

# WORX



---

**3 Years Limited Warranty**

**Garantie limitée de 3 ans**

---

**P 02**

**P 03**

# **LIMITED WARRANTY STATEMENT FOR WORX 20V POWER TOOLS, 20V OUTDOOR POWER EQUIPMENT AND WORX AC TOOLS**

If your WORX 20v Power Tools, 20v Outdoor Power Equipment and WORX ACTools becomes defective due to faulty materials or workmanship within a period of 3 years from the original date of purchase. (battery packs and chargers are covered under a 3 year limited warranty) we guarantee to do one of the following, though you may be required to pay shipping costs for return of the product to us and for shipment of the repaired/replaced product to you:

- Replace or repair all defective parts, or,
- Repair a defective unit, or,
- Replace the unit with a new or reconditioned unit.

This Limited Warranty is subject to the following conditions:

- The tool has not been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center.
- Defect or damage to the tool has not resulted from use of accessories or parts that are inappropriate for normal operation of the tool, or that are not designed for use with the tool.
- The tool has been subjected to fair wear and tear.
- The tool has not been used for trade or professional purposes.
- The tool has not been used for rental purposes.
- The tool has not sustained damage through foreign objects, substances or accidents.

Your limited warranty does not cover:

- Components that are subject to natural wear and tear caused by use in accordance with operating instructions.
- Unauthorized/improper maintenance/handling or overload is excluded from this warranty as are accessories such as bulbs, blades and bits, etc.

For warranty claims, please contact the WORX Helpline. You will need to submit a registration document and proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase. Replacement tools do not come with a new warranty. The original tool's warranty will continue from the original date of purchase.

## **WORX Helpline 1-866-354-WORX (9679)**

This limited warranty does not replace but is in addition to your statutory rights. This warranty does not apply to accessories supplied with the tool. This limited warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred.

All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

## **30 Days Satisfaction Guarantee**

If you are not completely satisfied with the performance of your WORX tool, simply return it within 30 days. It must be returned in its original packaging complete as purchased, including accessories and any items provided free of charge to the point of purchase for a full refund or exchange. A valid receipt that displays the date and place of purchase must be provided.

# **DECLARACIÓN SOBRE LA GARANTÍA LIMITADA EN LAS HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS WORX DE 20V, EQUIPO ELECTRICO WORX PARA EXTERIORES DE 20V Y LAS HERRAMIENTAS DE CORRIENTE ALTERNA (CA)**

Si sus herramientas eléctricas WORX de 20v, o el equipo eléctrico para exteriores de 20v y las herramientas de corriente alterna CA WORX, resultaran deficientes, debido a imperfección en sus materiales o su fabricación, dentro de un período de 3 años a partir de la fecha original de compra. (los paquetes de baterías y cargadores están cubiertos por una garantía limitada de 3 años), garantizamos ofrecer una de las siguientes propuestas, aunque es posible que deba pagar los costos de envío para devolvernos el producto y para enviarle el producto reparado / reemplazado:

- Reemplazar o reparar todas las partes defectuosas, o,
- Reparar una unidad defectuosa, o,
- Reemplazar el equipo con uno nuevo o reacondicionado.

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes condiciones:

- La herramienta no ha sido mal usado, abusado, maltratado, alterado, modificado o reparado por ninguna otra persona que no sea del centro de servicio autorizado.
- Defecto o daño a la herramienta que no haya resultado a partir del uso de accesorios o partes que sean inadecuados para la operación normal de la herramienta, o que no estén diseñados para uso con la herramienta.
- La herramienta ha sido sujeta a desgastes normales.
- La herramienta no ha sido utilizada para uso comercial o fines profesionales.
- La herramienta no ha sido utilizada para alquiler.
- La herramienta no ha sufrido daño permanente por medio de objetos, sustancias extrañas o accidentes.

Su garantía limitada no cubre:

- Componentes sujetas a desgastes naturales provocadas por uso en acordancia con las instrucciones operativas.
- Los mantenimientos o manejos impropios o no autorizados o sobrecargas están excluidas en esta garantía como también accesorios de bombilla, sierras y brocas, etc.

Las herramientas de reemplazo no se proporcionan con una garantía nueva. La garantía de las herramientas originales continuará desde la fecha original de compra.

Para reclamos de garantía, favor de contactarse con la línea de ayuda WORX. Necesitará presentar un documento de registro y comprobante de compra en forma de acuse de recibo que figure fecha y lugar de compra.

## **Línea de ayuda WORX 1-866-354-WORX(9679)**

Esta garantía limitada no reemplaza, sino que suplementa sus derechos reglamentarios.

Esta garantía no se aplica a los accesorios suministrados junto con la herramienta. Esta garantía limitada sólo aplica al comprador original y no puede ser transferida.

Todas las herramientas reparadas y reemplazadas serán cubiertas con garantía limitada en balance al período de garantía a partir de la fecha de compra original.

## **Garantía de satisfacción de 30 días.**

Si usted no está completamente satisfecho con el rendimiento de su herramienta WORX, devuélvala dentro de los 30 días. Deberá ser devuelta dentro de su paquete original completo tal como fue comprado, incluyendo accesorios y cualquier ítem proveído sin cargo al lugar de compra, para un cambio o reembolso. Debe proveer un recibo válido que figure la fecha y lugar de compra.

