. Included in the shipment of the replacement part will be any shipping labels and documents needed to return the original part, including a Return Materials Authorization (RMA) number.

Note: Your receipt of the replacement part constitutes your agreement to return the failed part to Big Ass Fans within 15 days of the receipt of the replacement part delivery. If Big Ass Solutions does not receive the original part, you will be invoiced for the retail cost of the replacement part and shipping, and you will be responsible for payment for the replacement part upon receipt of the invoice. Big Ass Solutions reserves all rights it retains under law to collect the retail cost of the replacement part and shipping if the original is not returned as specified above.

5. Obtaining service may involve contacting a contractor to remove, repair, or replace the fan, or to remove the fan and return it to us.
6. If we ask you to ship the fan back to Big Ass Solutions for repairs or replacement, we will prepay the shipping and insurance during the first 12 months after the warranty becomes effective; however, you will have to repackage the fan in such a way that there is no damage to the fan in transit. You will be sent any return shipment documentation necessary to help you return the fan to Big Ass Solutions. If we determine that no warrantable failure occurred or defect exists, we may invoice you for these shipping costs.

Please be patient while we arrange for or undertake the necessary warranty service. We will provide you with regular status updates, as well as shipment dates, if appropriate, until your fan is back in service.

Conditions

1. Big Ass Solutions reserves the right to make the final determination, based on its own evaluation of the fan and all components, as to whether:
 - a. The problem in question is the result of a defect in design, workmanship, or materials, and not a result of error, misuse, or abuse on the part of the customer as set forth under the exclusions detailed below;
 - b. Noise heard during operation is within normal operating levels, in which case this Warranty would be inapplicable. Note: Certain electrical, motor, or other operating noise may be impossible to eliminate due to the fan design and/or site conditions. Dissatisfaction with normal operating noise levels is not covered by this Warranty, and return of any fans for this reason will be subject to Big Ass Solutions' Return Policy (see following page).
 - c. Adverse site conditions, (including, but not limited to, excessive dust, heat, humidity, unstable electric service, or any other unknown or unforeseen condition that affects the proper operation of the products) improper application, or improper installation is determined to be the basis for the failure.
 - d. The problem or defect is material and requires action under this warranty; and
 - e. The remedy of repair, replacement, or refund is appropriate.
2. If Big Ass Solutions determines, in its sole discretion, that the appropriate remedy under the Warranty is a refund, the refund amount will be limited to the price paid by the customer for the product alone, and under no circumstances will it include the cost of labor, shipping, handling, packaging, or any other incidental or consequential costs incurred or anticipated by the customer.
3. With respect to replacement or repair rendered, Big Ass Solutions reserves the right to use replacement parts that are refurbished. Big Ass Solutions warrants that the parts replaced or repaired, whether or not they have been refurbished or are original equipment, will operate properly and be free from defects in materials and workmanship for a period of 90 days from the date of shipment to the customer, or for the remainder of the original warranty period, whichever is longer.

4. A service fee, parts replacement fee, and shipping charges may be imposed if any fan is returned for warranty service that is missing components or that has been modified in any way or when we determine that no warrantable failure occurred or defect exists. Such fees and charges will vary based upon the actual material and labor costs necessary to replace missing or modified parts and to return the fan to its original factory condition.

Return policy

Returns must be received within 90 days of shipment. The customer will be responsible for return freight charges. A restocking fee of 25% for unopened boxes and 50% for opened boxes applies to all returns.

What is not covered (exclusions)?

1. Units purchased and used outside the USA and its territories and Canada.
2. Units purchased from any entity other than Big Ass Solutions or a Big Ass Solutions Authorized Dealer.
3. Units or components where the serial number or part number sticker has been removed or defaced.
4. Defects, malfunctions, failure or physical damage caused by unauthorized service/parts and improper installation, adverse site conditions (including, but not limited to, excessive heat, dust or humidity, unstable electric service, or any other unknown or unforeseen condition that affects the proper operation of the products), mishandling, modifications, or damage while in your possession including failure to provide reasonable and necessary maintenance, which shall include, but not be limited to:
 - a. Failure to follow the required installation procedures specified in the Big Ass Solutions-supplied Installation Manual and in all other documentation supplied with the fans and related equipment;
 - b. Failure to follow all relevant codes and ordinances including, but not limited to, the National Electric Code and state and local building codes;
 - c. Failure to follow electrical engineering industry standards regarding the approved method of installing solid-state electrical equipment having the characteristics of the fan, the fan control, and their related components, even if such standards are not specifically referenced in any instructions or literature supplied by Big Ass Solutions; and
 - d. Failure to use properly all installation and mounting hardware supplied by Big Ass Solutions.

ATTENTION: Under no circumstances will Big Ass Solutions be responsible for remedial work necessary to correct installation procedures by others that do not conform to those established by the instructions, codes, and standards described under items 4.a through 4.d above.

- e. Any modification or alteration of, or adjustment to the fans, fan control, and/or mounting and installation hardware and/or any disassembly of the major components of the fans and fan controls for any purpose whatsoever, including any attempt to diagnose and/or repair any problem, without prior written authorization from Big Ass Solutions' Technical Support Department;
 - f. Misuse, abuse, accidents, unreasonable use, or Acts of God;
 - g. Incorrect electric current, voltage, or supply;
 - h. Failure to use fan controls supplied by Big Ass Solutions unless:
 - i. Big Ass Solutions' Technical Support Department has provided written permission prior to installation; and
 - ii. The fan controls are built, operated, and maintained according to specifications provided to and approved by Big Ass Solutions' Technical Support Department.
 - i. Failure to perform periodic maintenance as detailed in the Big Ass Solutions-supplied Installation Manual.
5. Consequential or incidental damages sustained by any person, entity, or structure as a result of any breach of these warranties, except where such damages may not be excluded by law.
 6. Claims made for products that have not been paid for in full.
 7. Damage caused by premises structural defects, structural movement or settlement, exposure to chemicals, salt water, acid rain or other corrosive elements, excessive humidity, and/or wind.
 8. Normal changes to the finish caused by ordinary use or damage to non-factory applied finishes.

9. Damage or failure caused by subjection of the product to conditions outside its design limitations.
10. Defects reported more than 90 days from when they were discovered or should have been discovered.
11. With regard to electrical and electronic components provided by Big Ass Solutions that comprise part of the products, including motors, motor drives, and variable frequency drives, Big Ass Solutions relies on the determination by the original manufacturer as to whether the failure of such component was the result of a defect. If the manufacturer of such component determines that there was no defect and therefore refuses to cover it under warranty, Big Ass Solutions likewise will not warranty such item unless Big Ass Solutions determines that the failure of such electrical or electronic component was the result of a defect of design, workmanship, or material within some other part of the products.

Definitions

“Operate properly” applies to mechanical, electrical, and structural functions only. No guarantee, unless and except by separate written agreement, is made regarding the dimensions or air movement generated or the appropriateness of the effectiveness of any product for its intended purpose or for the customer’s particular application.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS AND LIABILITIES ON BIG ASS SOLUTIONS’ PART, AND BIG ASS SOLUTIONS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCTS. NO OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, WHETHER OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OF MERCHANTABILITY OR OF ANY OTHER KIND, WHETHER OR NOT SIMILAR IN NATURE TO ANY PREVIOUSLY SPECIFIED, SHALL EXIST WITH RESPECT TO SUCH PRODUCTS, ALL SUCH WARRANTIES BEING HEREBY DISCLAIMED BY BIG ASS SOLUTIONS AND WAIVED BY CUSTOMER. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL BIG ASS SOLUTIONS BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, COST OF REPAIR, OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND IN CONNECTION WITH THE USE, SALE, OR REPAIR OF ANY PRODUCTS PURCHASED FROM BIG ASS SOLUTIONS, UNLESS SUCH DAMAGES CANNOT BE EXCLUDED BY LAW.

