

Pleasant Hearth



Warming Your Home. Warming Your Heart.

Vent-Free/Wood Stove Blower Installation and Operating Instructions

MODEL #PBAR-2427

Vent-Free/Wood Stove Blower Information

This blower is a reciprocating type blower. It is designed to direct heated air radiating from the rear of the stove to the front at a low velocity. DO NOT expect a large volume of air to be felt when standing in front of the stove.

The blower is NOT thermostatically controlled. The blower speed is manually controlled by rotating the speed control knob until the desired speed is achieved. When turned on, the first setting will be "LOW". "HIGH" setting may be obtained by rotating the speed control knob clockwise. When routing the power cord, be sure that the cord does not come into contact with any hot surface.

Operating Voltage is 110 to 120 VAC at 60 Cycle.

IMPORTANT : When refuelling your stove, turn the blower off for approximately 30 minutes. The stove will require time to reach the required temperature for proper combustion.

IMPORTANT : Ensure the blower and gasket are oriented correctly. The blower wheel and gasket cut-out must align with the cut-out in the rear heat shield. Fasten the blower and gasket to the rear heat shield using the four (4) screws provided. DO NOT over tighten screws. Be sure to plug the blower into a 3 prong grounded outlet. DO NOT tamper with the grounding prong on the cord.

⚠ WARNING!
DO NOT submerge the blower into any liquids. This will create an electric shock hazard. Disconnect power before installing or servicing unit.

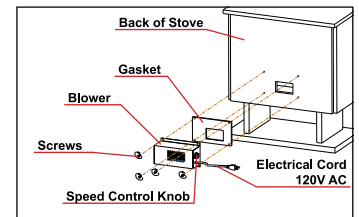
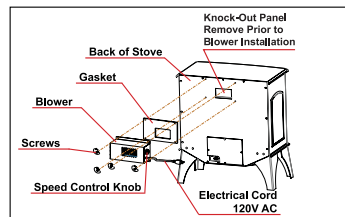
⚠ CAUTION: Extreme caution is necessary when any fan is used by or near children or invalids and whenever the fan is left operating unattended.

For installation with Pleasant Hearth Vent-Free/Wood Stove

This fan is a CSA approved component compatible with these GHP Group Vent Free Stoves only: VFS-PH20DT, VFS-PH30DT, VFS2-PH20DT, VFS2-PH30DT, VFS2-L20DT, VFS2-L30DT

Installation

The blower is to be installed at the rear of the stove, on the rear heat shield. Align the blower and gasket mounting holes with those on the rear heat shield.



⚠ WARNING

This Product can expose you to chemicals including Diisononyl phthalate (DINP) which is known to the State of California to cause cancer and Di-isodecyl phthalates (DIDP) which is known to the State of California to cause developmental harm.

For more information go to www.p65Warnings.ca.gov

Cleaning

Periodic cleaning of the blower is recommended. Dust or dirt accumulation could significantly restrict airflow. Restriction in airflow will reduce the efficiency of the blower and possibly damage the motor.

Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 pm CST, Monday – Friday.
or email us at customerservice@ghpgroupinc.com



Warranty

LIMITED WARRANTY:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this product and warrants against any defect in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail sale. GHP Group, Inc., at its option, will either provide replacement parts or replace or repair the unit, when properly returned to the retailer where purchased or one of our service centers as directed by GHP Group, Inc., within one (1) year of retail purchase. (Shipping costs, labor costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

DUTIES OF THE OWNER:

This product must be operated in accordance with the written instructions furnished with this product. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this product in accordance with the written instructions furnished with this product. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of unit.

WHAT IS NOT COVERED:

1. Damage caused by misuse or use contrary to the owners manual and safety guidelines.
2. Damage caused by a lack of normal maintenance.
3. Use of non-standard parts or accessories.
4. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or heaters to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

This warranty does not imply or assume any responsibility for consequential damages that may result from the use, misuse, or the lack of routine maintenance of this heating appliance. A cleaning fee and the cost of parts may be charged for appliance failures resulting from lack of maintenance. This warranty does not cover claims which do not involve defective workmanship or materials. **FAILURE TO PERFORM GENERAL MAINTENANCE (INCLUDING CLEANING) WILL VOID THIS WARRANTY.**