Big Ass Solutions reserves the right to change this warranty at any time without advance notice.

WARRANTY RETURNS

If you believe a part failed during normal operation and is covered under warranty, Big Ass Solutions will ship a replacement part and return labels prior to our receipt of the item that failed and prior to our evaluation of this part to determine the reasons for its failure and whether it is covered under warranty. In order to evaluate the cause of the product failure, please return the original part to our offices within 10 business days of receipt of the replacement part.

If the part is covered under warranty, you will not be charged for the replacement item. If the part is not covered under warranty or not returned to us within 10 business days, you will be charged for the replacement part plus shipping and handling.

Warranty return instructions

1. Contact Customer Service to obtain an RMA number.
2. Please use the return label that is included in the box containing the replacement part. The return shipment address is:

Big Ass Solutions
ATTN: RMA# _____
2251 Innovation Drive
Lexington, KY 40511
USA

3. Use the packaging for the replacement part to return the original part. **The RMA number must appear on the outside of the packaging.**
4. If the part weighs over 50 lb (22.7 kg), you will be provided a prepaid Bill of Lading. To schedule a freight pickup, please contact Customer Service. We will only charge freight costs if the original part is not covered under warranty or if you do not return the original part within 10 business days of receipt of the replacement.
5. If the part weighs 50 lb (22.7 kg) or less, please use the provided prepaid shipping label and drop off at your nearest package delivery service location.

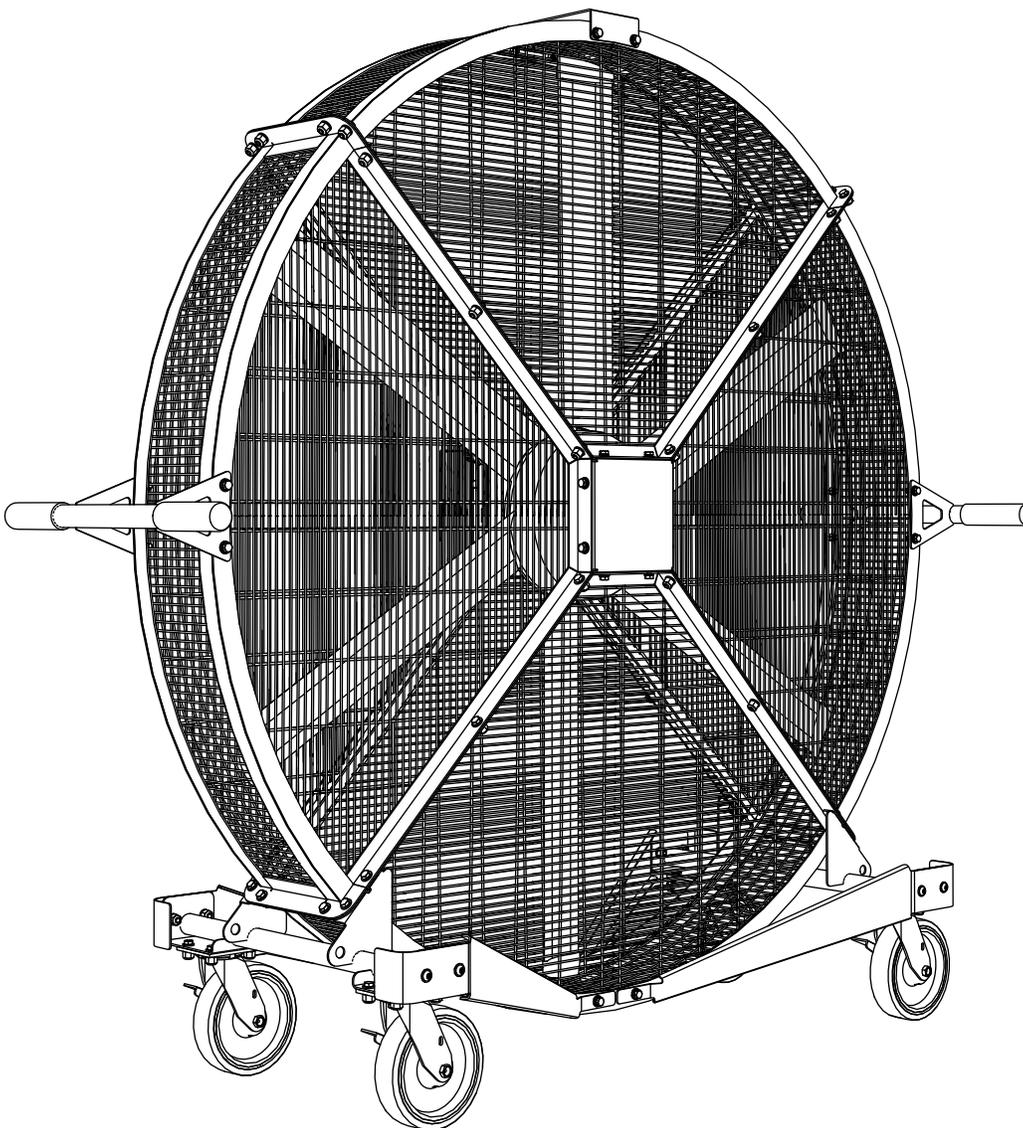


BIGASS[®]
FANS

No Equal[®]

MANUEL D'INSTALLATION

Black Jack



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT : Cet appareil est exclusivement destiné à un usage commercial ou industriel.

AVERTISSEMENT : L'usage de cet appareil est réservé à la ventilation générale. Il ne doit pas être utilisé pour évacuer des substances ou des vapeurs toxiques ou explosives.

AVERTISSEMENT : Cet appareil peut être utilisé dans des lieux humides, à condition qu'il soit branché à une prise protégée par un disjoncteur de fuite de terre (GFCI).

AVERTISSEMENT : Cet appareil doit être uniquement branché à des prises protégées par un GFCI.

AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le ventilateur est débranché ou déconnecté de l'alimentation, avant toute intervention de maintenance ou de nettoyage et avant de retirer la grille de protection. Pour débrancher le ventilateur, saisissez la fiche et retirez-la de la prise électrique. Ne débranchez pas le ventilateur en tirant sur le câble.

ATTENTION : N'utilisez pas cet appareil pour un autre usage que celui prévu par Big Ass Fans. La garantie des produits Big Ass Fans ne couvre pas les défaillances ou dégâts matériels dus à une mauvaise utilisation. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter le service à la clientèle.

ATTENTION : Ne faites jamais fonctionner un ventilateur dont le câble d'alimentation ou la fiche est endommagé. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Big Ass Fans, par un agent de maintenance agréé ou par toute autre personne dûment qualifiée, afin d'éviter tout risque.

ATTENTION : Ne faites pas passer le câble sous une moquette. Ne couvrez pas le câble avec des tapis ou des objets similaires. Ne faites pas passer le câble sous des meubles ou des appareils électroménagers. Installez le câble de telle sorte qu'il n'entrave pas la circulation et que personne ne risque de trébucher ou de marcher dessus.

ATTENTION : Lorsque l'entretien ou le remplacement d'un composant du ventilateur nécessite la dépose ou la désactivation d'un dispositif de sécurité, ce dispositif doit être reposé ou réactivé tel qu'il était avant l'intervention.

ATTENTION : Cet appareil dispose d'un système de protection contre les surcharges (fusibles). Un fusible qui saute indique la présence d'une surcharge ou d'un court-circuit. Si un fusible saute, débranchez ou déconnectez le ventilateur et remplacez le fusible conformément aux instructions fournies à la page 8. Si le fusible remplacé saute à nouveau, il est probable qu'il existe un court-circuit ; le ventilateur doit alors être mis au rebut ou adressé à un centre de maintenance agréé pour être contrôlé ou réparé.