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

CLAIMS HANDLED AS FOLLOWS:

1. Contact your retailer and explain the problem.
2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the heater model, the problem, and proof of date of purchase.
3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE PRODUCT TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

TO REGISTER THE WARRANTY ON YOUR HEATER, PLEASE FILL OUT THIS CARD COMPLETELY
AND MAIL WITHIN 14 DAYS FROM DATE OF PURCHASE OR REGISTER ON-LINE AT www.ghpgroupinc.com

NAME: _____ PHONE: () _____ EMAIL: _____
ADDRESS: _____ CITY: _____ STATE: _____ ZIP: _____
MODEL: _____ SERIAL #: _____ DATE PURCHASED: _____
DEALER PURCHASED FROM: _____ TYPE OF STORE: _____
CITY & STATE WHERE PURCHASED: _____ PRICE PAID: _____

Please Take a Minute To Give Us Your Answers To The Following Questions.

All Responses Are Used Solely For Market Research And Are Held In Strict Confidence.

Who primarily decided this purchase? Male Female 18-24 25-39 40-59 60 and over

Purpose of Purchase? _____

Do you own any other portable heaters? Yes No If yes, type _____ brand _____

How do you intend to use your new heater? Construction Site Farm Warehouse/Commercial Garage/Outbuilding Other

How did you become aware of this heater? In-Store Display Newspaper Ad Magazine Ad Friend/Relative

TV Commercial Store Salesperson Other _____

What made you select this heater? Style Size/Portability Price Package Brand Other _____

Do you: own rent Would you recommend this heater to a friend? Yes No

Please give us your comments: _____

THANK YOU FOR COMPLETING THIS FORM!

Information will be held confidential.

WARRANTY REGISTRATION

IMPORTANT: We urge you to fill out your warranty registration card within fourteen (14) days of date of purchase. You can also register your warranty on the internet at www.ghpgroupinc.com. Complete the entire serial number. Retain this portion of the card for your records.



GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768
www.ghpgroupinc.com

SAVE THIS CARD!

Place
Postage
Stamp
Here

GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Pleasant Hearth



Warming Your Home. Warming Your Heart.

Ventilador de Estufa para Madera/Sin Ventilación Instalación e Instrucciones de Operación

MODELO #PBAR-2427

Ventilador de Estufa para Madera/Sin Ventilación

El ventilador es del tipo de motor alternativo, Se ha diseñado para que el aire caliente que genera la parte trasera de la estufa se dirija hacia el frente a una velocidad baja. NO espere sentir un gran caudal de aire si se para frente a la estufa.

El ventilador NO está controlado mediante un termóstato. La velocidad del ventilador se controla manualmente girando el botón de control de velocidad hasta que se logra la velocidad deseada. El primer punto que se alcanza al encenderlo será "LOW" (baja). Si desea una velocidad menor, siga girando el botón en el sentido de las manecillas del reloj hasta alcanzar el punto "HIGH" (alta). El voltaje de operación es de 110 a 120 VCA, a 60 Hz.

IMPORTANTE : Durante la carga de combustible apague el ventilador por unos 30 minutos. Para que la estufa llegue a la temperatura apropiada para la combustión será necesario que pase un rato.

IMPORTANTE : Cerciórese que el ventilador y la empaquetadura quedaron alineados correctamente. El recorte de la empaquetadura y la rueda del ventilador deben alinearse con el recorte en la pantalla térmica trasera. Utilizando los 4 tornillos provistos, sujete el ventilador a la pantalla térmica. NO apriete demasiado los tornillos. Enchufe el ventilador a un tomacorriente eléctrico de 3 vías conectado a tierra. NO interfiera con la púa de tierra del enchufe.

⚠ ADVERTENCIA!
NO sumerja el ventilador en ningún líquido. Hay el riesgo de un choque eléctrico. Siempre desconecte el ventilador antes de limpiarlo o darle mantenimiento.

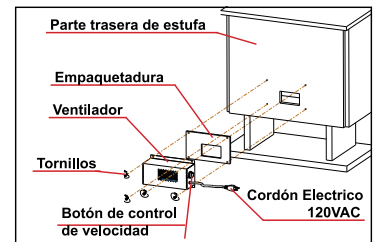
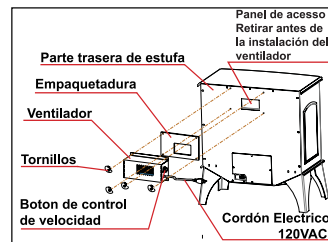
⚠ PRECAUCIÓN : Se debe tener extrema precaución cuando niños o personas discapacitadas usen un ventilador o cuando se use cerca de ellos, y siempre que el calentador se deje funcionando sin vigilancia.

Para ser instalado con una Estufa para Madera/Sin Ventilación Pleasant Hearth

Este ventilador es un CSA componente aprobado, compatible con los estufa de GHP Group solamente: VFS-PH20DT, VFS-PH30DT, VFS2-PH20DT, VFS2-PH30DT, VFS2-L20DT, VFS2-L30DT

Instalación

El ventilador deberá instalarse en la pantalla térmica trasera, en la parte de atrás de la estufa. Se deben alinear correctamente los orificios para montaje del ventilador y de la empaquetadura con aquellos en la pantalla térmica trasera.



⚠ ADVERTENCIA

Este producto puede exponerlo a usted a agentes químicos incluyendo ftalato de diisononilo (DINP), reconocido por el estado de California como causante de cáncer, así como ftalatos de diisodocilo (DIDP), reconocidos por el estado de California como causantes de problemas de crecimiento.

Para obtener más información, visite www.p65Warnings.ca.gov

Limpieza

Es recomendable limpiar el ventilador con regularidad. La acumulación de polvo o suciedad puede reducir el caudal del aire en forma significativa. La restricción del caudal pudiera reducir la eficiencia del ventilador y, posiblemente hasta dañar el motor.

¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente llamando al 877-447-4768, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes, o envíenos un correo electrónico a customerservice@ghpgroupinc.com.



Garantía

GARANTÍA LIMITADA:

Esta garantía limitada se extiende al comprador original al por menor de este conjunto de leños a gas de tiro natural y garantiza contra cualquier defecto en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año a partir de la fecha de venta al por menor. GHP Group, Inc., a su opción, proporcionará piezas de reemplazo o reparará la unidad cuando sea devuelta apropiadamente a la tienda minorista donde se compró o a uno de nuestros centros de servicio como lo indica GHP Group, Inc., dentro de un (1) año a partir de la compra al por menor. (Los costos de envío, costos de mano de obra, etc. son responsabilidad del comprador.)

DEBERES DEL PROPIETARIO:

Este aparato de calefacción debe ser operado de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Esta garantía no excusa al propietario de darle mantenimiento apropiado a este calefactor de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Debe conservarse un recibo, cheque cancelado o registro de pago para comprobar la fecha de compra y establecer el periodo de la garantía. Debe conservarse la caja original en caso de retorno de garantía de la unidad.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

1. Daños que resulten del uso de combustible inapropiado.
2. Daños causados por mal uso o uso contrario al manual de propietario y pautas de seguridad.
3. Daños causados por falta de mantenimiento normal.
4. Uso de piezas o accesorios no estándar.
5. Daños causados durante el tránsito. Los cargos por flete sobre las piezas de la garantía o calefactores hacia y desde la fábrica serán responsabilidad del propietario.

Esta garantía no implica ni asume ninguna responsabilidad por daños consecuentes que puedan resultar del uso, mal uso o falta de mantenimiento rutinario de este aparato de calefacción. Se puede cargar un cargo por limpieza y el costo de las piezas para fallas del aparato que resulten de la falta de mantenimiento. Esta garantía no cubre reclamos que no involucren mano de obra o materiales defectuosos. **NO REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL (INCLUYENDO LA LIMPIEZA) ANULARÁ ESTA GARANTÍA.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LE DA AL COMPRADOR EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA REPARACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS REPARACIONES. EN NINGÚN CASO GHP GROUP, INC. SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto debe durar una garantía, por lo tanto las limitaciones anteriores podrían no aplicar a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o las limitaciones antes indicadas no correspondan a usted.