ATTENTION : Cet appareil ne convient pas aux personnes (adultes et enfants) présentant un handicap physique, sensoriel ou mental, ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances requises, à moins qu'elles l'utilisent sous la surveillance d'une personne responsable de leur sécurité.

ATTENTION : Les enfants doivent être placés sous la surveillance d'un adulte ; ils ne doivent pas jouer avec l'appareil.

ATTENTION : Faites preuve de prudence et de bon sens lors du raccordement du ventilateur à l'alimentation électrique. Ne branchez jamais le ventilateur à une source de courant endommagée ou dangereuse. N'essayez pas de réparer une défaillance ou une panne électrique seul. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter le service à la clientèle.

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

	SYMBOLE D'AVERTISSEMENT Signale un danger d'un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
	SYMBOLE DE DANGER ÉLECTRIQUE Signale un danger électrique d'un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
	SYMBOLE DE MISE EN GARDE Signale un danger d'un niveau de risque faible qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures légères à modérées ou des dégâts matériels.

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS



SYMBOLE D'AVERTISSEMENT ET DE MISE EN GARDE

Indique un risque de niveau moyen pouvant causer des blessures, des dommages à la propriété ou même la mort, si non évité.



SYMBOLE D'AVERTISSEMENT ÉLECTRIQUE

Indique un risque électrique de niveau moyen pouvant causer des blessures sérieuses, ou même la mort, si non évité.



Manuel d'installation
avril 2017
Rev. B



Conforme ANSI/UL 507 : ventilateurs électriques
Certifié CAN/CSA C22.2 no 113 : ventilateurs et soufflantes

Produit fabriqué dans une usine disposant d'un système d'assurance qualité certifié ISO 9001.

Contrat légal

Des mauvaises conditions d'installation, de livraison ou d'entretien, y compris, sans s'y limiter l'un quelconque des actes suivants, commis par le client ou par l'un de ses représentants, constitue une violation et entraîne la nullité des garanties :

- Non-respect des consignes d'installation stipulées dans le manuel d'installation ou dans tout autre document fourni avec le ventilateur et les équipements connexes, y compris les documents fournis par les fabricants des différents composants mécaniques et électroniques du ventilateur;
- Non-respect des codes et de la réglementation applicables, dont le *National Electric Code* (NEC, code américain de l'électricité), les codes applicables, aux niveaux local, régional et national, dans les domaines de l'électricité et de la construction;
- Non-respect des normes électrotechniques relatives à la technique d'installation homologuée pour les appareils électriques à semi-conducteurs ayant les mêmes caractéristiques que les ventilateurs, les systèmes de commande des ventilateurs et les composants associés, même si ces normes ne sont pas expressément citées dans les manuels ou autres documents fournis par Big Ass Solutions ou par les fabricants.

Black Jack et une marque déposée de Delta T Corporation enregistrée aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Ce document ne peut être reproduit ou traduit, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Big Ass Fans. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Pour consulter la dernière version de ce document, téléchargez le manuel d'installation de Black Jack en ligne sur www.bigassfans.com.guide at www.bigassfans.com.

www.bigasssolutions.com/patents

Vous avez fait un excellent choix! Les Big Ass Fans® sont très efficaces et rentables, et constituent un moyen génial de rendre son environnement confortable et d'économiser de l'énergie toute l'année. Surtout, toutes les composantes de votre nouveau ventilateur – de la conception du moteur à l'angle des pales – sont inspirées d'études et de tests approfondis ainsi que d'une technique innovatrice. Il rendra votre espace confortable pendant des années.

Des questions ou des commentaires? Nous serons ravis de discuter avec vous. Appelez le **855-490-3048** ou consultez retail.help@bigasssolutions.com.

À propos de Big Ass Solutions

Notre nom un peu provocateur vient des imposants ventilateurs de plafond que nous avons perfectionnés pour améliorer le confort et économiser de l'énergie dans de grands édifices industriels. Aujourd'hui, cependant, Big Ass Solutions offre bien plus que des produits industriels – et bien plus que Big Ass Fans et Big Ass Light. Big Ass offre qualité, forme et fonction susceptibles de résoudre des problèmes survenant dans des espaces construits. Nous disposons d'une horde d'ingénieurs et des seules installations R-D du monde totalement consacrées à l'étude du mouvement de l'air à une grande échelle. Nous nous adressons directement à nos clients pour comprendre leurs problèmes et les résoudre. S'ils ont des besoins en matière de mouvement d'air, nous y apportons des réponses encore plus grosses et meilleures. S'ils ont des besoins en matière de lumière, nous y répondons grâce à nos DEL incroyablement lumineuses et durables. Mais surtout, nous avons une soif insatiable d'améliorer, de créer, de concevoir, de tester, de recréer, de reconcevoir et de retester, jusqu'à ce que le résultat soit parfait. C'est pourquoi il existe No Equal™.

Nous contacter

Communiquez avec un expert de Big Ass Fan. Appelez-nous à l'un des numéros ci-dessous ou visitez notre site Web à www.bigasssolutions.com

Service à la clientèle

2348 Innovation Drive
Lexington, KY 40511, États-Unis
1 855 490-3048
retail.help@bigasssolutions.com

Service à la clientèle

6300 Northwest Dr, Unit 3
Mississauga, ON L4V 1J7, Canada
1 844 924-4277
retail.help@bigasssolutions.com

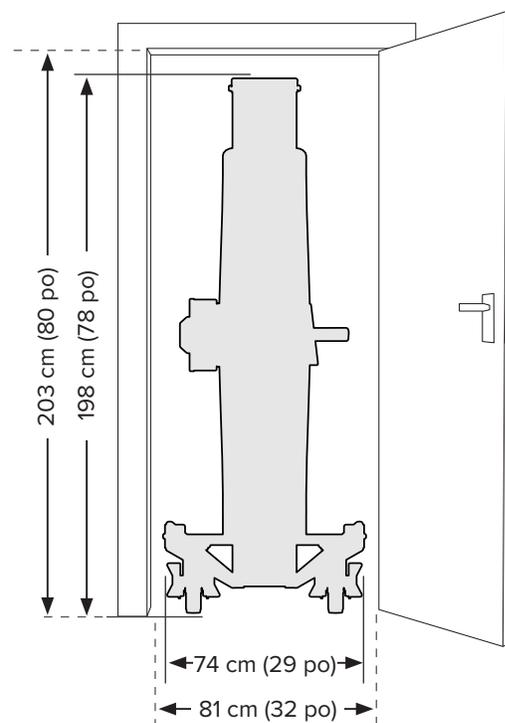
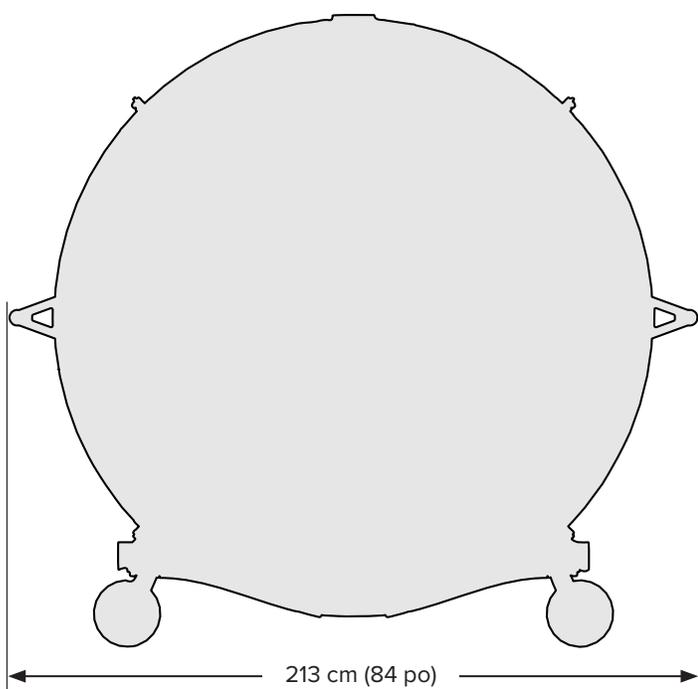
Fabrication

2425 Merchant Street
Lexington, KY 40511, États-Unis
1 877-244-3267

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

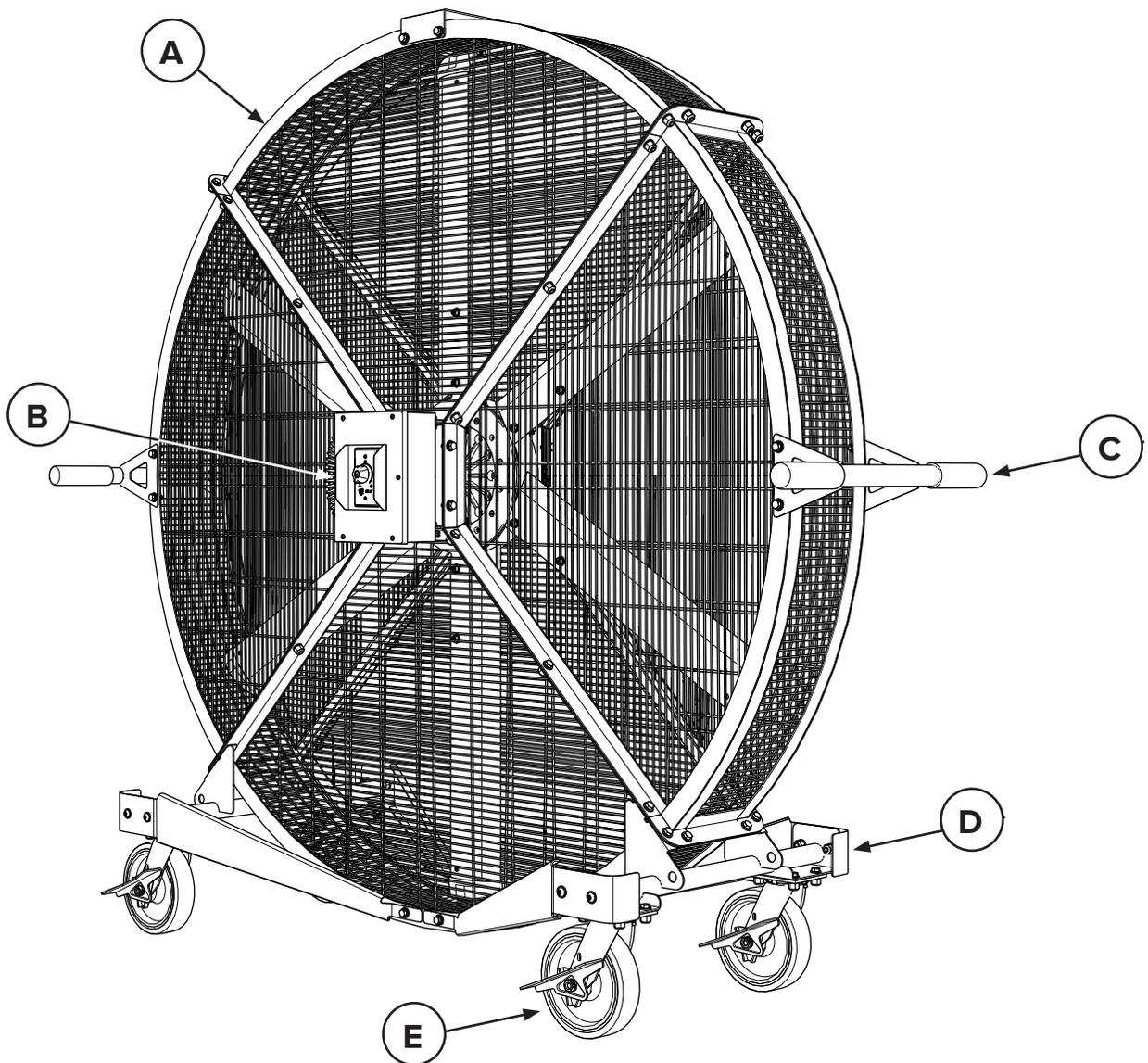
Diamètre des pales	178 cm (70 po)
Hauteur du ventilateur	198 cm (78 po)
Largeur du ventilateur	213 cm (84 po)
Profondeur du ventilateur	74 cm (29 po)
Poids du ventilateur	141 kg (310 lb)

Alimentation	Intensité nominale
110–125 V AC, 50/60 Hz, 1 Φ	7,5 A



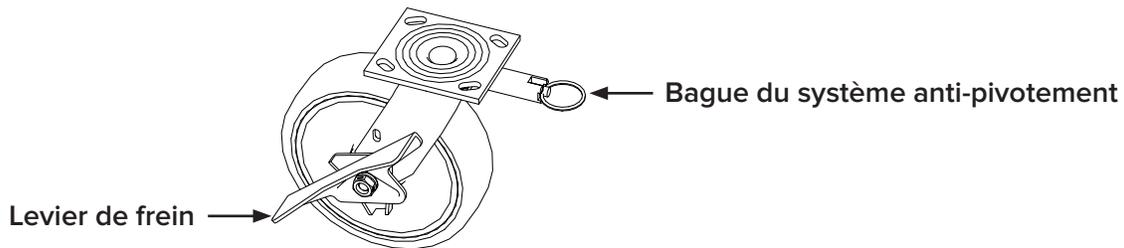
COMPOSANTS

- A. **Cage de protection.** La cage en acier protège non seulement le ventilateur, mais aussi les utilisateurs lorsque le ventilateur est en marche.
- B. **Dispositif de commande.** Le dispositif de commande alimente le ventilateur et régule sa vitesse de rotation.
- C. **Poignées.** Les poignées permettent de stabiliser le ventilateur lors de son déplacement.
- D. **Cadre de support.** Le cadre de support est muni de roulettes verrouillables qui permettent de positionner le ventilateur à l'endroit idéal.
- E. **Roulettes.** Chaque roulette comporte un frein ainsi qu'un système anti-pivotement.



FONCTIONNEMENT

- ⚠ ATTENTION : Ne faites pas passer le câble sous une moquette. Ne couvrez pas le câble avec des tapis ou des objets similaires. Ne faites pas passer le câble sous des meubles ou des appareils électroménagers. Installez le câble de telle sorte qu'il n'entrave pas la circulation et que personne ne risque de trébucher ou de marcher dessus.**
- ⚠ ATTENTION : Ne faites jamais fonctionner un ventilateur dont le câble d'alimentation ou la fiche est endommagé. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Big Ass Fans, par un agent de maintenance agréé ou par toute autre personne dûment qualifiée, afin d'éviter tout risque.**
- ⚠ ATTENTION : Faites preuve de prudence et de bon sens lors du raccordement du ventilateur à l'alimentation électrique. Ne branchez jamais le ventilateur à une source de courant endommagée ou dangereuse. N'essayez pas de réparer une défaillance ou une panne électrique seul. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter le service à la clientèle.**
- ⚠ ATTENTION : N'utilisez pas cet appareil pour un autre usage que celui prévu par Big Ass Fans. La garantie des produits Big Ass Fans ne couvre pas les défaillances ou dégâts matériels dus à une mauvaise utilisation.**



Freinage et blocage des roulettes

- ⚠ ATTENTION : Laissez les roulettes bloquées et freinées lorsque le ventilateur est en marche afin d'éviter qu'il ne se déplace.**

Pour bloquer les roulettes, tirez sur la bague du système anti-pivotement et faites-la pivoter dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour freiner les roulettes, appuyez sur le levier de frein.