LOS RECLAMOS SE MANEJAN COMO SIGUE:

1. Póngase en contacto con su tienda minorista y explique el problema.
2. Si la tienda minorista no puede resolver el problema, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente detallando el modelo del calefactor, el problema y la prueba de la fecha de compra.
3. Un representante se pondrá en contacto con usted. **NO DEVUELVA EL CALEFACTOR A GHP GROUP, INC.** a menos que se lo indique nuestro representante. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

PARA REGISTRAR ESTA GARANTÍA SOBRE SU CALEFACTOR, LLENE ESTA TARJETA POR COMPLETO
Y ENVÍELA POR CORREO 14 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA O REGÍSTRESE EN LÍNEA EN www.ghpgroupinc.com

NOMBRE _____ TELÉFONO: () _____ CORREO ELECTRÓNICO: _____
DIRECCIÓN: _____ CIUDAD: _____ ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____
MODELO: _____ No. DE SERIE: _____ FECHA DE COMPRA: _____
TIENDA MINORISTA DE LA COMPRA: _____ TIPO DE TIENDA: _____
CIUDAD Y ESTADO DONDE SE HIZO LA COMPRA: _____ PRECIO PAGADO: _____

Por favor, tómese un minuto para darnos sus respuestas a las siguientes preguntas.

Todas las respuestas serán usadas únicamente para investigación de mercado y serán mantenidas en estricta confidencialidad.

¿Quién decidió principalmente esta compra? Masculino Femenino 18-24 25-39 40-59 60 y más

¿Propósito de la compra? _____

¿Posee otro calefactor portátil? Sí No Si la respuesta es Sí, tipo _____ marca _____

¿Cómo pretende usar su nuevo calefactor? Sitio de construcción Granja Bodega/Comercial Garaje/Construcción anexa otro

¿Cómo se dio cuenta de este calefactor? Exhibidor de la tienda Anuncio de periódico Anuncio de revista Amigo/Pariente

Comercial de TV Vendedor de la tienda otro _____

¿Qué lo hizo elegir este calefactor? Estilo Tamaño/Portabilidad Precio Empaque Marca Otro _____

Usted: posee alquila ¿Le recomendaría este calefactor a un amigo? Sí No

Por favor, denos sus comentarios: _____

¡GRACIAS POR LLENAR ESTE FORMULARIO!
La información se mantendrá confidencial.

REGISTRO DE LA GARANTÍA

IMPORTANTE: Le urgimos que llene su tarjeta de registro de la garantía en el plazo de catorce (14) después de la fecha de compra También puede registrar su garantía en internet en www.ghpgroupinc.com. Complete el número de serie. Conserve esta porción de la tarjeta para sus registros.



GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768
www.ghpgroupinc.com

¡GUARDE ESTA TARJETA!

Coloque
la
estampilla
postal

GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Pleasant Hearth



Warming Your Home. Warming Your Heart.

Ventilateur de poêle à bois/sans ventilation Instructions d'installation et d'utilisation

NO. DE MODÈLE #PBAR-2427

Information sur le ventilateur de poêle à bois/sans ventilation

Ce ventilateur est de type alternatif. Il est conçu pour diriger l'air chauffé émanant de l'arrière du poêle vers l'avant à faible vitesse. Ne vous attendez PAS à ressentir un important volume d'air en vous tenant devant le poêle.

Le ventilateur n'est PAS doté d'un contrôle thermostatique. La vitesse du ventilateur est contrôlée manuellement en tournant le bouton de contrôle de la vitesse jusqu'à ce que la vitesse désirée soit atteinte. Quand l'appareil est allumé, le premier réglage sera « FAIBLE ». Le réglage « ÉLEVÉ » peut être atteint en tournant le bouton de contrôle de la vitesse dans le sens horaire.

En plaçant le fil d'alimentation, assurez-vous qu'il n'entre pas en contact avec une surface chaude.

La tension de service est de 110 à 120 V CA à 60 cycles.

IMPORTANT : En ajoutant du carburant à votre poêle, éteignez le ventilateur pendant environ 30 minutes. Le poêle aura besoin de temps pour atteindre la température nécessaire à une combustion adéquate.

IMPORTANT : Assurez-vous que le ventilateur et le joint sont orientés correctement. La roue du ventilateur et l'ouverture du joint doivent s'aligner à l'ouverture dans l'écran thermique arrière. Fixez le ventilateur et le joint à l'écran thermique arrière à l'aide des quatre (4) vis fournies. NE PAS trop serrer les vis. Assurez-vous de brancher le ventilateur dans une prise à trois broches mise à la terre. NE PAS modifier la broche de mise à la terre sur le fil.