Raccordement à l'alimentation

- ⚠ ATTENTION : Le ventilateur peut commencer à tourner dès qu'il a été raccordé à l'alimentation.**

Branchez le câble d'alimentation à une prise électrique adaptée lorsque le ventilateur est immobile, roulettes bloquées et freinées. Veuillez vous reporter à la page 1 pour connaître les caractéristiques électriques à respecter. Pour débrancher le ventilateur, saisissez la fiche et retirez-la de la prise. Ne débranchez pas le ventilateur en tirant sur le câble.

Utilisation

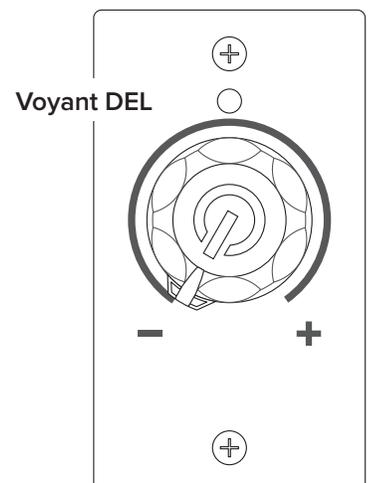
Pour allumer ou éteindre le ventilateur, appuyez sur le bouton de commande du ventilateur. Le voyant DEL s'allume lorsque le ventilateur est en marche.

Remarque : Le voyant DEL clignote en signalant un code d'erreur en cas de problème au niveau du ventilateur. Veuillez vous reporter à la page 8 pour connaître la signification des codes d'erreur ainsi que les solutions possibles.

Pour augmenter la vitesse du ventilateur, tournez le bouton de commande dans le sens des aiguilles d'une montre, vers le symbole **+**.

Pour diminuer la vitesse du ventilateur, tournez le bouton de commande dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, vers le symbole **-**.

Pour ventiler efficacement, le ventilateur doit tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (vu depuis la face où figure le logo). Si le ventilateur ne tourne pas dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, éteignez-le, attendez que les pales s'immobilisent et rallumez-le.

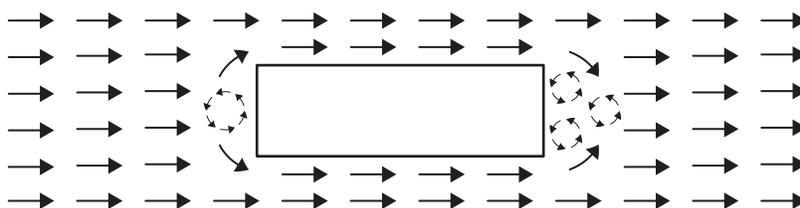


NOTIONS D'AÉRODYNAMIQUE

Imaginez que l'air se comporte comme de l'eau : faites-le circuler, orientez-le et canalisez-le vers les zones qui en ont le plus besoin.

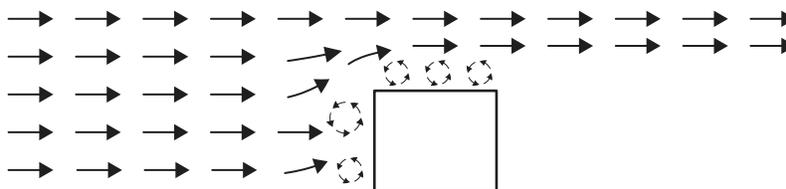
Écoulement de l'air en présence d'un obstacle aérodynamique

La circulation de l'air n'est pas trop perturbée par les obstacles minces ou aérodynamiques, quelle que soit leur taille. L'air a tendance à s'écouler quasiment sans turbulences autour de ces obstacles, perdant peu de vitesse et ne laissant qu'une petite zone morte derrière l'obstacle.



Écoulement de l'air en présence d'un obstacle volumineux et anguleux

La présence d'un obstacle volumineux et anguleux ou à section plate oblige l'air à changer de direction, vers le haut et vers l'extérieur. Il se crée alors, derrière cet obstacle, une zone morte plus large et plus haute que l'obstacle lui-même.



Conseils d'aménagement

Tenez compte de l'emplacement des meubles, des machines ou de tout autre obstacle.

- Dans la mesure du possible, veillez à ce que les personnes ne soient pas « cachées » derrière des structures qui font obstacle à la circulation de l'air.
- Positionnez les gros obstacles de sorte que leur plus petit profil soit perpendiculaire au sens d'écoulement de l'air.
- Positionnez les cloisons ou autres structures verticales de façon à canaliser l'air vers la zone à ventiler plutôt que le dévier.

CONSIGNES D'ENTRETIEN À L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Assurez-vous que le ventilateur est débranché ou déconnecté de l'alimentation, avant toute intervention de maintenance ou de nettoyage et avant de retirer la grille de protection. Pour débrancher le ventilateur, saisissez la fiche et retirez-la de la prise électrique. Ne débranchez pas le ventilateur en tirant sur le câble.
- ⚠ **ATTENTION** : Lorsque l'entretien ou le remplacement d'un composant du ventilateur nécessite la dépose ou la désactivation d'un dispositif de sécurité, ce dispositif doit être reposé ou réactivé tel qu'il était avant l'intervention.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Débranchez le ventilateur avant toute intervention.
- ⚠ **ATTENTION** : Ne nettoyez jamais le ventilateur avec des produits à base de chlore (comme Clorox®) ! Cela pourrait provoquer l'émanation de vapeurs toxiques ou mortelles. N'appliquez aucun produit nettoyant à l'intérieur du boîtier électronique.

Attachez-vous à réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous une fois par an. Elles garantiront la fiabilité et l'efficacité de votre ventilateur.

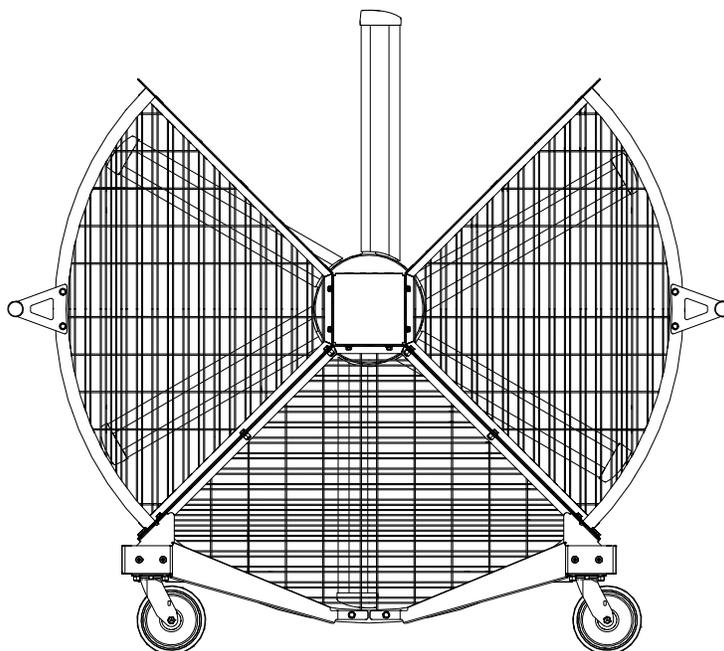
Maintenance préventive annuelle

Vérifiez le serrage de tous les boulons de la cage de protection et des roulettes.

Maintenance préventive générale

Pour accéder aux pales et au moteur, retirez la partie supérieure de la cage de protection.

- Époussetez les pales et le moteur.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez lustrer les pales à l'aide d'un produit dégraissant ou nettoyant doux.



DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le ventilateur est débranché ou déconnecté de l'alimentation, avant toute intervention de maintenance ou de nettoyage et avant de retirer la grille de protection. Pour débrancher le ventilateur, saisissez la fiche et retirez-la de la prise électrique. Ne débranchez pas le ventilateur en tirant sur le câble.

⚠ ATTENTION : Lorsque l'entretien ou le remplacement d'un composant du ventilateur nécessite la dépose ou la désactivation d'un dispositif de sécurité, ce dispositif doit être reposé ou réactivé tel qu'il était avant l'intervention.

Certains problèmes peuvent être résolus sans l'assistance d'un technicien. Veuillez lire les conseils de dépannage ci-dessous avant de contacter le service à la clientèle.

Symptôme	Solution(s) possible(s)
<i>Le ventilateur donne des à-coups au démarrage.</i>	Ce phénomène est normal. Il se produit parfois au démarrage, car le ventilateur se positionne par rapport au stator du moteur. Des légers à-coups au démarrage ne nuisent pas au bon fonctionnement du ventilateur.
<i>Le ventilateur ne démarre pas.</i>	<p>Si le ventilateur tourne à une vitesse inférieure à 10 tr/min, il faut que les pales s'immobilisent pour que le moteur puisse démarrer. Attendez que les pales s'immobilisent.</p> <p>Si le ventilateur est à l'arrêt et qu'il ne démarre pas, vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le ventilateur est branché.• Le ventilateur est sous tension.• L'alimentation électrique est adaptée et opérationnelle. Reportez-vous à la page 1 pour connaître les caractéristiques électriques à respecter. <p>Si le ventilateur ne démarre toujours pas, contactez le service à la clientèle.</p>
<i>Le voyant DEL clignote au-dessus du bouton de commande.</i> Le voyant DEL clignote en signalant un code d'erreur en cas de problème au niveau du ventilateur.	Reportez-vous à la page suivante pour connaître la signification des codes d'erreur ainsi que les solutions possibles.
Le ventilateur fait des bruits secs Les pales font du bruit lorsqu'elles ne sont pas serrées au couple spécifié.	Débranchez le ventilateur et démontez la cage. Serrez la visserie des pales à 39,3 N·m (29 pi·lb). Remontez la cage avant de brancher le ventilateur. Si le bruit persiste, contactez le service à la clientèle.

Dépannage électrique

Code du voyant DEL	Statut	Signification	Solution(s) possible(s)
Clignote 1 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Surchauffe	Le circuit électronique de l'entraînement du ventilateur a dépassé la limite supérieure de température de fonctionnement.	Le ventilateur va se couper pendant cinq minutes ; il va ensuite essayer de redémarrer deux fois. Si le ventilateur ne redémarre pas au bout de deux tentatives, débranchez et rebranchez le ventilateur. Si le ventilateur ne redémarrre toujours pas, contactez le service à la clientèle.
Clignote 3 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Problème au niveau du dispositif de sortie	Le circuit électronique de l'entraînement du ventilateur est défaillant ou il y a eu une perte de phase en sortie.	
Clignote 4 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Erreur de communication interne	L'entraînement principal du ventilateur n'a pas répondu à la source de commande (carte fille, etc.).	
Clignote 5 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Sous-tension au niveau du bus CC	La tension du bus est passée en dessous de 255 V CC.	
Clignote 6 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Surtension au niveau du bus CC	La tension du bus est passée au-dessus de 373 V CC.	
Clignote 8 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Surcharge moteur/ disjonction thermique	La protection contre les surcharges thermiques du moteur a été activée.	
Clignote 9 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Limite de courant/ court-circuit	La limite de courant du matériel a été atteinte. La sortie de l'entraînement du ventilateur est soumise à une surcharge importante ou est en court-circuit.	
Clignote 2 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Le moteur a calé	Le ventilateur n'a pas réussi à accélérer jusqu'à la vitesse cible, une minute après avoir démarré.	Le ventilateur va se couper et ne va pas essayer de redémarrer. Contactez le service à la clientèle.
Clignote 7 fois pendant 1/2 seconde, s'éteint pendant 4 secondes	Contact « Validation marche » ouvert	Le circuit de validation de mise en marche est ouvert et le fonctionnement du moteur est désactivé.	Contactez le service à la clientèle.

Remplacement des fusibles

⚠ AVERTISSEMENT : Débranchez le ventilateur avant de remplacer un fusible.

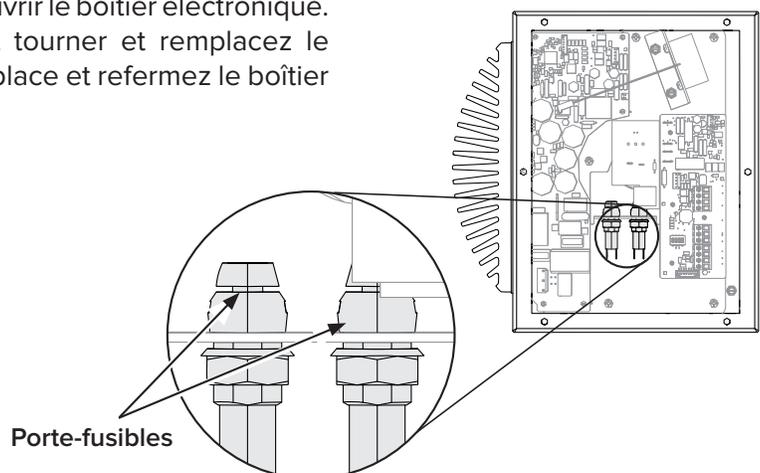
⚠ ATTENTION : N'intervenez sur le circuit électronique du ventilateur qu'en cas de nécessité absolue.

Pour remplacer un fusible, retirez les six vis afin d'ouvrir le boîtier électronique. Retirez le porte-fusible en le faisant légèrement tourner et remplacez le fusible endommagé. Remettez le porte-fusible en place et refermez le boîtier électronique.

Fusibles de rechange appropriés

250 V CA, 10 A (alimentation secteur CA)

- Schurter 0034.2526
- Cooper/Buss S505-10-R
- Littelfuse 0234010



POLITIQUE DE GARANTIE

Nous vous félicitons d'avoir acheté un ventilateur Big Ass Fan! Nous sommes ravis que vous ayez choisi notre produit pour améliorer la qualité de votre environnement intérieur ou extérieur. Nous espérons que vous prendrez plaisir à l'utiliser pendant de nombreuses années.

Période de garantie

Pièce	Période de couverture
Moyeu et pales aérodynamiques	Garantie à vie (pièces)
Moteur, réducteur de vitesse et dispositif de commande	3 années (pièces)
Tous les autres composants du ventilateur	3 années (pièces)

Ce qui est couvert :

Cette garantie couvre tous les vices de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien qui nuisent à la capacité du ventilateur de fonctionner adéquatement lorsque le produit est correctement installé par un entrepreneur-électricien qualifié ou agréé conformément aux instructions d'installation écrites de Big Ass Solutions et utilisé suivant ces instructions, et lorsque ce ventilateur a été acheté directement auprès de Big Ass Solutions ou d'un concessionnaire agréé de Big Ass Solutions. Cette garantie limitée est soumise à toutes les dispositions, conditions, limitations et exclusions décrites dans le présent document. Cette garantie se limite uniquement aux produits achetés directement de la famille de sociétés Big Ass Solutions ou d'un de ses concessionnaires agréés. En aucun cas la couverture de garantie ne s'étend aux produits achetés par l'intermédiaire d'eBay, de craigslist, ou d'une autre vente aux enchères sur Internet ou des sites de vente sur Internet.

Qui est concerné par cette garantie?

Cette garantie s'adresse à l'acheteur original et peut être cédée aux propriétaires subséquents seulement.

Quand commence la période de garantie?