AVERTISSEMENT!

NE PAS submerger le ventilateur dans un liquide. Ceci créerait un risque de décharge électrique. Débranchez l'alimentation avant d'installer ou d'entretenir l'appareil.

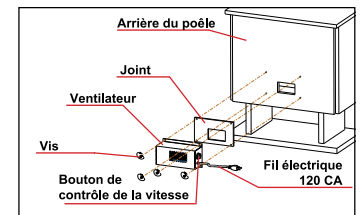
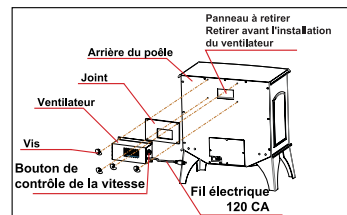
ATTENTION : Une prudence extrême est nécessaire quand tout ventilateur est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées ou quand il est à proximité, et quand le ventilateur est laissé en marche sans surveillance.

Pour installation avec un poêle à bois/sans ventilation Pleasant Hearth

Ce ventilateur est un composant homologué CSA compatible avec ces poêles sans ventilation de GHP Group seulement : VFS-PH20DT, VFS-PH30DT, VFS2-PH20DT, VFS2-PH30DT, VFS2-L20DT, VFS2-L30DT

Installation

Le ventilateur doit être installé à l'arrière du poêle, sur l'écran thermique arrière. Alignez les trous de montage du ventilateur et du joint avec ceux à l'arrière de l'écran thermique.



AVERTISSEMENT

Ce produit peut vous exposer à des agents chimiques, dont le phtalate de diisononyl (DINP), reconnu par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer, ainsi que les phtalates diisodécyle (DIDP) reconnus par l'État de Californie comme pouvant causer des troubles de croissance.

Pour plus de renseignements, visitez le www.p65Warnings.ca.gov

Nettoyage

Un nettoyage périodique du ventilateur est recommandé. Une accumulation de poussière ou de saleté pourrait entraver la circulation de l'air de façon importante. La restriction de la circulation de l'air réduira l'efficacité du ventilateur et pourrait endommager le moteur.

Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner à votre détaillant, appelez notre service à la clientèle au 877 447-4768 de 8 h 30 à 16 h 30 HNC du lundi au vendredi ou envoyez-nous un courriel à customerservice@ghpgroupinc.com



GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE :

Cette garantie limitée n'est offerte qu'à l'acheteur initial de cet appareil à air pulsé/appareil à convection/radiateur et assure qu'il sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat (seule la buse en cuivre du brûleur bénéficie d'une garantie à vie). À sa discrétion, GHP Group, Inc. pourra fournir des pièces de rechange ou remplacer ou réparer l'unité lorsque celle-ci est bien retournée chez le détaillant où elle a été achetée ou dans l'un de nos centres de service, tel qu'exigé par GHP Group, Inc. dans un délai d'un (1) an suivant la date d'achat. (Les frais d'expédition, de main-d'œuvre et autres sont la responsabilité de l'acheteur.)

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE :

Cet appareil de chauffage doit être utilisé conformément aux instructions écrites qui l'accompagnent. Cette garantie ne permet pas au propriétaire de négliger l'entretien requis du radiateur conformément aux instructions écrites qui l'accompagnent. Une facture de vente, un chèque payé ou un historique de paiement sont nécessaires à la vérification de la date d'achat et de la période de couverture. La boîte d'origine doit être conservée en cas de retour du produit sous garantie.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

1. Les dommages causés par l'utilisation d'un mauvais combustible.
2. Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou par une utilisation contraire au guide d'utilisation et aux consignes de sécurité.
3. Les dommages causés par un manque d'entretien régulier.
4. Les fusibles.
5. L'utilisation de pièces ou d'accessoires non standards.
6. Les dommages causés lors d'un déplacement. Il est de la responsabilité du propriétaire d'acquitter les frais de transport des pièces ou des radiateurs sous garantie en direction ou en provenance de l'usine.