La période de garantie commence dès la date d'achat. Pour obtenir le service de garantie, le client sera tenu de fournir des documents attestant la date d'achat du produit.

Quelles démarches seront entreprises par Big Ass Fans?

Au cours de la période de garantie, Big Ass Fans s'occupera, à son choix, de :

- Réparer ou remplacer les composants affectés de tout produit défectueux;
- Réparer ou remplacer le produit défectueux; ou
- Rembourser le prix que vous avez payé pour le produit une fois le produit retourné en port et assurance payés à Big Ass Fans.

Quelles sont les étapes nécessaires pour obtenir le service de garantie?

- Si le ventilateur fonctionne, éteignez immédiatement le ventilateur.
- Contactez le service d'assistance technique de Big Ass Fans dès problème découvert en :
 - appelant le 1 855 490-3048 (244-3267) ou
 - envoyant un courriel à retail.help@bigasssolutions.com ou
 - remplissant le formulaire de réclamation sous garantie ainsi que la convention de responsabilités qui se trouvent à l'arrière du manuel d'installation, puis envoyer ces formulaires par la poste au Service d'assistance technique de Big Ass Fans, 2348 Innovation Drive, Lexington, KY 40511, ou par télécopieur au 1 859 967-1695.

Étapes pour obtenir le service de garantie (suite)

Le service d'assistance technique est ouvert de 08h00 à 17h00, heure de l'Est, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. On fera tous les efforts possibles pour répondre à toutes les demandes d'assistance technique dans les

24 heures suivant la réception.

3. Votre réclamation sous garantie sera traitée une fois reçue par le représentant du service d'assistance technique. Afin de traiter votre réclamation sous garantie, les renseignements suivants doivent être fournis :
 - a. votre nom, adresse, numéro de téléphone, l'adresse d'installation;
 - b. le nom de la marque du produit, le numéro de série, le prix d'achat, et la vérification de la date d'installation ou de possession du produit du local;
 - c. la description détaillée du problème que vous avez vécu.
4. Si le représentant du service d'assistance technique détermine que la réclamation sous garantie est valide et que la pièce de rechange est nécessaire, le représentant traitera la réclamation et la pièce de rechange vous sera expédiée. Inclus dans l'emballage d'expédition de la pièce de rechange seront des étiquettes d'expédition et les documents nécessaires pour retourner la pièce d'origine, y compris un numéro d'autorisation de retour d'article (#RMA).

Remarque : Votre réception de la pièce de rechange constitue votre accord de retourner la pièce défectueuse à Big Ass Solutions dans les 15 jours à compter de la date de réception de la nouvelle pièce de rechange. Si Big Ass Solutions ne reçoit pas la pièce originale, le coût de détail de la pièce de rechange et de l'expédition vous sera facturé, et vous serez responsable du paiement de la pièce de rechange dès la réception de la facture. Big Ass Solutions se réserve et conserve tous les droits en vertu de la loi pour se faire payer le coût de détail de la pièce de rechange et de l'expédition si la pièce originale n'est pas retournée comme indiqué ci-dessus.

5. L'obtention d'un service peut nécessiter de contacter un entrepreneur pour enlever, réparer ou remplacer le ventilateur, ou pour enlever le ventilateur et nous le retourner.
6. Si nous vous demandons d'expédier le ventilateur à Big Ass Solutions pour le faire réparer ou le remplacer, nous allons prépayer le transport et l'assurance pendant les 12 premiers mois après le début de la garantie; toutefois, il vous incombe de remballer le ventilateur de manière à éliminer tout risque de dommages au ventilateur en cours de transport. Vous recevrez toute documentation de retour nécessaire pour vous aider à retourner le ventilateur à Big Ass Solutions. Si nous déterminons qu'aucune défaillance couverte par la garantie n'a eu lieu ou qu'aucun défaut n'existe, ces frais d'expédition vous seront facturés.

Soyez patient pendant que nous organisons ou entreprenons le service de garantie nécessaire. Nous vous donnerons des nouvelles régulièrement, ainsi que les dates d'expédition, le cas échéant, une fois que votre ventilateur sera prêt pour être mis en service.

Modalités

1. Big Ass Solutions se réserve le droit de prendre la décision finale, sur la base de sa propre évaluation du ventilateur et de tous les composants, à savoir si :
 - a. Le problème en question est le résultat d'un défaut de conception, de fabrication ou de matériaux, et non le résultat d'une erreur, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus de la part du client selon le cadre des exclusions décrites ci-dessous;
 - b. Le bruit entendu pendant le fonctionnement est à des niveaux normaux et, dans ce cas, cette garantie serait inapplicable. Remarque : Certains bruits électriques, du moteur, ou autres bruits de fonctionnement peuvent être impossibles à éliminer en raison du design du ventilateur et/ou des conditions du site. L'insatisfaction à l'égard des niveaux de bruit de fonctionnement normaux n'est pas couverte par cette garantie, et le retour de tous ventilateurs pour cette raison sera soumis à la politique de retour de Big Ass Solutions (voir la page suivante).
 - c. Les conditions du site indésirables (y compris, mais sans s'y limiter, la poussière, la chaleur, l'humidité excessives, le service électrique instable, ou toute autre condition inconnue ou imprévue qui affecte le bon fonctionnement des produits), une mauvaise application, ou une mauvaise installation sont déterminées comme étant la cause de la défaillance.
 - d. Le problème ou le défaut est matériel et exige une action en vertu de cette garantie; et
 - e. La solution de réparation, de remplacement ou de remboursement est appropriée.
2. Si Big Ass Solutions détermine, à sa seule discrétion, que la solution appropriée en vertu de la garantie est

un remboursement, le montant du remboursement sera limité au prix payé par le client pour le produit seul, et n'inclura en aucun cas le coût de la main-d'œuvre, de l'expédition, de la manutention, de l'emballage, ou d'autres frais accessoires ou indirects encourus ou prévus par le client.

3. En ce qui concerne le remplacement ou la réparation à effectuer, Big Ass Solutions se réserve le droit d'utiliser des pièces de rechange qui sont remises à neuf. Big Ass Solutions garantit que les pièces remplacées ou réparées, qu'elles soient remises à neuf ou d'origine, fonctionneront correctement et seront exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 90 jours à compter de la date de la livraison au client, ou pendant le reste de la période de garantie originale, selon la période la plus longue.
4. Des frais de service, des frais de remplacement de pièces et des frais d'expédition peuvent être imposés si le ventilateur retourné pour le service de garantie n'est pas complet ou a été modifié de quelque façon ou lorsque nous déterminons qu'aucune défaillance couverte par la garantie n'a eu lieu ou qu'aucun défaut n'existe. Ces frais et coûts demandés varient en fonction du matériau et des coûts réels de main-d'œuvre nécessaire pour remplacer les pièces manquantes ou modifiées et pour remettre le ventilateur à son état d'origine.

Politique de retour

Le retour du ventilateur doit être effectué dans les 90 jours suivant la livraison. Le client sera responsable des frais de transport de retour. Des frais de réapprovisionnement de 25 % pour les boîtes non ouvertes et de 50 % pour les boîtes ouvertes s'appliquent à tous les retours.

Ce qui n'est pas couvert (exclusions)?