La présente garantie n'implique aucune responsabilité pour les dommages indirects résultant de l'utilisation conforme, d'une mauvaise utilisation ou du manque d'entretien régulier de cet appareil de chauffage. En cas de bris qui résulteraient d'un manque d'entretien, des frais de nettoyage et de remplacement de pièces pourraient être facturés. La présente garantie s'applique uniquement aux réclamations concernant des défauts de fabrication ou de matériaux. **NE PAS EFFECTUER L'ENTRETIEN GÉNÉRAL RÉGULIER (Y COMPRIS LE NETTOYAGE) ENTRAÎNERA L'ANNULATION DE CETTE GARANTIE.**

CETTE GARANTIE LIMITÉE DONNÉE À L'ACHETEUR REMPLACE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION DANS UN BUT PARTICULIER. LE RECOURS OFFERT PAR CETTE GARANTIE EST EXCLUSIF ET REMPLACE TOUS LES AUTRES RECOURS. GHP GROUP, INC. NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF OU INDIRECT.

Les lois en vigueur dans certains États, provinces ou territoires n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite et, par conséquent, les limitations énoncées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Les lois en vigueur dans certains États, provinces ou territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects et, par conséquent, la clause de limitation ou d'exclusion énoncée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

LES DEMANDES SERONT TRAITÉES COMME SUIT :

1. Communiquez avec votre détaillant afin de lui expliquer votre problème.
2. Si le détaillant n'est pas en mesure de régler votre problème, communiquez avec notre service à la clientèle avec votre preuve d'achat en main, puis mentionnez le modèle de votre radiateur et décrivez votre problème.
3. Un représentant communiquera ensuite avec vous. **NE RENVOYEZ PAS LE RADIATEUR À GHP GROUP, INC.** à moins que l'un de nos représentants ne vous le demande. La présente garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi et vous bénéficiez peut-être d'autres droits, qui peuvent varier selon l'État, la province ou le territoire.

POUR ENREGISTRER LA GARANTIE DE VOTRE RADIATEUR, REMPLISSEZ ET POSTEZ CETTE CARTE
DANS LES 14 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT, OU ENREGISTREZ-LA EN LIGNE AU www.ghpgroupinc.com.

NOM : _____ N° DE TÉLÉPHONE : _____ ADRESSE ÉLECTRONIQUE : _____
ADRESSE : _____ VILLE : _____ ÉTAT : _____ CODE POSTAL : _____
MODÈLE : _____ N° DE SÉRIE : _____ DATE D'ACHAT : _____
DISTRIBUTEUR CHEZ QUI L'ACHAT A ÉTÉ EFFECTUÉ : _____ TYPE DE MAGASIN : _____
VILLE ET ÉTAT OÙ L'ACHAT A ÉTÉ EFFECTUÉ : _____ VALEUR À L'ACHAT : _____

Merci de prendre une minute afin de répondre aux questions qui suivent.

Vos réponses seront utilisées uniquement à des fins d'étude du marché et resteront confidentielles.

Qui a été le principal instigateur de cet achat? Homme Femme 18-24 25-39 40-59 60 et plus
Quelle était la raison de l'achat? _____
Possédez-vous d'autres radiateurs portatifs? Oui Non Si oui, de quel type? _____ De quelle marque? _____
Quel usage prévoyez-vous faire de votre nouveau radiateur? Chantier de construction Ferme Entrepôt/commercial Garage/annexe Autre
Comment avez-vous découvert ce radiateur? Étalage en magasin Annonce dans les journaux Annonce dans les magazines
 Ami/proche Annonce à la télévision Commis en magasin Autre _____
Pourquoi avez-vous choisi ce radiateur? Style Taille/portabilité Prix Emballage Marque Autre _____
Êtes-vous : Propriétaire Locataire Recommanderiez-vous ce radiateur à un ami? Oui Non
Veuillez partager vos commentaires avec nous : _____

MERCI D'AVOIR REMPLI CE FORMULAIRE!
Vos renseignements resteront confidentiels.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

IMPORTANT : Nous vous invitons à remplir votre carte d'enregistrement de garantie dans les quatorze (14) jours suivant la date de votre achat. Vous pouvez également enregistrer votre garantie par Internet au www.ghpgroupinc.com. Veuillez entrer le numéro de série complet. Veuillez conserver cette partie de la carte pour vos dossiers personnels.



GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Tél. : 1 877 4474768
www.ghpgroupinc.com

CONSERVEZ CETTE CARTE!

Placez le
timbre ici

GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302