1. Les appareils achetés et utilisés à l'extérieur des États-Unis et de ses territoires ou du Canada.
2. Les appareils achetés auprès d'une entité autre que Big Ass Solutions ou un concessionnaire agréé de Big Ass Solutions.
3. Les appareils ou les composants où l'étiquette de numéro de série ou de la pièce a été retirée ou effacée.
4. Des défauts, des dysfonctionnements, des pannes ou des dommages physiques causés par des services/pièces non autorisés et une mauvaise installation, des conditions du site indésirables (y compris, mais sans s'y limiter, la chaleur, la poussière ou à l'humidité excessives, le service électrique instable ou toute autre condition inconnue ou imprévue qui affecte le bon fonctionnement des produits), une mauvaise manipulation, des modifications ou des dommages encourus lors de votre possession du produit, y compris le défaut de réaliser un entretien raisonnable et nécessaire, qui doit inclure, mais sans s'y limiter à :
 - a. non-respect des procédures d'installation requises spécifiées dans le manuel d'installation fourni par Big Ass Solutions et dans toute autre documentation fournie avec les ventilateurs et le matériel connexe;
 - b. non-respect des codes et de la réglementation applicables, dont le *National Electric Code* (NEC, code américain de l'électricité) et les codes applicables, aux niveaux local, régional et national;
 - c. non-respect des normes électrotechniques relatives à la technique d'installation homologuée pour les appareils électriques à semi-conducteurs ayant les mêmes caractéristiques que le ventilateur, le dispositif de commande du ventilateur et les composants associés, même si ces normes ne sont pas expressément citées dans les manuels ou autres documents fournis par Big Ass Solutions ou par les fabricants.
 - d. non-respect des consignes relatives à l'utilisation correcte de la visserie et des accessoires fournis par Big Ass Solutions.

ATTENTION : En aucun cas Big Ass Solutions ne sera tenue responsable des travaux de réparation nécessaires pour corriger les procédures d'installation effectuées par d'autres qui ne sont pas conformes à celles établies dans les instructions, les codes et les normes décrites aux points 4.a à 4.d ci-dessus.

- e. toute modification, altération ou ajustement des ventilateurs, du dispositif de commande du ventilateur, de la visserie et des accessoires de montage et d'installation, et tout démontage des composants majeurs des ventilateurs et des dispositifs de commande de ventilateur à quelque fin que ce soit, y compris toute tentative de diagnostiquer ou de réparer tout problème, sans l'autorisation préalable écrite du service d'assistance technique de Big Ass Solutions;
- f. une mauvaise utilisation, un abus, des accidents, une utilisation déraisonnable ou une force majeure;
- g. un courant électrique, une tension ou une alimentation incorrects;

- h. ne pas utiliser les dispositifs de commande de ventilateur de Big Ass Solutions à moins que :
 - i. le service d'assistance technique de Big Ass Solutions ait fourni une autorisation écrite préalable à l'installation; et
 - ii. les dispositifs de commande de ventilateur soient construits, utilisés et entretenus conformément aux spécifications fournies par le service d'assistance technique de Big Ass Solutions et approuvées par lui.
 - i. le manque d'entretien périodique comme décrit dans le manuel d'installation fourni par Big Ass Solutions.
5. Des dommages indirects ou accessoires que toute personne, entité ou structure ont subi à la suite d'une violation de ces garanties, sauf si ces dommages ne peuvent pas être exclus par la loi.
 6. Des réclamations pour des produits qui ne sont pas payés en totalité.
 7. Des dommages causés par des défauts structurels ou le mouvement structurel du bâtiment, l'exposition à des produits chimiques, à l'eau salée, aux pluies acides ou à d'autres éléments corrosifs, à l'humidité ou au vent excessifs.
 8. Des modifications normales de la finition causées par l'utilisation ordinaire ou des dommages à la finition appliquée hors de l'usine.
 9. Des dommages ou une défaillance causés par la soumission du produit à des conditions en dehors de ses limites de conception.
 10. Des défauts signalés plus de 90 jours à partir du moment où ils ont été découverts ou ont dû être décelés.
 11. En ce qui concerne les composants électriques et électroniques fournis par Big Ass Solutions qui composent une partie des produits, y compris les moteurs, les entraînements de moteur et les variateurs de fréquence (VFD), Big Ass Solutions compte sur le fabricant original pour déterminer si la défaillance de ce composant était le résultat d'un défaut. Si le fabricant de ce composant détermine qu'il n'y a pas de défaut et refuse d'appliquer la garantie, de même Big Ass Solutions ne garantira pas ce composant, à moins que Big Ass Solutions détermine que la défaillance de tel composant électrique ou électronique est le résultat d'un défaut de conception, de fabrication ou de matériel dans une autre partie des produits.

Définitions

« Fonctionne correctement » s'applique uniquement à des fonctions mécaniques, électriques et structurelles. Aucune garantie, à moins de stipulation contraire dans un autre accord écrit, ne s'applique en ce qui concerne les dimensions ou le mouvement d'air généré ou la pertinence de l'efficacité d'un produit pour son emploi prévu ou pour l'application particulière du client.

CETTE GARANTIE REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE TOUS LES AUTRES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA PART DE BIG ASS SOLUTIONS, ET BIG ASS SOLUTIONS N'ASSUME ET N'AUTORISE AUCUNE AUTRE PERSONNE À ASSUMER POUR ELLE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN CE QUI CONCERNE LA VENTE DES PRODUITS. AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE TOUT AUTRE USAGE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT OU NON DE NATURE SIMILAIRE À TOUTES LES GARANTIES SPÉCIFIÉES PRÉCÉDEMMENT, NE DOIT EXISTER QUANT À CES PRODUITS, TOUTES CES GARANTIES EN COURS SONT DÉSAVOUÉES PAR BIG ASS SOLUTIONS ET LE CLIENT DEVRA Y RENONCER. EN AUCUN CAS BIG ASS SOLUTIONS NE DOIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, PERTE, COÛT DE RÉPARATION, OU DOMMAGE DIRECT OU INDIRECT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN LIEN AVEC L'UTILISATION, LA VENTE OU LA RÉPARATION DE TOUT PRODUIT ACHETÉ DE BIG ASS SOLUTIONS, SAUF SI CES DOMMAGES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUS PAR LA LOI.

Big Ass Solutions se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps sans préavis.

PROCÉDURES DE GARANTIE

Si vous pensez qu'une pièce est tombée en panne dans des conditions d'utilisation normales et que cette pièce est couverte par la garantie, Big Ass Solutions vous enverra une pièce de rechange dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la notification informant de votre intention de remplacer la pièce d'origine. Pour que nous soyons en mesure de déterminer la cause de la panne, vous devrez nous retourner la pièce d'origine dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de la pièce de rechange.

Si la pièce est couverte par la garantie, la pièce de rechange ne vous sera pas facturée. Cependant, la pièce de rechange et les frais de port vous seront facturés si la pièce n'est pas couverte par la garantie parce que l'origine de la panne n'entre pas dans le cadre de la garantie.

Procédure de retour des pièces sous garantie

1. Contactez le service à la clientèle pour obtenir un numéro de RMA.
2. Veuillez utiliser l'étiquette de retour se trouvant dans la boîte de la pièce de rechange. Les pièces doivent être retournées à l'adresse suivante :

Big Ass Solutions
ATTN: RMA# _____
2251 Innovation Drive
Lexington, KY 40511
USA

3. Utilisez l'emballage de la pièce de rechange pour nous retourner la pièce d'origine. **Le numéro RMA doit figurer sur l'extérieur de l'emballage.**
4. Si la pièce pèse plus de 22,7 kg (50 lb), nous vous enverrons un bordereau d'expédition prépayé. Contactez le service à la clientèle pour fixer la date d'enlèvement du colis. Les frais de port ne vous seront que si la pièce d'origine n'est pas couverte par la garantie ou si facturés si vous ne retournez pas la pièce d'origine dans les 10 jours suivant la réception de la pièce de rechange.
5. Si la pièce pèse 22,7 kg (50 lb) ou moins, apposez utilisez l'étiquette de livraison prépayée fournie et utilisez un service de livraison pour expédier le colis.



RTL-INST-81-MUL-01

REV. B



2348 Innovation Drive, Lexington, KY 40511
1 (877) BIG-FANS | WWW.BIGASSFANS.COM